

Sipas autoritetit të dhënë sipas Nenit 15 dhe 58.7 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë, Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji, në sesionin e mbajtur më 24 Shkurt 2006 ka miratuar:

RREGULLIN MBI SHKYÇJEN DHE RIKYÇJEN E KONSUMATORËVE NË SEKTORIN E ENERGISË NË KOSOVË

Kapitulli 1: KUSHTET E PËRGJITHSHME

Neni 1 Objektivi

Ky Rregull vë kriteret me anë të cilave ndërmarrja e energjisë mund të shkyçë dhe të rikyçë sërish konsumatorët në sektorin e energjisë në Kosovë dhe të vendosë standarde, parime dhe procedura të aplikueshme.

Neni 2 Qëllimi

Qëllimi i këtij Rregulli është që të vendosë termat, kushtet dhe procedurat në lidhje me shkyçjen dhe rikyçjen në rrjet, në mënyrë që:

- a) të sigurojë kryerjen transparente dhe jo diskriminuese të shkyçjes dhe rikyçjes nga ndërmarrjet energjetike.
- b) të mbrojë konsumatorët përmes promovimit të qasjes transparente dhe të hapur në informacionet që kanë të bëjnë me shkyçjen dhe rikyçjen në rrjete, dhe;
- c) të sigurojë trajtimin e barabartë dhe jo diskriminues të të gjithë konsumatorëve në Kosovë, duke respektuar të drejtat dhe detyrimet e tyre në lidhje me shkyçjen dhe rikyçjen.

Neni 3 Definicionet

3.1. Shprehjet e përdorur në këtë rregull do të kenë kuptimet e mëposhtme:

“Njoftim për shkyçjeje” është njoftim i shkruar që përmban dispozita sipas Nenit 16 të këtij Rregulli, që një ndërmarrje e energjisë (Furnizues) i jep konsumatorit pas skadimit të periudhës paralajmëruese, por përpara shkyçjes

“Shkycja” është shkycja e një lidhjeje fizike midis godinës së konsumatorëve dhe një rrjeti transmetimi apo shpërndarjeje që ekzekutohet nga Transmetimi ose Shpërndarja me kërkesë të Furnizuesit;

“Energji” është çdo formë e energjisë e prodhuar ose e siguruar (elektricitetit, ngrohje ose gaz natyror) për shitje ose furnizim;

“Ndërmarrje e Energjisë” është çdo ndërmarrje energjetike që kryen shpërndarjen, furnizimin publik, furnizimin ose tregtimin me energji elektrike, ngrohje ose gaz natyror me anë të licencës së lëshuar prej Zyrës së Rregullatorit për Energji.

“Shërbim i Energjisë” është shërbimi me energji të prodhuar ose të përfutur që është për furnizim ose shitje.

“Konsumator Shtëpiak” është çdo person fizik që përdor energjinë për konsum personal shtëpiak, duke përfshirë aktivitetet tregtare ose profesionale.

“Rrjet” është çdo pronë e përdorur në lidhje me sigurimin dhe/ose marrjen e energjisë që i përket ose fushës publike ose ndërmarrjes së energjisë.

“Konsumator jo shtëpiak” është çdo person i fizik ose ligjor që blen energji jo për përdorim personal shtëpiak, por edhe prodhues dhe konsumatorët e blerjes me shumicë.

“Marrëveshje Paguese” është një marrëveshje midis një konsumatori të energjisë dhe një ndërmarrjeje të energjisë (Furnizuesin), për pagimin e borxhit.

“Furnizues” është çdo ndërmarrje e energjisë që kryen furnizim, furnizim publik / tregtime me energji elektrike, ngrohje ose gaz natyror;

“Kyçje e paligjshme” është një kyçje midis ndërtesës së një konsumatori dhe një rrjeti shpërndarës të energjisë, që nuk është e autorizuar ose e miratuar nga ndërmarrja e energjisë.

“Njoftim paralajmërues” është njoftimi që përmban dispozita sipas Nenit 15 të këtij Rregulli, që një ndërmarrje e energjisë (Furnizuesi) i bën konsumatorit, përpara nxjerrjes së njoftimit shkycës, duke i dhënë një afat të arsyeshëm për të korrigjuar ose sfiduar arsyet e shkycjes.

- 3.2 Termat e tjerë të përdorur në këtë Rregull do të kenë kuptimin e përcaktuar në Ligjin mbi Energjinë Elektrike, Ligjin mbi Energjinë, Ligjin mbi Rregullatorin e Energjisë dhe Ligjin e Ngrahjes Qendrore.

Neni 4

Parimet e përgjithshme të Shkycjes dhe Rikycjes

- 4.1. Ky Rregull nxjerr disa parime të përgjithshme që duhen aplikuar prej ndërmarrjes së energjisë, ndërsa shkyc konsumatorët dhe rendit arsyet dhe rastet kur shkycja aplikohet. Çdo ndërmarrje e energjisë inkurajohet që të zhvillojë politika specifike për shkycjen, që

i trajton konsumatorët me respekt dhe në një mënyrë transparente dhe jo diskriminuese. Politika të tilla, duhet të paraqiten në ZRRE për shqyrtim, dhe kjo e fundit duhet t'i miratojë përpara se të aplikohen.

Në këtë Rregull distribicioni kryen aktin e shkyçës dhe rikyqjes, hulumtimin e kyqjeve paligjshme, vjedhjes së energjisë dhe korrupsionit të njehsorit dhe heqjen e pajisjeve.

Të gjitha veprime tjera që janë objekt i këtij Rregulli kryen nga Furnizuesi.

