



Prishtinë: 19.12.2008.

Kodi i ZRRE-së: V\_146\_2008

Nr. i Referencës: ZRRE/DMK\_R\_151\_12\_08

### Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke marrë parasysh

1. Kompetencat e Zyrës së Rregullatorit për Energji të dhëna në nenin 17 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë;
2. Dispozitat sipas Kapitullit 3, Nenit 16 të Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
3. Dëshmitë dhe procedurat e paraqitura nga palët;
4. Rekomandimin e DMK të ZRRE-së: ZRRE/DMK\_R\_151\_12\_08; dhe
5. Nenin 18 të Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë.

**Në mbledhjen e mbajtur më 19 dhjetor 2008 nxori këtë:**

#### VENDIM

**PRANOHET** ankesa e konsumatorit Faik Kastrati N.T.SH.P “FK-ANA (shifra e konsumatorit DFE – 9011959), si në arsyet e paraqitura në arsyetimin e këtij vendimi.

#### Arsyetim

Konsumatori në ankesën e tij drejtuar DMK-së të ZRRE-së të datës 30.07.2007 ka apeluar përgjigjen e KEK Sh.A – Divizioni i Furnizimit – Departamenti për Konsumatorë të datës 27.07.2007, lidhur me ngarkesën e shfrytëzimit të paautorizuar.

- Me datë 13.06.2007, ekipi i autorizuar i KEK-ut gjatë kontrollimit tek konsumatorit kanë përpiluar Procesverbalin nr. 031729 në të cilin theksohet se dyshohet në bllomba shtetërore dhe të dërgohet në kalibrim.  
**Provë:** Procesverbali i KEK-ut nr. 031730.
- Me datë 05.07.2007, departamenti për shërbime të konsumatorëve – sektori i kalibrimit, leximit dhe matjes në KEK ka përpiluar Procesverbalin nr. 19/5 në të cilin ka shkruar se njehsori elektrik bllombat shtetërore i ka të falsifikuara dhe se numëruesi është i manipuluar  
**Provë:** Procesverbali i KEK-ut nr. 19/5 i datës 05.07.2007.
- Me datë 06.07.2007, KEK-u ka bërë shqyrtimin e njehsorit elektrik ku edhe është përpiluar Protokollin me çka është konstatuar se njehsori është i dëmtuar nga ana e jashtme, bulonat e bllombave të hapura, numëruesi i manipuluar, bllombat shtetërore nuk janë në rregull.  
**Provë:** Protokollin i KEK-ut mbi shqyrtimin e njehsorit elektrik.
- Me datë 10.07.2007, ekipi i autorizuar i KEK-ut në vendin e ngjarjes tek konsumatori ka përpiluar procesverbalin nr. 000478 dhe kanë konstatuar se në bazë të procesit të KEK-ut nr. 031730 konsumatorit iu është hequr njehsori i vjetër nr. 33120505 dhe iu është vendosur edhe njehsori i ri me nr. 31975538 si dhe kanë regjistruar pajisjet në lokal për shifrën DFE - 9011959.  
**Provë:** Procesverbali i KEK-ut nr. 000478.



- Me datë 24.07.2008, KEK-u – Njësia e Ferizajt ka ngarkuar konsumatorin (shifra DFE – 9011959) me shfrytëzim të paautorizuar me anë të faturës DFE07HP03254 në shumë prej 11,948.87 €. **Provë:** Fatura e KEK-ut për shfrytëzim të paautorizuar DFE07HP03253
- Me datë 26.07.2007, konsumatori ka parashtruar ankesë në departamentin për konsumatorë në KEK duke kundërshtuar ngarkesën për shfrytëzim të paautorizuar.
- Me datë 27.07.2007, departamenti për konsumatorë në KEK iu është përgjigjur konsumatorit duke e refuzuar dhe duke u thirrur në procesverbalet e KEK-ut të shërbimit të kontrollës të datës 13.06.2007, protokollet mbi shqyrtimin e njehsorit elektrik, procesverbalet e KEK-ut të qendrës së kalibrimit. **Provë:** Përgjigja e KEK-ut e datës 27.07.2007.
- Me datë 30.07.2007 konsumatori ka apeluar përgjigjen e KEK-ut në DMK të ZRRE-së. **Provë:** Ankesa e konsumatorit në DMK të ZRRE-së.

