

Sipas autoritetit të dhënë nga Neni 58.7 i Ligjit për Rregullatorin e Energjisë, Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji në seancën e mbajtur më **28 Qershor 2006** ka miratuar:

## **RREGULLIN PËR KUSHTET E PËRGJITHSHME TË FURNIZIMIT ME ENERGJI**

### **KAPITULLI 1 DISPOZITAT E PËRGJITHSHME**

#### **Neni 1 Fushëveprimi**

- 1.1 Dispozitat e këtij rregulli janë të aplikueshme për ndërmarrjet e energjisë që ofrojnë shërbime të energjisë dhe bëjnë furnizimin me energji (në tekstin në vazhdim “ndërmarrjet e energjisë”) dhe tek konsumatorët fundorë që shfrytëzojnë këto shërbime dhe energjinë (në tekstin në vazhdim “konsumatorët”).
- 1.2 Ky rregull përcakton termat dhe kushtet vijuese:
  - a) parimet dhe elementet e Marrëveshjes për Kycje;
  - b) kyçjen në sistem;
  - c) shfrytëzimin e sistemit;
  - d) termat dhe kushtet e Kontratës për Furnizim;
  - e) qasjen në pronë të konsumatorit;
  - f) leximin e njehsorëve dhe faturimin;
  - g) pagesën e faturave dhe shfrytëzimin e paligjshëm të energjisë;
  - h) detyrimet e furnizuesit për të kompensuar konsumatorët për energjinë e pa dërguar ose për furnizimin me cilësi të ulët energjie ose shërbimi, në përputhje me cilësinë e standardeve të shërbimeve, siç është e përcaktuar në kodet teknike dhe licencën përkatëse dhe në Rregullat e Tregut të aprovuar nga ZRRE-ja.
- 1.3 Gazi Natyror dhe të gjitha çështjet në lidhje me furnizimin dhe shërbimet e gazit natyror nuk janë të mbuluara nga ky Rregull.

#### **Neni 2 Struktura**

- 2.1 Ky Rregull përfshin dispozitat dhe Shtojcat që janë pjesë integrale të tij.

- 2.2 Format e aplikacioneve për kyçje dhe furnizim, oferta për kyçje dhe kontrata për furnizim të përfshirë në shtojcat e këtij Rregulli, japin vetëm elementet bazë që duhet të përmbajnë dokumentet përkatëse; furnizuesi mund t'u shtojë këtyre formave çfarëdo informate tjetër të nevojshme, në rast se këto informata janë në pajtim me parimet e vendosura në këtë Rregull, dhe nuk bien ndesh me to në asnjë mënyrë.
- 2.3 Format e standardizuara të përgatitura nga furnizuesi në përputhje me Nenin 2.2., do të dorëzohen për aprovim tek Zyra e Rregullatorit për Energji (“ZRRE”), dhe pastaj të botohen në faqen elektronike zyrtare të furnizuesit.

### **Neni 3 Përkufizimet**

- 3.1 Në këtë Rregull, përveçse nuk kërkohet ndryshe nga konteksti:
- a) **“Marrëveshja për Hyrje”** nënkupton dokumentin e nënshkruar nga të gjitha palët të cilat bien dakord që të angazhohen sipas Rregullave të Tregut.
  - b) **“Taksa e aplikimit”** nënkupton taksën që mbulon shpenzimet administrative të operatorit të sistemit për procedimin e një aplikacioni për kyçje, të publikuar nga furnizuesi pas aprovimit të ZRRE-së.
  - c) **“Periudha e faturimit”** nënkupton periudhën e specifikuar në numrin e ditëve duke filluar prej nxjerrjes së llogarisë së fundit, deri pas përfundimit të së cilës fatura do të dërgohet në adresën e faturimit të konsumatorit, ashtu siç është specifikuar në kontratën e furnizimit.
  - d) **“Marrëveshje për kyçje”** nënkupton marrëveshjen ndërmjet operatorëve të sistemit dhe shfrytëzuesve të sistemit, që përshkruan procedurat e kyçjes, fillimit, mirëmbajtjes dhe përfundimit të kyçjes në sistem.
  - e) **“Metodologjia e taksave për kyçje”** nënkupton metodologjinë e zhvilluar nga operatorët e sistemit, në përputhje me Nenin 5 të këtij Rregulli.
  - f) **“Taksat e kyçjes”** nënkupton taksat që do të paguhën nga shfrytëzuesit e sistemit për kyçjen në rrjet, siç është e përcaktuar nga dispozitat e Rregullit mbi Parimet e Llogaritjes së Tarifave dhe Metodologjinë e Tarifave, të nxjerrë nga Zyra e Rregullatorit për Energji dhe metodologjia e taksave për kyçje.
  - g) **“Energjia”** nënkupton çdo formë të energjisë së prodhuar ose të përftuar (energji elektrike, ngrohje) e destinuar për furnizim ose shitje.
  - h) **“Ndërmarrje e energjisë”** nënkupton një ndërmarrje të energjisë e cila kryen një ose më shumë nga aktivitetet energjetike në vijim: prodhimin, transformimin, transmisionin, shpërndarjen, furnizimin, tregtimin ose depozitimin e energjisë elektrike, energjisë për

ngrohje ose gazit natyror, në bazë të një licence të lëshuar sipas Ligjit për Rregullatorin e Energjisë, apo pa licencë nëse licenca në fjalë nuk kërkohet.

- i) **“Marrëveshja Kornizë e Rregullës së Tregut”** nënkupton marrëveshjen ndërmjet operatorëve të sistemit dhe shfrytëzuesve të sistemit, sipas të cilës Rregullat e Tregut bëhen detyruese midis palëve (më poshtë **Marrëveshja Kornizë**).
  - j) **“Rrjeti”** nënkupton infrastrukturën e nevojshme për transmisionin ose shpërndarje të energjisë (energjisë elektrike dhe ngrohjes).
  - k) **“Pala Aplikuese “** nënkupton palën e cila dëshiron të nënshkruajë një Marrëveshje për Hyrje.
  - l) **“Furnizues”** nënkupton ndërmarrjet e licencuara të energjisë që furnizojnë konsumatorët përfshirë furnizuesin publik dhe furnizuesin/tregtarin.
  - m) **“Sistemi”** nënkupton një sistem me pajisje të ndërlidhura me qëllim të transmisionit (bartjes) dhe shpërndarjes të energjisë elektrike ose energjisë për ngrohje ose gazit natyror për klientët.
  - n) **“Operatori i sistemit”** nënkupton operatorin e sistemit të bartjes ose shpërndarjes së energjisë elektrike dhe operatorin e sistemit të shpërndarjes së ngrohjes, pronësisë në të dhe është përgjegjës për vënien në veprim të sistemit, sigurimin e mirëmbajtjes së rrjetit dhe zhvillimit të tij në një zonë të caktuar, dhe, aty ku është e zbatueshme, vendos ndërlidhjet e veta me rrjetet e tjera dhe siguron aftësinë afatgjatë të rrjetit për të përmbushur kërkesën për energji.
  - o) **“Shfrytëzues të sistemit”** nënkupton personat fizikë dhe juridikë që fusin ose tërheqin energji elektrike në dhe nga sistemi i rrjetit të transmisionit dhe/ose shpërndarjes duke transportuar energjinë elektrike në sistemet e transmisionit dhe shpërndarjes, për qëllim të furnizimit, importimit ose eksportimit të energjisë elektrike.
  - p) **“Metodologjia e Tarifave”** nënkupton vendimin që do të merret prej ZRRE-së për të mbuluar përcaktimin e të ardhurave vjetore të lejuara totale të cilat mund të fitohen prej tarifave të rregulluara, si dhe për të përcaktuar parimet që administrojnë strukturën e tarifave të përdorura për të mbuluar këto të ardhura vjetore.
- 3.2 Çdo term tjetër i përdorur në këtë Rregull, do të ketë të njëjtin kuptim si termat e përdorur në Ligjin për Energjinë, Ligjin për Rregullatorin e Energjisë, Ligjin për Energjinë Elektrike, Ligjin për Ngrrohje Qendrore, dhe çdo Ligj dhe Rregullorë që janë të aplikueshme në Kosovë.

#### **Neni 4 Parimet e Përgjithshme, të Drejtat dhe Detyrimet**

- 4.1 Në përputhje me dispozitat e këtij Rregulli, të gjithë konsumatorët kanë të drejtën dhe detyrimin që të:

- a) kanë trajtim të drejtë dhe jo diskriminues gjatë furnizimit me energji nga furnizuesit, si dhe të kenë qasje të hapur në informata nga furnizuesi;
- b) kërkojnë kyçje të objekteve dhe pajisjeve të tyre energjetike në rrjetin e operatorit të sistemit, nëse një kyçje e tillë është teknikisht dhe ekonomikisht e mundur, sipas dispozitave të Kodit të Rrjetit ose Shpërndarjes, ose të ndonjë kodi teknik ose rregulloreje tjetër të aplikueshme;
- c) kanë marrëdhënie kontraktuese transparente me furnizuesin;
- d) paraqesin ankesa sipas dispozitave të Rregullit mbi Procedurat e Zgjidhjes së Kontesteve kundër çdo akti të paligjshëm ose anashkalimi nga ana e furnizuesit;
- e) paguajnë për energjinë e konsumuar dhe për shfrytëzim të sistemit, sipas kontratës me Furnizuesin e Energjisë dhe tarifata e rregulluara dhe/ose tarifata e rrjetit të aprovuara nga ZRRE-ja;
- f) marrin kompensim nga furnizuesi, për energjinë e pa-dërguar ose për furnizim me shërbim dhe energji të cilësisë së dobët, në përputhje me marrëveshjet për furnizim dhe standardet e shërbimit që i ofrohet konsumatorëve, përfshirë cilësinë e shërbimeve, sigurinë dhe besueshmërinë e furnizimit të parashikuar në këtë marrëveshje.

