**Rregulla ZRRE/Nr./2023**

**DRAFT (V1)**

**RREGULLI PËR SISTEMIN E MBYLLUR TË SHPËRNDARJES**

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji, në bazë të autoritetit të dhënë sipas nenit 26, paragrafit 1, nën-paragrafit 1.1, nenit 41, paragrafit 1 dhe 4 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë Nr. 05/L-084, dhe nenit 30, paragrafi 1. të Ligjit për Energjinë Elektrike nr. 05/L-085, në seancën e mbajtur më \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ miratoi:

**RREGULLA PËR SISTEMIN E MBYLLUR TË SHPËRNDARJES**

**KAPITULLI I**

**DISPOZITAT E PËRGJITHSHME**

Neni 1

**Qëllimi**

Qëllimi i Rregullës për Sistemin e Mbyllur të Shpërndarjes (SMSh) është përcaktimi i kritereve dhe kushteve për t'u bërë Sistem i Mbyllur i Shpërndarjes, përcaktimi i procedurave të aplikimit dhe licencimin e operatorit të Sistemit të Mbyllur të Shpërndarjes, si dhe të përcaktojë të drejtat dhe detyrimet e operatorit dhe shfrytëzuesve/klientëve të Sistemit të Mbyllur të Shpërndarjes.

Neni 2

**Fushëveprimi**

1. Rregulla për Sistemin e Mbyllur të Shpërndarjes përcakton:
   1. Kriteret dhe kushtet për Sistemin e Mbyllur të Shpërndarjes;
   2. Procedurat e aplikimit për të marrë statusin e Sistemit të Mbyllur të Shpërndarjes;
   3. Licencimi i operatorit për të operuar Sistemin e Mbyllur të Shpërndarjes, duke përfshirë aktivitetet që do të kryhen nga SMSh-ja;
   4. Marrëdhëniet ndërmjet operatorit të Sistemit të Mbyllur të Shpërndarjes, konsumatorëve, operatorëve të sistemit dhe Zyrës së Rregullatorit për Energji;
   5. Raportimi rregullativ dhe monitorimi i performancës së operatorëve të Sistemit të Mbyllur të Shpërndarjes.

Neni 3

**Përkufizimet**

1. Termat e përdorur në këtë Rregull kanë kuptimin e mëposhtëm:
   1. **Shërbimet ndihmëse** – të gjitha shërbimet e nevojshme për funksionimin e një sistemi të transmetimit ose të sistemit të shpërndarjes;
   2. **Përgjegjësia për balancim** - detyrimi i pjesëmarrësit të tregut për të balancuar prodhimin, konsumin, blerjen dhe shitjen e energjisë elektrike në përputhje me oraret e pranuara dhe të jetë financiarisht përgjegjës për shlyerjen e jobalancave;
   3. **Pala përgjegjëse për balanc** – pjesëmarrësi i tregut ose përfaqësuesi i tij i zgjedhur përgjegjës për shlyerjen e jobalancave të tij;
   4. **Sistemi i Mbyllur i Shpërndarjes ose SMSh** – një sistem që shpërndan energjinë elektrike, brenda një zone të caktuar gjeografike, në të cilën janë të përqendruara shërbimet industriale, tregtare ose të përbashkëta, por pa përfshirë konsumatorët familjarë, nëse:
      1. për arsye specifike teknike ose të sigurisë, operacionet ose procesi i prodhimit të shfrytëzuesve të atij sistemi janë të integruara;
      2. ai sistem shpërndan energjinë elektrike kryesisht te pronari ose operatori i sistemit ose ndërmarrjet e tyre përcjellëse.
   5. **Operatori i Sistemit të Shpërndarjes (OSSH)** – person fizik ose juridik, i licencuar nga Zyra e Rregullatorit për Energji, përgjegjës për operimin, sigurimin e mirëmbajtjes dhe, nëse është e nevojshme, zhvillimin e sistemit të shpërndarjes në një zonë të caktuar dhe, sipas rastit, interkoneksionet e tij me sistemet tjera dhe për sigurimin afatgjatë të aftësisë së sistemit për të përmbushur kërkesat e arsyeshme për shpërndarjen e energjisë elektrike;
   6. **Zyra e Rregullatorit për Energji** **ose ZRRE** – agjenci e pavarur në sektorin e energjisë, e themeluar me Ligjin për Rregullatorin e Energjisë;
   7. **Sistemi** - një sistem i pajisjeve të lidhura të destinuara për transmetimin dhe shpërndarjen e energjisë elektrike ose termike
   8. **Përdorues i Sistemit** - person fizik ose juridik që furnizon, ose furnizohet nga, një sistem transmetimi ose i shpërndarjes
   9. **Furnizuesi** – një ndërmarrje energjetike e licencuar për të kryer aktivitete të furnizimit;
   10. **Sistemi i transmisionit** - sistemi që përfshin një kombinim të linjave të tensionit të lartë, nënstacioneve dhe objekteve që shërbejnë për transmetimin e energjisë elektrike;
2. Termat e tjerë të përdorur në këtë Rregull kanë të njëjtin kuptim si Ligji për Rregullatorin e Energjisë, Ligji për Energjinë, Ligji për Energjinë Elektrike, Ligji për Gazin, Ligji për Energjinë Termike dhe ligjet tjera të aplikueshme në Kosovë.