- 4.2. Ky Rregull paraqet vetëm parimet që janë të lidhur drejtpërdrejtë me shkyçjen dhe me rikyçjen. Të gjithë kushtet e tjerë të lidhur me Nenin 52 të Ligjit mbi Rregullatorin e Energjisë, përfshihen në Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji, nxjerrë dhe miratuar nga ZRRE.
- 4.3. Shkyçja është një mundësi që i lejohet ndërmarrjes së energjisë; nuk është një kusht që i vihet ndërmarrjes së energjisë prej ZRRE-së. Ndërmarrja e energjisë, mund të zgjedhë të vendosë masa më pak kufizuese mbi konsumatorët, sesa atë që dalin nga ky Rregull.
- 4.4. Ndërmarrja e energjisë duhet të përpiqet të marrë përsipër të gjithë hapat e nevojshëm, përfshirë zbatimin e gjobave, ku këto të fundit, ose veprime të tjera, mund të eliminojnë arsyet për shkyçje dhe të parandalojnë shkyçjen. Në rast të mospagimit, shkyçja duhet përdorur si mjet përfundimtar në rast se kanë dështuar të gjitha masat e vendosura në këtë Rregull dhe në Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.
- 4.5. Për sa i përket kushteve të paralajmërimit dhe njoftimit për shkyçje, ky Rregull nxjerr kushtet minimale që duhet të përmbushë një ndërmarrje e energjisë. Ndërmarrja e energjisë, sipas gjykimit të vetë, mund të sigurojë njoftim shtesë për të shtyrë periudhën kohore për paralajmërim dhe shkyçje.
- 4.6. Ky Rregull, nxjerr gjithashtu kriteret e përgjithshme me anë të cilave ndërmarrja e energjisë i rikyç konsumatorët që i janë nënshtruar shkyçjes. Këta konsumatorëve pasi arsyet për shkyçje janë eliminuar, do t'u jepet e drejta që të nxisin rikyçjen sipas termave dhe afateve të arsyeshme.
- 4.7. Ndërmarrja e energjisë ka të drejtë të ngarkoj me tarifa për përgatitjen e njoftimeve të shkyçjes dhe rikyçjes, dhe për shkyçjen dhe rikyçjen e konsumatorëve, në përputhje me Shtojcën 1: Tabela e Çmimeve dhe Gjobave.
- 4.8. Ndërmarrja e energjisë obligohet të emëroj dhe t'i certifikoj punëtorët e vet që mund të kenë autorizim të kyçin dhe energjizojnë shkyçin ose rikyçin një konsumator. Asnjë person, duke përfshirë edhe punëtorët tjerë të ndërmarrjes së energjisë, përveç atyre të emëruar dhe të certifikuar, nuk mund të kyçin dhe shkyçin ose rikyçin një konsumator në rrjetin e ndërmarrjes së energjisë. Emërimi dhe certifikimi i punëtorëve të autorizuar duhet të bëhet nga ndërmarrja e energjisë në baza periodike dhe emrat e punëtorëve të autorizuar do të publikohen në një mënyrë që siguron tërësisht të jenë në dijeni të konsumatorëve. Mos emërimi i punëtorëve të certifikuar do të publikohen gjithashtu në të njëjtën mënyrë. Angazhimi i personave tjerë, përveç atyre të emëruar dhe të certifikuar, konsiderohet si një kundërvajtje dhe në raste të tilla do të zbatohen gjobat në pajtim me këtë rregull dhe ligjet tjera të zbatueshme.

Kapitulli 2: SHKYÇJA KOMERCIALE

Neni 5

Konsumimi i Paautorizuar, Vjedhja ose Korrupsion i Njehsorit

- 5.1. Një konsumator do të mendohet se është futur në konsumim të paautorizuar të energjisë, në rast se ai:
- a) merr energji në një mënyrë ose sasi që nuk është ajo që i është miratuar nga ndërmarrja e energjisë, dhe kjo mënyrë e marrjes krijon ngarkese ose tensioni ose shkakton çrregullime të cilat ndërpresin furnizimin me energji;
 - b) pengon ose ndërhyt në furnizimin e vazhdueshëm dhe të sigurtë me energji, ose të ndonjë konsumatori tjetër, duke shkelur një kontratë ose marrëveshje me ndërmarrjen e energjisë në lidhje me mënyrën e konsumit të energjisë;
 - c) nuk arrin të mbikëqyre specifikimet e nxjerra nga ndërmarrja e energjisë dhe sipas Kodeve relevante të cilët aplikohen varësisht nga rasti, në lidhje me krijimin dhe funksionimin e pajisjes së një konsumatori, dhe kyçjen e kësaj pajisjeje në instalimet elektrike ose të ngrohjes qendrore;
 - d) transmeton energji nga rrjeti konsumues, në një vend tjetër, pa lejen e ndërmarrjes e energjisë, dhe ja përçon një shfrytzuuesi tjetër në një vend të ndryshëm nga vendi i konsumit;
 - e) nuk vepron në përputhje me kufizimet e konsumimit, sipas termave të Kushteve të Përgjithshme të Furnizimit me Energji; ose
 - f) shkel në ndonjë mënyrë tjetër çdo përdorim tjetër të autorizuar, siç paraqitet në Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.
- 5.2. Një konsumator do të mendohet se ka korrupsionuar njehsorin, në rast se ai:
- a) me vullnet ose me neglizhencë dëmton njehsorin ose pajisjet njehsuese, heq vulln e njehsorit, nuk i raporton ndërmarrjes së energjisë për ndonjë dëmtim, pra nuk vepron në përputhje me kushtet e përcaktuara në Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji; ose
 - b) furnizohet me energji duke ndërprerë linjën ose tubin e furnizimit pjesërisht ose tërësisht, ndryshuar drejtimin e tyre, ose duke ndryshuar veprimin apo duke iu shmangur përdorimit të njehsorit.
- 5.3. Një konsumator do të mendohet se ka konsumuar energji me anë të vjedhjes, nëse ai konsumator e merr energjinë pa lejen e ndërmarrjes së energjisë ose edhe pasi është pezulluar furnizimi me energji.

- 5.4. Ndërmarrja e energjisë mund të kryejë aksione në përgjigje të konsumimit të paautorizuar, vjedhjes ose edhe korrupsionit, në përputhje me politikat dhe procedurat e saj për shkyçje. Politika dhe procedura të tilla duhet të aprovohen prej ZRRE-së, përpara se të hyjnë në fuqi.

Neni 6 **Shkyçje për Mos-pagesë të Energjisë**

- 6.1. Ndërmarrja e energjisë mund të shkyçë konsumatorin i cili nuk ka paguar faturën e vet ose shumë, siç përcaktohet në një marrëveshje pagimi të lidhur me ndërmarrjen e energjisë, brenda afatit përfundimtar dhe sipas kushteve të përcaktuara në dispozitën e faturës ose pagesës, në përputhje me Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.
- 6.2. Në rast se konsumatori paraqet prova të qarta të pagesës së faturave ose këstin ndaj ndërmarrjes së energjisë sipas marrëveshjes së pagesës, arsye për të cilën është nxjerr edhe njoftimi shkyçës, atëherë ndërmarrja e energjisë nuk do të shkyçë këtë konsumator.

Neni 7 **Shkyçje për Arsye të Tjera Komerciale**

- 7.1. Një ndërmarrje e energjisë mund të shkyçë një konsumator nëse ai:
- a) ka refuzuar të lejojë përfaqësuesit të ndërmarrjes së energjisë që të hyjë në pronë apo në godinë dhe të lexojë ose të kontrollojë njehsorin sipas kushteve të paraqitura në Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji;
 - b) futet në kategorinë e konsumatorit jo-shtëpiak, por është i regjistruar si konsumator shtëpiak; ose
 - c) nuk ka paguar një depozitë garancie kur i është kërkuar nga ndërmarrja e energjisë, sipas kushteve të paraqitura në Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.
- 7.2. Një ndërmarrje e energjisë do të shkyçë një konsumator nëse kjo shkyçje urdhërohet me vendim gjykatë ose prej ndonjë autoriteti publik të autorizuar nga organet kompetente.

