

**Priština 01/12/05**  
**Broj RUE: D\_08\_05**

### *Regulatorni ured za energiju*

Uzimajući u obzir:

1. Odredbe Zakona br. 2004/9 o energetsom regulatoru;
2. Odredbe Zakona br. 2004/10 o električnoj energiji;
3. Predlog koji je podnela Kosovska energetska kompanija (KEK) Regulatornom uredu za energiju (RUE), komentare koje je podneo KEK i odgovor KEK-a od 21. novembra 2005. i 25. novembra 2005. godine respektivno;
4. Komentare na predlog koje je dao RUE 18. novembra 2005. godine;

**Na sednici održanoj 29. novembra 2005. godine doneo je odluku da:**

- a) **Odobri zahtev KEK-a u vezi sa politikom ABC na osnovu zahteva i priloga koji su priloženi uz potpisanu verziju ove Odluke.**

### **Poglavlje 1: Politika ABC**

1. Bord RUE razmotrio je politiku ABC koju je podneo KEK i odlučio da je usvoji pod određenim uslovima:
  - a) KEK mora da dostavi RUE jasne informacije o broju dobrih (klasa A) i loših platiša ili neplatiša (klase B i C) na svakom napojnom mestu.
  - b) KEK mora da svakoj opštini koja je u grupi C dostavi spisak potrošača koji ne plaćaju račune za struju, ili onih koji slabo plaćaju, prema svakom napojnom mestu. Opština u saradnji sa KEK-om mora da obavesti takve potrošače o politici i posledicama neplaćanja ili nezakonitog korišćenja energije.

- c) KEK će preduzeti sve moguće mere da obezbedi namensko napajanje potrebno za potrošače koji uredno plaćaju račune, a nalaze se u kategoriji C u tarifnoj grupi 6 više, ako to ti potrošači zahtevaju. KEK će podneti predlog RUE o naknadama za ponovno priključenje sa mogućnošću da u plaćanju naknada zajednički učestvuju KEK i potrošač.
  - d) Što je pre moguće, ali ne kasnije od januara 2006. godine, KEK će podneti RUE na odobravanje svoj predlog za naknadu potrošačima koji uredno plaćaju račune, a nalaze se u oblastima klasifikovanim kao B ili C.
  - e) U toku sprovođenja politike ABC, KEK će tretirati sve potrošače na Kosovu na jednak, nediskriminatoran i dosledan način.
  - f) U toku sprovođenja ove politike, KEK će preduzeti sve potrebne mere, uključujući i disciplinske mere prema osoblju odgovornom za uključivanje i isključivanje napajanja u cilju sprovođenja politike ABC, tako da se izbegne rizik od neuspeha i postizanja odgovarajućih rezultata.
  - g) KEK će nastaviti da primenjuje individualna isključenja neplatiša i/ili nelegalno priključenih potrošača (Odluka RUE D\_02\_2005) i tesno prati rad timova za isključivanje i sprovodi striktna disciplinska pravila u slučajevima nepridržavanja ili ponašanja suprotnog politici ABC, Odluci o isključivanju i bilo kom drugom važećem propisu.
  - h) Odmah posle usvajanja ove politike, KEK će otvoriti službu za informisanje potrošača koja će se baviti žalbama potrošača i informisati potrošače o njihovim pravima i odgovornostima.
  - i) KEK će na svaka dva meseca obavestavati RUE o rezultatima politike ABC, uključujući informacije o broju žalbi potrošača prema kategorijama potrošača i broju rešenih/nerešenih žalbi.
  - j) KEK će nastaviti javnu kampanju na različitim nivoima, uključujući podizanje javne svesti na lokalnom nivou i nivou zajednica.
2. Odluka i prilozi ovoj Odluci biće dostavljeni KEK-u originalnoj verziji na dan njenog objavljivanja na internet stranici.
3. KEK će početi da sprovodi ovu Odluku u roku od pet (5) radnih dana od isteka krajnjeg roka iz stava 5. KEK je već započeo javnu kampanju i plan sprovođenja politike pre nego što je dobio regulatorno odobrenje za njeno sprovođenje. KEK je obavezan da traži regulatorno odobrenje pre bilo kog javnog objavljivanja, jer u suprotnom dovodi u pitanje svoju reputaciju ako javno objavljena politika ne bude sprovedena.

4. Odluku će objaviti KEK na svojoj internet stranici i u najmanje u jednom dnevnom listu u širokom opticaju na Kosovu, pet (5) radnih dana od dana stupanja na snage ove odluke.
5. Protiv ove Odluke KEK može da podnese žalbu RUE podnošenjem potpunog obrazloženog izveštaja u roku od četrnaest (14) dana od dana objavljivanja ove odluke na internet stranici RUE.
6. Ova Odluka je objavljena na albanskom, srpskom i engleskom jeziku. U slučaju neslaganja između ove tri verzije, verzija na engleskom jeziku ima prednost.

## **Poglavlje 2: Zahtev KEK-a i prilozi za politiku ABC**

U ime Borda RUE

Dr Nik F Frajdas  
Predsedavajući Borda RUE