**KAPITULLI II**

**SISTEMI I MBYLLUR I SHPËRNDARJES**

Neni 4

**Kushtet për marrjen e Statusit të Sistemit të Mbyllur të Shpërndarjes**

Për marrjen e statusit të SMSh-së duhet të plotësohen kushtet e mëposhtme:

1. Shpërndan energjinë elektrike brenda një zone gjeografikisht të kufizuar industriale, tregtare ose shërbime të përbashkëta, për të cilat:
   * 1. për arsye specifike teknike ose të sigurisë, operacionet ose procesi i prodhimit nga shfrytëzuesit e atij sistemi janë të integruara; ose
     2. një sistem që shpërndan energji elektrike kryesisht te pronari ose operatori i sistemit ose ndërmarrjeve të tyre përcjellëse, dhe
     3. pa paragjykuar nenin 3, nënparagrafi 1.63 të Ligjit të Kosovës për Energjinë Elektrike dhe nenit 38 të Direktivës së BE-së 2019/944, shpërndan energji elektrike në një numër të vogël familjesh që ndodhen brenda zonës shërbyese të sistemit dhe me punësim ose shoqata të ngjashme me pronar të sistemit.
2. Konsumi vjetor i energjisë elektrike i amvisërive që ndodhen brenda zonës së shërbyer nga SMSh-ja, nuk duhet të kalojë vlerën **10%** krahasuar me konsumin e përgjithshëm vjetor të energjisë elektrike të të gjithë shfrytëzuesve në SMSh, si dhe do të caktohet nga ZRRE për secilin aplikues në veçanti.
3. Është biznes i regjistruar tek autoritetet përkatëse të Republikës së Kosovës.
4. Është i regjistruar në Agjencinë e Regjistrimit të Bizneseve të Kosovës, për aktivitetet e shpërndarjes së energjisë elektrike.
5. Ka një projekt teknik të instalimeve, duke përfshirë linjat, transformatorët, lidhjet dhe pikat matëse.
6. Ka një hartë gjeografike të infrastrukturës me vizatime të infrastrukturës së SMSh-së, nga e cila shprehimisht shprehimisht se është një zonë gjeografikisht e kufizuar.
7. Pajisjet e sistemit të shpërndarjes ndërtohen dhe instalohen në përputhje me ligjin dhe në përputhje me afatet dhe kushtet dhe kërkesat e përcaktuara me rregulloret teknike përkatëse.
8. Kryesisht shpërndan energji elektrike te pronari ose operatori i SMSh-së ose subjektet shoqëruese.
9. Ka një marrëveshje për kyçje me një operator të sistemit të shpërndarjes ose transmetimit.
10. Ka pikën e vet të kyçjes dhe matjes, siç përcaktohet në marrëveshjen për kyçje me OSSH-në ose OST-në.
11. Ka një listë të shfrytëzuesve të SMSh-së me numrin e tyre të identifikimit të pikës së kyçjes.
12. Çdo shfrytëzues fundor (konsumator fundor) i SMSh-së ka njehsorin e vet.
13. Asetet e shpërndarjes të zonës së mbuluar të sistemit janë në pronësi të personit që aplikon për të marrë statusin e SMSh-së.
14. Ka personel të kualifikuar për të operuar dhe mirëmbajtur objektet, instalimet, pajisjet dhe impiantet e shpërndarjes, ose ka kontratë me operator të certifikuar për të operuar SMSh-në.
15. Ka një llogari të veçantë për aktivitetin e shpërndarjes së mbyllur, e ndarë nga aktivitetet e tjera të biznesit.

