**Plan učinka za 2021. godinu**

**Sadržaj**

[skraćenice 3](#_Toc56589711)

[1 Uvod 4](#_Toc56589712)

[2 MANDAT regulatornog ureda za energiju 5](#_Toc56589713)

[2.1 Organizovanje RUE-a 5](#_Toc56589714)

[2.2 Poslovanje RUE-a 8](#_Toc56589715)

[3 Struktura plana učinka 8](#_Toc56589716)

[3.1 Integrisanje tržišta 9](#_Toc56589717)

[3.2 Konkurentnost u sektoru električne energije 9](#_Toc56589718)

[3.3 Deregulacija cena 10](#_Toc56589719)

[3.4 Osiguranje snabdevanja električnom energijom 10](#_Toc56589720)

[3.5 Paket čiste energije 10](#_Toc56589721)

[3.6 Zaštita potrošača u potrebi 11](#_Toc56589722)

[3.7 Električne i toplotne mreže 12](#_Toc56589723)

[3.8 REMIT - Transparentnost i integracija tržišta energije 12](#_Toc56589724)

[3.9 Raspodela kapaciteta i upravljanje zagušenjima 13](#_Toc56589725)

[4 FINANSIRANJE UREDA ZA ENERGETIKU 14](#_Toc56589726)

[4.1 Planiranje prihoda RUE 14](#_Toc56589727)

[4.2 Prihodi i rashodi 15](#_Toc56589728)

[4.3 Donacije 16](#_Toc56589729)

[5 Dodatak I - Plan performase 17](#_Toc56589730)

# skraćenice

JA Jedinica administracije

UD Upravni direktor

OZP Odeljenje za zaštitu potrošača

OSP/OT Operater sistema prenosa i tržišta

OSD Operater sistema distribucije

SUU Snabdevač univerzalnih usluga

CG Centralno grejanje

EBRD Regulatorni odbor energetske zajednice

RUE Regulatorni ured za energiju

ERRA Regionalna asocijacija energetskih regulatora

OSEST Odeljenje za snabdevanje energijom i strukturu tržišta

EU Evropska Unija

IT Informacione tehnologije

KOSTT Operater sistema prenosa i tržišta Kosova

LAN Mreža lokalne zone

OPPL Odeljenje za pravne poslove i licenciranje

MEF Ministarstvo ekonomije i finansija

MEŽS Ministarstvo ekonomije i životne sredine

OJ Odnosi sa javnošću

OTC Odeljenje za tarife i cene

TE Termoelektrana

USAID Američka agencija za međunarodni razvoj

SEZ Sekretarijat Energetske Zajednice

SB Svetska Banka

# Uvod

Regulatorni ured za energiju (RUE) je osnovan 2004. godine, u skladu sa Zakonom o energetskom regulatoru. RUE igra važnu ulogu u transformaciji i nadgledanju sektora energije na Kosovu, procesu licenciranja, konkurenciji i regulisanom funkcionisanju tržišta električne energije, centralnog grejanja i prirodnog gasa, kao i regulisanom funkcionisanju energetskih kompanija, koja se mogu okarakterisati kao monopoli.

Plan učinka RUE-a se razvija na godišnjem nivou ili srednjoročnom periodu, u zavisnosti od zahteva za stvaranje jedne jasnije vizije za trendove razvoja sektora, i transformaciju tržišta energije na Kosovu i šire. Ovaj plan pokriva 1. godišnji period, uglavnom navodeći aktivnosti koje bi se razvijale, ali i pravne i strateške zahteve energetskog sektora, uporedo sa Strategijom za energiju i plana sprovođenja nacionalne energije. Zahtev za jedan Plan učinka RUE-a, osim što predstavlja zakonski zahtev, veoma je neophodan, uzimajući u obzir sve izmene u energetskom sektoru, od kojih se očekuje značajno transformisanje na tržištu.

Plan učinka ima za cilj razvoj mehanizama za poštovanje rokova i procedura kao napor za realizaciju operativnih ciljeva:

1. Opis objektiva i ciljeva Akcionog plana;
2. Očekivani rezultati;
3. Raspored neophodnih delovanja;
4. Određivanje sredstava delovanja;
5. Odnos između sličnih delovanja (ukoliko je primenjivo); i
6. Rokovi delovanja;

Plan učinka je značajan odlučujući faktor za ispunjavanje zakonskih obaveza i odgovornosti određenih u članu 15. Zakona o energetskom regulatoru, kao i za planiranje Prihoda i Rashoda RUE-a pripremljenih u skladu sa članom 22. Zakona o energetskom regulatoru (Zakon Br. 05/L-084). Takođe, ovaj plan je pripremljen na osnovu zahteva člana 43. tačka 3. Zakona o organizovanju i funkcionisanju državne administracije i nezavisnih agencija (Zakon Br.06/-113)

Objavljivanje ovog Plana rada će ojačati transparentnost i odgovornost, omogućavanjem svim zainteresovanim stranama da se osiguraju da planirane aktivnosti za svaku godinu uzastopno budu u skladu sa zakonskim obavezama i funkcijama RUE-a.

# MANDAT regulatornog ureda za energiju

Regulatorni ured za energiju (RUE) je agencija osnovana sa posebnim ciljem i objektivima određenim uglavnom Zakonom o energetici, Zakonom o energetskom regulatoru, i relevantnim zakonima za električnu energiju, toplotnu energiju i prirodni gas, kao i drugim zakonodavnim aktima. Kao rezultat njegovog mandata i uloge, RUE je ključna institucija u sektoru energije na Kosovu i centralna kontakt tačka za sve entitete uključene na tržištu. RUE igra aktivnu ulogu u razvoju, usvajanju i sprovođenju regulatornog okvira koji je pogodan za razvoj i funkcionisanje konkurentnog energetskog tržišta na Kosovu.

RUE je angažovana u skladu sa Zakonom o energetskom regulatoru (Poglavlje II Zakona) i Priručnikom o poslovanju RUE-a. Misija RUE-a je za uspostavljanje održivog energetskog tržišta na Kosovu, zasnovanog na principima transparentnosti i slobodne konkurentnosti, koje dodaju vrednost kako za potrošače tako i za preduzeća.

Objektivi RUE-a su sledeći:

1. Izrada pravilnika, uredbi, procedura i metodologija za uspostavljanje i funkcionisanje efektivnog i neophodnog tržišta energije;
2. Razvoj metodologije prihoda i usvajanje tarifa za regulisane aktivnosti;
3. Razvoj sistema za nadgledanje kvaliteta usluge i usklađenosti licenciranog; i
4. Zahtevanje sprovođenja i usklađivanja licenciranih sa pravilima, procedurama i gore navedenim metodologijama, i da deluje kao faktor balansiranja između učesnika tržišta.

