

Priština 10/04/2005

URE Br: D_02_2005

Ured za Regulaciju Energije

Uzevši u obzir:

1. Odredbe Zakona br. 2004/9 “o Regulatoru Energije”;
2. Odredbe Zakona br. 2004/10 “e Električnoj Energiji”;
3. Pravilnik o radu koji je Ured za Regulaciju Energije (“URE”) dostavila Kosovska Energetska Korporacija (“KEK”) u novembru 2004. godine;
4. Komentare na predmetni pravilnik o radu koje je dala URE i sastanke sa ESBI/KEK održane 6. januara i 25. februara 2005. godine ponaosob;
5. Pisma od strane KEK od dana 8. februara, 8. marta i 22. marta 2005. godine ponaosob;

Donela je rešenje o:

- a) Usvajanju zahteva KEK u vezi sa Postupkom Isključenja kako je utvrđeno u Poglavlju 1 ovog Rešenja.
- b) Usvajanju zahteva KEK u vezi sa Rasporedom Novčanih Nadoknada i Kazni kako je utvrđeno u Poglavlju 2 ovog rešenja.

Poglavlje 1: Postupak isključenja

1. Odredbe Opomene o Isključenju

KEK izdaje opomenu o isključenju korisniku pre no što pristupi samom isključenju na osnovu:

- a) Neplaćanja računa ili rate sa računa za utrošenu električnu energiju;
- b) Neovlašćene potrošnje, krađe električne energije, štelovanja brojila ili drugog neovlašćenog konzumiranja električne energije;
- c) smanjnjene kapaciteta ili oštećenja mreže ili opreme, ili za potrebe rada ili održavanja, po potrebi;
- d) napuštanja poseda ili gde priključak nije više u upotrebi; ili
- e) odbijanja da se dozvoli pristup predstavniku KEK u objekat korisnika radi očitavanja brojila ili inspekcije.

2. Razlozi kada KEK ne izdaje opomenu o isključenju

Opomena o isključenju ne zahteva se pod sledećim okolnostima:

- a) rizici po zdravlje i sigurnost lica; ili
- b) za potrebe isključenja na osnovu zahteva samog korisnika.

3. Rok važnosti opomene o isključenju

Opomena o isključenju mora se pismenim putem dostaviti korisniku u roku od najmanje deset (10) radnih dana pre datuma isključenja koji je naveden u opomeni o isključenju.

4. Sadržaj Opomene o Isključenju

Opomena o isključenju koja se dostavlja korisniku treba da sadrži sledeće podatke:

- a) naziv/ime korisnika i serijski broj električnog brojila;
- b) razlog i pravni osnov za isključenje;
- c) adresu i kontakt informacije kancelarije u kojoj korisnik može doći do dodatnih informacija i/ili dokaže da je potrebno merenje, ukoliko jeste, već obavljeno;
- d) Datum predviđenog isključenja;
- e) Uslove i propise koje korisnik mora da ispuni kako bi mogao da zahteva ponovno priključenje na mrežu;
- f) Postupak podnošenja prigovora protiv energetskog preduzeća da bi se izbeglo ili osporilo izvršenje, kao i vreme i postupak rešavanja po osnovu predmetnog prigovora.

5. Način dostave i prijema opomena

KEK će dostaviti opomene o isključenju na sledeći način:

- a) slanjem putem pošte na adresu prikazanu u evidenciji energetskog preduzeća; ili
- b) putem lične dostave korisniku ili članu njegovog domaćinstva na adresu prikazanu u evidenciji KEK.

6. Vansudski spor i Istraga pre Isključenja

6.1. KEK ne može isključiti korisnika koji obavesti KEK da osporava navedene razloge za isključenje, zahtevajući istragu po tom pitanju koju sprovodi KEK ili drugi nadležni organ.

6.2. U slučaju takvog spora, KEK ili drugi nadležni organ dužan je da istraži takve navode i svoju odluku saopšti korisniku u najkraćem mogućem roku.

6.3. U zavisnosti od okolnosti, od korisnika se može zahtevati da pojasni svoje razloge za navodno delo ili propust i dostavi svu odgovarajuću dokumentaciju.

