



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



LICENCA ZA SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

IZDATA :

Društvu „Elektrosever“ D.O.O

Broj licence: ZRRE/Li_70/20

Priština, 24. jun 2022.

SADRŽAJ

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Član 1. Cilj | 3 |
| Član 2. Definicije | 3 |
| Član 3. Prava i obaveze | 4 |
| Član 4. Zasebni računi za licencirane aktivnosti | 4 |
| Član 5. Cena snabdevanja i zabrana unakrsnih subvencija | 5 |
| Član 6. Zabrana diskriminacije | 6 |
| Član 7. Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja | 6 |
| Član 8. Promena snabdevača | 6 |
| Član 9. Usaglašenost sa Kodom distribucije, Kodom mreže, Kodom merenja i Pravilom o opštim uslovima za snabdevanje energijom | 7 |
| Član 10. Obaveze Korisnika licence | 7 |
| Član 11. Zaštita potrošača | 7 |
| Član 12. Standardi kvaliteta snabdevanja i usluga | 8 |
| Član 13. Tržišna pravila | 9 |
| Član 14. Zdravlje i bezbednost | 9 |
| Član 15. Rad | 9 |
| Član 16. Promena u kontroli Korisnika licence | 9 |
| Član 17. Obaveza javne usluge | 9 |
| Član 18. Kupovina električne energije od obnovljivih izvora energije | 10 |
| Član 19. Dobavljač krajnje mogućnosti | 10 |
| Član 20. Obezbeđivanje informacija za Regulatora | 10 |
| Član 21. Produženje, modifikacija, suspenzija, prenos i ukidanje licence | 11 |
| Član 22. Naknade | 11 |
| Član 23. Administrativne mere i novčane kazne | 11 |
| Član 24. Rešavanje sporova | 11 |
| Član 25. Stupanje na snagu | 12 |

Član 1.

Cilj

1. **Regulatorni ured za energiju - RUE** (u daljem tekstu „Regulator“), u skladu sa datim ovlašćenjima u članu 28. Zakona o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakona o energetici (Zakon br. 05/L-081), Zakona o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085), „Energetskog sporazuma“ („Aranžmani u vezi energije“) iz 2013. godine, „Zaključaka EU posrednika o implementaciji Energetskog sporazuma iz 2013“, iz 2015. godine, Vodiča za implementaciju Energetskog sporazuma, od 21.06.2022. godine, i Pravilnika o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu (Pravilnik RUE/Br. 07/2017), ovim putem, na sednici održanoj 24. juna 2022. godine, sa **Odlukom V_1515_2022** izdaje Društvo Elektrosever“, sa adresom: **Filipa Višnjića, B.B, Severna Mitrovica, Republika Kosovo**, Licencu za snabdevanje električnom energijom, sa brojem licence **ZRRE/Li_70/20** (u daljem tekstu „Korisnik licence“),

Član 2.

Definicije

1. Izrazi upotrebljeni u ovoj licenci imaju sledeće značenje:

- a) **Finansijska godina** - period od 1. januara do 31. decembra iste kalendarske godine.
- b) **Tržišna pravila** – norme koje regulišu trgovanje električnom energijom između učesnika na tržištu i odnose između strana na energetsom tržištu, Operatera tržišta i Operatera prenosnog sistema, u cilju održavanja fizičkog balansa na tržištu.
- c) **Balansna odgovornost** - ima isto značenje kao u tržišnim pravilima odobrenim od strane Regulatora.
- d) **Krajnji potrošač** – ima značenje definisano Zakonom o električnoj energiji.
- e) **Povezano lice** – svako preduzeće u vlasništvu ili pod kontrolom drugog preduzeća, kao što je definisano važećim Zakonom o privrednim društvima.
- f) **Zakonodavstvo** – podrazumeva Zakon o energetici (Zakon br. 05/L-081), Zakon o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakon o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085), i svako drugo primarno ili sekundarno zakonodavstvo koje reguliše energetske sektor.
- g) **Dobavljač krajnje mogućnosti** – ima značenje opisano u članu 3. stav 1.19 Zakona o električnoj energiji.

- h) **Potrošači univerzalne usluge** – podrazumeva svakog potrošača koji ima pravo na univerzalnu uslugu snabdevanja, u skladu sa članom 3. stav 1.72 Zakona o električnoj energiji.