Ove funkcije RUE-a se obavljaju putem Odbora, kojem su zakonom određene sledeće obaveze (član 15. Zakona o energetskom regulatoru):

1. Da usvoji regulatorne i operativne politike RUE-a;
2. Da organizuje i nadgleda radom RUE-a;
3. Da nadgleda sprovođenje budžeta i finansijsko upravljanje RUE-a i da usvoji izveštaje i finansijske izveštaje;
4. Da organizuje regrutovanje, imenovanje i nadgledanje rada osoblja zaposlenog od strane RUE;
5. Da usvoji isplatu i druge uslove zaposlenja za osoblje RUE-a;
6. Da donese odluke i pravilnike i ostale podzakonske akte neophodne za sprovođenje Zakona o energetskom regulatoru.

## Organizovanje RUE-a

Organizaciona struktura RUE-a je određena od strane Odbora RUE-a, na osnovu obaveza i odgovornosti određenih Zakonom o energetskom regulatoru Br. 05/L-084 .

U skladu sa Zakonom o energetskom regulatoru, Regulatorni ured za energiju se predvodi od strane Odbora od pet članova, odgovornih za usvajanje operativnih politika; usvajanje, u skladu sa procedurama javne konsultacije, sekundarnog zakonodavstva, pravilnika, donesenih od strane RUE; nadgledanje budžeta i finansijsko upravljanje; kao i usvajanje izveštaja i finansijskih izveštaja RUE-a.

Osnovna organizaciona struktura RUE-a se sastoji od Odbora, Upravnog direktora, pet operativnih odeljenja i Jedinice administracije. Upravni direktor, Odeljenja i Jedinica administracije su osnovane u skladu sa operacionim obavezama RUE-a. Svako odeljenje se sastoji od njihovih organizacionih jedinica. Pet operativnih odeljenja su:

1. Odeljenje za pravne poslove i licenciranje (OPPL),
2. Odeljenje za zaštitu potrošača (OZP),
3. Odeljenje energetskog tržišta (OET),
4. Odeljenje za toplotnu energiju i prirodni gas (OTEPG),
5. Odeljenje za tarife i cene (OTC).

Trenutna organizaciona struktura RUE-a je predstavljena u nastavku, u pojednostavljenom grafikonu

Odbor Regulatornog

Ureda za energiju

Upravni direktor

Odeljenje

energetskog

tržišta

Odeljenje za

cene i tarife

Odeljenje za

Pravne poslove i

licenciranje

Odeljenje za

zaštitu

potrošača

Odeljenje za

toplotnu energiju

i gas

Jedinica

Opšte uprave

Službenici za

asistenciju

Odboru

Službenici za

odnose sa

javnošću

***Upravni direktor (UD)***

Upravni direktor upravlja svakodnevnim radom i aktivnostima RUE-a, kao i koordiniše aktivnostima između Odbora i profesionalnog i administrativnog osoblja; odgovoran je za sprovođenje svih odluka Regulatornog odbora, aktivno informiše i savetuje Odbor o razvojima u energetskom sektoru, podržava Regulatorni odbor radi osiguranja da su sve aktivnosti Rregulatora obavljane u skladu sa zakonima, uredbama i politikama Rregulatora kao i nadgleda rad odeljenja Regulatora. Upravni direktor izveštava i direktno odgovara Odboru i obavlja dužnost pod rukovodstvom i uputstvima Odbora, u skladu sa Priručnikom o poslovanju Regulatora.

***Odeljenje za pravne poslove i licenciranje (OPPL)***

Odeljenje za pravne poslove i licenciranje je odgovorno za razvoj sekundarnog zakonodavstva, procenu aplikacija za licenciranje od strane energetskih preduzeća, kao i procenu aplikacija za ovlašćivanje izgradnje novih kapaciteta. Ovo odeljenje se takođe angažuje na nadgledanju i praćenju aktivnosti licenciranih.

***Odeljenje za snabdevanje energijom i strukturu tržišta (OSEST)***

Odeljenje za energetsko tržište je odgovorno za strukturu tržišta, nadgledanje učinka učesnika na tržištu, procenu i analiziranje podataka u energetskom sektoru. Odeljenje takođe nadgleda konkurenciju i ponašanje učesnika na objektivan, transparentan i ne-diskriminatoran način.

***Odeljenje za tarife i cene (OTC)***

Odeljenje za tarife i cene je odgovorno za procenu tarifnih aplikacija licenciranih preduzeća, koje se podnose Odboru za usvajanje, nadgledanje sprovođenja operativnih i kapitalnih troškova kroz razmatranje tarifa; preduzimanje svih mera radi osiguranja da tarife budu održavajući troškovi, razumni, ne-diskriminatorni i zasnovani na objektivnim kriterijumima, kao i određene na transparentan način, uzimajući u obzir zaštitu potrošača.

***Odeljenje za zaštitu potrošača (OZP)***

Odeljenje za zaštitu potrošača je odgovorno za razmatranje i rešavanje žalbi i nesporazuma između potrošača i energetskih preduzeća, operatera sistema i energetskih preduzeća, i kroz energetska preduzeća. Pri obavljaju svojih obaveza i odgovornosti, ovo odeljenje sarađuje sa svim institucijama i organizacijama koje zastupaju potrošače.

***Odeljenje za toplotnu energiju i prirodni gas (OTEPG)***

Odeljenje za toplotnu energiju i prirodni gas je odgovorno za razmatranje i sprovođenje strategija, standarda učinka i ostalih operativnih praksi u slični sektorima. Ovo odeljenje rukovodi procesom tarifnih razmatranja preduzeća toplotne energije i obavlja nadgledanje licenciranih preduzeća, kao i takođe doprinosi razvoju sistema izveštavanja preduzeća centralnog grejanja. OTEPG takođe sarađuje sa ostalim odeljenjima RUE-a, osigurajući tehničku podršku i ekspertizu po pitanjima koja se nadovezuju sa toplotnom energijom i prirodnim gasom.

***Jedinica administracije (JA)***

Jedinica administracije podržava funkcionisanje RUE-a, pružajući administraciju finansijama, organizovanje efektivnih procedura regrutovanja od strane RUE-a, koordinaciju obučavanja osoblja RUE-a, snabdevanje i održavanje snabdevanja za kancelarije, i pomaže u regulisanju kancelarija, davanju prostorija koje su pogodne za korišćenje od strane osoblja RUE-a.

## Poslovanje RUE-a

Što se tiče procedure, važno je naglasiti da je RUE sada usvojilo Priručnik o poslovanju, adresirajući sva poslovanja RUE-a u zvaničnim primenjivim procedurama. Ove procedure su olakšale poslovanje RUE-a, unapređujući tako efikasnost u obavljanju dnevnih zadataka i zakonskih zahteva.

Što se tiče sistema informacionih tehnologija, RUE koristi Mrežu lokalne zone (LAN) i celokupno osoblje (uključujući članove Odbora) su nadovezani sa kompjuterskim sistemom (mainframe). Takođe postoji opšti i kontinuirani pristup u internet uslugama i elektronskoj pošti.

Osnovne potrebe RUE-a, koje treba da se oslone na solidan sistem upravljanja informacijama i dokumentima, sada su poznate, i RUE ima sistem apliciranja koji se treba aktivirati radi osiguranja boljeg rada i toka zadataka, kao i radi poboljšanja efikasnosti u pogledu upravljanja osobljem.

RUE uživa pozitivnu reputaciju obuhvatanja u efektivnim procesima javne konsultacije oko njenog regulativnog odlučivanja. Očuvanje ove reputacije podrazumeva angažovanje zainteresovanih strana u razvoju pravilnika i uredbi, kao i tokom njihovog sprovođenja. Povećanje transparentnosti i obuhvatanje zainteresovanih strana, civilnog društva i medijskih organizacija u procesu odlučivanja mogu povećati znatno održivost regulatornih odluka i prijem sličnih odluka od strane javnosti.

RUE je relativno mala nezavisna regulatorna agencija, sa ukupno 33 pozicija, uključujući i članove Odbora. Trenutno je zaposleno 29 lica. Veličina organizacije nadmeće neophodnost fleksibilnosti, ali istovremeno, veliko korišćenje svih izvora (ljudskih, finansijskih, tehničkih) organizacije.

# Struktura plana učinka

Očekuje se da će naredni period biti izazovan za RUE. Neka od dešavanja koja zahtevaju posebnu pažnju od strane regulatora su:

1. Integrisanje tržišta sa Albanijom i regionom;
2. Povećanje konkurentnosti u sektoru električne energije;
3. Proces deregulacije cena (tržišta na veliko i malo);
4. Osiguranje snabdevanja električnom energijom;
5. Paket Čiste energije i izazovi integrisanja na višem nivou REO-a
6. Zaštita potrošača u potrebi zbog povećanja troškova snabdevanja
7. Električne i toplotne mreže;
8. Nadgledanje tržišta (REMIT)
9. Dodeljivanje kapaciteta i upravljanje kongestijama
10. Operativne ispravke unutar RUE-a
11. Funkcionalna i finansijska nezavisnost RUE-a

## Integrisanje tržišta

Integrisanje energetskog tržišta u regionu Zapadnog Balkana je tema posvećenog tretmana od strane Sekretarijata Energetske Zajednice i ostalih učesnika energetskog sektora u regionu i šire. Pokrenute su mnoge studije radi osiguranja integrisanja tržišta, ali do sada, ne postoji konkretan plan za integrisanje svih tržišta Zapadnog Balkana na jednom jedinom zajedničkom energetskom tržištu. Kako god, većina zemalja regiona su sada izradila svoje planove za delimično integrisanje tržišta, imajući za cilj stvaranje zajedničkih tržišta između malog broja učesnika, sa ciljem proširenja daljeg sličnog integrisanja sa novim tržištima članicama u regionu.

Kosovo ima naprednu poziciju u pogledu ostvarivanja zajedničkog tržišta sa Albanijom, koji bi u stvari predstavljao prvo konkretno spajanje dveju tržišta u regionu. Kako god, ostaje još mnogo da se uradi u funkcionisanju zajedničkog tržišta, i stoga, RUE će obuhvatiti, u okviru plana rada, nadovezane aktivnosti direktno ili indirektno sa integrisanjem tržišta sa Albanijom. Ubuduće, RUE će se angažovati za razvoj jednog novog modela tržišta, koji bi bio pogodan za integrisanje sa tržištem Albanije, i biće u stanju da integriše nove kapacitete generisanja. Ovo je nesumnjivo jedan od glavnih izazova narednih godina, međutim očekuje se da će RUE imati podršku mnogih donatora i drugih zainteresovanih strana u sektoru energetike, kako bi bila u stanju da razvoje funkcionalan model tržišta. Značajan doprinos u pogledu integrisanja tržišta je pružan od strane USAID-a, dok je u regionu Jugoistočne Evrope, pod inicijativom Tržišta električne energije (EMI), USEA radi sa operaterima prenosa i tržišta i regulatorima u celom regionu radi unapređenja balansiranja sistema, integrisanja iste energije i nabavku, veze tržišta i razmenjivanje energije.

U okviru ove inicijative, tokom perioda 2020-2025. godine, adresiraće se delimično integrisanje tržišta energije, gde Kosovo ima za cilj da integriše njeno tržište sa Albanijom, dok 2025. godine, cilj je da se uspostavi zajedničko tržište za celokupan region Jugoistočne Evrope. Tokom ove godine, region će izraditi detaljan plan za ispunjavanje sličnog cilja, i sve odgovornosti relevantnih regulatora (uključujući RUE) se prema integrisanju trebaju definisati.

## Konkurentnost u sektoru električne energije

U konsultaciji sa Autoritetom Kosova za Konkurenciju i relevantnim autoritetima koji nadgledaju državnu pomoć, Regulatorni ured za energiju, najmanje svake druge (2) godine, će razmatrati funkcionisanje tržišta električne energije, i uspostaviće sve neophodne i proporcionalne mere radi povećanje konkurentnosti i osiguranja odgovarajućeg funkcionisanja tržišta. Treba istaći da ova dvogodišnja procena nije povezana sa mogućim istragama navodne zloupotrebe dominantne pozicije, u skladu sa Zakonom o konkurentnosti.

Poslednjih godina se značajno radilo na pripremama za razvoj zakonski obavezujućeg sporazuma koji je neophodan za povećanje konkurentnosti u snabdevanju električnom energijom. RUE je razvijao akcioni plan, kroz Uputstva za liberalizaciju tržišta, koji određuje ciljani put ka deregulaciji cena. Pored konačnih procedura za promenu snabdevača, RUE je uspostavio bezbednosne mehanizme radi zaštite potrošača, posebno domaćih potrošača, na jednom konkurentnom tržištu. Ovo je obuhvatilo imenovanje jednog „garantovanog snabdevača“, koji bi igrao ulogu Snabdevača poslednje mogućnosti (SPM), u slučaju da jedan postojeći ugovor potrošača sa jednim snabdevačem ističe ili se otkazuje pre nego da potrošač ustupi u novi ugovor o snabdevanju.

## Deregulacija cena

RUE je započeo deregulaciju na tržištu energije na veliko, kako bi se zatim nastavilo sa konkretnim planom za deregulaciju cena na tržištu energije na malo. Sa ove tačke gledišta, Odbor RUE-a je usvojio „Vodič za liberalizaciju tržišta električne energije“, koji, između ostalog, takođe određuje deregulaciju cena električne energije i vremenski rok sprovođenja.

U ovom pogledu, tokom ove godine, RUE će takođe izraditi studiju procene tržišta električne energije i preuzeće dalje mere za dalju deregulaciju tržišta na osnovu nalaza studije.

## Osiguranje snabdevanja električnom energijom

Osiguranje snabdevanja električnom energijom bilo je i nastavlja da bude među ključnim izazovima za sektor energetike na Kosovu. Uprkos velikim i kontinuiranim naporima, Kosovu je potrebno da i dalje razvija održive kapacitete generisanja. Ovo je u velikoj meri ometalo opšti ekonomski razvoj, zbog nemogućnosti za garantovanje neprestanog snabdevanja električnom energijom.

RUE je preduzelo značajne korake u razvoju sektora REO-a, gde su kao rezultat Šema podrške REO-a, sprovedeni mnogi projekti, i očekivanja su da će do 2020. godine Kosovo postignuti svoj obavezujući cilj od 25% obnovljivih izvora energije. Kako god, REO na nijedan način ne može da postigne prevladajući deo u generisanju energije, zbog njihovog učešća od 5% u unutrašnjem generisanju, i štaviše, nije dokazano da su REO u stanju da zamenjuju snagu osnovne potrošnje, barem ne za neko vreme. Na osnovu gore navedenog, Kosovo se obavezalo da planira razvoj novih kapaciteta generisanja, radi zamenjivanja kapaciteta TE Kosova A, šta je trebalo da se ukine 2017. godine. Još uvek ne postoji neka jasna strategija od strane vlade Republike Kosovo za izgradnju novih energetskih kapaciteta.

## Paket čiste energije

Evropski parlament je nedavno usvojio Paket čiste energije za celu Evropu, koji određuje viziju EU-a za objektive politike obnovljive energije i efikasnosti energije za 2030. godinu. Paket čiste energije ga postavlja u epicentru sistema energije i predviđa renovirani model tržišta koji povećava podsticaje za fleksibilnost i upravljanje zahtevom kako bi se poboljšala sposobnost energetskih mreža radi upijanja velikog nivoa protoka raznih vrsta izvora obnovljive energije. Ova Direktiva stavlja van snage i zamenjuje treći paket koji je sada obavezujući za Kosovo. Sprovođenje Direktive za ugovorene strane EnCT nema šanse da spadaju unutar roka trenutnog plana rada, iako RUE treba da pažljivo prostudira implikacije Paketa u izradi tržišta i da reguliše svoju buduću politiku u skladu sa ovim implikacijama.

Konkretne mere ka poboljšanju usklađenosti Šeme podrške obnovljive energije i ka povećanju sprovođenja trenutne šeme obuhvataju:

1. Ponovno razmatranje Pravilnika o šemi podrške radi predstavljanja mera koja se uklapaju sa tržištem;
2. Predstavljanje jednog Sistema sertifikata porekla za RUE;
3. Studija o kapacitetima distribucije radi integrisanja RUE-e; i
4. Pokretanje konkretnih oblasti podizanja svesti vezano sa efikasnošću energije, itd.

## Zaštita potrošača u potrebi

Kosovo je preduzelo ugovorne odgovornosti naspram Evropske Unije, kroz Sekretarijat energetske zajednice, i svoju neposrednu potrebu za razvoj energetskog sistema koji je u skladu sa evropskim ciljem za jedno jedino tržište električne energije u Evropi. Stoga, treba izraditi jasne politike radi adresiranja svih izazova i prepreka na putu ka jednom integrisanom regionalnom tržištu, i zatim evropskom tržištu, energetike.

U 2016. godini, Skupština Republike Kosovo je usvojila zakone energetskog sektora, transponujući tako Treći paket direktiva energije Evropske Komisije. Ovo je dovelo do značajnih promena u energetskom sektoru, uključujući neophodnost neposredne deregulacije cena energije na veliko, šta bi se takođe sledilo deregulacijom cena na malo. Zbog pristupa jedne subvencije visokog nivoa tarifa energije na malo, njihova deregulacija bi izazvala nepodnosive cene energije za potrošače u potrebi, i postavilo bi slične potrošače u neprihvatljivoj poziciji za naše socijalne i ekonomske perspektive.

Imajući u vidu energetsku tranziciju i planirani razvoj za 5. godišnji period, kao i uticaj koji mogu ima ti svi ovi procesi u situaciji potrošača, „energetsko siromaštvo“ nije samo energetsko pitanje, i ne može se adresirati samo od strane Regulatora. Ovo je razlog zašto se ovo pitanje treba adresirati kao zajedničko pitanje između vlade, regulatora i ostalih učesnika energetskog sektora.

Cilj Regulatora je energetsko tržište koje funkcioniše za sve potrošače, uključujući i one sa osetljivim okolnostima, dok snabdevači tržišta na veliko treba da sprovode mehanizme usvojene od strane Regulatora radi zaštite potrošača u potrebi u specifičnim okolnostima. Glavnu ulogu u zaštiti potrošača u potrebi preduzela je Vlada, u pogledu osiguranja direktnih subvencija za potrošače u nevolji.

U ispunjavanju obaveze za zaštitu potrošača u nevolji, RUE je zajedno sa Ministarstvom rada i socijalne zaštite pokrenuo uspostavljanje jedne radne grupe za izradu politika za zaštitu potrošača u potrebi. Ova grupa je uspostavljena, i njegove aktivnosti su podržane od NARUC i Svetske Banke. Grupa je orijentisana ka sačinjavanju jednog dokumenta koji bi sadržao predloge oko politika za zaštitu potrošača u potrebi, i njegovog dostavljanja na usvajanje od strane vlade Kosova.

Pristup ove grupe je zasnovan na predlogu dva glavna mehanizama za zaštitu potrošača u potrebi:

1. Direktno finansijsko podržavanje i podržavanje investicionim programima energetske efikasnosti za potrošače u potrebi, i
2. Ne-finansijska podrška, koja obuhvata zaštitu protiv isključenja, podizanje svesti o energetskoj efikasnosti, razvoj procedura i politika radi identifikacije i merenja „osetljivosti“ itd.

## Električne i toplotne mreže

Jedinstvene karakteristike energetskog sektora, naime neophodnost kontinuiteta sigurnosti snabdevanja i obaveze javnih usluga, nameću zahtev za određenim regulatornim okvirom, u kome konkurencija i privatna preduzeća komuniciraju. U ovom periodu sprovedeno je i biće sprovedeno niz specifičnih aktivnosti vezanih za mrežu, pored rutinskog rada RUE na poboljšanju prenosne i distributivne mreže električne energije.

RUE je odobrio „Program usklađenosti“, koji je razvio Operator distributivnog sistema (KEDS) u skladu sa članom 18 Licence ovog operatora i članom 15 Zakona o električnoj energiji. Program usklađenosti uvodi aranžmane koji omogućavaju da se razdvojeni poslovi distribucije sprovode na nediskriminatornoj osnovi. RUE namerava da nadgleda takav program u narednim godinama.

Sporazumi o razdvajanju utvrđeni u Trećem energetskom paketu Evropske komisije (EK) za prenosne operacije zahtevaju od RUE da sertifikuje KOSTT kao operatora prenosnog sistema, uprkos licenci izdatoj KOSTT-u za ovu aktivnost 2006. RUE je započeo proces sertifikacije u maju 2017. Dana 24. septembra 2018. godine, RUE je odobrio preliminarnu odluku o sertifikaciji KOSTT-a, u skladu sa članom 39 Zakona o energetskom regulatoru. RUE očekuje da će nakon što dobije mišljenje od Sekretarijata Energetske zajednice (ECS) o preliminarnoj odluci RUE, dovršiti postupak sertifikacije izdavanjem konačne odluke početkom 2019.

U oktobru 2018. godine, RUE je završio pregled višegodišnje kontrole cena za operatore distribucije i prenosa. Godišnja ažuriranja u narednim godinama biće usredsređena na prikupljanje i praćenje razvijenih podataka.