Neni 8 **Caktimi i Fondeve për Pagesat e Borxheve**

Në rast se Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale i siguron një konsumatori të varfër dhe të dëmtuar, ndihmë, me qëllim të mbulimit të pjesshëm ose të plotë të borxheve që konsumatori ka ndaj ndërmarrjes së energjisë, ai është përgjegjës që t'i sjellë ndërmarrjes së energjisë, provat e kësaj ndihme. Ndërmarrja e energjisë do të marrë parasysh këtë ndihmesë duke vlerësuar përshtatshmërinë e shkyçjes.

Kapitulli 3: SHKYÇJA JO-KOMERCIALE

Neni 9

Shkycja për Arsye të Rreziqeve ndaj Shëndetit dhe Sigurisë

- 9.1 Një ndërmarrje e energjisë është e autorizuar që të shkyçë menjëherë çdo konsumator, në rast se shkycja është e nevojshme për të larguar ndonjë rrezik të menjëhershëm ndaj shëndetit dhe sigurisë së ndonjë personi fizik dhe / ose sigurisë të ndonjë pasurie.
- 9.2. Kjo lloj shkycjeje mund të përdoret në rast të ndonjë force madhore ose aksidenti material me instalimet për prodhimin, transmetimin ose shpërndarjen e energjisë, si dhe rreziqe të tjerë të mundshëm.
- 9.3. Menjëherë pas identifikimit të një rreziku për shëndetin ose sigurinë, ndërmarrja e energjisë, duhet të përpriqet të njoftojë të gjithë konsumatorët e prekur përpara se të bëjë shkycjen. Në rast se rreziku është aq urgjent, saqë nuk mund të zbatohet njoftimi, ndërmarrja e energjisë do t'i informojë konsumatorët e prekur sa më parë që të jetë e mundur, për shkycjen dhe do t'u shpjegojë arsyet dhe kohëzgjatjen e mundshme të shkycjes.
- 9.4. Ndërmarrja e energjisë do të bëjë rikycjen e konsumatorit pa asnjë shpenzim prej tij, menjëherë sapo të ketë bërë adresimin ose largimin e rreziqeve për shëndetin dhe sigurinë me anë të shkycjes, përveç në rastet kur konsumatori është plotësisht ose pjesërisht përgjegjës, për krijimin e kushteve të rrezikshme që kanë çuar deri në shkycje të energjisë.

Neni 10

Shkycja për arsye të Rrezikimit ose Dëmtimit të Rrjetit, ose Pajisjeve për Furnizimin e Energjisë

- 10.1 Ndërmarrja e energjisë mund të shkyçë godinën e çdo konsumatori për shkak të rrezikimit ose dëmtimit të centraleve të energjisë, rrjetit të energjisë ose njehsorit, në përputhje me Kodin e Rrjetit Elektrik ose me Kodin e Shpërndarjes apo Kodi tjetër, të nxjerrë nga ndërmarrja e energjisë dhe aprovuar prej ZRRE-së.
- 10.2. Ndërmarrja e energjisë do të orvatet të informojë të gjithë konsumatorët e prekur dhe do të sigurojë arsyet për shkycjen sipas Nenit 10.1. Në rast se është i zbatueshëm, ky informacion do të sigurohet me shkrim përpara shkycjes. Në rast se nuk është i zbatueshëm, ky informacion do të sigurohet menjëherë pas shkycjes.
- 10.3 Ky informacion me shkrim do të përmbajë periudhën e shkycjes së mundshme. Kjo periudhë duhet të jetë e arsyeshme dhe e bazuar mbi rrethanat e rastit. Nëse shkak i shkycjes nuk është larguar brenda periudhës së dhënë në informacion, periudha mund të shtyhet deri në përfundim të riparimit. Në rast se është e nevojshme që të shtyhet periudha e shkycjes për arsye teknike, atëherë, konsumatori duhet informuar me shkrim sa më parë që të jetë e mundur.

Neni 11

Shkycje për Shkak të Braktisjes

Në rast se ndërmarrja e energjisë identifikon një kyçje që nuk është më në përdorim për shkak të mosbanimit njerëzor, ose dëmtimit të madh strukturor, që përjashton banimin e sigurt, do të afishojë lajmërimin shkyçës në vendin fizik të kyçjes në fjalë.

Neni 12 **Shkyçja me anë të Kërkesës**

- 12.1. Një konsumator është i autorizuar të kërkojë që ndërmarrja e energjisë ta shkyçë, kyçjen e tij nga rrjeti i energjisë.

- 12.2. Në rast se një konsumator që ka bërë kërkesë për shkyçje, nuk i ka paguar plotësisht detyrimet e tij ndaj ndërmarrjes së energjisë, do të aplikohen dispozitat që kanë të bëjnë me tatimet dhe gjokat e shkyçjes dhe rikyçjes, siç paraqitet në Shtojcën 1, përveç në rastet kur bëhet një marrëveshje e ndarë pagese midis konsumatorit dhe ndërmarrjes së energjisë, për të vendosur kushte më të buta ndaj konsumatorit.

Neni 13 **Shkyçja për Arsye të Tjera Jo-tregtare**

- 13.1. Një ndërmarrje e energjisë mund të shkyçë një konsumator, kur ky ka refuzuar të lejojë një përfaqësues të ndërmarrjes së energjisë që të hyjë në pronë apo në godinë me qëllim hetimin e njehsorit, ndonjë kyçjeje ose funksionimi i pajisjet elektrike, që i përkasin ndërmarrjes së energjisë ose konsumatorit në rastet e ndonjë korrupsioni apo vjedhjeje , ose kur siguria e konsumatorit ose e një personi tjetër, është në rrezik;

- 13.2. Për grupin e konsumatorëve më të vogël të mundshëm, dhe periudhën kohore më të shkurtër të mundshme, ndërmarrja e energjisë mund të zvogëlojë ose pezullojë transmetimin ose shpërndarjen, në rast të:
 - a) keqfunksionimeve të instalimeve elektrike/te gazit natyror/ose instalimet e ngrohjes;
 - b) kushteve të jashtëzakonshme në rrjet, stacionin elektrik dhe furnizimin me karburant, dhe pas aprovimit të ZRRE;
 - c) kërkesës së lartë dhe mungesës së energjisë, por vetëm pasi ndërmarrja energjetike e ka racionuar energjinë në dispozicion me anë të manovrimit më të mirë teknik dhe aprovimit të ZRRE, ose
 - d) rasteve të tjera që parapara në Kodin e Rrjetit, Kodin e Shpërndarjes ose Kodet relevante të aplikueshme varësisht nga rasti, miratuara nga ZRRE.