2. Ostali izrazi upotrebljeni u ovoj licenci imaju isto značenje kao izrazi upotrebljeni u važećem zakonodavstvu.

Član 3.

Prava i obaveze

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa odredbama i uslovima navedenim u ovoj licenci, zakonima, uredbama i drugim kodovima koji su na snazi na Kosovu.
2. Korisnik licence ima pravo da:
 - 2.1. prodaje električnu energiju Krajnjim potrošačima, u skladu sa ovom licencom;
 - 2.2. kupuje električnu energiju na veleprodajnim i maloprodajnim tržištima električne energije po nereguliranim cenama, u skladu sa članom 33.5 Zakona o električnoj energiji;
 - 2.3. preprodaje po slobodno ugovorenim cenama višak kapaciteta i električne energije drugim licenciranim elektroenergetskim preduzećima;
 - 2.4. uvozi i izvozi kapacitete i električnu energiju u skladu sa važećim propisima;
 - 2.5. fakturiše i naplaćuje prihode od svojih potrošača, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
3. Teritorija koju pokriva ova licenca su potrošači četiri (4) severnih opština Republike Kosovo i to: Severna Mitrovica, Zvečan, Zubin Potok i Leposavić, kao što je definisano članom 5. Energetskog sporazuma iz 2013. godine.

Član 4.

Zasebni računi za licencirane aktivnosti

1. Korisnik licence će pripremiti godišnje finansijske izveštaje u skladu sa Regulatornim uputstvima za računovodstvo, donesenim od strane Regulatora, a jedan primerak revidiranih finansijskih izveštaja dostaviće Regulatoru u roku od tri (3) meseca od isteka finansijske godine. Interni računi za aktivnosti snabdevača treba da budu odvojeni od internih računa za druge aktivnosti, kao da te aktivnosti obavlja neko drugo preduzeće. Ako Korisnik licence, iz objektivnih razloga, ne može pripremiti ove izveštaje u roku od tri (3) meseca, tada najkasnije do 15. marta, Korisnik licence treba da traži od regulatora produženje roka za podnošenje ovih izveštaja, ali najkasnije do 30. aprila tekuće godine.

2. Korisnik licence će podneti Regulatoru Godišnje finansijske izveštaje revidirane od strane nezavisnog revizora, u skladu sa Međunarodnim standardima za finansijsko izveštavanje, u rokovima propisanim važećim zakonima o finansijskom izveštavanju.
3. Korisnik licence će u svom internom računovodstvu, voditi zasebne račune za snabdevanje električnom energijom za potrošače univerzalne usluge.
4. Ako Regulator zahteva, Korisnik licence treba da povremeno dostavi sve račune u obliku i na datum koje odredi Regulator. Regulatorno računovodstvo će biti vođeno u skladu sa uputstvima regulatora u vezi sa podnošenjem regulatornih izveštaja, koje, između ostalog, mogu da propisuju:
 - 4.1. obrazac izjava/registara regulatornog računovodstva, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na račune o prihodima i gubicima, bilanse, priznate prihode i izjave o gubicima, tok gotovine i izjave o iznosima godišnjih prihoda, troškova, imovine, dugova, rezervi ili nabavki, koji su fakturisani od neke druge aktivnosti, ili su utvrđeni dodelom ili raspodelom između konsolidovanih proizvodnih aktivnosti javnog snabdevanja i drugih aktivnosti;
 - 4.2. prirodu i sadržaj izjava/registara regulatornog računovodstva, uključujući informacije o navedenim vrstama godišnjih prihoda, troškova, imovine ili dugova iz navedenih aktivnosti;
 - 4.3. principe i politike regulatornog računovodstva (uključujući osnove za raspodelu troškova).
5. U vezi sa izjavama regulatornog računovodstva za finansijsku godinu, Korisnik licence neće, u pogledu računovodstvenih izveštaja koji se odnose na finansijsku godinu, promeniti osnovu naknada, dodele ili raspodele, u odnosu na naknade primenjene u prethodnim finansijskim godinama, osim ako je Regulator prethodno izdao relevantno uputstvo ili dao pismeno odobrenje za promenu ovih osnova.
6. Korisnik licence će postupati u skladu sa svim uputstvima donesenim od strane Regulatora, i važećim zakonodavstvom.