Što se tiče toplotne energije, aktivnosti su usmerene na saradnju i pružanje smernica preduzećima za toplotnu energiju o planiranju mreža toplotne energije (distributivne mreže). Planirani projekti proširenja treba da omoguće rešavanje zahteva za priključenje na mrežu kako bi se osiguralo snabdevanje toplotnom energijom za grejanje; dok će projekti sanacije mreže smanjiti gubitke i poboljšati kvalitet snabdevanja. U ovom okviru želimo da povećamo i ojačamo aktivnosti u vezi sa praćenjem i kontrolom investicionih projekata i s tim povezanih kapitalnih troškova.

## REMIT - Transparentnost i integracija tržišta energije

Praćenje tržišta energije u zemljama Jugoistočne Evrope suočavalo se i nastavlja suočavati sa mnogim izazovima dugi niz godina. U međuvremenu, uticaj na tržište energije nije bio naročito značajan, jer je 2011. godine Agencija za saradnju energetskih regulatora (ACER) dobila dodatni zadatak, u skladu sa Uredbom (EU) br. 1227/2011 Evropskog saveta i Saveta za trgovinu na veliko energetskim integritetom i transparentnošću (REMIT) usvojeni 8. decembra 2011.

REMIT pruža logički okvir za sektor u identifikovanju i sankcionisanju unutrašnje trgovine i zloupotrebe trgovine na veleprodajnim tržištima energije širom Evrope.

Odgovornosti povezane sa pregledom REMIT-a mogu se klasifikovati u četiri glavna stuba:

1. Koordinacija nacionalnih regulatornih tela (NRA-NationalRegulatoriAuthoritites) o opštim pitanjima politike REMIT-a, uključujući smernice za NRA-e i saradnju sa NRA-om, Evropskim organom berze (ESMV), nacionalnim finansijskim i tržišnim organima i drugim vlastima relevantne za REMIT politike, prikupljanje podataka kao i transparentnost;
2. Obezbediti smernice o transparentnosti u REMIT-u i izveštavanju obaveza prema spoljnim stranama, kao i prikupljanje podataka za procenu i praćenje veletrgovačkih tržišta energije, uključujući registraciju izveštajnih strana, pružanje smernica za prikupljanje podataka kroz REMIT paket izveštavanja u skladu sa REMIT uredbom, i u saradnji sa MSC, kako bi se osiguralo da podaci budu dovoljno kvalitetni da se koriste u svrhu nadzora;
3. Uvesti mehanizme za širenje podataka koje prikupljaju NRA, nadležni finansijski organi u državama članicama, nacionalni organi za zaštitu konkurencije, ESMA i drugi relevantni organi (tj. Akademija i javnost);
4. Razvoj, unapređenje i održavanje informacionih sistema agencije REMIT, uključujući Evropski registar tržišnih aktera, za prikupljanje i analizu podataka i drugih informacija.

Uprkos činjenici da zemlje JIE još uvek nisu članice ACER-a, ove zemlje će uskoro biti obavezne da uspostave zakonske okvire i mehanizme za primenu REMIT-a. Sekretarijat Energetske zajednice osnovao je radnu grupu za implementaciju REMIT-a koja će razviti odgovarajući okvir za primenu. Prema planu, razviće zajednički pravni okvir za sve zemlje JIE, uključujući Kosovo. Nakon stvaranja uslova za primenu, REMIT prolazi „test“, za koji se planira da traje 3 godine. Smatra se da je ovo dovoljno vremena da sve države postanu svesne takve obaveze, a nakon ovog perioda primena REMIT-a za zemlje članice Sekretarijata biće obavezna. Da bi se RUE pripremio za ispunjenje ove obaveze, predstavnik RUE je deo radne grupe REMIT u Sekretarijatu, a očekuje se da će pripremni period za REMIT biti uključen u plan rada za naredne tri godine.

## Raspodela kapaciteta i upravljanje zagušenjima

ACER je 29. jula 2011. godine usvojio Smernice za dodelu kapaciteta i upravljanje zagušenjima električne energije (CACM uredba).

Ove smernice i mrežni kodeksi koji će se razviti nakon njih obezbediće pravni okvir i zahteve za operatore prenosnih sistema, kao i energetske razmene za dugoročno funkcionisanje integrisanog tržišta električne energije, u jednodnevnim rokovima jedan-dan-pre i u toku dana.

Prema ažuriranom planu električne energije EC/ACER/ENTSO-E, dva mrežna koda koja će se razviti u skladu sa CACM su:

1. Dodela kapaciteta i upravljanje zagušenjima za prekonoćne i jednodnevne rokove;
2. Dodela kapaciteta na dugoročne periode;

Kao rezultat toga, CACM radna grupa u Sekretarijatu za energetiku, koja takođe uključuje RUE, razviće 2019. godine zajedničku metodologiju za određivanje raspoloživog obima kapaciteta između tenderskih područja, kriterijume za procenu efikasnosti i postupak preispitivanja radi utvrđivanja područja tendera.

# FINANSIRANJE UREDA ZA ENERGETIKU

Prema Ustavu Republike Kosovo, Regulatorni ured za energiju (RUE) uživa status „nezavisne agencije“. Ustav Republike Kosovo predviđa da su nezavisne agencije institucije koje je osnovala Skupština na osnovu relevantnih zakona koji uređuju njihovo osnivanje, funkcionisanje i nadležnosti. Nezavisne agencije izvršavaju svoje funkcije nezavisno od bilo kog drugog tela ili organa u Republici Kosovo. To znači da bi RUE trebalo da ima potpunu nezavisnost u planiranju i trošenju budžeta, odnosno namenskih prihoda, zagarantovanih Ustavom i važećim zakonodavstvom.

Pitanje finansijske nezavisnosti uglavnom je regulisano direktivama EU koje predviđaju da države članice moraju osigurati da regulatorna tela ili nezavisne agencije mogu samostalno donositi odluke nezavisno od bilo kog političkog tela, uključujući načine na koje preko kojih oni izvršavaju svoje mandate, ljude koje moraju da regrutuju itd. To znači da bi Regulatorni ured za energiju trebalo da uživa finansijsku nezavisnost, koja je omogućena prikupljanjem vlastitih prihoda i primenom važećih zakona.

Pored toga što je zagarantovana Ustavom Republike Kosovo i direktivama EU, finansijska nezavisnost RUE je jasno definisana i zakonodavstvom koje je usvojila Skupština Republike Kosovo, paketom u skladu sa „aquis“ Trećeg energetskog paketa. Postojeće zakonodavstvo jasno predviđa da su prihodi RUE „namenski prihodi“ i, s tim u vezi, RUE ima pravo da prikuplja „namenske prihode“ iz određenih izvora, što u slučaju RUE uključuju naknade za licenciranje. To je predviđeno i Zakonom o upravljanju javnim finansijama i odgovornošću, koji predviđa da je „namenski prihod“ onaj prihod koji potiče iz određenog izvora prihoda i ove agencije, samo u slučajevima kada je taj prihod nedovoljna, može zatražiti dodatna budžetska izdvajanja iz budžeta Republike Kosovo, u skladu sa odredbama Zakona o upravljanju javnim finansijama i odgovornosti.