Neni 5

**Procedurat e aplikimit për të kërkuar statusin e sistemit të mbyllur të shpërndarjes**

1. Çdo person fizik ose juridik që plotëson kushtet e përcaktuara në nenin 4 të kësaj Rregulle mund të aplikojë në ZRRE për statusin e SMSh-së.
2. Kushtet për statusin e SMSh-së do të dorëzohet me shkrim dhe në formën e specifikuar nga ZRRE-ja.
3. Aplikanti do të dorëzojë aplikacionin me dokumente origjinale ose të noterizuara si dhe kopje elektronike në ZRRE (nëse ZRRE-ja e kërkon këtë), në njërën nga gjuhët zyrtare në Kosovë.
4. Aplikanti që aplikon për statusin e SMSh-së, do të paguajë tarifën administrative në pajtim me Rregullën për Tarifat e miratuar nga ZRRE-ja.
5. Tarifa e paguar nga aplikanti për shqyrtimin e aplikacion nuk rimbursohet edhe në rastet kur refuzohet aplikimi.

Neni 6

**Formulari i aplikimit**

Në përputhje me kushtet e përcaktuara në nenin 4 të kësaj rregulle, ZRRE-ja do të përgatisë dhe publikojë një formular aplikimi për marrjen e statusit të SMSh-së.

Neni 7

**Procedurat për shqyrtimin e aplikacionit**

1. Procedurat e përcaktuara sipas kësaj Rregulle do të jenë të vlefshme për të gjithë aplikantët që aplikojnë për statusin e SMSh-së.
2. ZRRE-ja do t'i shqyrtojë aplikacionet së bashku me dëshmitë e bashkangjitura dhe do ta njoftojë aplikantin për vendimin e saj brenda kohës së specifikuar në nenin 8 të kësaj Rregulle.
3. Nëse aplikacioni i dorëzuar konsiderohet i pakompletuar, ZRRE-ja do të kërkojë nga aplikanti që të sigurojë informacionin e nevojshëm shtesë për plotësimin e aplikacionit, të cilat kërkohen në përputhje me Ligjet dhe Rregullat në fuqi. Aplikanti duhet të dorëzojë informacionin shtesë brenda një periudhe prej tridhjetë (30) ditësh kalendarike nga data kur ZRRE-ja ka kërkuar këtë informacion.
4. Në rast se aplikacioni dhe dokumentet shtesë nuk janë në përputhje me kriteret e përcaktuara në nenin 4 të kësaj Rregulle, ZRRE-ja do të kërkojë nga aplikanti që ta korrigjojë aplikacionin e tij/saj brenda një periudhe prej pesëmbëdhjetë (15) ditësh kalendarike. Periudha për shqyrtimin e aplikacionit do të fillojë nga data kur ZRRE e ka konsideruar aplikacionin të plotë.

Neni 8

**Afati kohor për shqyrtimin e aplikacioneve**

1. ZRRE-ja do të marrë një vendim zyrtar për secilin aplikacion brenda gjashtëdhjetë (60) ditëve kalendarike, pas dorëzimit të aplikacionit të plotësuar. ZRRE-ja do të informojë aplikantin për datën kur aplikacioni i tij/saj konsiderohet i plotë.
2. ZRRE-ja mund të refuzojë dhënien e statusit të SMSh-së në përputhje me nenin 35 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë. Në rast se aplikimi refuzohet, aplikanti nuk mund të dorëzojë një kërkesë të re para gjashtëdhjetë (60) ditëve kalendarike nga data kur aplikacioni i tillë është refuzuar.
3. Dhënia e çdo informacioni të rremë ose mashtrues nga aplikanti do të krijojë bazë për refuzimin e një aplikimi, ose, nëse zbulohet pas dhënies së statusit të SMSh-së, do të krijojë bazë për vendosjen e një mase administrative ose gjobe, si dhe tërheqjen e statusit të SMSh-së, siç përcaktohet në Rregullën për Masat Administrative dhe Gjobat dhe Ligjin për Rregullatorin e Energjisë.
4. ZRRE-ja do të mbajë dhe publikojë në uebfaqen e saj zyrtare regjistrin për të gjitha sistemet e shpërndarjes që kanë marrë statusin e SMSh-së.