#### 4.2 Furnizuesi duhet të:

- a) nënshkruajnë marrëveshjen për kyçje dhe marrëveshjen kornizë me operatorët e sistemit në emër të vet dhe në emër të konsumatorëve;
- b) jetë në përputhje me dispozitat e këtij Rregulli dhe çdo Rregulli tjetër të aplikueshëm, kodeve teknike dhe komerciale;
- c) faturojnë dhe mbledhë pagesat prej konsumatorëve;
- d) hartojë ofertat, kontratat, faturat, deklaratat dhe njoftimet që u adresohen konsumatorëve;
- e) themelojnë një departament përgjegjës për mbrojtjen, sigurimin e informacioneve, përkrahjen dhe këshillimin ndaj konsumatorëve (përfshirë shërbimin e konsumatorëve, ndriçimin e dobët , pajisjet për ngrohjen e ujit, hetime për faturat, ndërprerje të dritave, etj);
- f) mbajnë dhe rifreskojnë të dhënat në lidhje me matjen, faturimin dhe pagesën e faturave ose të dhënave të nevojshme, ashtu siç përcaktohet në këtë Rregull dhe në kodet përkatës;
- g) merret me ankesat e konsumatorëve të vet sipas dispozitave të Rregullit mbi Procedurat e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
- h) ofrojnë konsumatorëve shërbime sipas kryerjes standarde të punëve dhe sipas standardeve teknike të vendosura nga normat në fuqi dhe Rregullat e ZRRE-së;
- i) sigurojnë konsumatorët, së paku njëherë në vit, me një përmbledhje me shkrim mbi të drejtat dhe përgjegjësitë e tyre, në kohën e nënshkrimit të Kontratës së Furnizimit dhe me rastin e aprovimit të ndryshimeve të shpallura lidhur me furnizimin me energji në Kontratën e Furnizimit. Përmbledhja e të drejtave të konsumatorëve duhet të miratohet nga ZRRE-ja;
- j) që paraprakisht të paraqesë për rishikim dhe aprovim në ZRRE, formën e Kontratës për Furnizim që i është ofruar konsumatorëve;
- k) sigurojnë informacione për konsumatorin në emër të operatorit të sistemit.

#### 4.3 Operatori i sistemit duhet të:

- a) jetë në përputhje me dispozitat e këtij Rregulli dhe çfarëdo rregulli tjetër të aplikueshëm, kodeve teknike dhe atyre komerciale;
  - b) përgjigjet brenda tridhjetë (30) ditësh çdo aplikimi për kyçje që është dorëzuar nga shfrytëzuesit e sistemit ose konsumatori i privilegjuar;
  - c) bëjë kyçjen e çdo shfrytëzuesi të sistemit në përgjithësi, dhe të çdo konsumatori të veçantë nëse kjo kyçje është teknikisht dhe ekonomikisht e mundur sipas kushteve të vendosur në këtë Rregull, kodeve teknike të aplikueshëm, Rregullave të Tregut, dhe marrëveshjeve përkatëse për kyçje;
  - d) mirëmbajë kyçjet dhe rrjetin në përputhje me dispozitat e kodeve teknike dhe marrëveshjeve përkatëse për kyçje;
  - e) arkëtojë prej shfrytëzuesve të sistemit tarifat e sistemit;
  - f) sigurojë lexim të saktë dhe të rregullt të njehsorëve;
  - g) mbajë dhe rifreskojë të dhënat në lidhje me kyçjen, marrëveshjet për kyçje, aplikacionet për kyçje, aplikacionet për ndryshime; faturimin ndaj shfrytëzuesve të sistemit, ndërprerjet aksidentale dhe të planifikuara në furnizim dhe përputhshmërinë me kriteret e cilësisë, dhe të gjitha të dhënat e tjera në përputhje me dispozitat e Rregullave tjera të aplikueshme;
  - h) rishikojë ankesat me shkrim në lidhje me çështjet e njehsorëve;
  - i) testojë dhe riparojë kyçjet dhe njehsorët;
  - j) sigurojë furnizuesit me informacione në lidhje me kyçjen dhe shfrytëzimin të sistemit;
  - k) shmangë çdo diskriminim gjatë ofrimit të shërbimeve;
  - l) zhvillojë dhe dorëzojë për shqyrtim dhe aprovim në ZRRE, Metodologjinë e Taksave për Kyçje, përfshirë format e nevojshme për kyçjen dhe shfrytëzimin e sistemit, në përputhje me dispozitat e përcaktuara në këtë Rregull dhe rregulla të tjerë të nxjerrë nga ZRRE-ja;
  - m) botojë në faqen elektronike zyrtare dhe sipas kërkesës, të vërë në dispozicion formën me shkrim të deklaratës më të fundit mbi Metodologjinë e Taksave për Kyçje të aprovuar nga ZRRE-ja, si dhe të botojë një njoftim në lidhje me këtë në gazetën ditore.
- 4.4 Çdo Furnizues dhe operator i sistemit është i detyruar që në pajtim me këtë Rregull të zhvillojë politika në lidhje me kushtet për kyçjen në sistem dhe furnizimin me energji, brenda një periudhe kohore që nuk i tejkalon nëntëdhjetë (90) ditë kalendarike pas marrjes së licencës. Të gjitha këto politika duhet të sigurojnë procedurë transparente dhe jo diskriminuese dhe t'i paraqiten ZRRE-së për rishikim dhe aprovim paraprakisht para hyrjes në fuqi. Këto politika duhet bërë publikisht duke qenë në dispozicion në faqen zyrtare elektronike, shtypin ditor, njoftime, raporte publike dhe çdo mënyrë tjetër që duket e përshtatshme.

## **KAPITULLI 2 FURNIZIMI ME NGROHJE**

### **Neni 5 Parimet e Përgjithshme Të Furnizimit me Ngrohje**

- 5.1 Të gjithë konsumatorët fundorë do të kenë të drejtën, që nëse është teknikisht dhe ekonomikisht e mundur, të gëzojnë shërbimin universal të furnizimit me ngrohje prej rrjeteve të ndërmarrjeve të energjisë të cilat kryejnë shërbime publike në përputhje me këtë Rregull.

- 5.2 Për momentin, furnizimi me ngrohje përdoret për ngrohjen e hapësirave, por mbase do të mund të përdoret edhe për furnizim me ujë të ngrohtë sanitar.
- 5.3 Furnizimi i ngrohjes për qëllime të ngrohjes së hapësirave, do të kryhet gjatë sezonit të ngrohjes i cili zakonisht zgjat prej 15 Tetorit deri në 15 Prill; në varësi të kushteve klimatike, sezoni i ngrohjes mund të shkurtohet ose zgjatet (furnizim i jashtëzakonshëm me ngrohje).
- 5.4 Sezoni i ngrohjes mund të zgjatet maksimalisht prej 1 Tetorit deri në 30 Prill, duke aplikuar furnizimin e jashtëzakonshëm me ngrohje sipas kushteve në vijim:
- a) furnizimi i jashtëzakonshëm me ngrohje do të aplikohet në rast se sipas të dhënave të shërbimeve meteorologjike ose sipas të dhënave prej ngrohtores temperatura e jashtme e matur në orën 21:00 në zonën e mbuluar prej ndërmarrjes së ngrohjes qendrore, për tre ditë rresht regjistrohet më ulët se 12<sup>0</sup>C;
  - b) furnizimi i jashtëzakonshëm me ngrohje do të përfundojë kur sipas të dhënave të shërbimeve meteorologjike ose sipas të dhënave prej ngrohtores temperatura e jashtme e matur në orën 21:00 në zonën e mbuluar prej ndërmarrjes së ngrohjes qendrore, për tre ditë rresht regjistrohet më e lartë se 12<sup>0</sup>C.
- 5.5 Sezoni i ngrohjes do të shkurtohet duke ndaluar furnizimin me ngrohje vetëm në rastet kur sipas të dhënave të shërbimeve meteorologjike ose sipas të dhënave prej ngrohtores temperatura e jashtme e matur në orën 21:00 në zonën e mbuluar prej ndërmarrjes së ngrohjes qendrore, për dy ditë rresht regjistrohet 12<sup>0</sup>C, ose është më e lartë, dhe kur parashikimet e motit prej shërbimeve meteorologjike parashohin se temperatura për tre ditët në vijim do të jenë më të larta se 12<sup>0</sup>C.

### **KAPITULLI 3 KYÇJA NË SISTEM**

#### **Neni 6**

#### **Parimet e Përgjithshme të Metodologjisë së Taksave për Kyçje**

- 6.1 Operatorët e sistemit duhet të zhvillojnë metodologjinë e taksave dhe procedurat për kyçje në përputhje të plotë me rregullën për "Metodologjinë e Tarifave për Sektorin e Energjisë Elektrike" të aprovuar nga ZRRE-ja, e që përfshin taksat për:
- a) përpara aktiviteteve të nevojshme për të skicuar, ndërtuar dhe mirëmbajtur kyçjen si përgjigje ndaj një aplikimi nga shfrytëzuesi i sistemit dhe konsumatorët e privilegjuar;
  - b) instalim të linjave elektrike ose gypave për ngrohje, pajisjeve energjetike ose njehsorëve për qëllim të kyçjes në pikat hyrëse ose dalje në rrjet;
  - c) aktivitete për qëllime të kyçjes ose modifikimit të sistemit;
  - d) rrethanat kur linjat elektrike, gypat për ngrohje, ose pajisjet energjetike për instalim janë të një madhësie më të madhe se sa është kërkuar për shfrytëzim të rrjetit;
  - e) mirëmbajtje dhe riparim ( përfshirë çdo shpenzim kapital) i kërkuar për kyçje dhe sigurim dhe instalim të njehsorëve për të bërë një kyçje në rrjet, nëse është e aplikueshme;
  - f) kufij ndërmjet rrjetit të bartjes dhe atij të shpërndarjes në relacion me aplikantët e rinj;

- g) shkyçjen nga rrjeti dhe heqjen e pajisjeve ( linjave, njehsorëve, gypave) si pasojë e shkyçjes;
  - h) aktivizim të kyçjes jashtë funksionale në rastet e ndërprerjeve të punës së centralit energjetikë pasi që arsyet e ndërprerjes zhduken.
- 6.2 Metodologjia e Taksave për Kyçje duhet të përmbajë dispozita lidhur me të drejtën e aplikantëve për të bërë ankesë në ZRRE, kundër ofertave për kyçje të ofruara nga operatorët e sistemit.
- 6.3 Metodologjia e taksave për kyçje duhet të hartohet në atë mënyrë që të mos ketë diskriminim ndërmjet palëve të ngjashme që kyçen në rrjet kur bëhet vënia e taksave për kyçjet e reja ose për zëvendësimin ose ndryshimin e kyçjes ekzistuese.

### **Neni 7 Aplikimi për Kyçje**

Bazuar në Metodologjinë e Taksave dhe procedurave për Kyçje, aplikuesi dorëzon aplikacionin e vet tek furnizuesi i cili e procedon tek operatorët e sistemit, sipas Aneksit A të këtij Rregulli.