## Planiranje prihoda RUE

U skladu sa važećim zakonodavstvom, RUE je neprofitna agencija i s obzirom na ovaj status, prihodi i rashodi predstavljeni u ovom planu rada namenjeni su proširenju finansijskih podataka o prihodima i rashodima RUE, ali ne i za finansijske rezultate, jer je jasno da RUE nije profitna organizacija. Od svog osnivanja, RUE je prikupljao namenske prihode od svih licenciranih na Kosovu. Prihodi predstavljeni u donjoj tabeli planirani su za prikupljanje u narednom trogodišnjem periodu (2021-2023).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Planiranje prihoda za godinu 2021 | Planiranje prihoda za godinu 2022 | Planiranje prihoda za godinu 2023 |
| 1,300,000€ | 1,300,000€ | 1,300,000€ |

## Prihodi i rashodi

Kao i prethodnih godina, RUE je dobio obrazac budžeta za popunjavanje Srednjoročnog okvira rashoda, dokument koji je izradila Vlada Republike Kosovo. Ova vrsta srednjoročnog budžetskog planiranja uvek je bila i nastavlja da bude neprikladna za RUE zbog specifičnih zahteva RUE. Kao što smo mnogo puta kazali u prošlosti, ovaj format može biti prikladan za vladu Republike Kosovo, ali ne i za RUE. Planirani budžet RUE, prema Srednjoročnom okviru rashoda, teško je sastaviti, i u tom smislu, prema budžetskim ograničenjima koja je pripremilo MF, pripremili smo podatke prema zahtevima Vlade.

Tabela u nastavku predstavlja trendove procene prema Srednjoročnom okviru rashoda za godine 2020-2022.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Godina 2020 | Godina 2021 | Godina 2022 |
| Ukupno | **883,206** | **895,802** | **898,411** |
| Br. Radnika | 33 | 33 | 33 |
| Plate i naknade | 519,206 | 521,802 | 524,411 |
| Robe i usluge | 270,000 | 270,000 | 270,000 |
| Komunalni izdaci | 22,000 | 22,000 | 22,000 |
| Subvencije i transferi | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Kapitalni izdaci | 72,000 | 82,000 | 82,000 |
| Izvori finansiranja |  |  |  |
| Državne dotacije | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Sopstveni prihodi | **883,206** | **895,802** | **898,411** |
| Zaduživanje finansiranja | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Grantovi donatora | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

Prema važećem zakonodavstvu, RUE ima pravo da prikuplja prihode samo za svoje potrebe, bez naplate kupaca dodatnim porezima, ako to nije neophodno za potrebe njegovog nesmetanog rada. Ako RUE tokom fiskalne godine ne uspe da potroši prihode koje je prikupio korisnik licence, RUE mora da prenese i odobri za potrošnju čitav nepotrošeni bilans svojih namenskih prihoda u narednoj fiskalnoj godini, a nikako ove prihode treba uplatiti u budžet Republike Kosovo.

## Donacije

RUE je uživao snažnu donatorsku podršku, uglavnom u pružanju pomoći i konsultantskih usluga i izgradnji profesionalnih kapaciteta RUE, ispunjavanju svojih dužnosti i izvršavanju regulatornih odgovornosti. Ova podrška treba da se nastavi uzimajući u obzir finansijske poteškoće koje će RUE možda imati kako bi dobio tehničku podršku u određenim aktivnostima vezanim za transformaciju energetskog tržišta, kao što je integracija regionalnog tržišta, a posebno integracija kosovskog tržišta sa albanskim tržištem, kao jednim od glavnih prioriteta RUE.

Ovaj plan može se izmeniti i ažurirati u skladu sa postupcima na snazi za njegovo odobravanje.