**KAPITULLI III**

**PROCEDURA PËR LICENCIMIN E OPERATORIT të SMSh-ve**

Neni 9

**Aplikim për licencë për funksionimin e SMSh-ve**

1. Nëse aplikanti i plotëson kriteret e përcaktuara në nenin 4 të kësaj rregulle dhe ka marrë statusin e SMSh-ve nga ZRRE-ja, mund të aplikojë në ZRRE për licencë për të operuar SMSh-në.
2. Aplikanti që ka marrë statusin e SMSh-së mund të aplikojë për të operuar vetë SMSh-në nëse ka resurset e nevojshme dhe personelin e kualifikuar, ose ai mund të kontraktojë operimin e SMSh-së me kontraktues të kualifikuar i cili do të veprojë në emër të të licencuarit.
3. Procedurat e aplikimit për licencimin e aktiviteteve të operimit të SMSh-së do të jenë në përputhje me Nenin 8 (Kushtet e Përgjithshme për Aplikim) paragrafët 1 dhe 2 të Rregullës për Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë dhe Nenin 12 (Kushtet specifike për Aplikim për Licencë të Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes) të të njëjtit Rregull.

Neni 10

**Lëshimi i licencës së funksionimit të SMSh-së**

1. Neni 28, paragrafi 2, nënparagrafi 2.6 i Ligjit për Rregullatorin e Energjisë, specifikon licencimin e ZRRE-së për operimin e sistemit të shpërndarjes, përfshirë SMSh-në.
2. ZRRE-ja i lëshon licencën e operimit të SMSh-së pronarit SMSh-së të cilit më parë i është dhënë statusi i SMSh-së.

Neni 11

**Afatet dhe kushtet e përgjithshme për licencën e Operatorit të SMSh-së**

1. Në bazë të Nenit 15 paragrafit 2 të Rregullës për Licencim, licenca e Operatorit të SMSh-së nga ZRRE-ja duhet të përfshijë afatet dhe kushtet e përgjithshme të zbatueshme si në vijim:
   1. bazat ligjore për dhënien e licencës;
   2. llojin e aktivitetit të licencuar energjetik;
   3. përkufizimet;
   4. realizimi i aktivitetit të licencuar;
   5. territorin e mbuluar nga licenca;
   6. pronësinë ose të drejtën ligjore për të përdorur objektin dhe pjesët përbërëse të sistemit;
   7. objektet kryesore që përdoren për të kryer veprimtarinë e licencuar;
   8. afatet, kushtet, të drejtat dhe detyrimet e të licencuarve;
   9. kushti për të respektuar të gjitha kodet përkatëse teknike dhe komerciale duke përfshirë rregullat e tregut;
   10. dispozitat lidhur me kontabilitetin;
   11. dispozitat që kanë të bëjnë me ndalimin e ndërsubvencioneve (mbisubvencioneve);
   12. ndalimi i sjelljeve të papajtueshme;
   13. ndalimi i diskriminimit të Përdoruesve të Sistemit;
   14. qëndrueshmëria financiare e të licencuarit;
   15. kushti për respektimin e standardeve të sigurisë dhe mbrojtjes së mjedisit;
   16. dispozitat në lidhje me ndryshimin në kontrollin e të licencuarit;
   17. ndalimi i ndarjes së aseteve pa miratimin e ZRRE-së;
   18. detyrimin për të ruajtur të dhënat në lidhje me aktivitetin e të licencuar sipas nevojës;
   19. detyrimi për të ofruar qasje në asete për operatorët e sistemit OST ose OSSH;
   20. dispozitat në lidhje me raportimin në ZRRE;
   21. dispozita për pagesën e tarifave;
   22. dispozita në lidhje me procedurën e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve dhe ankesës;
   23. pasojat juridike të shkeljes së dispozitave të licencës etj.