DMK në ZRRE duke analizuar të gjitha dëshmitë e paraqitura nga ana e KEK-ut dhe konsumatorit, ka vërejtur se:

- ✓ Proceset e kontrollës dhe të qendrës së kalibrimit paraqesin dyshime për abuzim të pikës matëse nga ana e konsumatorit. **Provë:** Procesverbalet e kontrollës dhe të kalibrimit në KEK.
- ✓ Konsumatori deklaron se nuk ka bërë asnjëherë abuzim të pikës matëse dhe këtë e dëshmon me pagesat e rregullta të faturave të energjisë elektrike. **Provë:** Protokollet e shqyrtimit të njehsorit në KEK.
- ✓ KEK-u nuk ka bërë ndonjë analizë të konsumit të konsumatorit për periudhën për të cilën ngarkohet konsumatori për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë.
- ✓ Në bazë të analizave të bëra të konsumit mesatar të konsumatorit para dhe pas heqjes së njehsorit për të cilën dyshohet për abuzim, nuk mund të vërehet se konsumatori ka bërë ndonjë abuzim për këtë periudhë për të cilën ngarkohet nga KEK-u:
  1. Konsumi mesatar i energjisë elektrike me njehsor të ri për 12 muaj pas vendosjes së njehsorit të ri është **4923 kWh/muaj**, (periudha 7.'07 – 6.'08), kurse
  2. Konsumi mesatar i konsumatorit për 24 muaj para vendosjes së njehsorit të ri është **6142 kWh/muaj** (periudha 07.'05 – 06.'07).
  3. Konsumatori ka një konsum më të madh vetëm në periudhën (07.'04 – 06.'05), ku konsumi mesatar ka qenë **9961 kWh/muaj**, këtë konsum të rritur konsumatori e shpjegon me konsumin e makinave elektrike që kanë qenë të angazhuara për ndërtimi e motelit si aneks i këtij objekti. Konsumatori ka sjellë dëshmi të faturave të materialit ndërtimor të blerë në këtë periudhë për ndërtimin e motelit.
  4. Në periudhën paraprake prej instalimit të njehsorit deri në muajin e 7-të 2004, konsumi mesatar i konsumatorit ka qenë **5100 kWh/muaj**.



5. Duke bërë analizën e konsumit të mundshëm të pajisjeve elektrike të konsumatorit të regjistruara nga ana e KEK-ut në procesin e kontrollës, rrjedh se konsumi i mundshëm mesatar mujor i këtyre pajisjeve për këtë objekt mund të jetë prej 6000 – 6500 kWh.

DMK në ZRRE pas analizimit të dëshmive të paraqitura i rekomandon Bordit të ZRRE-së që të **pranojë** ankesën e konsumatorit.

Bordi i ZRRE-së ka rishikuar të gjitha dokumentet e paraqitura dhe ka vendosur që ta **pranojë** ankesën e konsumatorit për arsyet e paraqitura në rekomandimin e DMK të ZRRE-së, Sipas këtij vendimi, KEK-u është i obliguar që:

1. KEK-u duhet ta shkarkojë konsumatorin nga fatura DFE07HP03253 për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë të datës 24.07.2008.

**Këshillë Juridike:** Kundër këtij Vendimi, pala ka të drejtë të iniciojë procedurë gjyqësore në Gjykatën Kompetente të Prishtinës, brenda **katërmëdhjetë (14) ditësh** prej ditës së pranimi të këtij Vendimi.

Bordi i ZRRE-së

---

Dr. Ali Hamiti, kryesues

---

Theranda Beqiri, anëtare

---

Dr. Nysret Avdiu, anëtar