Neni 14 **Masat Kufizuese të Qeverisë**

Qeveria mund të fusë masa kufizuese për furnizimin me energji të konsumatorëve, ose mund të vendosë detyrime të veçanta mbi ndërmarrjet e energjisë, duke përfshirë shkyçjen, sipas Nenit 25 të Ligjit mbi Energjinë dhe legjislacionit sekondar relevant të lëshuar nga Ministria e Energjisë dhe Minerave.

Kapitulli 4: PROCEDURA SHKYÇËSE

Neni 15

Njoftimi Paralajmërues

- 15.1. Përpara shkyçjes, në rastet e përmendura në Nenet 6, 7, 11 dhe 13.1, do të nxirret një njoftim paralajmërues me një faturë për borxh të papaguar dhe me shpjegimin për metodën e rregullimit së mos-pagimit, ose një njoftim të veçantë paralajmërues ku arsyja për shkyçje nuk është mos-pagesa.
- 15.2. Njoftimi paralajmërues do të përfshijë një kusht me anë të cilit konsumatori do të shkyçet nga rrjeti, në rast se ai nuk kryen aksionet e specifikuar në paralajmërim, brenda një afati të përcaktues kohor. Ajo periudhë kohore mund të mos jetë më pak se gjashtëdhjetë (60) ditë kalendarike prej datës së paralajmërimit të konsumatorit.
- 15.3. Njoftimi paralajmërues do të përfshijë edhe të drejtën e konsumatorit për të kundërshtuar shkyçjen, dhe afatin përfundimtar për këtë kundërshtim. Ky afat për kundërshtim përcaktohet në Nenin 19 dhe do të fillojë prej ditës kur mendohet se konsumatori e ka marrë njoftimin.

Neni 16

Dispozitat mbi Njoftimin për Shkyçje

- 16.1. Pas afatit përfundimtar për njoftim paralajmërimi të përcaktuar në Neni 15.2 dhe sipas Nenit 19, që përcakton periudhën për hetimin e mosmarrëveshjeve, në rast se nuk është dhënë përgjigja për paralajmërim, ndërmarrja e energjisë duhet të sigurojë një njoftim shkyçjeje për konsumatorin përpara shkyçjes, mbi baza të:
 - a) mos-pagesës së një fature energjie ose kësteve, siç përcaktohet në Nenin 6;
 - b) mos-pagesës së një depozite garancie të kërkuar nga ndërmarrja e energjisë;
 - c) konsumimit të paautorizuar, vjedhjes së energjisë, korrupsionit ose ndonjë konsumi tjetër të paautorizuar të energjisë;
 - d) kur është e mundshme, rrezikimi ose dëmtimi i rrjetit ose pajisjeve, për qëllim operativ ose mirëmbajtjeje;
 - e) braktisja ose mospërdorimi i kyçjes; ose
 - f) refuzimi për të lejuar një përfaqësues të ndërmarrjes së energjisë që të hyjë në pronë për të lexuar njehsorin ose për të bërë inspektim.

- 16.2. Njoftimi për shkyçje nuk nevojitet në rrethanat e mëposhtme:
- a) rreziqe shëndeti dhe sigurie të personave, siç përcaktohet në Nenin 9 të këtij Rregulli; ose
 - b) me anë të kërkesës së konsumatorit.
- 16.3. Sipas Nenit 16.2 a) dhe b), ndërmarrja e energjisë duhet të sigurojë një shpjegim me shkrim për shkyçjen, menjëherë sapo shërbimi të jetë përfunduar.
- 16.4. Një njoftim shkyçjeje duhet të dorëzohet me shkrim tek konsumatori, për të paktën dhjetë (10) ditë kalendarike përpara datës së përcaktuar të shkyçjes në njoftim.

Neni 17 **Përmbajta e Njoftimit për Shkyçje**

Njoftimi për shkyçjen e një konsumatori të energjisë, do të përmbajë si vijon:

- a) emrin e konsumatorit dhe numrin e pikës matëse (njehsorit);
- b) arsyen dhe bazat ligjore për shkyçje;
- c) adresën dhe informacionin kontaktues të zyrës ku konsumatori mund të marrë më shumë informacione dhe/ose të tregojë se janë marrë masat e kërkuara (nëse ka pasur);
- d) një shpjegim të veprimeve që duhet të ndërmerret konsumatori për të parandaluar shkyçjen dhe dënimet që do merren përsipër, në rast se kyçja do të rikyçet pa autorizim me shkrim dhe pa pagimin e tarifave kyçëse;
- e) datën e planifikuar të shkyçjes dhe çdo data të tjera kur planifikohet një aksion për arsye të kyçjes;
- f) kushtet dhe procedurat që duhet të përmbushë konsumatori, për të kërkuar rikyçjen;
- g) procedurën e ankesës kundër ndërmarrjes së energjisë për të shmangur ose kundërshtuar përfundimin, dhe kohën e procesin për përgjigje ndaj kësaj ankese; dhe
- h) në rast të mirëmbajtjes së planifikuar, fillimin dhe fundin e periudhës së shkyçjes së paraparë.

Neni 18 **Metoda e Dërgimit dhe Marrjes së Njoftimeve**

- 18.1. Ndërmarrja e energjisë do të dërgoj paralajmërimin dhe njoftimin për shkyçje në këtë mënyrë:

- a) duke ja postuar konsumatorit në adresën nga regjistri i ndërmarrjes së energjisë; ose
 - b) dërgim personal tek konsumatori ose në adresën e treguar nga regjistri i ndërmarrjes së energjisë, gjithnjë kur është e mundur.
- 18.2. Në lidhje me Nenin 18.1(a) ndërmarrja e energjisë do të gjykoj se paralajmërimi ose njoftimi mbi shkyçjen është marr në afat jo më pak se dy (2) ditë pune nga dita kur është dërguar ky njoftim.