# Dodatak I - Plan performase

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ref | Zadatak | Cilj | Datum ispunjenja |
| 1 | Procena konkurencije | To je procena za razvijanje mera koje se trebaju preduzeti kako bi se podstakla efikasna konkurencija, a naročito utvrditi da li treba omogućiti kapacitete za proizvodnju električne energije drugih dobavljača kako bi mogli da obezbede efikasnu konkurenciju. Ovaj izveštaj će predstaviti nalaze RUE o tome da li postoji efikasna konkurencija u snabdevanju ili ne. Biće ovo treća procena RUE za efikasnu konkurenciju na tržištu električne energije | Konačni izveštaj biće objavljen u TM1. |
| 2 | Uspostavljanje obaveze javne službe | Odbor Regulatornog ureda za energiju odlukom V\_916\_2017, uspostavio je obavezu javne službe za KESCO na period od 3 (tri) godine, počev od 01. aprila 2019. do 31. marta 2020. godine.  Uslovi za utvrđivanje obaveze javne službe definisani su članom 5. Zakona o električnoj energiji. Na osnovu izveštaja o proceni konkurencije, Odbor RUE mora da odluči o nametanju obaveze javnog servisa u naredne tri godine. | Odluka odbora RUE da nametne obavezu javne službe mora se doneti u TM1. |
| 3 | Metodologija sigurnosti snabdevanja | Cilj Regulatora je da primeni najbolje prakse koje se koriste u Evropi u donošenju svojih procena i da povremeno pregleda ovu metodologiju u skladu sa najboljom praksom. Metodologija procene sigurnosti snabdevanja (SS) ima za cilj da uspostavi (i) principe koji će se primenjivati u određivanju i merenju SS; (II) Odgovornosti strana za primenu ovih principa; i (iii) predviđanje podataka za obračunavanje nivoa SS koji se očekuje na Kosovu u periodu od pet do petnaest godina predviđenih zakonom. | Metodologiju sigurnosti snabdevanja mora odobriti odbor RUE na TM1 |
| 4 | Nadgledanje sigurnosti snabdevanja i priprema izveštaja, (Izjava) o bezbednosti snabdevanja na Kosovu | U skladu sa članom 42. stav 3. Zakona o energetskom regulatoru, regulator objavljuje detaljan izveštaj o praćenju sigurnosti snabdevanja svake dve godine, najkasnije do 31. jula.  Efikasno funkcionisanje sektora električne energije i potreba za investicijama, posebno u proizvodnji, zahtevaju restrukturiranje sektora i liberalizaciju tržišta, ali i jačanje konkurencije. Da bi se postigli takvi ciljevi, preduzet je niz mera, uključujući promene u energetskom zakonodavstvu, i dalju harmonizaciju sekundarnog zakonodavstva, usvajanje različitih dokumenata, uključujući „Vodič za liberalizaciju tržišta Kosova“. Ovi dokumenti, kao i aktivnosti dodate njihovoj primeni, utvrdiće neophodne mere za trgovinske aranžmane, kako bi se osiguralo privlačenje domaćih i stranih investicija, koje će služiti razvoju elektroenergetskog sektora na Kosovu. | Izjava o sigurnosti snabdevanja na Kosovu (električna energija, prirodni gas i nafta) biće objavljena TM2/TM3 |
| 5 | Odabrani zagarantovani dobavljač | RUE je odobrio detaljna pravila o zaštiti potrošača. Izbor garantovanog dobavljača mora se izvršiti putem tenderske procedure. | Tenderske procedure i konačna odluka Odbora RUE za izbor garantovanog dobavljača moraju biti dovršeni u TM4 |
| 6 | Monitoring energetskih preduzeća | RUE će nadgledati energetske kompanije u zemlji u skladu sa Programom praćenja. Monitoring će uključivati, ali nije ograničen na, sledeće:  - prikupljanje relevantnih podataka i informacija;  - Analizu i verifikaciju podataka za ostvarenje operativnih troškova, kapitalnih troškova (investicija) i prihoda;  - Procenu i verifikaciju realizacije proizvodnih parametara i snabdevanja energijom, kao i gubitaka u odgovarajućim mrežama;  - Praćenje ispunjenosti uslova licence i poštovanja relevantnih odredbi o licenciranju;  - Nadgledanje primene pravila, uputstava i odluka izdatih od strane RUE. | Priprema odgovarajućih izveštaja o monitoringu na godišnjem nivou predstavljaju se odboru RUE na odobrenje u TM3 i TM4 |
| 7 | Šema podrške OIE | Pregled šeme podrške OIE za prelazak na konkurentne načine podrške | Šema će biti pregledana nakon izdavanja administrativnih uputstava od strane MEA |
| 8 | Pravila za generator sopstvene potrošnje. | Pregled trenutne šeme podrške u odnosu na generatore vlastite potrošnje, što će biti pravilo odvojeno od trenutne šeme podrške.  Svrha ovog pravila je da RUE odredi kako će se prema svim potrošačima koji se samopotrošavaju odnositi prema smernicama na snazi od strane ECS. | Pravilo će biti predstavljeno odboru RUE na odobrenje u TM2 |
| 9 | Metodologija naknade za priključak | Svrha ove metodologije je da pruži sveobuhvatne procedure za korisnike i potencijalne korisnike distributivnog sistema koji zahtevaju nove veze ili modifikacije postojećih priključaka i pruži dovoljno informacija o naknadama za priključenje koje se primenjuju na distributivni sistem | Očekuje se da će Odbor odobriti ovu metodologiju godine TM1. |
| 10 | Odobrenje električne i toplotne ravnoteže | U skladu sa zakonskim odgovornostima RUE za odobravanje dugoročnih i godišnjih bilansa električne i toplotne energije, aktivnosti će obuhvatiti:  Pregled, komentare i finalizaciju bilansa električne i toplotne energije, kao i finalizaciju integrisanog (zajedničkog) bilansa električne i toplotne energije, za objavljivanje od strane RUE. | Odobrenje od strane RUE-ovog odbora za električnu i toplotnu ravnotežu biće dato u TM4. |
| 11 | Sajber bezbednost | Ažuriranje koncepta o sajber bezbednosti | Očekuje se da će ažuriranje biti završeno dana TM |
| 12 | Planovi razvoja energetskih preduzeća | Operator prenosnog sistema električne energije, operator distributivnog sistema električne energije i operateri distribucije toplotne energije podnose RUE desetogodišnji plan za razvoj mreže zasnovan na trenutnoj potražnji i snabdevanju i predviđenog nakon konsultacija sa svim relevantnim akterima. RUE će pratiti proces konsultacija tokom procesa odobravanja dugoročnih planova razvoja mreže, uzimajući u obzir dokumente - strategije i planove - na nacionalnom i regionalnom nivou. | Priprema za odobravanje razvojnih planova TM4  Ažuriranje deset (10) godina, pet (5) godina razvojnih planova i odobravanje jednogodišnjeg (1) godišnjeg plana investicija na godišnjem nivou TM4 |
| 13 | Priprema godišnjeg izveštaja 2020 | Prema članu 10. Zakona o energetskom regulatoru, RUE priprema godišnji izveštaj za prethodnu godinu i šalje ga Skupštini najkasnije do 31. marta tekuće godine | Izveštaj se šalje Skupštini Kosova u TM1 |
| 14 | Zajedničko tržište Kosova i Albanije | Vlade Kosova i Albanije načelno su se dogovorile o daljoj saradnji u cilju uspostavljanja zajedničkog tržišta električne energije između dve zemlje. Prva faza ove aktivnosti može zahtevati pregled obaveza korisnika dozvola i dizajna postojećeg tržišta | Neprekidna aktivnost tokom čitavog perioda |
| 15 | Godišnja ažuriranja maksimalno dozvoljenih prihoda i tarifa za regulisana preduzeća (TSO / MO; ODS i FSHU) | Određivanje maksimalno dozvoljenih prihoda i tarifa, kroz postupak javnih konsultacija. | Finalizacija izveštaja o odlučivanju od strane Odbora RUE u svakoj relevantnoj tarifnoj godini, TM1 |
| 16 | Pregledi tarifa za preduzeća koja se bave toplotnom energijom | Izrada/revizija/modifikacija tabela uzoraka regulatornih izveštaja, koji su osnova za prezentaciju tehničkih i finansijskih podataka u okviru tarifnih aplikacija Izmena i finalizacija Modela za obračun dozvoljenih prihoda i tarifa.  Pokretanje preispitivanja tarifa, zahteva za podacima i informacijama u okviru tarifnih prijava  Pregledi i ocene tarifnih prijava, uključujući izradu komentara  Izrada relevantnih izveštaja za utvrđivanje dozvoljenih prihoda i tarifa za centralno grejanje  Završeno finaliziranje pregleda tarifa, odluka i izveštaja. | Finalizacija revizije tarifa, odgovarajuće odluke i izveštaji finalizirani na godišnjem nivou TM3 |
| 17 | Usvajanje energetskih kodova i procedura | RUE je odobrio niz novih procedura i pravila, a očekuje se da će neke odobriti i RUE.  RUE će blisko sarađivati sa relevantnim imaocima licenci kako bi identifikovao i razvio potrebne pravne instrumente i time omogućio punu primenu važećeg zakonodavstva | Kontinuirano u skladu sa zahtevima korisnika licence |
| 18 | Priprema procedura za organizaciju i funkcionisanje RUE | RUE treba da izmeni interne propise koji treba da opišu jasne procedure za unutrašnje funkcionisanje RUE, kao i da pregleda unutrašnju organizaciju RUE. | Odobrenje od strane odbora konačno TM1 |
| 19 | Budžet RUE | Svi podaci i informacije koji se odnose na finansije RUE orijentisani su ka predstavljanju aspekta novčanog toka umesto finansijskih rezultata. Od 2006. godine RUE je počeo da generiše prihode od naknada za licencu u skladu sa Zakonom o energetskom regulatoru, kao naknade koje prikupljaju korisnici dozvola, omogućavajući tako RUE da deluje kao finansijski nezavisan regulator.  Pregled planiranja budžeta radi ispunjavanja zakonskih obaveza | Krajem TM2 |
| 20 | Praćenje aktivnosti vezanih za veleprodaju u okviru REMIT-a | RUE će nadgledati trgovinske aktivnosti veleprodajnim energetskim proizvodima kako bi otkrio i sprečio trgovinu zasnovanu na unutrašnjim informacijama i tržišnim manipulacijama na njihovom nacionalnom tržištu. | U toku |
| 21 | Pravilo u vezi sa obavezama koje proizlaze iz člana 4. Pravila REMIT-a. | Učesnici na tržištu moraju efikasno i blagovremeno objaviti informacije koje poseduju u vezi sa preduzećem ili objektima koje dotični učesnik na tržištu, njegovo matično ili povezano preduzeće poseduje ili kontroliše, ili operativna pitanja za koja učesnik na tržištu ili preduzeće odgovorno, bilo u celini ili delimično.  S tim u vezi, RUE će odobriti i objaviti na svojoj veb stranici pravila koja definišu:  1.1. modus, efikasnost i vremenski rok za objavljivanje informacija u okviru predmeta stava (1) ovog člana;  1.2. slučajeve koji opravdavaju odloženo objavljivanje u skladu sa stavom (2) ovog člana, kao i rok za, u ovom slučaju, primenjiva pravila objavljivanja;  1.3. zahteve i vremenski rok koji se primenjuje za istovremeno, potpuno i efikasno objavljivanje, kako je definisano u stavu (3) ovog člana; | TM1/TM2 |
| 22 | Državna pomoć | Prema smernicama za državnu pomoć i lokalnom zakonodavstvu vezanom za državnu pomoć, dužni smo da izveštavamo o aspektima koji se odnose na šeme podrške za obnovljive izvore energije i druge moguće oblike podrške. | Izveštavanje će se obaviti u TM4 |
| 23 | Zaštita potrošača sa potrebama | RUE mora da osigura da postoje minimalni uslovi neophodni za zaštitu potrošača sa potrebama, bez ometanja efikasne konkurencije na tržištu. U tom kontekstu, zadatak regulatora biće da utvrdi da li su cene razumne, lako i jasno uporedive, transparentne i nediskriminatorne.  Zaštita potrošača sa potrebama može se takođe odnositi na zabranu isključenja u kritičnim vremenima. Na primer, stariji potrošači sa izuzetno niskim primanjima mogu se smatrati rizičnim tokom oštre zime ako koriste električnu energiju za grejanje kuće. Zabrana može imati oblik uslova ili obaveze licence.  RUE bi trebalo da pregleda najbolje prakse za zaštitu potrošača sa potrebama. |  |
| 24 | Organizovanje ankete/istraživanja za potrošače | Zadovoljstvo kupaca pružanjem usluga energetskih kompanija. |  |
| 25 | Međunarodne aktivnosti | Kako je RUE član nekoliko međunarodnih organizacija/mehanizama kao što su: ECRB-TKE, CEER, ERRA, učešće odgovornog osoblja u radu ovih organizacija RUE-a jedan je od zadataka i aktivnosti koji se kontinuirano odvijaju. U okviru odgovarajućih obaveza, RUE je imenovao svoje članove u relevantne odbore/radne grupe koje aktivno učestvuju u njihovom radu pružanjem direktnih inputa - podataka i informacija relevantnih za energetski sektor na Kosovu. | **U toku.** |
| 26 | Iniciranje aktivnosti za regionalnu saradnju | Odbor RUE će preduzeti aktivnosti za saradnju sa regulatorima u regionu putem memoranduma o razumevanju | Në vazhdimësi |
| 27 | Planiranje programa obuke osoblja RUE | Koordinacija izrade i sprovođenja programa obuke za 2021. godinu | Program obuke treba završiti na početku TM1 |
| 28 | Transparentnost, komunikacija sa javnošću i medijima | Odnosi sa javnošću i transparentnost su od posebnog značaja za RUE. Da bi se poboljšala transparentnost, objavljivanje najava sastanaka odbora, dnevnog reda, komunikacija i odluka vršiće se kontinuirano | U toku |
| 29 | Bilten RUE | Posebni akti i druge odluke u vezi sa licencama i naknadama objavljuju se na zvaničnoj veb stranici RUE i takođe će biti objavljeni u Biltenu RUE. Bilten se objavljuje najmanje jednom u šest meseci i objavljuje se na veb lokaciji RUE. | Bilten RUE bi trebalo da bude objavljen na kraju TM2 i TM4 |
| 30 | Zatvoreni distributivni sistemi | Za obavljanje distributivne delatnosti u zatvorenom sistemu moraju se odobriti pravila za obavljanje ove delatnosti. | Pravilo se mora dostaviti Odboru RUE na odobrenje u TM2 |
| 31 | Prijava za članstvo RUE u ACER-u | U decembru 2019. godine, RUE je zatražio od Sekretarijata Energetske zajednice podršku RUE za prijavu kako bi dobio status posmatrača u ACER-u. | Ponovo će se aplicirati u TM2 |
| 32 | Priprema različitih informativnih letaka/brošura | RUE treba da pripremi letke / brošure kako bi potrošače obavestio o otvaranju tržišta, zakonskim obavezama između primaoca i pružaoca usluga, uslovima licenciranja i drugim pitanjima koja se smatraju važnim. |  |
| 33 | Sredstva za upoređivanje cena energije | Sredstva za upoređivanje cena je mrežna platforma dizajnirana da pomogne potrošačima u poređenju cena energije na otvorenom tržištu, kao i da pomogne regulatoru u poboljšanju komunikacije i edukaciji potrošača o pitanjima vezanim za otvaranje energetskog tržišta. maloprodaja električne energije. Projekat tehnički podržava USAID / NARUC, dok će RUE biti odgovoran za njegov rad.  Na maloprodajnom nivou, kupovina električne energije može biti složen proces, posebno za potrošače koji nisu upoznati sa energetskim sektorom. Kao što je dokazano otvaranjem maloprodajnog tržišta SAD-a i EU-a, obrazovanje potrošača je ključno za stvaranje atmosfere koja podstiče transparentnost i ulaganja. | U toku |
| 34 | Metodologija za obračunavanje referentne cene energije iz OIE. | Ova metodologija je za internu upotrebu RUE koja ima za cilj ispunjavanje obaveza za stvaranje referentne cene za energiju iz kvalifikovanih obnovljivih izvora, za energiju koju Operater tržišta prodaje dobavljačima. | Metodologija mora biti usvojena na kraju TM1 |
| 35 | Odobrenje godišnjeg plana gubitaka u distribuciji | Godišnji plan gubitaka uključuje procenu tehničkih gubitaka i neovlašćene potrošnje električne energije. | Odobrenje od strane odbora TM4 |
| 36 | Uspostavljanje kriterijuma odstupanja za Mrežni kod - OST, kao i odstupanja strana | RUE će odrediti kriterijume za odobravanje odstupanja koja će objaviti na svojoj veb stranici i dostaviti Energetskoj zajednici. | U toku |

Odobren od Odbora Regulatornog ureda za energiju dana: XXXXX 2020

**Regulatorni odbor:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Arsim Janova, v.d. Predsedavajući

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Besim Sejfijaj, član

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Selman Hoti, član

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Izet Rušiti, član