Neni 12

**Afatet dhe kushtet specifike për funksionimin e SMSh-së**

1. Licenca e Operatorit të SMSh-së duhet të përfshijë termat dhe kushtet specifike të zbatueshme të specifikuara në nenin 16, paragrafi 3 të Rregullit për Licencim si më poshtë:
   1. kushtin për të ofruar kyçjen dhe shfrytëzimin e SMSh-së për palët e treta në mënyrë objektive dhe jodiskriminuese;
   2. dispozitat adekuate që rregullojnë dorëzimin e kërkesave për qasje, procedurën për refuzimin e qasjes dhe procedurën për ankesë nga palët të cilave iu refuzohet qasja.
   3. detyrimin për të informuar dhe përditësuar për çdo plan zhvillimi apo investimi brenda fushës së shërbimeve;
   4. detyrimi për të mbajtur një databazë të informatave të marrë nga përdoruesit e SMSh-së, duke mbajtur të dhëna të disponueshme për publikun në baza të përmbledhura, duke ruajtur informacionin që konsiderohet konfidencial dhe komercialisht i ndjeshëm;
   5. të gjitha kushtet e matjes dhe faturimit janë projektuar dhe kryer në mënyrë të sigurt dhe ekonomike për të siguruar që përdoruesit e sistemit dhe klientët e lidhur në sistem janë në gjendje të marrin të dhëna të përditësuara dhe të përshtatshme për konsumin dhe kërkesën;
   6. reduktimin e humbjeve të sistemit të shpërndarjes;
   7. instalimin e një sistemi matës të mjaftueshëm dhe të përshtatshëm, për t'i mundësuar operatorit të ofrojë informacion të saktë për OST-në, OSSH-në, ZRRE-në, përdoruesit e sistemit ose palëve të tjera të interesuara.

Neni 13

**Kohëzgjatja e Licencës për operimin e SMSh-së**

Licenca e operimit e lëshuar për pronarin e një SMSh-je do të jetë e vlefshme për pesë (5) vjet, me opsionin e vazhdimit edhe për pesë (5) vite shtesë nëse plotësohen kushtet për aktivitetet e licencuara.

Neni 14

**Shkëputja e Licencës për operimin e SMSh-së**

Nëse licenca e SMSh-së shkëputet sipas nenit 37, paragrafi 2 i ligjit për Rregullatorin e Energjisë, ZRRE-ja do të identifikojë një subjekt tjetër që plotëson kriteret për t'u licencuar si SMSh, i cili do të kryejë aktivitetet e SMSh-së për një periudhë të caktuar kohore nga ZRRE-ja.

Neni 15

**Bankrotimi i pronarit të SMSh-së**

Në rast se pronari i SMSh i cili/a është edhe titullar i licencës për operimin e SMSh-së bankroton, atëher ZRRE do të veprojë në pajtim me Nenin 53 (procedura në rast bankrotimi) të ligjit për Rregullatorin e Energjisë.

Neni 16

**Prodhimi i energjisë elektrike brenda zonës së mbuluar nga SMSh-ja**

Energjia elektrike e prodhuar brenda zonës së mbuluar nga SMSh-ja (nëse janë), do të përdoret për furnizimin e konsumatorëve në SMSh.

Neni 17

**Përjashtimet nga ZRRE-ja për sistemet e mbyllura të shpërndarjes**

1. ZRRE-ja mund të përjashtojë operatorin e SMSh-së nga obligimet të cilat do të përbënin një barrë administrative të panevojshme për shkak të natyrës së veçantë të marrëdhënies ndërmjet operatorit të SMSh-së dhe përdoruesve të sistemit.
2. Me kërkesë të të licencuarit të SMSh-së, dhe në bazë të nenit 30 të Ligjit për Energjinë Elektrike dhe nenit 41 të Ligjit për Zyrën e Rregullatorit për Energji, ZRRE mund të lirojë Operatorin e Sistemit të Mbyllur të Shpërndarjes nga:

2.1. obligimi për të blerë energjinë e përdorur për mbulimin e humbjeve të energjisë elektrike dhe kapaciteteve rezervë në sistemin e tij, mbi bazën e procedurave transparente, jodiskriminuese dhe të bazuara në treg;

2.2. obligimin që çmimet, përkatësisht kompensimet apo metodologjitë në të cilat bazohet përllogaritja e tyre, të miratohen nga Rregullatori para hyrjes së tyre në fuqi.