Neni 19

Kundërshtimi dhe Hetimi Përpara Shkyçjes

- 19.1. Një ndërmarrje e energjisë nuk do ta shkyçë konsumatorin që e lajmëron dhe kundërshton në formë të shkruar arsyet për shkyçje, duke pritur hetimin në lidhje me kundërshtimin, nga ndërmarrja e energjisë ose autoritetet e tjera përgjegjëse.
- 19.2. Në rast të këtyre kundërshtimeve, ndërmarrja e energjisë ose autoritete të tjera përgjegjëse do të hetojnë për kontestin dhe do t'i komunikojnë konsumatorit vendimin e tyre brenda afatit të fundit të caktuar me Nenin 8.3 të Rregullit mbi Procedurën e Zgjidhjeve të Kontesteve në Sektorin e Energjisë të miratuar nga ZRRE-ja. .
- 19.3. Në varësi të rrethanave, konsumatorit mund t'i kërkohet të shpjegojë arsyet për aktin ose gabimin e supozuar, dhe të sigurojë ndonjë dokument të rëndësishëm.
- 19.4. Nëse objekt konflikti bëhet një faturë, ndërmarrja e energjisë mund të mos shkyçë konsumatorin në bazë të mos-pagesës së shumës së plotë të faturës, derisa ndërmarrja e energjisë ta ketë shqyrtuar dhe të ketë bërë një vendim në lidhje me besueshmërinë e kësaj fature.
- 19.5. Deri sa të bëhet rishikimi dhe vendosja, nga konsumatori do të kërkohet të paguaje:
- a) pjesën e faturës që është e pakontestuar;
 - b) mesataren e faturave të pakontestuara të paguara prej konsumatorit gjatë gjashtë (6) muajve të mëparshëm, ku fatura është lëshuar sipas një marrëveshjeje pagese që ka qenë në fuqi për dymbëdhjetë (12) muaj ose më gjatë; ose
 - c) mesataren e faturave të pakontestuara të paguara prej konsumatorit gjatë tre (3) muajve, ku fatura është lëshuar sipas një marrëveshjeje pagese që ka qenë në fuqi për më pak se dymbëdhjetë (12) muaj.
- 19.6. Pavarësisht nga paragrafi 19.1 ndërmarrja energjetike mund të shkëpusë konsumatorin që nuk e paguan shumën e caktuar në paragrafin 19.5

Neni 20

Lehtësim i Përkohshëm për shkak të Gjendjes Mjekësore të Konsumatorit

- 20.1. Ndërmarrja e energjisë do të shtyjë shkyçjen e shërbimit deri në dhjetë (10) ditë kalendarike, nëse përpara njoftimit për datën e përcaktuar të shkyçjes, konsumatori i siguron ndërmarrjes së energjisë një raport mjekësor të lëshuar nga një mjek i licencuar ose nga një zyrtar i shëndetit publik, ku vërtetohet se shkyçja në banesën e konsumatorit, mund të jetë një kërcënim serioz dhe i menjëhershëm ndaj shëndetit dhe sigurisë së personit në fjalë.
- 20.2. Ndërmarrja e energjisë do të shtyjë shkyçjen për jo më shumë se një periudhë tjetër prej dhjetë (10) ditë kalendarike, pasi është bërë sigurimi i një vërtetimi të tillë mjekësor.

Neni 21

Shkyçja gjatë Kushteve Ekstreme Klimatike

- 21.1 Ndërsa kryhet shkyçja, ndërmarrja energjetike (Furnizuesi i Energjisë Elektrike, Ngrohja qendrore) do të marrë të gjitha masat e nevojshme për të eliminuar rrezikun ndaj jetës ose shëndetit të çdo konsumatori, gjatë motit shumë të ftohtë në dimër kur:
- a) Temperatura më e lartë e ditës së mëparshme nuk e kishte kaluar -3°C , dhe/ose
 - b) Raportet meteorologjike parashikojnë se moti do të mbetet në ose më i ulët se -3°C për 24 orët e ardhshme,
- 21.2. Dispozitat e nenit 21.1 aplikohen për ngrohje qendrore kur kërkohet shkyçja e energjisë nga ngrohja qendrore.

Neni 22

Ekzekutimi i Shkyçjes Komerciale për Konsumatorin Individual

- 22.1. Shkyçja komerciale për konsumatorët individualë do të kryhet prej së paku nga dy (2) punëtorë të ndërmarrjes së energjisë gjatë orëve të punës, por nuk mund të bëhet një ditë më parë ose në ditën e një pushimi zyrtar ose të Shtunën dhe të Dielën.
- 22.2. Menjëherë pas kryerjes së një shkyçjeje, punonjësi i ndërmarrjes së energjisë do t'i përgatisë dhe dorëzojë konsumatorit të shkyçur një raport me shkrim mbi dënimet që do të vlerësohen në rast të rikyçjes, e sipas shumës së precizuar në Shtojcës 1.
- 22.3. Në rast se ndërmarrja e energjisë është fizikisht e përjashtuar nga hyrja në godinën ku do ndodhë shkyçja, ajo bashkë me zyrtarë lokalë të zbatimit të ligjit, mund të paraqes një raport mbi incidentit.

Neni 23

Gjuha e Njoftimeve dhe Komunikata të tjera me Shkrim Ndaj Konsumatorëve

Përveçse nëse nuk merret parasysh nga një marrëveshje e veçantë me shkrim, siç mund të pasojë nga një kontratë konsumatori, të gjitha njoftimet për shkyçje dhe vërejtjet, si dhe komunikata të tjera me shkrim ndaj konsumatorëve, që kanë të bëjnë me shërbimet e ndërmarrjes së energjisë, do të shkruhen në shqip, anglisht dhe serbisht, në një mënyrë të qartë, të shkurtër dhe të kuptueshme.

Kapitulli 5: RIKYÇJA E FURNIZIMIT ME ENERGJI

Neni 24

Kyçja dhe Rikycja e Paligjshme

- 24.1. Një konsumator që kyç ose rikyç shërbimet e energjisë pa autorizimin me shkrim prej ndërmarrjes së energjisë, do të paguajë tatimet dhe gjobat tek ndërmarrja e energjisë në shumën e përcaktuar në përputhje me Shtojcën 1.
- 24.2. Këto tatime dhe gjoba do t'i shtohen shumës që ka për t'u paguar për energjinë e konsumuar përmes një kyçjeje ose rikyçjeje të tillë të paautorizuar
- 24.3. Konsumatori që është kyçur në rrjet në mënyrë të paligjshme, do të jetë i detyruar të paguajë gjobën e përcaktuar në Shtojcën 1, dhe mund të ngarkohet me:
 - a) shpenzimin e ngritjes së kyçjes së shërbimeve në godinë. Këto shpenzime nuk do të jenë më të larta se shpenzimet e vendosjes së kyçjes për një konsumator të ri; dhe
 - b) Shpenzimet e energjisë që ndërmarrja e energjisë vlerëson që është siguruar në godinë.
- 24.4. Nëse fillimi i konsumimit të paautorizuar, korruptimi apo vjedhja nuk mund të përcaktohet, do të supozohet se ka zgjatur së paku dymbëdhjetë (12) muaj për konsumatorët shtëpiak dhe së paku njëzetekatër (24) muaj për konsumatorët jo-shtëpiak duke llogaritur nga data kur është zbuluar. Është gjer te konsumatorit që të dëshmoj se konsumimi i paautorizuar, korruptimi apo vjedhja ka zgjatur më pak ndërsa ndërmarrja e energjisë të dëshmoj se shfrytëzimi i energjisë elektrike ka zgjatur më shumë se periudha kohore e caktuar me Nenin 24.4.
- 24.5. Nëse një konsumator bën një kyçje të paautorizuar, ndërmarrja energjetike mund të skedojë një raport për veprimin e konsumatorit, me zyrtarë të policisë lokale. Ndërmarrja e energjisë, mundet që më pas të heqë të gjithë pajisjet dhe aparatet, përfshirë edhe linjat/tubacionet , njehsorët dhe pajisjet e tjera shtesë që janë të nevojshme për vendosjen e kyçjes në ndërtesën e konsumatorit e të cilat i përkasin ndërmarrjes së energjisë dhe kanë qenë përdorur për të mundësuar ose lehtësuar një kyçje të paautorizuar.