### **Neni 8 Oferta për Kyçje**

- 8.1 Pas regjistrimit të aplikacionit për kyçje/ ose modifikim të kyçjes, operatori i sistemit duhet bërë marrëveshjet e nevojshme që të studioj kërkesat teknike të kyçjes, nëse është e nevojshme të vizitojë pronat që janë subjekt i aplikimit dhe të hartojë dhe dërgoi ofertën për kyçje në formë të shkruar, sipas Shtojcës B të këtij Rregulli.
- 8.2 Oferta për kyçje duhet të përmbajë elemente në lidhje me:
- a) ata aplikant siç është përcaktuar në Metodologjinë e Tarifave dhe në Metodologjinë e Taksave për Kyçje, masat e nevojshme për të kyçur një shfrytëzues të sistemit në rrjetet ekzistuese të transmisionit ose shpërndarjes si dhe marrjen e pëlqimit të nevojshëm për këtë qëllim; të cilat si rezultat i kësaj janë emërtuar si “ kyçje e cekët”.
  - b) ata aplikant siç është përcaktuar në Metodologjinë e Tarifave dhe në Metodologjinë e Taksave për Kyçje, punët e nevojshme për zgjerim ose përforcim të rrjetit të transmisionit dhe shpërndarjes, për të rregulluar kërkesën e supozuar ose kriteret për kapacitet të aplikantit; në këtë mënyrë i emërtuar si “ kyçje e thellë”.
  - c) për ata aplikant që furnizohen nga një nivel i caktuar tensioni dhe që bien brenda një kërkesë maksimale dhe që gjenden në distancë të caktuar nga rrjeti ekzistues i shpërndarjes, një taksë standarde të kyçjes e që përcaktohet në pajtim me Metodologjinë e Tarifave dhe në Metodologjinë e Taksave për Kyçje;
  - d) instalimin e njehsorëve të përshtatshëm të kërkuar që mundëson matjen e energjisë elektrike ose ngrohjes nga operatori i sistemit, në pikat hyrëse dhe dalëse;
  - e) instalimin e ndërprerësve ose pajisjeve tjera të tilla sipas kërkesës;

- f) instalimin e njehsorëve specialë, të telemetrisë ose pajisjeve për procedim të dhënave me qëllim që t'i mundësohet çdo aplikanti i cili është i detyruar të bëjë si më sipër, për të qenë në përputhje me Rregullat e Tregut.
- 8.3 Përveç kritereve të përcaktuar në Nenin 8.2, në rastet e kyçjes në rrjetin e shpërndarjes së ngrohjes, oferta për kyçje duhet të përmbajë gjithashtu kushtet teknike të kyçjes të cilat i bashkëngjiten ofertës dhe të cilat duhet të përcaktojnë:
- parametrat teknik të sistemit të ngrohjes qendrore;
  - vendndodhjen e nënstacionit brenda ndërtesës së konsumatorit, duke specifikuar pikën e kyçjes dhe mënyrën e kyçjes në tubacionin e furnizimit;
  - kufijtë e pronësisë së instalimit brenda nënstacionit;
  - rrjedhjen e projektuar të fluidit bartës të ngrohjes dhe tabelat e rregullimit;
  - kriteret që kanë të bëjnë me nënstacionin për sa i përket kritereve specifike të ndërtimit për nënstacionet, dhe specifikimi i pajisjeve të nënstacionit dhe vendndodhjet e valvuleve për kontrollin e rrjedhjes, njehsori i ngrohjes dhe njehsori për ujin e trajtuar që furnizon sistemin dytësor.
  - kriteret në lidhje me instalimin e brendshëm të ngrohjes.
- 8.4 Në përpilim të një oferte të marrëveshjes për kyçje ose të një përgjigje ndaj një aplikacioni për kyçje, operatori i sistemit duhet të vendosë:
- datën në të cilën punët e kërkuara për lejim të qasjes në rrjet duhet kompletuar,
  - taksat që duhet paguar në lidhje me shërbimet e kërkuara duhet të paraqitën në mënyrë të atillë që të përputhen me metodologjinë e taksave për kyçje
  - si dhe kushtet tjera të detajuara në respekt të çdo shërbimi të kërkuar siç janë ose mbase do të jenë të përshtatshme për qëllim të marrëveshjes.
- 8.5 Për qëllim të përcaktimit dhe taksimit të një përqindjeje të përshtatshme të kostove që janë hasur direkt ose indirekt nga aplikanti gjatë kryerjes së punëve sipas marrëveshjes për sigurimin e kyçjes ose ndryshimin e një kyçjeje ekzistuese, operatori i sistemit duhet të marrë parasysh masën me të cilën:
- përfitimi nga kyçja do të jetë në dispozicion të të tjerëve, shfrytëzuesve të tanishëm dhe/ose të ardhshëm të sistemit, palëve të treta të cilat shërbehen nga operatori i sistemit;
  - operatori i sistemit mund të mbledhë përqindjen e këtyre kostove prej shfrytëzuesve të sistemit të tanishëm dhe të ardhshëm ose prej palëve të treta, duke u bazuar në përfitimin e përmendur në paragrafin a);
  - tarifat për kyçje duhet të vilen mbi bazën e njëhershme, dhe duhet të paguhet përpara fillimit të punëve për kyçje.
- 8.6 Asnjë pagesë nuk do bëhet për përforsim të një rrjeti ekzistues nëse kërkesa për ngarkesë të re ose të shtuar nuk kalon (3) % të kapacitetit efektiv ekzistues në pikën përkatëse në rrjet; dhe përforsimi i kryer në më shumë se në një nivel të tensionit më lartë se tensioni i kyçjes.

- 8.7 Oferta për kyçje duhet të lëshohet dhe dërgohet te konsumatori përmes furnizuesit brenda kohës, duke mos tejkaluar:
- a) tridhjetë (30) ditë kalendarike prej datës së dorëzimit të aplikacionit për kyçje në rrjetin me tension të ulët;
  - b) nëntëdhjetë (90) ditë kalendarikë prej datës së dorëzimit të aplikacionit për kyçje në rrjetin me tension të mesëm ose të lartë;
  - c) tridhjetë (30) ditë kalendarike prej datës së dorëzimit të aplikacionit për kyçje në rrjetin e shpërndarjes së ngrohjes.
- 8.8 Në rast të vendosjes së kyçjes për një konsumator të privilegjuar, oferta dhe marrëveshja për kyçje mund të nxirret dhe të dorëzohet pa përfshirë furnizuesin. Konsumatori i privilegjuar në atë rast mund të nënshkruajë Marrëveshjen për Hyrje, e cila vendos detyrim për t'u përputhur me Rregullat e Tregut. Përpara nënshkrimit të Marrëveshjes për Hyrje, konsumatori i privilegjuar është i detyruar të marrë Licencën e Furnizimit/Tregtimit nga ZRRE-ja.
- 8.9 Afati i fundit për dorëzim të ofertës për kyçje mund të zgjatet në rast të ndonjë kyçje të vështirë që lë të nënkuptohet një studim paraprak teknik për zgjerim të rrjetit ose të çfarëdo arsye të thjeshtë në përputhje me dispozitat e kodit të rrjetit dhe shpërndarjes ose kodeve tjera të aplikueshme. Në këto raste, studimi duhet të përfundohet brenda nëntëdhjetë (90) ditësh kalendarike prej datës së dorëzimit të aplikacionit për kyçje dhe oferta për kyçje duhet të dorëzohet brenda tridhjetë (30) ditësh prej përfundimit të studimit përkatës.
- 8.10 Në rast të një kontesti në lidhje me kushtet e ofertës për kyçje, Metodologjia e Taksave për Kyçje, do të bëjë të mundur që aplikanti të bëjë vetë studimin teknik me shpenzimet e veta, dhe që operatori i sistemit të bëjë të mundur lehtësimin e një studimi të tillë përmes dhënies së informacioneve të nevojshme për të cilët mund të vendoset një taksë e përshtatshme.

## **Neni 9 Refuzimi për Kyçje**

- 9.1 Operatori i sistemit mund të refuzoj të kyçë një aplikant përkohësisht ose përherë vetëm nëse ajo kyçje është teknikisht dhe ekonomikisht jo e mundur në përputhje me dispozitat e kodit të rrjetit dhe shpërndarjes ose kodeve tjera të aplikueshme.
- 9.2 Në këtë rast një njoftim në formë të shkruar që identifikon arsyen e refuzimit duhet të lëshohet dhe dërgohet te aplikuesi brenda kohës që nuk tejkalon tridhjetë (30) ditë kalendarike prej datës së dërgimit të aplikacionit, përkatësisht brenda afatit përfundimtar të përcaktuar në Nenin 8.9.
- 9.3 Në këtë njoftim operatori i sistemit duhet ti referohet mundësisë së kyçjes në të ardhmen në përputhje me planin zhvillimor të rrjetit, nëse është e aplikueshme.

## **Neni 10 Marrëveshja për Kyçje**

- 10.1 Brenda periudhës kohore të specifikuar në ofertën për kyçje, aplikanti pranon ofertën duke i dërguar furnizuesit draft marrëveshjen e nënshkruar për kyçje sipas Nenit 32.8 dhe 32.9, dhe paguan tarifën përkatëse për kyçje në përfitim të operatorëve të aplikueshëm të sistemit.
- 10.2 Marrëveshja për kyçje duhet të bëhet në ditën e dërgimit të draftit të nënshkruar të marrëveshjes për kyçje te operatori i sistemit.
- 10.3 Marrëveshja për kyçje duhet të:
- a) përfshijë parimet themelore të vendosura në Nenin 6;
  - b) përmbajë elementet sipas Nenit 8;
  - c) përfshijë afatet në lidhje me fillimin, taksat dhe kushtet e pagesave, ndërprerjen dhe kontestet;
  - d) përfshijë standardet minimale të sigurisë;
  - e) përmbajë kriteret minimale të sigurisë përfshirë kriteret në lidhje me vulosjen e pajisjeve matëse dhe mbylljen e vend-rrethimit ku janë instaluar ndërprerësit, pajisjet matëse, transformatorët dhe qarqet matëse;
  - g) dispozitat e përshkruara sipas paragrafëve e) dhe f) do të aplikohen menjëherë sapo të hyjnë në fuqi kodet teknike të parashikuara në Ligjin mbi Energjinë Elektrike.

## **Neni 11**

### **Kyçja**

- 11.1 Me përfundimin e marrëveshjes për kyçje, operatori i sistemit duhet të vendos kyçjen siç është specifikuar në atë marrëveshje.
- 11.2 Me vendosjen e kyçjes, operatori i sistemit duhet të lëshoj një raport duke konfirmuar që kyçja është bërë në përputhje me afatet dhe kushtet e marrëveshjes për kyçje, dhe atë raport ta paraqesë te shfrytëzuesit e sistemit.
- 11.3 Kyçja e shfrytëzuesve fundor e vendosur duke përfillur procedurat e lartshënuara do të mbetet e vlefshme në rastet të çdo ndryshimi të statusit të furnizuesit nëse marrëveshja për kyçje nuk është e ndërprerë.
- 11.4 Kyçja e një konsumatori do të aktivizohet (lëshohet) vetëm me udhëzimin e shkruar nga furnizuesi dhe dërguar te Operatorit i Sistemit, se është nënshkruar Marrëveshja për Furnizim dhe janë plotësuar të gjithë kriteret për furnizim.
- 11.5 Mirëmbajtja e elementeve të kyçjes së thellë do të jetë përgjegjësi e Operatorëve të Sistemit të Transmisionit dhe Shpërndarjes dhe do të kryhet pa asnjë pagesë shtesë nga ana e konsumatorëve. Operatori i Sistemit do të jetë i autorizuar të vendosë një tarifë të përshtatshme fillestare për kostot e kapitalizuar të mirëmbajtjes së kyçjeve të cekëta që aplikohen në mënyrë jo-diskriminuese ndaj të gjithë shfrytëzuesve të këtyre kyçjeve.
- 11.6 Neni 11.5 nuk do të aplikohet ndaj kyçjeve ekzistuese që janë në pronësi të konsumatorëve. Për mirëmbajtjen e këtyre kyçjeve, operatorët e sistemit do të ngarkojnë konsumatorët në mënyrë të

vazhdueshme sipas çmimoreve të aprovuar nga ZRRE-ja, dhe me tarifa të cilat do të mund të rregullohen në mënyrë të përshtatshme. Sipas këtij Neni, mirëmbajtja e kyçjes përfshin mirëmbajtjen e kabllave/telave të lidhur në rrjetin e operatorit, aparaturat matëse dhe siguresat hyrëse (nëse aplikohen) të kutive matëse. Kjo do të mund të kryhet vetëm nga Operatorët e Sistemit të Transmisionit ose Shpërndarjes.