1. Në rast se preket ndonjë lirim nga obligimet, siç përcaktohet në paragrafin 2. të këtij neni, çmimet ekzistuese përkatësisht kompensimi ose metodologjitë në të cilat bazohen llogaritjet, mund të rishikohen dhe përshtaten me metodologjinë e çmimeve të miratuar nga Rregullatori, me kërkesa të shfrytëzuesve të rrjeteve të tilla.
2. Përdorimi i rastësishëm i sistemit nga një numër i vogël i amvisërive me punësim në atë zonë, ose shoqata të ngjashme me pronarin e sistemit të shpërndarjes dhe që ndodhen brenda zonës që shërbehet nga sistemi i mbyllur i shpërndarjes nuk e pengon përjashtimin nga paragrafi 2. i këtij neni.

**KAPITULLI IV**

**DETYRIMET DHE MARRËDHËNIET E OPERATORIT TË SISTEMIT TË SHPËRNDARJES ME OPERATORËT E SISTEMIT KONSUMATORËT DHE ZRRE-në**

Neni 18

**Marrëdhëniet me operatorët e sistemit të OST-së dhe OSSH-së**

Më poshtë janë marrëdhëniet e SMSh-së me operatorët e sistemit të OST-së dhe OSSh-së:

1. SMSh-ja duhet të ketë Marrëveshje të Kyçjes me OST-në ose OSSh-në.
2. SMSh-ja duhet të ketë Kontratë për Shërbim (përdorim të sistemit) me OST-në ose OSSH-në.
3. OST-ja ose OSSh-ja është e obliguar të sigurojë nivelin e tensionit në pikën e kyçjen me SMSh-në, në përputhje me rregullat e rregulloret dhe Kodin e Transmetimit/Shpërndarjes.
4. Energjia e shfrytëzuar në sistemin e mbyllur matet duke përdorur pajisje matëse në pronësi të operatorit të sistemit të transmetimit ose shpërndarjes së energjisë elektrike me të cilin është kyçur sistemi i mbyllur.
5. Operatori i SMSh-së duhet të harmonizojë operacionet e tij me ato të OST-së ose OSSH-së me të cilën është i kyçur.
6. Operatori i SMSh-së duhet t’u përmbahet rregullave të rjetit të operatorëve të sistemit OST-së dhe OSSH-së.
7. SMSh-ja do të sigurojë funksionimin e sigurt dhe të besueshëm të sistemit të mbyllur të shpërndarjes dhe do të njoftojë menjëherë operatorët e sistemit OST-së ose OSSH-së për çdo vështirësi teknike në funksionimin e sistemit të mbyllur.

Neni 19

**Pjesëmarrja në treg nga SMSh-ja**

1. Në bazë të nenit 24 të Ligjit për Energjinë Elektrike, Operatori i Sistemit të Mbyllur të Shpërndarjes mund të marrë pjesë në tregun e energjisë elektrike vetëm për mbulimin e humbjeve në rrjetin e mbyllur të shpërndarjes dhe blerjet e shërbimeve ndihmëse që nuk kanë të bëjë me frekuencën.
2. Operatori i SMSh-së do të sigurojë energji elektrike sipas afateve dhe kushteve të tregut për të mbuluar humbjet në sistemin e mbyllur të shpërndarjes.
3. Operatori i SMSh-së është përgjegjës për jobalancet si çdo pjesëmarrës tjetër në tregun e energjisë elektrike.