Neni 25

Heqja e Pajisjeve për Furnizimin me Energji

- 25.1. Heqja e pajisjeve për furnizimin me energji që i përket ndërmarrjes së energjisë, mund të mos bëhet në rrethanat e përcaktuara në Nenin 5, Nenin 24 dhe Nenin 26.2.
- 25.2. Përpara se të hiqen fizikisht të gjithë pajisjet e shërbimit, ndërmarrja e energjisë do të bëjë një inventar të gjitha pasurive që janë hequr, dhe do të mbajë një regjistër mbi dëmtimin e shkaktuar nga përdorimi i pakujdesshëm i këtyre prej konsumatorit. Regjistrat

do të ruhen për të paktën një (1) vit ose deri në rikyçjen e shërbimeve të energjisë, cila paraqitet e para.

Neni 26

Rikyçja nga Ndërmarrja e Energjisë

- 26.1. Një ndërmarrje e energjisë do të rikyçë godinën e një konsumatori jo më vonë se dy (2) ditë punuese pasi të jetë zgjidhur arsyeja për shkyçje, përfshirë rastet kur konsumatori ka paguar shumën e plotë të faturës së tij, ka nënshkruar një marrëveshje me ndërmarrjen e energjisë, ose ka kryer veprimin e kërkuar që ka qenë shkak për shkyçje.
- 26.2. Ndërmarrja e energjisë mund të refuzojë të rikyçë konsumatorin, në rast të veprimit të përsëritur që rezulton me shkyçjen ose me mos-pagimin e përsëritur të faturës. Në këtë rast, ndërmarrja e energjisë është e autorizuar t'i heqë konsumatorit pajisjet për furnizimin me energji, sipas Nenit 25.
- 26.3. Refuzimi për furnizim duhet të justifikohet me informacion me shkrim dhe mbi masat ligjore dhe administrative që janë në dispozicion të konsumatorit që kërkon të kundërshtojë këtë vendim.
- 26.4. Rikyçja do të jetë subjekt i këtyre ndryshimeve siç tregohet në Shtojcën 1, përveç në rastet kur shkyçja është bërë për qëllime mirëmbajtjeje ose për arsye të tjera të përcaktuara në Nenin 9.4. Në dy shembujt e fundit, rikyçja do të bëhet menjëherë pas heqjes së shkakut për shkyçje, dhe jo në shpenzime të konsumatorit.

Neni 27

Kompensim i Konsumatorit që Pagan Rregullisht

- 27.1. Në rast se një ndërmarrje e energjisë nuk arrin të kryejë procedurën shkyçëse, të përcaktuar në këtë Rregull, një konsumator i prekur negativisht nga kjo, dhe që është i rregullt në pagesën e faturave të tij, ka të drejtë të marrë kompensim nga ndërmarrja e energjisë për dëmtime të drejtpërdrejta dhe të dëshmuara, që vijnë si pasojë e shkyçjes.
- 27.2. Ndërmarrja e energjisë do të kompensojë konsumatorët e prekur duke siguruar një kredi ndaj faturave të ardhshme.
- 27.3. Përlllogaritjet e kompensimit të përcaktuar në 27. 2, do të bëhen në përputhje me Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit të Energjisë, dhe kontrata e nënshkruar me konsumatorin do të përmbajë kushtet përkatëse.

Kapitulli 6: MONITORIMI DHE DËNIMET

Neni 28

Raportimi, Monitorimi dhe Zbatimi

- 28.1. ZRRE-ja do të monitorojë përputhjen e ndërmarrjes së energjisë me procedurat e shkyçjes së përcaktuar në këtë Rregull, dhe në rast të mos-përputhjes, mund të ndërmarrë veprime detyruese kundër ndërmarrjes së energjisë.
- 28.2. Një ndërmarrje e energjisë duhet të mbajë regjistra për të gjithë shkyçjet dhe rikyçjet, dhe duhet t'i ruajë këta për të paktën pesë (5) vjet.

Neni 29

Dënimet

- 29.1. Mosarritja e një ndërmarrjeje të energjisë për të përmbushur procedurat e paraqitura në këtë Rregull, do të përbëjnë një shkelje dhe mund të jetë subjekt i gjobave sipas Nenit 57 të Ligjit mbi Rregullatorin e Energjisë.
- 29.2. Kur vendos një gjobë, ZRRE-ja duhet të lajmërojë ndërmarrjen e energjisë për shkeljen e bërë, dhe duhet të sigurojë mundësinë për t'u përgjigjur me shkrim, brenda katërmbëdhjetë (14) ditësh kalendarike prej lajmërimit.
- 29.3. Nëse gjoba e vënë prej ZRRE-së nuk paguhet, ZRRE-ja duhet të fillojë procedura gjyqësore për mbledhjen e gjobës si borxh civil.

Neni 30

Veprat Penale

- 30.1. Ndërmarrja e energjisë mund të paraqesë në gjykatën kompetente të juridiksionit çdo person që ka kryer ndonjë shkelje që përmendet në Rregulloren e UNMIK-ut 2003/25 mbi Kodin e Përkohshëm Penal të Kosovës të amendamentuar.
- 30.2. Sipas Nenit 30.1, ndërmarrja e energjisë mund të paraqesë ankesë ndaj çdo personi të tillë që ka shkatërruar, dëmtuar, ose hequr pa autorizim instalimet, ose pajisjet për energji elektrike, pajisjet për ngrohje qendrore dhe gaz, kabllot nënujore ose pajisje të tjera të ngjashme.

Neni 31

Shqyrtimi Gjyqësor

- 31.1. Procedurat e Zgjidhjes së Kontesteve, të nxjerra prej ZRRE-së, caktojnë procedurat me anë të cilave një konsumator ose një ndërmarrje energjetike mund të paraqesë para ZRRE-së një mosmarrëveshje në lidhje me shkyçjen ose rikyçjen.
- 31.2. Vendimet e ZRRE-së mund të jenë subjekt i apelimit në gjykatat përkatëse të juridiksionit të Kosovës.