- 11.7 Konsumatorët që kanë në pronësi të tyre pika kyçjeje, përfshirë aparaturat matëse, mund t'i transferojnë asetet e tyre tek operatorët e sistemit pa asnjë kompensim pas sjelljes së tyre në gjendje të mirë, siç kërkohet në kodet teknike të nxjerrë nga operatorët e sistemit dhe aprovuar nga ZRRE-ja. Prej datës kur do të bëhet transferimi i këtyre asetëve nga konsumatorët, do të aplikohen dispozitat e Nenit 11.5. Asetet e transferuara do të përfshihen në bazën e asetëve të operatorit të sistemit që shfrytëzohet për qëllimet e aprovimit të tarifave të rregulluara nga ZRRE-ja, në përputhje me parimet e përcaktuara në Metodologjinë e Tarifave.
- 11.8 Në rast të qëllimit të konsumatorëve për të shfrytëzuar dispozitën e Nenit 11.6, operatori i sistemit mund të kërkojë rregullimin e tarifës në përputhje me Rregullin mbi Parimet e Llogaritjes së Tarifave në Sektorin e Energjisë Elektrike. Transferimi i mundshëm i asetëve që përcaktohet në Nenin 11.7, do të merret në shqyrtim në përputhje me Metodologjinë e Tarifave për Sektorin e Energjisë të aprovuar nga ZRRE.

## **KAPITULLI 4 SHFRYTËZIMI I SISTEMIT**

### **Neni 12**

#### **Parimet Themelore të Kostove të Shfrytëzimit të Sistemit**

Taksat për shfrytëzim të sistemit janë të parashikuara në Kapitullin 22 të Rregullave të Tregut dhe të përcaktuara nga parimet e llogaritjes në Rregullin mbi Parimet e Llogaritjes së Tarifave në Sektorin e Energjisë Elektrike (Rregulla e Çmimeve) dhe Metodologjinë e Tarifave për Sektorin e Energjisë Elektrike dhe taksat për balancim si dhe për shfrytëzim të shërbimeve ndihmëse.

### **Neni 13**

#### **Hyrja në Shfrytëzim të Sistemit**

- 13.1 Me qëllim të qasjes në shfrytëzim të sistemit, Pala Aplikuese ose do të jetë nënshkruese e Marrëveshjes Kornizë, ose do të nënshkruajë Marrëveshjen për Hyrje me Operatorin e Tregut në rolin e vet si Palë e Autorizuar sipas Marrëveshjes Kornizë (tani e tutje “Pala e Autorizuar”).

### **Neni 14**

#### **Marrëveshja Kornizë**

- 14.1 Palët e Autorizuara do të nënshkruajnë Marrëveshjen Kornizë me të cilën Rregullat e Tregut bëhen obliguese në mes palëve në atë marrëveshje.

## **KAPITULLI 5 KONTRATAT PËR FURNIZIM**

### **Neni 15 Aplikimi për Furnizim**

- 15.1 Një aplikacion për furnizim duhet të dorëzohet nga konsumatorët tek furnizuesi me qëllim që të lidhet kontrata për furnizim.
- 15.2 Konsumatorëve u kërkohet një aplikacion për furnizim në rast se ata ndryshojnë furnizuesin. Në rastet kur konsumatorët nuk kërkojnë zgjerim të kapacitetit të kyçjes, ata nuk kanë nevojë t'u përmbahen dispozitave të Neneve 7 dhe 8 të këtij Rregulli. Në rast se konsumatori nuk është në përputhje me kriteret komerciale minimale të sigurisë dhe mbrojtjes që janë përshkruar në Nenet 7, 8, 10 dhe 11 të këtij Rregulli, kyçja ekzistuese do të shkyçet në një datë të dakorduar që do t'i mundësojë konsumatorit të bëjë një kyçje të re alternative në përputhje me kriteret. Forma e aplikacionit për ndërrimin e furnizuesit do t'i shtohet më vonë këtij Rregulli..
- 15.3 Aplikacionet për furnizim duhet të bëhen në përputhje me formën standarde të përshkruar në Shtojcën A , së bashku me dokumentet e kërkuara. Furnizuesi është i obliguar që të regjistroj çdo aplikacion për furnizim.
- 15.4 Furnizuesi shqyrton, aplikacionin brenda tridhjetë (30) ditëve prej datës së pranimit dhe nxjerr njoftim me shkrim në lidhje me synimin e vet për të pranuar ose refuzuar aplikacionin. Ky afat kohor mundet të zgjatet për (15) ditë kalendarikë të tjera në rastet kur kërkohen informata shtesë. Aplikuesi duhet të informohet rreth këtyre zgjatjeve me shkrim.
- 15.5 Furnizuesi duhet të zhvillojë dhe paraqesë për aprovim te ZRRE-ja politikat në lidhje me kriteret për aplikuesit ose konsumatorët që të demonstroj aftësi pagese të kënaqshëm për shërbime të reja ose shërbime në vazhdim, përfshirë çfarëdo kërkesë ose marrëveshje për pagesën e një depozite garancie sipas Nenit 23. Një aplikim për shërbim mund të refuzohet nëse aplikuesi nuk është në gjendje të vendos aftësi pagese të pranueshëm sipas këtij Rregulli dhe politikave të aprovuara nga Bordi i ZRRE-së.
- 15.6 Nëse një aplikuesi i refuzohet shërbimi, aplikuesi mund të fillojë zgjidhjen e kontesteve në përputhje me Rregullin për Zgjidhjen e Kontesteve. Nëse refuzimi vjen nga operatori i sistemit, furnizuesi mund të inicioj zgjedhje të kontestit në vend të konsumatorit, në përputhje me Nenin 6.2.

### **Neni 16 Kontrata për Furnizim**

- 16.1 Kontrata për furnizim do të bëhet ngjashëm si në Shtojcën C, e cila i nënshtrohet modifikimeve ose plotësimeve që mund të propozohen nga furnizuesi dhe të pranohen nga konsumatori.

- 16.2 Kontrata për furnizim hyn në fuqi dhe kyçja do të lëshohet nga operatori i sistemit brenda një periudhe kohore e cila nuk i tejkalon pesë (5) ditë kalendarike prej datës së nënshkrimit nga furnizuesi dhe konsumatori, pas së cilës do të vijojë njoftimi i pranimi të kyçjes nga operatori i sistemit. Ky i fundit do të vërtetohet përputhshmërinë me kriteret e kyçjes.
- 16.3 Konsumatorit dhe operatorit të sistemit do t'u komunikohet me shkrim data e fillimit të kontratës për furnizim. Përfaqësuesi i autorizuar i operatorit të sistemit do të bëjë një lidhje të re, ose do të bëjë përmirësimin e lidhjes me anë të një udhëzimi me shkrim nga ana e furnizuesit. Pozitat e njehsorëve do të dakordohen nga përfaqësuesi i furnizuesit, operatori i sistemit dhe konsumatori.
- 16.4 Për modifikimin e kontratave ekzistuese për furnizim do të aplikohet procedura e vendosur në Nenin 15, sipas Nenit 8.

### **Neni 17**

#### **Marrëdhënia Kontraktuese në Rastet e Furnizimit me Ngrohje**

- 17.1 Në ngrohjen qendrore, konsumatori - pala kontraktuese konsiderohet pronari ose shfrytëzuesi i autorizuar i ndërtesës së pajisur me nënstacion dhe me rrjet dytësor të ngrohjes së brendshme.
- 17.2 Në rast të ndërtesave me shumë kate të cilat përbëhen nga apartamente të shumta në pronësi individësh të cilët janë shfrytëzuesit fundorë të ngrohjes, konsumatori- pala kontraktuese e furnizuesit – do të konsiderohet një entitet ligjor që përmbush detyrat e veta të administrimit shtëpiak (p.sh. administrator, shoqata banesore, etj.) i cili do të krijohet në të ardhmen.
- 17.3 Deri në krijimin e administratës banesore në ndërtesat shumëkatëshe, çdo pronar i apartamenteve do të konsiderohet si një konsumator- palë kontraktuese e furnizuesit.

### **Neni 18**

#### **Obligimi për Furnizim**

- 18.1 Çdo furnizues publik është i detyruar që të furnizojë me energji çdo konsumator jo të privilegjuar që gjendet në zonën e mbuluar nga i licencuari për furnizim, dhe që është i kyçur në rrjet në përputhje me marrëveshjen për kyçje dhe në bazë të dispozitave të kontratës për furnizim, dhe duke ju nënshtruar kriterëve të Neneve 7, 8, 10 dhe 11, përveç në rastet sipas Nenit 15.2.
- 18.2 I njëjti detyrim vlen për furnizimin e konsumatorëve të privilegjuar që, për çfarëdo arsyeje, nuk furnizohen më nga furnizuesit e përzgjedhur dhe duan të furnizohen nga furnizuesit publik në përputhje me Rregullin mbi Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë. E drejta për të qene i privilegjuar kërkohet nëse bihet në pajtim me Nenet 7, 8, 10 dhe 11.

## **KAPITULLI 6 QASJA NË PRONË**

## **Neni 19**

### **Qasja në Pronë**

- 19.1 Konsumatori është i obliguar që të ju lejojë qasje në pronën e tij, përfaqësuesve të operatorit të rrjetit/furnizuesit, për qëllim të leximit, testimit, inspektimit, instalimit, mirëmbajtjes, riparimit të matësve, kyçjeve dhe pajisjeve përkatëse ashtu si paraqitet në Nenet 27 dhe 28 të Ligjit për Energji.
- 19.2 Nëse konsumatori nuk lejon qasje për leximin e pajisjeve matëse edhe pas marrjes së njoftimit me shkrim, energjia e furnizuar do të faturohet sipas konsumimit në periudhat paraprake krahasuese siç përcaktohet në Nenin 19.5 në Rregullin mbi Shkycjen dhe Rikyçjet e Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë, ose në përputhje me sasisë që është rënë dakord të furnizohen gjatë periudhave përkatëse, të cilat nuk mund të jenë më pak se sasisë e parashikuara në Nenin përkatës.
- 19.3 Refuzimi i paarsyeshëm dhe i vazhdueshëm i konsumatorit që ti lejoj qasje në pronë mund të dënohet sipas dispozitave të Rregullit për Shkycje dhe Rikyçjet të Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë .

## **KAPITULLI 7**

### **MATJA, FATURIMI DHE PAGESAT**

#### **Neni 20**

##### **Leximi i Njehsorëve**

- 20.1 Operatori i sistemit mund t'ia besojë leximin e njehsorëve furnizuesve ose ndonjë kontraktuesi tjetër. Në këtë rast, entiteti i kontraktuar për leximin e njehsorëve, është i detyruar të sigurojë lexim të rregullt dhe të saktë të njehsorëve, në përputhje me Kodin Matës.
- 20.2 Pas kërkesës së konsumatorëve personi që i referohet Neni 20.1, është i obliguar të sigurojë atë me çfarëdo informate në lidhje me rezultatet e leximit të njehsorëve.

#### **Neni 21**

##### **Testimi i Njehsorëve**

- 21.1 Me rastin e kërkesës së furnizuesit ose të konsumatorit, sipas rastit, dhe kur çdo herë është e nevojshme, operatori i sistemit është i obliguar të testoj njehsorët. Testimi dhe procedura e testimit të njehsorëve janë të përcaktuara në Kodin Matës.
- 21.2 Në rast se funksioni i furnizuesit dhe operatorit të sistemit kryhet nga i njëjti entitet, ky i fundit është i detyruar të testojë njehsorin sipas kërkesës së konsumatorit.
- 21.3 Operatori i sistemit do të jetë i detyruar t'i sigurojë furnizuesve çdo rezultat në lidhje me saktësinë e njehsorëve të testuar, që nëse është e aplikueshme të bëjë reklamimin e humbjeve komerciale, në përputhje me parimet e këtij Rregulli dhe me Rregullin mbi

Shkyçjen dhe Rikycjet e Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë dhe Metodologjinë e Tarifave për Sektorin e Energjisë Elektrike, të paraqitur nga Operatori i Sistemit të aprovuar nga ZRRE-ja.

## **Neni 22** **Faturimi**

- 22.1 Furnizuesi është i detyruar të sigurojë që konsumatorët të jenë të faturuar për energjinë e konsumuar dhe për taksat të tjera, në përputhje me llojin e duhur të tarifës të dakorduar me konsumatorin (nëse është e aplikueshme).
- 22.2 Faturimi i energjisë së shpenzuar zbatohet në bazë tarifave të aprovuara nga ZRRE-ja e në përputhje me Rregullin mbi Parimet e Llogaritjes së Tarifave në Sektorin e Energjisë Elektrike (Rregulli i Çmimeve) dhe duke u bazuar në të dhënat e lexuara nga njehsori dhe të mbledhura nga furnizuesi ose operatori i rrjetit për çdo periudhë të faturimit ashtu siç është rënë dakord në kontratën për furnizim.
- 22.3 Në rast të gabimeve që rrjedhin prej të dhënave të leximit të pasaktë të njehsorit, të cilat shkaktojnë faturim të pasaktë, furnizuesi do të bëjë të gjithë rregullimet e nevojshme në faturën vijuese. Mundet që faturimi i pasaktë të shkaktohet nga më shumë faktorë sesa “leximi i pasaktë i njehsorëve”.
- 22.4 Faturat dërgohen në adresën e konsumatorit që është specifikuar në kontratën për furnizim. Nëse nuk është specifikuar adresa ose është specifikuar në mënyrë të pasaktë ose të paplotë, ose nëse konsumatori nuk gjendet më në adresën e specifikuar, furnizuesi do ta bëjë dërgesën në vendndodhjen fizike ku ka ndodhur konsumimi i energjisë. Nëse konsumatori vazhdon me mospagesë, sipas Kontratës për Furnizim me kërkesë të furnizuesit operatori i sistemit do të shkyçë vendin e konsumit nga rrjeti, në përputhje me Rregullin mbi Shkyçje dhe Rikycjet të Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë, që është aprovuar nga ZRRE-ja.
- 22.5 Kurdo që është e arsyeshme, furnizuesi mund të kryejë dërgesën e faturës ose të njoftojë duke dërguar me postë faturën në një lokacion që shihet apo në fqinjësinë e menjëhershme të lokacionit fizik ku ka ndodhur konsumi.
- 22.6 Faturat mund të ndajnë pagesën për energjinë e konsumuar prej të gjitha pagesave tjera, duke përfshirë pagesat për shfrytëzim të rrjetit. Furnizuesi duhet të paraqesë një formë standarde dhe përmbajtje standarde të faturave te Bordi i ZRRE-së për rishikim dhe aprovim para se të dërgohen te konsumatorët.

## **Neni 23** **Depozitimi i Garancisë**

- 23.1 Në rastin e konsumatorëve komercial dhe konsumatorëve shtëpiakë, të cilët nuk kanë qenë të rregullt në pagesa, furnizuesi ka të drejtë të kërkojë për depozitim të garancisë.

- 23.2 Depozitimi i Garancisë përbëhet nga një garanci e përshtatshme e cila mbulon taksat e ardhshme për furnizimin me energji dhe përbëhet nga një e gjashta e vlerës së faturimit të parashikuar për dymbëdhjetë (12) muaj sipas tarifave që janë në fuqi në atë periudhë. Depozita e garancisë duhet të mbulojë taksat e ardhshme të parashikuara për një periudhë prej dy (2) muajsh.
- 23.3 Depozitimet e garancisë duhet të paguhen me para në dorë ose përmes xhirollogarisë bankare.
- 23.4 Depozitimet e garancisë duhet ti kthehen konsumatorit pas ndërprerjes së kontratës për furnizim dhe pas rregullimit të borxhit të papaguar, nëse është ndonjë, brenda periudhës njëmuajore që nga data e ndërprerjes.

## **Neni 24 Pagesa e Faturave**

- 24.1 Pagesa e Faturave dhe depozitimet e garancisë duhet të bëhen me para në dorë në qendrën e specifikuar për inkasim të furnizuesit, çdo ditë të punës gjatë orëve të përshkruara, ose me ndonjë mjet tjetër të specifikuar në kontratën për furnizim.
- 24.2 Në rast të çfarëdo pagese që i bëhet operatorit të sistemit, konsumatorit duhet t'i lëshohet një dëftesë nga furnizuesi. Marrësi i pagesës do të mbajë një regjistër për të paktën tre (3) vjet, në lidhje me pagesat, informacionet mbi pagesat dhe shënimet në lidhje me arsyen e pagesës dhe prej kujt është bërë pagesa.
- 24.3 Furnizuesit duhet të krijojnë dhe paraqesin procedurat për faturim të konsumatorëve të ZRRE-ja për shqyrtim dhe aprovim.
- 24.4 Procedura duhet të përmbajë periudhën prej datës së dorëzimit të faturës gjer me datën e afatit të fundit të pagesës, si dhe periudhën pas afatit të lejuar para se të aplikohet kamata për mos pagesë sipas Nenit 25.
- 24.5 Periudha e arritjes së borxhit prej dorëzimit të faturave të konsumatorët për të gjitha pagesat aktuale nuk duhet të jetë më pak se pesëmbëdhjetë (15) ditë.
- 24.6 Periudha e lejuar pas afatit të fundit kohor para aplikimit të çfarëdo kamate ose interesi nuk do të jetë më pak se njëzetë (20) ditë prej datës së kalimit të afatit të fundit për pagesë.
- 24.7 Mos-pranimi i faturës nuk e liron konsumatorin nga obligimi për të paguar.
- 24.8 Dorëzimi i çdo ankese në lidhje me saktësinë e faturës nuk do të suspendoj obligimin e konsumatorit që të paguaj faturën, në të cilin rast konsumatorit do ti kërkohet që të bëjë pagesën në përputhje me Artikullin 19.5 të Rregullës për Shkyçje dhe Rikycjet të Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë.

## **Neni 25**

### **Pasojat e Mos-Pagesave**

- 25.1 Në rast të mos pagesës furnizuesi ka të drejtë që të rregulloj borxhet e pagueshme nga konsumatori prej depozitimit garantues në çdo kohë. Në raste të tilla, furnizuesi mund të kërkoj nga konsumatori që të bëjë një depozitë garantues shtesë.
- 25.2 Në rast të mos pagesës brenda periudhës së lejuar, siç përcaktohet në Nenin 24.6, konsumatori është i detyruar të paguajë kamatë për shumën e borxhit në normë të caktuar për muaj, pa paragjykim ndaj të drejtës së furnizuesit për të vënë gjoba për mospagim, sipas çdo klauzole të gjobave të përfshira në kontratën për furnizim. Normat e interesit do të aprovohen nga ZRRE për çdo vit fiskal sipas kërkesës së furnizuesit.
- 25.3 Me vendim të furnizuesit këstet mujore për qëllim të shlyerjes së borxhit mund të dakordohen me konsumatorin, pa paragjykuar detyrimin e konsumatorit që të paguaj kamatat deri në shlyerjen e plotë të borxhit.
- 25.4 Për t'iu shmangur dyshimit, furnizuesi do të ketë poashtu në disponimin e tij të gjitha mjetet tjera të disponueshme nën Ligjin e Zbatueshëm, duke përfshirë por jo edhe kufizuar të drejtën për të mbuluar realizimin dhe kostot tjera për çfarëdo aktesh, të drejtën për pengim si garanci pagese në çfarëdo prone të konsumatorit dhe të konfiskojë çfarëdo asetesh dhe t'i bashkëngjis llogaritë bankare të konsumatorit apo pagën apo pagesat tjera.
- 25.5 Furnizuesi mund të transferoj të dhënat institucioneve tjera me qëllim të përmirësimit të normës së inkasimit ose me kërkesë, t'i dërgojë institucioneve të autorizuar në pajtim me Ligjet e aplikueshme. Në rast të transferimit ose dërgimit të dhënave të konsumatorëve furnizuesi duhet t'i përmbahet të drejtës së konsumatorit për konfidencialitet të parashikuar nga legjislacioni i aplikueshëm.

## **Neni 26**

### **Shkycja për Mos-Pagesë**

Shkycja për mos pagesë mund të zbatohet vetëm si masë e fundit sipas dispozitave të Rregullës për Shkycje dhe Rikycjet të Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë.