Neni 20

**Obligimet e operatorit për shfrytëzuesit e SMSh-së**

Më tutje janë dhënë obligimet e operatorit ndaj shfrytëzuesve të SMSh-së:

1. Operatori i SMSh-ve është përgjegjës për sigurimin e shpërndarjes së vazhdueshme, të sigurt dhe të besueshme të energjisë për shfrytëzuesit e tij në mënyrë jodiskriminuese dhe transparente, si dhe për të siguruar kërkesat/standardet e cilësisë së shërbimit.
2. Ofrimi për shfrytëzuesit i informacionit përkatës dhe në kohë që kërkohet për kyçjen dhe qasjen në SMSh.
3. Siguron kyçjen e shfrytëzuesit në SMSh në pikën më optimale ekonomikisht dhe teknikisht, si dhe qasjen e palëve të treta në sistemin e mbyllur.
4. Përgjegjës për shërbimet e matjes për konsumatorët brenda SMSh-së, dhe leximin e njehsorëve.
5. Publikimi i procedurave të ankesave për shfrytëzuesit, si dhe procedurat e trajtimit të ankesave të SMSh-së.
6. Publikimi i planit të mirëmbajtjes së sistemit në faqen e tij të internetit në përputhje me rregullat e operimit të sistemit të mbyllur.
7. Siguron qasje elektronike në listën e konsumatorëve të kyçur me sistemin e mbyllur, së bashku me konsumin, ngarkesën dhe të dhëna të tjera përkatëse për interesin e furnizuesve.
8. Bën të disponueshëm qasjen në pajisjet matëse që zotëron.
9. Publikimi i tarifave për shërbimin e shpërndarjes së energjisë elektrike që ofron.
10. Publikimi i të gjitha kompensimeve për çdo kategori të konsumatorëve që është i kyçur me sistemin e mbyllur.
11. Mbajtja e librave të dispeçerëve, regjistrave të besueshmërisë së sistemit të komunikimit, të dhënave nga të dhënat matëse të sistemit të mbikëqyrjes dhe menaxhimit, dhe të dhënave, librave dhe regjistrave që operatori ruan siç kërkohet me rregulloren për ruajtjen e të dhënave.

Neni 21

**Shfrytëzuesit e SMSh-së**

Konsumatorët e SMSh-së kanë të drejtat dhe obligimet e mëposhtme:

1. Konsumatorët e SMSh-së kanë të drejtë të ndërrojnë furnizuesin e tyre.
2. Në rast falimentimi (ose mospërmbushje tjetër) të furnizuesit, klientët e SMSh-së do të furnizohen nga furnizuesi i mundësisë së fundit.
3. Konsumatori i SMSh-së mund të paraqesë një ankesë tek Operatori i SMSh-së
4. Nëse një konsumator i SMSh-së është i pakënaqur me përgjigjen e Operatorit të SMSh-së lidhur me ankesën e tij, ankesa i dorëzohet ZRRE-së.

Neni 22

**Monitorimi nga ZRRE-ja**

ZRRE-ja do të monitorojë performancën dhe pajtueshmërinë e SMSh-së me kushtet e licencës në përputhje me nenin 17 dhe nenin 18 të Rregullit për Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë.

Neni 23

**Vazhdimi, ndryshimi, pezullimi, transferimi dhe shkëputja e licencës për operim të SMSh-së**

ZRRE mund të zgjasë, ndryshojë, pezullojë, transferojë dhe shkëpus licencën e CDS bazuar në dispozitat e Kapitullit VI (neni 19, 20, 21, 22 dhe 13) tëRregullës për Licencimin e Aktiviteteve të Energjisë në Kosovë.

**KAPITULLI V**

**DISPOZITAT PËRFUNDIMTARE DHE KALIMTARE**

Neni 24

**Modifikimi**

1. Rregullatori ka të drejtë të ndryshojë ose modifikojë çdo dispozitë të kësaj Rregulle.

2. Procedurat për ndryshimin ose modifikimin e kësaj Rregulle do të jenë të njëjta si për miratimin e saj.

Neni 25

**Interpretimi**

Në rast se ka paqartësi në lidhje me dispozitat e kësaj Rregulle, Bordi do të nxjerrë informacion sqarues.

Neni 26

**Hyrja në fuqi**

Kjo Rregull hyn në fuqi pas miratimit nga Bordi i Rregullatorit për Energji dhe do të publikohet në ueb faqen zyrtare të Rregullatorit.

**Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ymer Fejzullahu, kryesues

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Izet Rushiti, Anëtar

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Selman Hoti, Anëtar

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lutfije Dervishi , Anëtar

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ganiu Buçaj , Anëtar