Kapitulli 7: DISPOZITAT KALIMTARE

Neni 32 Definicionet

32.1 Me qëllim të kushteve të përkohshme, termat e përdorur në këtë Kapitull, do të kenë kuptimin vijues:

“Shkyçje kolektive” është shkyçja e një grupi të caktuar.

“Grup i kualifikuar” është një grup konsumatorësh në një zonë gjeografike të veçantë të furnizimit me energji, të cilën ndaj një kyçje ose pika të shpërndarjes të përbashkëta në një ndërmarrje të energjisë, në të cilin të paktën 90% e konsumatorëve pjesërisht ose plotësisht nuk paguajnë, në një minimum prej gjashtë (6) muajsh.

“Konsumator i regjistruar” është ai konsumator që merr energji prej një ndërmarrjeje të energjisë sipas një kontrate tregtare të nënshkruar me këtë ndërmarrje.

“Fazë Kalimtare” do të jetë ajo periudhë që nuk i tejkalon tetëmbëdhjetë (18) muaj prej datës së shpalljes së Ligjit mbi Rregullatorin e Energjisë.

“Konsumator i Paregjistruar” është ai konsumator që merr energji prej një ndërmarrjeje të energjisë pa një kontratë tregtare të nënshkruar me të.

Neni 33 Kontratë për Furnizim me Energji

33.1. Sipas Nenit 38.4 të Ligjit mbi Energjinë Elektrike, dhe dispozitave të Ligjit mbi Ngrohjen Qendrore I, një ndërmarrje e energjisë do të përgatisë dhe do t'i propozojë çdo konsumatori një kontratë për furnizimin me energji brenda afatit të caktuar në Rregullin mbi Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji .

33.2. Kontrata e referuar në Nenin 33.1 do të përmbajë elementet e përmendur në Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.

33.3. Në rast se dështon përmbyllja e kontratës për furnizimin me energji brenda periudhës së caktuar në Nenin 33.1, ndërmarrja e energjisë mund të shkëpusë këtë konsumator mbi baza të konsumimit të paautorizuar të energjisë.

Neni 34 Lajmërimi për Shkyçje ndaj Konsumatorit të Paregjistruar

Një lajmërim për shkyçje do të dorëzohet tek konsumatori i paregjistruar në vendndodhjen fizike, aty ku ka ndodhur konsumimi në fjalë i energjisë.

Neni 35 Zbatueshmëria e Shkyçjes Kolektive

- 35.1. Ndërmarrja e energjisë mund të aplikojë shkyçje kolektive vetëm në rastet e përcaktuara në këtë Rregull.
- 35.2. Shkyçja kolektive është masa kalimtare që mund të përdoret nga ndërmarrja e energjisë vetëm brenda periudhës tetëmbëdhjetë (18) mujore nga data e miratimit të këtij Rregulli dhe në përputhje me procedurën e caktuar në këtë Rregull .

Neni 36 **Shkyçja Kolektive**

- 36.1 Shkyçja kolektive do të përdoret si një mjet i fundit dhe ndërmarrja e energjisë duhet të përpiqet ta kufizojë në kohëzgjatje dhe shtrirje, sa më shumë që të jetë e mundur.
- 36.2 Kur rrethanat e përmendura në paragrafin 36.3 nuk ekzistojnë më, konsumatorët e rregullt në pagesa, do të rikyçen në rrjet pa asnjë shpenzim të tyrin.
- 36.3. Shkyçjet kolektive mund të kryhen vetëm nëse një ndërmarrje e energjisë mund t'i demonstrojë me bindje ZRRE-së, se:
- a) një grup konsumatorësh mos-pagues për shkak të shkyçjes së propozuar, është një grup i kualifikuar; or
 - b) Ndërmarrja e energjisë ka qenë fizikisht e përjashtuar nga leximi i njehsorit ose nga aktivitetet mirëmbajtëse brenda një zone të caktuar; ose
 - c) shkyçja individuale e çdo klienti mos-pagues nuk është teknikisht e zbatueshme.
- 36.4. Kur aplikohet për aprovim të shkyçjes kolektive, ndërmarrja e energjisë duhet t'i paraqesë ZRRE-së, informacionin dhe/ose dokumentet vijuese:
- a) pikën fizike në shpërndarjen e energjisë ku shkyçja kolektive do të ndodh;
 - b) numrin dhe përqindjen e konsumatorëve brenda grupit të kualifikuar që nuk kanë bërë pagim të rregullt;
 - c) kopje të gjithë faturave të pakontestuara, njoftimeve paralajmëruese dhe njoftimet shkyçës, ose kopje të rëndësishme të regjistrave për çdo konsumator brenda grupit të kualifikuar; dhe
 - d) prova se ndërmarrja e energjisë ka botuar një lajmërim publik në përputhje me Nenin 37.

Neni 37 **Botimi i Lajmërimeve Publike**

- 37.1. Përpara se të bëhet shkyçja kolektive, ndërmarrja e energjisë duhet të lëshojë një lajmërim publik për qëllimet e saj për të bërë një shkyçje kolektive, në një gazetë me

qarkullim të gjerë, në një afat kohor rreth pesë (5) ditë pune përpara datës që synohet të bëhet shkyçja kolektive.

- 37.2. Një lajmërim i tillë publik do të përmbajë arsyet për shkyçjen kolektive, të shpallë të drejtën e çdo klienti të prekur që është i rregullt në pagesë, për të kërkuar kompensim prej ndërmarrjes së energjisë në bazë të kushteve të këtij Rregulli, dhe ta përgatisë shpalljen në gjuhën shqipe, serbisht dhe anglisht.
- 37.3. Ndërmarrja e energjisë do të afishojë kopje të një lajmërimi të tillë në vende të dukshme në zonat përkatëse..