## **Neni 27**

### **Regjistrimet në lidhje me Kontratat për Furnizim**

Furnizuesit janë të detyruar që të mbajnë regjistra me informacionet përkatëse të:

- a) marrëveshjeve të nënshkruara për kyçe për konsumatorët sa herë që kërkohet të kenë një marrëveshje përveç kontratës për furnizim;
- b) aplikacionet e paraqitura për furnizim;
- c) aplikacionet për modifikim (përmirësimit të kapacitetit ose ndryshimit të grupit tarifor) të kontratave për furnizim;

- d) kontratat për furnizim të lidhura, të ndryshuara dhe të ndërprera;
- e) faturimin, ndërprerjet e programuara dhe aksidentale në furnizim dhe përshtatja me kërkesat për kualitet;
- f) çdo e dhënë tjetër përkatëse në përputhje me dispozitat e Rregullave tjera të aplikueshme.

## **KAPITULLI 8 KONSUMI I PALIGJSHËM I ENERGJISË**

### **Neni 28**

#### **Konsumi i Paautorizuar, Vjedhja ose Ndërhyrja në Kycje dhe Njehsorë**

- 28.1 Një konsumator do konsiderohet se është angazhuar në konsumin të paautorizuar të energjisë kur konsumatori të shfrytëzoj energjinë ashtu siç përcaktohet në Nenin 5.1 të Rregullës për Shkyçje dhe Rikycjet të Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë.
- 28.2 Konsumatori do të konsiderohet se ka ngacmuar njehsorin ashtu siç është paraqitur në Nenin 5.2 të Rregullit për Shkyçje dhe Rikycjet të Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë .
- 28.3 Konsumatori do të konsiderohet se ka konsumuar energji duke vjedhur nëse ai konsumator shfrytëzon energjinë elektrike në përputhje me Nenin 5.3 të Rregullës për Shkyçje dhe Rikycjet të Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë.
- 28.4 Konsumatorët nuk duhet të ndryshojnë ose kryejnë ndonjë veprim në kycje, pajisje matëse dhe aparate dhe janë të obliguar që të raportojnë tek furnizuesi pa u vonuar sapo te kuptojnë për ndonjë prishje të shkaktuar në kycje dhe në pajisjet matëse.
- 28.5 Nëse fillimi i konsumit të paautorizuar, korruptimi ose vjedhja nuk mund të përcaktohet, do të supozohet që konsumi i paautorizuar ka zgjatur dymbëdhjetë (12) muaj që nga dita që konsumatori ka nënshkruar kontratën për furnizim për konsumatorët e amvisnisë, përderisa njëzetekatër (24) muaj për konsumatorët komercial, ose ditën e inspektimit të fundit gjatë të cilit instalimi ka qenë në rregull.
- 28.6 Pa paragjykuar në kompetencat e ZRRE-së për të vënë gjoba sipas Nenit 57 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë dhe ndaj çdo detyrimi penal ose civil, çdo dëm i shkaktuar nga aktivitetet e lartpërmendura mund të gjobitet sipas dispozitave të Rregullës për Shkyçje dhe Rikycjet të Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë .
- 28.7 Furnizuesi duhet të paraqesë për shqyrtim dhe aprovim të ZRRE-së procedurat për identifikim dhe përgjigjen ndaj vjedhjes prej konsumatorit të pargjistruar. Procedurat duhet së paku të përfshijnë raportimin e vjedhjes, identifikimin e konsumatorit të paautorizuar, përpjekjet e parashikuara për llogaritje dhe arkëtim të pagesave për konsumim, dhe opsionet potenciale Ligjore.

**Neni 29**  
**Kompensimi i Konsumatorëve në Gjendje të Mirë**

- 29.1 Në rast se furnizuesi dështon të përcjellë procedurat për shkyçje të vendosura në Rregullin për Shkyçje dhe Rikycjet të Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë, konsumatorët e prekur negativisht të cilët janë të rregullt në pagesën e faturave kanë të drejtë në kompensim prej furnizuesit për dëmet direkte dhe të provuara të pranuar si rezultat nga kjo.
- 29.2 Furnizuesi duhet të paraqesë për rishikim në ZRRE procedurat për kompensime të tilla.

**KAPITULLI 9**  
**DISPOZITAT PËRFUNDIMTARE**

**Neni 30**  
**Gjuha Zyrtare e Rregullit**

Ky Rregull është nxjerr në gjuhën Shqipe, Serbe dhe Angleze. Në rast të ndonjë kundërthënie, versioni anglisht do të dominoi.

**Neni 31**  
**Amendamentet – Paneli për Furnizim me Energji**

- 31.1 ZRRE-ja mund të ndryshojë këtë Rregull nëse e konsideron të nevojshme. Ndërmarrjet e energjisë janë të obliguara që të informojnë konsumatorët për amendamentet e këtij Rregulli në mënyrë të duhur dhe me të gjitha mjetet e duhura.
- 31.2 ZRRE-ja mund të themeloj një Panel për Furnizimin me Energji, si organ me rëndësi i krijuar për të shqyrtuar dhe diskutuar sugjerimet për amendamentet e këtij Rregulli. Është në zgjedhjen e ZRRE-së të vendos pas sugjerimeve të bëra nga Paneli për Furnizim me Energji.
- 31.3 Paneli për Furnizim me Energji duhet të përfshijë konsumatorët ose përfaqësuesit e tyre gjithashtu përfaqësuesit e furnizuesve dhe çdo anëtarët tjetër të përcaktuar nga ZRRE.

**Neni 32**  
**Dispozitat e Përkohshme**

- 32.1 Brenda periudhës tre (3) mujore pas miratimit të këtij Rregulli, furnizuesi publik në vend të konsumatorit duhet të paraqesë te operatorët e sistemit të bartjes dhe shpërndarjes një aplikacion për kyçje të të gjithë konsumatorëve ekzistues.
- 32.2 Brenda periudhës së ardhshme kohore tre (3) mujore pas paraqitjes së aplikacionit për kyçje, furnizuesi publik duhet të implementojë dispozitat e Nenit 10 dhe të nënshkruajë me operatorin e sistemit një marrëveshje të vetme për kyçjen e të gjithë konsumatorëve ekzistues. Përpara se kjo marrëveshje të hyjë në fuqi, operatorët e sistemit do të vazhdojnë të japin shërbime për

konsumatorët ekzistues, me të njëjtat kushte dhe afate që kanë qenë në fuqi përpara miratimit të këtij Rregulli.

- 32.3 Brenda periudhës kohore gjashtë (6) mujore pas miratimit të këtij Rregulli, furnizuesi i ngrohjes do të nënshkruaj me të gjithë konsumatorët kontratën për furnizim.
- 32.4 Furnizuesi mund të sigurojë shërbime të përkohshme për konsumatorin dhe t'i kërkojë atij që të bartë gjithë kostot e instalimit dhe heqjes së shërbimit që tejkalojnë çdo vlerë të rikuperuar. Kohëzgjatja e shërbimit të përkohshëm do të specifikohet në tarifën e aplikueshme të aprovuar nga ZRRE-ja.
- 32.5 Brenda periudhës kohore të vendosur në Nenin 32.1 furnizuesi duhet të paraqesë raportin të ZRRE-ja në pajtueshmëri me Nenin 38.3 ose Ligjin për Energjinë Elektrike.
- 32.6 Në rastin e mos përmbushjes së obligimeve, ZRRE ka autoritetin të vejë gjoba në përputhje me Nenin 57 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë furnizuesit ose operatorit të sistemit për dështim në përmbushjen e obligimeve të vendosura në këtë Rregull, Ligjin për Energjinë Elektrike dhe Rregullave dhe legjislacioneve tjera të aplikueshme.
- 32.7 Operatorët e sistemit në kohë sa më shpejtë që është e praktikueshme, por jo më vonë se njëqind e njëzet ditë (120) kalendarik pas datës së hyrjes në fuqi të këtij Rregulli, duhet të përgatisin Metodologjinë e Taksave për Kyçje dhe t'ia dorëzojnë ZRRE-së për aprovim.
- 32.8 Brenda njëqindnjëzet ditësh (120) kalendarike, pas adoptimit të këtij Rregulli, operatori i sistemit të transmisionit duhet që t'ia dorëzojë ZRRE-së format standarde për këto marrëveshje:
- a) **Marrëveshjen për kyçje në rrjetin e transmisionit;**
  - b) **Marrëveshjen Kornizë të Rregullave të Tregut**, për përdorimin e sistemit të transmisionit dhe atij të shpërndarjes.
- 32.9 Brenda njëqindnjëzet (120) ditësh kalendarike pas miratimit të këtij Rregulli, Operatori i Sistemit të Shpërndarjes do të dorëzojë në ZRRE formën standarde të:
- a) **Marrëveshjes për Kyçje në Rrjetin e Shpërndarjes.**

### **Neni 33 Gjobat**

- 33.1 Në rastet kur furnizuesi nuk i përmbush obligimet e tij për nënshkrim të marrëveshjes për kyçje me operatorin e sistemit në vend të konsumatorit, ose nuk e furnizon konsumatorin në përputhje me kontratën për furnizim, ZRRE ka autoritetin të vejë gjoba për furnizuesin e tillë në përputhje me Nenin 57 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë.
- 33.2 Neglizhimi i dispozitave të caktuara në kontratën për furnizim mund të lejohet në rastet kur furnizuesi paraqet te ZRRE-ja arsyen që mund të provojë paaftësinë e përmbushjes të këtyre kërkesave dhe propozoj masat dhe veprimet që mund të largojnë këto pengesa.

### **Neni 34** **Hyrja në Fuqi**

- 34.1 Ky Rregull hyn në fuqi në datën e miratimit nga Bordi i ZRRE-së dhe publikimit në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.
- 34.2 Dispozitat e çdo rregulloreje, urdhri apo rregulle të lëshuar para këtij Rregulli dhe që nuk janë në pajtueshmëri me dispozitat e këtij Rregulli do të zëvendësohen me efekt të menjëhershëm.
- 34.3 Me kërkesën e ndërmarrjeve të energjisë të cilat operojnë gjatë kohës që nxirret ky Rregull, ZRRE-ja mund të bëjë përjashtime ndaj obligimit për t'u përshtatur me dispozitat specifike të këtij Rregulli për periudhën e përcaktuar kohore. ZRRE-ja duhet të publikojë vendime të këtilla në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.

