



Prishtinë: 19.12.2008.

Kodi i ZRRE-së: V_150_2008

Nr. i Referencës: ZRRE/DMK_R_163_12_08

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke marrë parasysh:

1. Kompetencat e Zyrës së Rregullatorit për Energji të dhëna në nenin 17 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë;
2. Dispozitat sipas Kapitullit 3, Nenit 16 të Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
3. Dëshmitë dhe procedurat e paraqitura nga palët;
4. Rekomandimin e DMK të ZRRE-së: ZRRE/DMK_R_163_12_08; dhe
5. Nenin 18 të Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë.

Në mbledhjen e mbajtur më 19 dhjetor 2008 nxori këtë:

VENDIM

PRANOHET ankesa e konsumatorit Atdhe Kelmendi - Hotel "Gold" (shifra e konsumatorit DPE – 9023503) nga Peja, si në arsyet e paraqitura në arsyetimin e këtij vendimi

Arsyetim

Konsumatori në ankesën e tij drejtuar DMK në ZRRE me datë 23.01.2008 ka apeluar përgjigjen e KEK – Divizionit të Furnizimit – Departamenti për Konsumatorë, të datës 12.01.2008, lidhur me ngarkesën për shfrytëzim të paautorizuar.

- Me datë 31.08.2007, ekipi i kontrollës së KEK-ut ka dalë në vendin e ngjarjes tek konsumatori dhe kanë përpiluar procesverbalin nr. 000731 në të cilin theksohet se ekipi i kontrollës ka hasur në një njehsor elektrik të ri të pa-lajmëruar në KEK.
Provë: Procesverbali i KEK-ut nr. 000730 i datës 31.08.2007
- Me datë 24.12.2007, KEK-u e ka ngarkuar konsumatorin me ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar energjisë në vlerë prej 1,683.60 €.
Provë: Fatura e KEK-ut DPE07HP02442 e datës 24.12.2007
- Me datë 28.12.2007, konsumatori ka parashtruar ankesë në departamentin për konsumatorë në KEK duke kundërshtuar ngarkesën për shfrytëzim të paautorizuar.
Provë: Ankesa e konsumatorit në KEK.
- Me datë 12.01.2008, departamenti për konsumatorë në KEK i është përgjigjur konsumatorit duke e refuzuar dhe duke u thirrur në Rregulla dhe procedura lidhur me ndërrimin e njehsorit.
Provë: Përgjigja e KEK-ut e datës 12.01.2008.
- Me datë 23.01.2008, konsumatori ka apeluar përgjigjen e KEK-ut në DMK të ZRRE-së.
Provë: Ankesa e konsumatorit në DMK të ZRRE-së.

DMK në ZRRE duke analizuar të gjitha dëshmitë e paraqitura nga ana e konsumatorit dhe KEK-ut, ka vërejtur se:



- ✓ Sipas procesverbalit të KEK-ut nr. 000731 theksohet se konsumatori ka ndërruar njehsorin elektrik pa autorizimin e KEK-ut dhe se njehsorët e vjetër nuk janë prezantuar nga konsumatori.
Provë: Procesverbalet e KEK-ut nr. 000730 dhe nr. nr. 000730 të datës 31.08.2007.
- ✓ Konsumatori në deklaratën e tij thekson se e ka lajmëruar shërbimin për konsumatorë në KEK me datë 15.07.2007, se për shkak të një defekti që i ka ndodhur duhet të ndërrojë njehsorin elektrik. Sipas konsumatorit, me rastin e lajmërimit për ndërrim të njehsorit, punëtorët i KEK-ut i kanë thënë se konsumatori duhet vetë ta ndërrojë njehsorin elektrik. Konsumatori poashtu deklaroi se nuk ka qenë në dijeni se duhet të ruhen dhe dorëzohen njehsorët hequr elektrik.
Provë: Deklarata e konsumatorit.
- ✓ Me datë 24.12.2007, një komision i KEK-ut ka shqyrtuar ankesën e konsumatorit dhe duke u bazuar në procesin e datës 31.08.2007 të përpiluar nga ekipi i kontrollës së KEK-ut dhe për shkak të mos-prezantimit nga ana e konsumatorit të njehsorit të vjetër të ndërruar nga ana e konsumatorit ka vendosur ta ngarkojë konsumatorin për shfrytëzim të paautorizuar të energjisë. Komisioni për llogaritje të shfrytëzimit të paautorizuar ka marrë për bazë mesataren e kilovatëve të shpenzuar për pesë muajt e fundit të regjistruar në njehsorin e ri, duke u kthyer 24 mbrapa për llogaritje 24 muaj.
Provë: Vendimi i KEK-ut i datës 24.12.2007.
- ✓ Në bazë të vendimit të komisionit me datë 24.12.2007, KEK-u e ka ngarkuar konsumatorin me një ngarkesë për shfrytëzim të paautorizuar me anë të faturës DPE07HP02442 në shumë prej 1,683.60 € duke u kthyer 24 mbrapa nga data e inspektimit të fundit.
Provë: Fatura e KEK-ut DPE07HP02442.
- ✓ Me analizimin e listave të leximit dhe rrjedhjes së energjisë aktive të njehsorit të ndërruar vërehet se ky njehsor që nga fillimi ka disa anomalitë që mund të jenë si pasojë e mos-leximit apo i mosfunksionimit të mirë të njehsorit:
 1. Ka regjistruar vetëm në një tarifë (deri në muajin e 8/2005 vetëm tarifa e lartë dhe pas muajit të 8/2005 deri në muajin e 2/2006 vetëm tarifa e ulët);
 2. Pika matëse e konsumatorit nuk është lexuar nga muaji i 6/2007 deri në muajin e 12/2007
 3. Edhe pse me datë 31.08.2008 ekipi i kontrollës ka përgatitë procesin me të cilin thekson se konsumatori e ka ndërruar njehsorin, prapëseprapë në listat e leximit të KEK-ut vazhdon të figuron numri i njëjtë i njehsorit i cili është ndërruar, vetëm në muajin e 12/2007 është bërë shënimi për njehsorin e ri.
Provë: Listat e leximit dhe rrjedha e energjisë aktive të konsumatorit.
- ✓ Konsumi i konsumatorit ndryshon dukshëm (zvogëlohet) pas muajit 7/2004, mirëpo KEK-u nuk ka ndërmarrë ndonjë veprim për të kontrolluar pikën matëse të konsumatorit.
- ✓ Ekipi i kontrollës së KEK-ut i cili ka përpiluar procesin e datës 31.08.2007, me të cilin është konstatuar që konsumatori ka ndërruar njehsorin ka qenë i obliguar që të bëjë regjistrimin e pajisjeve elektrike të konsumatorit, kjo ka qenë e nevojshme për të zbatuar procedurën në fuqi në atë kohë për kalkulimin e konsumit të paautorizuar të energjisë elektrike sipas "Gazetës Zyrtare e KSAK-ut" të vitit 1982.
- ✓ Në mungesë të regjistrimit të pajisjeve sipas procesit të datës 31.08.2008, komisioni i cili ka shqyrtuar lëndën e konsumatorit, për llogaritjen e energjisë së konsumuar në mënyrë të paautorizuar (rikthim i humbjeve) ka marrë për bazë konsumin mesatar mujor të regjistruar sipas njehsorit të ri. Kjo mesatare ka dalë 676 kWh/muaj dhe është kalkuluar për 24 muaj



mbrapa, mirëpo në këtë rast nuk është shkarkuar mesatarja e energjisë në kWh të faturuar për këta muaj, mesatarja mujore e faturuar ka qenë 747 kWh/muaj.

- ✓ Sipas analizës së DMK-së; kur të merret parasysh konsumi i faturuar i konsumatorit dhe mesatarja e llogaritur sipas regjistrimit në njehsor të ri atëherë vlera e mbetur për faturim është negative.
- ✓ Ekipet e KEK-ut kanë bërë shumë lëshime procedurale në rastin e këtij konsumatori, dhe nuk kanë ndërmarr veprime me kohë për ta kontrolluar pikën matëse të konsumatorit
- ✓ Nga konsumi i konsumatorit nuk mund të vërehet se konsumatori ka bërë ndonjë shfrytëzim të paautorizuar të energjisë për periudhën për të cilën ngarkohet.
- ✓ Konsumatori ka gabuar në rastin e ndërrimit të njehsorëve pa autorizimin e KEK-ut dhe me mosruajtjen e njehsorëve të hequr.

DMK në ZRRE pas analizimit të dëshmive të paraqitura rekomandon Bordit të ZRRE-së që të **pranojë** ankesën e konsumatorit.

Bordi i ZRRE-së ka rishikuar të gjitha dokumentet e paraqitura dhe ka vendosur që ta **pranojë** ankesën e konsumatorit për arsyet e paraqitura në rekomandimin e DMK të ZRRE-së, Sipas këtij vendimi, KEK-u është i obliguar që:

1. KEK-u obligohet që të shkarkoj konsumatorin nga fatura e shfrytëzimit të paautorizuar DPE07HP02442 në shumën prej 1,683.60 €.

Këshillë Juridike: Kundër këtij Vendimi, pala ka të drejtë të iniciojë procedurë gjyqësore në Gjykatën Kompetente të Prishtinës, brenda **katërmëdhjetë (14) ditësh** prej ditës së pranimit të këtij Vendimi.

Bordi i ZRRE-së

Dr. Ali Hamiti, kryesues

Theranda Beqiri, anëtare

Dr. Nysret Avdiu, anëtar



ZYRA E RREGULATORIT PËR ENERGJI
ENERGY REGULATORY OFFICE
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU