

**Prishtinë, 12/03/2007**  
**Kodi i ZRRE-së: D\_36\_2007**

***Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji***

Duke marrë parasysh:

1. Dispozitat e Nenit 15.2 (h) dhe 17 të Ligjit Nr.2004/9 mbi “Rregullatorin e Energjisë”.
2. Dispozitat e “Rregullit mbi Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji”; dhe
3. Propozimin e KEK SHA/Divizioni i Furnizimit

***Më 07 Mars 2007 Bordi i ZRRE-së ka vendosur të nxjerrë këtë:***

**VENDIM mbi “Procedurat e Përgjithshme për Ankesa të Konsumatorëve”**

1. Bordi i Zyrës së Rregullatorit të Energjisë (ZRRE) ka shqyrtuar Propozimin e KEK Sh.A/ Divizioni i Furnizimit për Procedurat e Përgjithshme për Ankesa të Konsumatorëve, dhe ka vendosur ta **APROVOJË** këto procedura.
2. Kundër këtij Vendimi mund të paraqitet ankesa në gjykatën e juridiksionit përkatës, brenda 14 ditësh prej datës së lëshimit ose publikimit të tij në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.
3. Ky vendim nxirret në tri gjuhë: shqip, serbisht dhe anglisht. Në rast të mospërputhjes midis gjuhëve, do të sundoj versioni në gjuhën shqipe.
4. Ky vendim hyn në fuqi datën e lëshimit ose datën e publikimit në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.
5. KEK Sh.A. do të publikoj Procedurat e Përgjithshme për Ankesa të Konsumatorëve dhe do të fillojë zbatimin e këtij vendimi menjëherë pas publikimit të këtij vendimi në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.

**Procedurat e Përgjithshme për Ankesa të Konsumatorëve – bashkëngjitur me këtë Vendim.**

**Bordi i ZRRE-së:**

Ali Hamiti  
Kryesues

---

Merita Kostari  
Anëtare

---

Theranda Beqiri  
Anëtare

---

Naim Bejtullahu  
Anëtar

---

Nysret Avdiu  
Anëtar

---