Neni 38 **Ekzekutimi i Shkyçjes Kolektive**

- 38.1. Një shkyçje kolektive, do të kryhet në përputhje me procedurën vijuese:
- a) Periudha e parë e shkyçjes do të zgjasë katërdhjetetë (48) orë;
 - b) Menjëherë pas përfundimit të periudhës së parë të shkyçjes, ndërmarrja e energjisë do të rikyçë shërbimet për një periudhë pasuese prej jo më pak se katërdhjetetë (48) orësh;
 - c) Nëse, me përfundimin e periudhës së parë të rikyçjes, situata mbetet e njëjtë dhe nevojitet sërish shkyçja kolektive, ndërmarrja e energjisë do të aplikojë me shkrim në ZRRE për të aprovuar shtyrjen e periudhës së shkyçjes në një afat të caktuar kohor, sipas kushteve të identifikuara duke përfshirë dhe njoftimet shtesë për shkyçje.
- 38.2. Aplikimi për aprovim të shtyrjes së periudhës së shkyçjes kolektive, do të përcjell procedurat e nxjerra në këtë Rregull dhe duhet të përfshijë edhe shumën e kompensimit që ndërmarrja e energjisë propozon t'u paguajë konsumatorëve, pages të rregullt, si dhe ndonjë masë tjetër për të lehtësuar ndikimin e kundërt që ka kjo shkyçje tek këta konsumatorë.
- 38.3. Nëse, në ndonjë kohë gjatë shkyçjeve kolektive, rrethanat për shkyçjen kolektive ndryshojnë në mënyrë të tillë që ky kriter të mos përmbushet më, ndërmarrja e energjisë do të ndërpresë menjëherë shkyçjen kolektive, të ktheje furnizimin me energji, dhe do të njoftojë menjëherë ZRRE-në.

Neni 39 **Heqja e kushteve gjatë Periudhës Kalimtare**

- 39.1. ZRRE-ja do të rishikojë të gjithë politikat e ndërmarrjes së energjisë në fuqi, përpara miratimit të këtij Rregulli ndaj shkyçjes dhe rikyçjes së konsumatorëve. Ndërmarrja energjetike duhet t'i paraqesë këto politika tek ZRRE-ja brenda tridhjetë (30) ditëve kalendarike pas miratimit të këtij Rregulli, dhe ZRRE-ja do t'i rishikojë dhe do të marrë një vendim për aprovimin e këtyre politikave apo jo, tridhjetë (30) ditë kalendarike brenda paraqitjes së tyre në ZRRE.

- 39.2 Sipas Nenit 39.1, heqja e kushteve të këtij Rregulli mund të miratohet prej ZRRE-së vetëm nëse:
- a) kjo politikë nuk diskriminon ndonjë konsumator në baza kombëtare, racore, etnike ose në ndonjë bazë tjetër të ngjashme;
 - b) këto politika janë në fuqi vetëm për një fazë kalimtare prej tetë (8) muajsh maksimumi që prej datës së shpalljes së këtij rregulli.
- 39.3 Nëse prej shqyrtimit të politikave të ndërmarrjes së energjisë, ZRRE-ja kërkon informacione shtesë prej ndërmarrjes së energjisë për të justifikuar ose shpjeguar termat e politikave të veta, ndërmarrja e energjisë do t'i sigurojë ZRRE-së këtë informacion me shpejtësi, sipas kërkesës së ZRRE-së.

Kapitulli 8: DISPOZITAT E LLOJLLOJSHME

Neni 40 Ndryshimi

- 40.1. Ky rregull mund të ndryshohet nga koha në kohë, që të zhvillohen objektivat e ZRRE-së, dhe do të kryhet me Vendimin e Bordit.
- 40.2. Çdo propozim për ndryshim do të dërgohet ZRRE-së në formë të shkruar ose do të iniciohet nga ZRRE-ja.
- 40.3. Vendimi do të publikohet në faqen zyrtare elektronike të ZRRE-së, dhe kurdo qoftë që është e mundur në gazetën ditore, TV dhe radio, së paku tridhjetë (30) ditë kalendarike, para se të hyjë në fuqi.

Neni 41 Gjuha Zyrtare e Rregullit

Ky Rregull nxirret në shqip, serbisht dhe anglisht. Në rast të ndonjë konflikti gjuhësor në lidhje me kuptimin e termave në këtë Rregull, do të mbizotëroj versioni në gjuhën angleze.

Neni 42 Publiciteti

- 42.1. Ky Rregull është miratuar në sesion publik, në konsultimin publik dhe të botohet në Gazetën Zyrtare, Buletinin dhe faqen e zyrtare elektronike të ZRRE-së.
- 42.2. Ndërmarrja e energjisë do të informojë konsumatorët për dispozitat e këtij Rregulli me mënyrat më të përdorshme të postës dhe/ose lajmërimit në gazeta si dhe në media të tjera.

Neni 43 Hyrja në Fuqi

- 43.1 Ky rregull do të hyjë në fuqi në datën e aprovimit të saj prej Bordit të ZRRE-së dhe publikimit në faqen zyrtare elektronike të ZRRE-së.
- 43.2. Dispozitat e këtij Rregulli do të adresohen tek të gjitha ndërmarrjet e energjisë që kryejnë shërbime publike, si dhe tek konsumatorët e tyre në Kosovë.
- 43.3. Ky Rregull do të zëvendësojë të gjitha Urdhëresat, Vendimet dhe Udhëzimet të lëshuara lidhur me shkyçjen dhe /apo rikyçjen nga ana e ZRRE-së apo ndonjë Udhëzimi Administrativ të UNMIK-ut para nxjerrjes së këtij Rregulli dhe papajtueshmërisë me dispozitat e saja.

Kryetari i Bordit të ZRRE-së:

Anëtarët e Bordit:

Shtojca 1: Tabela e Çmimeve dhe Gjobave

A. Përgatitja dhe shpërndarja e lajmërimit për shkyçje dhe/ose rikyçje	10.00 €
B. Shkyçja dhe rikyçja për konsumatorët shtëpiakë	50.00 €
C. Shkyçjet dhe rikyçja për ekonomin jo-familjare.	100.00 €
D. Shkyçjet dhe rikyçja për përdorim të Paautorizuar, njehsor të Manipuluar dhe Vjedhje.	1000.00 €
E. Rikyçjet e paligjshme konsumatorëve të regjistruar të godinave pas shkyçjes së tyre nga ndërmarrja energjetike (për konsumatorët shtëpiake dhe jo-shtëpiake) të regjistruar	Grupi Tarifor Përshkrimi Vlera
	1/1 110 KV-2 2.000 €
	1/2 35KV-2 2.000 €
	1/3 10KV-3 2.000 €
	4/01 0.4KV HH single TM-4 100 €
	4/02 0.4KV HH Double TM-4 100 €
	5/41 E parapaguar HH 100 €
	5/71 Tar.komerciale e parapaguar 300 €
	6/6 0.4KV Kat. 1-6 300 €
	7/01 0.4KV Kat.2njëtariforTM-7 300 €
	7/02 0.4KV Kat.2dytarifor TM-7 300 €
	8/01 Ndriçimi Publik-8 300 €
	9/01 Norma Fikse<400 kWh 100 €
9/02 Norma Fikse 400-800 kWh 100 €	
9/03 Norma Fikse >800 kWh 100 €	
D. Gjobat për ndërmarrjet energjetike që nuk veprojnë në pajtim me dispozitat e këtij Vendimi.	2,000.00 € për ndërmarrjen energjetike; 1/3 e rrogës së personit të autorizuar