**Dokumentet Referuese**

- 1.Kodi i Rrjetit.
- 2.Kodet Teknike dhe Operacionale.
- 3.Rregullat e Tregut.
- 4.Rregulla për Procedurën e Zgjedhjeve së Kontesteve në Sektorin e Energjisë.
- 5 Metodologjia e Taksave për Kyçje.
6. Metodologjia e Tarifave për Sektorin e Energjisë Elektrike
- 7.Kodi Matës

**Dokumentet Shtesë që nevojiten**

- 1.Ligji për Rregullatorin e Energjisë
- 2.Ligji për Energjinë Elektrike
- 3.Rregulli mbi Shkyçjen dhe Rikycjet e Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë

**Veprimet në të ardhmen**

- 1.Shqyrtimi i Çmimeve, Neni 30.4 – shërbim i përkohshëm

Kryesuesi i Bordit të ZRRE-së:

\_\_\_\_\_

Anëtarët e Bordit:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ky aplikacion i nënshtrohet kritereve të:

1. Ligjit për Energjinë Elektrike
2. Rregullit për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji

## SHTOJCA A: APLIKACIONI PËR KYÇJE DHE FURNIZIM

### 1. Konsumatorët e Amvisërisë

Kyçje e Re/ Modifikim i një marrëveshje ekzistuese për kyçje

*(Ju lutem fshijeni qëllimin që nuk është i aplikueshëm)*

**Për (furnizuesin) Numri Regjistruar:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Kërkoj nga ju të kyçni objektin e përshkruar më poshtë në rrjetin elektrikë/ngrohjes.** *(Ju lutem fshijeni rastin që nuk është i aplikueshëm)*

### 1. Aplikuesi:

a) Emri: \_\_\_\_\_

b) Nr. i letërnjoftimit: \_\_\_\_\_

c) Përfaqësuesi ligjor *(nëse është e aplikueshme)*: \_\_\_\_\_

d) Adresa: \_\_\_\_\_

e) Nr. i telefonit: \_\_\_\_\_

f) E-mail: \_\_\_\_\_

g) Pronari/ shfrytëzuesi i autorizuar i objektit

*(Ju lutem fshijeni rastin që nuk është i aplikueshëm)*

### 2. Përfaqësuesi i aplikuesit:

a) Emri: \_\_\_\_\_

b) Përfaqësuesi ligjor *(nëse është e aplikueshme)*: \_\_\_\_\_

c) Adresa: \_\_\_\_\_

d) Nr. i telefonit: \_\_\_\_\_

e) E-mail: \_\_\_\_\_

### 3. Përshkrimi i objektit për të cilin kërkohet kyçja:

a) Rruga: \_\_\_\_\_

b) Nr: \_\_\_\_\_

c) Qyteti/Fshati: \_\_\_\_\_

d) Kodi postar: \_\_\_\_\_

e) Pronari: \_\_\_\_\_

f) Shfrytëzuesi i autorizuar i objektit *(nëse është e aplikueshme)*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

g) Zona e ndërtuar e objektit / ngastra: \_\_\_\_\_

### 4. Shënimet teknike:

Shfrytëzimi i tokës nga objektet që do të kyçen: Agrikulturë, Amvisnisë dhe Komercial

a) Kapaciteti ekzistues i aprovuar i lokacioneve (nëse është e mundshme). Kapaciteti i ri kërkohet me këtë aplikacion.

Kapaciteti instaluar \_\_\_\_\_ kWatts

b) Metrat katror të pronës \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

c) Përshkrimi i pronës:

• Podrumi \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

• Dhoma e ditës \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

• Kuzhina \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

• Dhoma e fjetjes \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

• Të tjera \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

(për kalkulim të tarifës paushallë nëse kërkohet)

• Lokacioni i nënstacionit \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> (për ngrohje qendrore)

d) Shënimet për kapacitetin dhe konsumin e pajisjeve të energjisë që do të kyçen:

---

e) Lloji dhe parametrat e sistemit sekondar të konsumatorit / instalimet e brendshme të ngrohjes (për ngrohje qendrore).

5. **Kategori tarifore e zgjedhur** \_\_\_\_\_

6. **Borxhet e vonuara:**

a) Çdo borxh i vonuar për energji elektrike / ngrohëse në zonën e veprimit të të licencuarit në emër të aplikantit:

Po/ Jo (Nëse përgjigja është 'Po' ju lutem jepni detajet)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b) Çdo borxh i vonuar për energji elektrike / ngrohëse për objektin për të cilin është aplikuar kyçja:

Po/Jo (Nëse përgjigja është 'Po' ju lutem jepni detajet)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. **Me këtë deklaroj se informatat në këtë aplikim janë të vërteta me sa jam në dijeni.**

8. **Dokumentet e bashkangjitura të paraqitura:**

a) dëshmi e dokumentuar e pronësisë / autorizim për shfrytëzim të pronës.(si psh. Leja për ndërtim, kontratat për shfrytëzim etj.) ;

b) dokument që dëshmon përfaqësuesin legal;

c) dëshmi e dokumentuar për autorizim për të dorëzuar aplikacionin e tashëm;

d) skica e hartës së objektit, që jep dëshmi për pikën e furnizimit;

e) skica e planit të nënstacionit dhe instalimeve të brendshme të ngrohjes (për ngrohje qendrore);

f) dëftesa zyrtare e pagesës së taksës në aplikim.

9. **Nënshkrimi i aplikantit / Nënshkruesi i autorizuar:**

**Emri:**  
**Data:**  
**Vendi:**

**10. Nënshkrimi dhe pronësia e lokacionit ku është sugjeruar në 1.g që aplikuesi është pronar i ri:**

**Emri:**  
**Nënshkrimi:**  
**Data:**  
**Vendi:**

## 2) **Konsumatori komercial**

Kyçja e re / Modifikimi i një marrëveshjeje ekzistuese për kyçje dhe furnizim  
(*Ju lutem fshijeni qëllimin që nuk është i aplikueshëm*)

**Për furnizuesin Numri Regjistruar:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Kërkoj nga ju të kyçni objektin e përshkruar më poshtë në rrjetin e energjisë elektrike/ngrohjes.** (*Ju lutem fshijeni rastin që nuk është i aplikueshëm*)

### 1. **Aplikanti:**

- a) Emri: \_\_\_\_\_
- b) Përfaqësuesi legal (*nëse është e aplikueshme*): \_\_\_\_\_
- c) Numri i regjistrimit të biznesit \_\_\_\_\_
- d) Lloji i biznesit \_\_\_\_\_
- e) Adresa: \_\_\_\_\_
- f) Nr. i telefonit: \_\_\_\_\_
- g) E-mail: \_\_\_\_\_
- h) Pronari/ shfrytëzuesi i autorizuar i objektit \_\_\_\_\_  
(*Ju lutem fshijeni rastin që nuk është i aplikueshëm*)

### 2. **Përfaqësuesi i aplikantit:**

- a) Emri: \_\_\_\_\_
- b) Përfaqësues Ligjor (*nëse është e aplikueshme*): \_\_\_\_\_
- c) Adresa: \_\_\_\_\_
- d) Nr. telefonit: \_\_\_\_\_
- e) E-mail: \_\_\_\_\_

### 3. **Përshkrimi i objektit për të cilin kërkohet kyçja:**

- a) Rruga: \_\_\_\_\_
- b) Nr: \_\_\_\_\_
- c) Qyteti / Fshati: \_\_\_\_\_
- d) Kodi postar: \_\_\_\_\_
- e) Pronari: \_\_\_\_\_
- f) Shfrytëzuesi i autorizuar i objektit: \_\_\_\_\_
- g) Zona e ndërtuar e objektit / ngastra: \_\_\_\_\_

### 4. **Shënimet teknike:**

Kapaciteti i kërkuar:

- a) \_\_\_\_\_ kVA
- b) Përshkrimi i shfrytëzimit të pronës dhe sipërfaqes së hapësirës që do të furnizohet nga kjo kyçje

\_\_\_\_\_

- c) Kapaciteti i instaluar \_\_\_\_\_ kWatts (ngrohje qendrore)
- d) Lloji dhe parametrat e sistemit sekondar të konsumatorit / instalimet e brendshme të ngrohjes ( për ngrohje qendrore).
- e) Shënimet për kapacitetet dhe konsumin e pajisjeve të energjisë që do të kyçen:

---

f) Përshkrimi i pronës në metër katror

**5. Kategoria tarifore e zgjedhur**

**6. Borxhet e vonuara:**

- a) Çdo borxh i vonuar për energjinë elektrike / ngrohëse në zonën e veprimit të licencuarit në emër të aplikantit:

Po/ Jo (*Nëse përgjigja është 'Po' ju lutem jepni detajet*)

---

---

- b) Çdo borxh i vonuar për energjinë elektrike / ngrohëse për objektin për të cilin aplikohet për kyçje:

Po/ Jo (*Nëse përgjigja është 'Po' ju lutem jepni detajet*)

---

---

**7. Qëllimi i shfrytëzimit të kyçjes**

(Kategoritë)

**8. Ju lutemi përfshini në ofertën për Kyçje formën dhe llojin e pajisjeve matëse**

**9. Me këtë deklaroj se informatat në këtë aplikim janë të vërteta me sa di unë.**

**10. Me këtë kërkoj/ nuk kërkoj konkludim të marrëveshjes plotësuese që siguron kushte specifike në lidhje me mirëmbajtjen e kyçjes, si vijon:**

(Data më të cilën kyçja / zgjerimi i kapacitetit të kyçjes kërkohet. Koha maksimale e lejuar sipas Rregullit KPFE, Nenet 4.3 dhe 8.7 për tu arritur një marrëveshje përfshirë datën e kyçjes është nëntëdhjetë (90) ditë kalendarik – tre (3) muaj.)

**11. Dokumentet e bashkangjitura:**

- a) Dëshmi e dokumentuar e pronësisë / autorizim për shfrytëzim të pronës
- b) Dëshmi e dokumentuar për Nenin e Asociacionit/ Vendimit të Gjykatës/ Kopjes së librit të Aksionarëve
- c) Dëshmi e dokumentuar e përfaqësuesit ligjor
- d) Dëshmi e dokumentuar për autorizim për dorëzim të aplikacionit të tanishëm
- e) Skica e hartës së objektit, që jep indice për pikën e furnizimit
- f) Dëftesa zyrtare e pagesës së taksës në aplikim.
- g) Skica e planit të nënstacionit dhe instalimeve të brendshme të ngrohjes (për ngrohje qendrore)

**12. Nënshkrimi i aplikantit/ Nënshkruesi i autorizuar:**

**Emri:**

**Data:**

**Vendi:**

## SHTOJCA B: OFERTA PËR KYÇJE (PARAQITUR TE FURNIZUESI)

**Operatori i Sistemit:** \_\_\_\_\_  
**Numri i regjistrimit të aplikacionit:** \_\_\_\_\_  
**Emri i konsumatorit:** \_\_\_\_\_  
**Adresa e konsumatorit:** \_\_\_\_\_  
**Furnizuesi:** \_\_\_\_\_

**1. Oferta e tanishme për kyçje është pjesë integrale e marrëveshjes së propozuar për kyçje.**

**2. Zgjidhja e propozuar teknike:**

- i. Pika e kyçjes: \_\_\_\_\_
- ii. Përshkrimi i rregullimeve dhe pajisjeve të domosdoshme teknike që duhet të përdoren për kyçje:

---

---

---

---

- iii. Data e planifikuar e kyçjes: \_\_\_\_\_
- iv. Leja për voltazh, kapacitet maksimal dhe energji:

\_\_\_\_\_

**3. Kostot e Kyçjes:** \_\_\_\_\_

**4. Përshkrimi i pajisjeve për matje dhe mbrojtje të pajisjeve që duhet të instalohen:**

---

---

---

**5. Çështjet e ndërlidhura me shfrytëzim të rrjetit:**

- i. Tarifa e rekomanduar: \_\_\_\_\_
- ii. Metoda dhe afatet për pagesë të kostove dhe taksave për shfrytëzimin e rrjetit (kreditë e dhëna për kostot që mbulohen nga konsumatori):

\_\_\_\_\_

**6. Afati për pranimit të ofertës për kyçje dhe propozimi për zgjidhje alternative teknike:**

*(Afatet e tilla nuk mund të jenë më të shkurtra se pesëmbëdhjetë (15) ditë pune pas dorëzimit të ofertës për kyçje)*

\_\_\_\_\_

## SHTOJCA C: KONTRATA PËR FURNIZIM

**Furnizuesi:** \_\_\_\_\_  
**Emri dhe adresa e konsumatorit:** \_\_\_\_\_  
**Pika e furnizimit dhe pika e kufirit:** \_\_\_\_\_  
**Niveli i kapacitetit dhe kapaciteti i garantuar:** \_\_\_\_\_  
**Grupi i konsumatorëve:** \_\_\_\_\_  
**Data e fillimit të furnizimit me energji:** \_\_\_\_\_  
*(Jo më vonë se gjashtë ditë pasi të jetë lidhur kontrata e furnizimit)*  
**Lloji i tarifës:** \_\_\_\_\_  
**Periudha e Faturimit:** \_\_\_\_\_  
**Sistemi i kalkulimit dhe lëshimit të faturave** *(vlerat e para kalkuluar, telemetër, leximi lokal i njehsorëve të energjisë)*  
**Depozita e Garancës** *që mbulon shumën e përafërt të pagesës për furnizim të energjisë për periudhën dy (2) mujore (nëse është e aplikueshme):*

### Neni 1

#### Të Drejtat dhe Obligimet e Konsumatorëve

Pa paragjykuar ndonjë dispozitë të ndonjë Rregulli të aplikueshëm, konsumatorët kanë të drejtat dhe obligimet në vazhdim:

- a) të marrin energji ashtu siç është specifikuar në kontratën për furnizim dhe marrëveshjen për kyçje (nëse është e aplikueshme);
- b) të shfrytëzojnë energjinë e tillë në përputhje me kontratën e furnizimit dhe të mënjanojnë shkaktimin e ndonjë shtrembërim në rrjedhjen e energjisë;
- c) të paguajnë faturat për energjinë e konsumuar ashtu siç është matur nga pajisjet matëse si dhe shfrytëzimin e rrjetit, në përputhje me tarifën e aplikueshme;
- d) sa më shpejtë të informojë furnizuesin në rast të ndonjë ndërrimi të detajeve përkatëse përfshirë adresat, TVSH, personin e autorizuar etj.
- e) të mos shkel ndonjë prej dispozitave të Nenit 5 të Rregullit për Shkyçjet dhe Rikycjet në Sektorin e Energjisë në Kosovë (Konsumi i paautorizuar, Vjedhja dhe Ngacmimi i njehsorit).

### Neni 2

#### Të Drejtat dhe Obligimet e Furnizuesit

Furnizuesi ka të drejtat dhe obligimet si në vijim:

- a) të furnizoj konsumatorin me energji në sasinë, datën, kohën dhe vazhdimësinë e dakorduar, në përputhje me dispozitat e kontratës për furnizim ose të ndonjë rregulli ose rregulloreje tjetër të aplikueshme;
- b) të siguroi faturim korrekt të energjisë së konsumuar;
- c) të paguhet për energjinë e faturuar;

- d) të njoftoi konsumatorin për arsyet e ndërprerjes në furnizim me energji;
- e) të restauroj rrjedhjen e energjisë pas ndërprerjes së arsyeve që kanë shkaktuar ndërprerje në furnizim;
- f) të arrij kualitetin e kërkesës së furnizimit me energji;
- g) të mbledh dhe vëzhgoi të dhënat përkatëse për konsumimin e energjisë nga konsumatorët.
- h) të kompensohet për çfarëdo dëmtimi, humbjeje, të vërtetuara ose harxhimeve të shkaktuara si rezultat i shkeljes së Nenit 5 të Rregullit për Shkyçjet dhe Rikyçjet e Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë të Kosovës (Konsumi i paautorizuar, Vjedhja dhe Ngacmimi i njehsorit). Vlera e një kompensimi të tillë duhet të vendoset në përputhje me orarin e dëmtimeve të vlerësuara që duhet të vendosen nga furnizuesi dhe miratohen nga ZRRE-ja brenda periudhës kohore që është në pajtim me Ligjin e Aplikueshëm mbi Obligimet.

### **Neni 3 Ruajtja e të Dhënave**

- 3.1 Konsumatorit i bëhet me dije që furnizuesi mund të mbajë detajet personale të tij për qëllim të administrimit të llogarisë së konsumatorit dhe sigurim të shërbimit nga furnizuesi sipas kësaj kontrate dhe kryerjes së punëve tjera të kërkuara nga Ligji dhe për furnizuesin të praktikoj të drejtën e tij ligjore.
- 3.2 Ruajtja mund të vazhdoj pas mbylljes së llogarisë së konsumatorit. Në veçanti, konsumatorit i bëhet me dije që Neni 25 për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji lejon furnizuesin t'i dërgoj informata institucioneve të autorizuar.

### **Neni 4 Depozita e Garantimit (nëse është e aplikueshme)**

- 4.1 Depozitimi i garantimit do të paguhet me para në dorë ose me depozitim në bankë.
- 4.2 Nuk do të ketë kamatë për depozitimin e garantimit gjatë zbatimit të kontratës së furnizimit.
- 4.3 Depozitimi i garantimit do ti kthehet konsumatorit vetëm pasi të ndërpritet kontrata për furnizim dhe pasi të jenë rregulluar borxhet e mbetura, nëse ka ndonjë, brenda periudhës një mujore që nga data e ndërprerjes.
- 4.4 Në rast se nuk kthehet depozitimi i garantimit gjatë periudhës së lartpërmendur, duhet ti bartet vlera e kamatës prej normës ( )% për vite e paguar nga konsumatori.

### **Neni 5 Obligimi i Vazhdimësisë**

Furnizuesi është përgjegjës për të siguruar rrjedhje të vazhdueshme me energji përmes pikës së kyçjes pa prejudikuar ndonjë kusht të kontratës për kufizime kohore.

## **Neni 6 Ndërprerjet në Furnizim**

- 6.1 Në rast të ndonjë ndërprerje në furnizim, furnizuesi është i obliguar të kthej rrjedhjen e energjisë sa më shpejtë që është e mundur dhe të ndërmarr të gjitha masat e duhura për këtë arsye, duke përfshirë themelimin e shërbimeve të përhershme të emergjencës.
- 6.2 Me kërkesë të konsumatorit furnizuesi do ti ofroi atij çdo informatë që ka në dispozicion në lidhje me kohëzgjatjen e ndërprerjeve aksidentale dhe kohëzgjatjen e parashikuar që është e nevojshme për rikthimin e rrjedhjes së energjisë. Obligimi për të informuar konsumatorët nuk merret parasysh, nëse nuk është e arsyeshme në praktik për të ofruar informatat përkatëse dhe furnizuesi nuk është përgjegjës për këtë ose nëse ri-vendosja e furnizimit ka filluar.

## **Neni 7 Ndërprerjet Aksidentale**

- 7.1 Në rast të ndërprerjeve aksidentale të furnizimit me energji konsumatorët duhet të njoftojnë furnizuesin me përpikëri.
- 7.2 Furnizuesi duhet të ofroi shërbime emergjente me palët kontraktuese brenda periudhës duke filluar nga njoftimi i ndërprerjes aksidentale siç është vendosur në Performancën Standarde të Kualitetit nxjerrë nga ZRRE.

## **Neni 8 Ndërprerjet e Planifikuara**

Furnizuesi do të informoi konsumatorët për ndonjë ndërprerje në kohëzgjatjen e vlerësuar duke tejkaluar periudhën minimale të përcaktuar për riparimin e planifikuar në kontratën për furnizim, së paku njëzetekatër (24) orë më herët, pas pranimit nga operatori i sistemit, përveç nëse është ndonjë rast emergjentë. Informatat duhet të ofrohen me çfarëdo mjete që konsiderohen të qëlluara me synim që të sigurohet publicitet maksimal.

## **Neni 9 Kufizimet e Furnizimit për shkak të Rrjetit**

- 9.1 Në rast të kufizimit të furnizimit për shkak të kushteve të rrjetit, furnizuesi ka të drejtë që t'ju ofroi konsumatorëve sasi të kufizuar të energjisë. Në raste të tilla furnizuesi do të përpiqet sa më shumë që është e mundur që të informoi konsumatorët së paku njëzetekatër (24) orë më herët.
- 9.2 Aplikimi i paragrafit të mëparshëm mund të konsiderohet vetëm për rastet të përshkruara në Nenin 33 të Rregullit për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.

## **Neni 10 Kërkesat për Kualitetit në lidhje me Furnizimit me Energji**

Furnizuesi do të furnizoi me energji elektrike në përputhje me kërkesat e kualitetit të paraqitura në kodet teknike dhe standardet e zbatueshme të kualitetit të shërbimeve të përcaktuara në licence.

### **Neni 11 Faturimi dhe Pagesat**

Në përputhje me Nenet 22 dhe 24 të Rregullit për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.

### **Neni 12 Klauzolat e Gjobave**

Siç është referuar në Nenin 25, 26 dhe 32.6 të Rregullit për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji

### **Neni 13 Zgjedhja e Ankesave**

- 13.1 Konsumatori duhet të raportoj menjëherë tek furnizuesi çdo ankesë në lidhje me shërbimet e ofruara ose çështjet e faturimit.
- 13.2 Ankesat ju nënshtrohen Rregullit mbi Procedurën e Zgjedhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë.

### **Neni 14 Ndërprerja e Kontratave të Furnizimit**

- 14.1 Konsumatorët mund të ndërprejnë kontratën për furnizim pa arsyetuar pasi që të kenë përmbushur të gjitha obligimet e tyre që rrjedhin nga kontratat e tilla dhe të kenë njoftuar me shkrim furnizuesin për këtë rezultat së paku tri (3) ditë më herët.
- 14.2 Furnizuesit që kryejnë shërbime mund të ndërprejnë kontratën për furnizim vetëm duke pasur arsye dhe në përputhje me procedurat e ofruara në Rregullin për Shkyçje dhe Rikyçje të Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë.
- 14.3 Furnizuesi nuk do të jetë përgjegjës për ngjarjet jashtë kontrollit të arsyeshëm, duke përfshirë por jo edhe kufizuar në vis major (katastrofat natyrore, vërshimet, zjarrin, tërmetin etj) apo ngjashëm, aktet e autoriteteve, sulmeve, protestave, konflikteve apo ngjarjeve të ngjashme..