6.4. Ukoliko je račun predmet spora, KEK neće isključiti korisnika na osnovu neplaćanja celokupnog iznosa na računu osim ako i sve dok KEK ne obavi proveru i utvrdi tačnost takvog računa. Sve dok se ne obavi proveru i utvrdi tačnost računa, od korisnika se očekuje da isplati:

- a) deo računa koji nije sporan; ili
- b) prosečan iznos nespornih računa čiju je isplatu korisnik izvršio u prethodnih šest (6) meseci, pri čemu je račun izdat na osnovu komercijalnog ugovora koji važi za period od dvanaest (12) ili više meseci; ili

c) prosečan iznos svih nespornih računa čiju je isplatu korisnik izvršio u prethodnih tri (3) meseca, pri čemu je račun izdat na osnovu komercijalnog ugovora koji važi za period od dvanaest (12) ili više meseci.

6.5. Bez obzir na ovakav aranžman, KEK će pristupiti isključenju korisnika koji ne izvrši uplatu iznosa preciziranog u tački 6.4.

7. Pristup prostorijama

U slučaju da je KEK fizički onemogućen pristup u objekat korisnika gde se vrši isključenje, KEK će podneti prijavu lokalnim organima za zaštitu zakona.

8. Jezik opomene i ostale pisane komunikacije sa korisnicima

Osim ako to nije drugačije utvrđeno putem posebnog pisanog sporazuma, shodno korisničkom ugovoru, sve opomene o isključenju i druga pismena komunikacija sa korisnicima u vezi sa uslugama energetske preduzeća izdavaće se na Albanskom, Srpskom i Engleskom jeziku na jasan, koncizan i lako razumljiv način.

9. Bespravno isključenje i ponovno priključenje

9.1. Korisnik koji instalira priključak ili ponovo izvrši priključenje na elektroenergetsku mrežu bez pismenog ovlašćenja od strane KEK dužan je da ovom preduzeću isplati kaznu u visini iznosa koji je utvrđen u skladu sa Poglavljem 2 ovog rešenja.

9.2. Iznos kazne dodaje se iznosu za utrošenu električnu energiju putem takvog neovlašćenog priključenja ili ponovnog priključenja.

9.3. Ukoliko korisnik izvrši neovlašćeno ponovno priključenje, KEK može podneti prijavu u vezi sa akcijom korisnika lokalnim organima za zaštitu zakona. KEK potom može ukloniti svu opremu i uređaje, uključujući distributivne vodove/cevovode, opremu za merenje i drugu pomoćnu opremu neophodnu za instalaciju priključka u objektu korisnika, a koja je korištena za omogućavanje ili obezbeđivanje takvog neovlašćenog priključenja.

9.4. Korisnik koji je neovlašćeno priključen ili je izvršio ponovno priključenje dužan je da plati novčanu kaznu utvrđenu u Poglavlju 2, a u iznos kazne može biti uračunato:

a) troškovi podizanja nivoa priključka na objektu. Iznos takvih troškova ne može biti veći od troškova instalacije priključka za novog korisnika; i

b) cena električne energije za koju energetske preduzeće proceni da je dostavljena predmetnom objektu, osim u slučaju gde korisnik može da pruži zadovoljavajući dokaz da u vreme navodne potrošnje isti nije bio u posedu objekta. U tom slučaju korisnik je dužan da izmiri dugovanja samo za period tokom kojeg se objekat nalazio u njegovom/njenom posedu.

10. Ponovno uključenje koje sprovodi energetske preduzeće

10.1. KEK je dužan da izvrši ponovno priključenje na mrežu objekta korisnika u roku od najkasnije dva (2) radna dana po razjašnjenju razloga za isključenje, uključujući kada

11. Važnost

11.1. Ovo rešenje važi za sve korisnike na Kosovu koji koriste usluge snabdevanja električnom energijom koje pruža KEK.

11.2. Ovo rešenje objavljuje KEK u najmanje jednom lokalnom dnevnom listu sa visokim tiražom na Kosovu, pet (5) radnih dana po isteku roka utvrđenog u članu 11.5 ovog rešenja.

11.3. KEK ima pravo na žalbu na ovo rešenje URE podnošenjem prijave koja je u potpunosti potkrepljena dokazima u roku od četrnaest (14) radnih dana po izdavanju i objavljivanju ovog rešenja na zvaničnoj internet prezentaciji URE.

11.4. KEK je dužan da otpočne sa primenom odredaba iz ovog rešenja u roku od 60 dana od datuma objavljivanja od strane URE.

11.5. Ovo rešenje biće zamenjeno Pravilnikom o isključenju koji izdaje Odbor URE na način utvrđen članom 58 Zakona o Regulatoru Energetike.

U ime URE

Dr. Nick F Frydas
Predsedavajući Odbora