Član 5.

Cena snabdevanja i zabrana unakrsnih subvencija

1. Sve cene snabdevanja električnom energijom koje Korisnik licence naplaćuje krajnjim kupcima treba da budu slobodno utvrđene.
2. Tokom obavljanja aktivnosti snabdevanja električnom energijom, Korisnik licence treba da obezbedi da cene snabdevanja neće biti povećane ili smanjene kao rezultat primanja ili davanja bilo koje unakrsne subvencije (direktno ili indirektno), od ili u ime bilo koje

takve aktivnosti Korisnika licence, ili bilo kog podređenog lica, korporacije ili bilo kog fizičkog ili pravnog lica.

3. Korisnik licence takođe treba da obezbedi da naplaćene cene neće uključiti unakrsne subvencije (direktne ili indirektne) između potrošača univerzalne usluge snabdevanja i drugih krajnjih potrošača, niti između bilo kog od individualnih potrošača ili kategorija potrošača, osim na nivou koji je odobrio Regulator.

Član 6. Zabrana diskriminacije

Prilikom utvrđivanja cena koje će se naplaćivati potrošačima za isporučenu energiju, Korisnik licence neće imati preferencije prema bilo kom potrošaču ili kategoriji potrošača, neće vršiti diskriminaciju prema bilo kom potrošaču ili kategoriji potrošača, i neće postaviti nepravedne uslove za snabdevanje koje je teško ispuniti.

Član 7. Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja

1. Korisniku licence je zabranjena zloupotreba dominantnog položaja, kao što je definisano u članu 23. Zakona o energetici i drugim važećim zakonodavstvom.
2. Ako postoji sumnja u zloupotrebu od strane Korisnika licence, u skladu sa stavom 1. ovog člana, Regulator će obavestiti Autoriteta Kosova za konkurenciju, i može izreći Korisniku licence administrativne mere i novčane kazne, kao što je definisano u članu 57. Zakona o energetskom regulatoru.

Član 8. Promena snabdevača

1. Korisnik licence treba da preduzima sve mere za obuku zaposlenih u vezi sa primenom pravila i procedura za promenu snabdevača i poštovanje prava potrošača na promenu snabdevača.
2. Korisnik licence treba da u potpunosti sarađuje sa drugim licenciranim preduzećima tokom procesa promene snabdevača i Korisniku licence je zabranjeno da odlaže ili ometa ovaj proces bez razloga.
3. Ukoliko jedan krajnji potrošač, koji nije potrošač Univerzalne usluge snabdevanja, već ostvario svoje pravo na promenu snabdevača, i kome je istekao ugovor o snabdevanju električnom energijom sa Korisnikom licence, i zatim je zatražio novi ugovor o snabdevanju sa Korisnikom licence, takav zahtev Korisnik licence ne treba odbiti bez razloga.

4. Ukoliko jedan krajnji potrošač, koji je i potrošač Univerzalne usluge snabdevanja, isključen, i kome je istekao ugovor o snabdevanju sa Korisnikom licence, a zatim je zatražio novi ugovor o snabdevanju sa Korisnikom licence, takav zahtev Korisnik licence ne treba odbiti, i taj zahtev Korisnik licence treba razmatrati brzo i u potpunosti, kao da je to zahtev bilo kog drugog potrošača Univerzalne usluge snabdevanja.

Član 9.

Usaglašenost sa Kodom distribucije, Kodom mreže, Kodom merenja i Pravilom o opštim uslovima za snabdevanje energijom

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa odredbama Koda distribucije, Koda mreže, Kodova merenja i Pravila o opštim uslovima snabdevanja energijom.
2. Korisnik licence treba da snosi odgovornost za balansiranje i uložiće sve napore da tačno projektuje svoje buduće potraživanje i da brzo, potpuno i tačno obezbedi sve potrebne informacije za dostavljanje bilo kom energetsom preduzeću, u skladu sa procedurama koje je odobrio Regulator.

Član 10.

Obaveze Korisnika licence

1. Regulator, u cilju zaštite potrošača i energetskeg tržišta, ima pravo da nametne Korisniku licence obavezu da obezbedi finansijske garancije, na privremenoj ili trajnoj osnovi, u skladu sa članom 8. Pravilnika o licenciranju energetskeg aktivnosti na Kosovu.
2. Korisnik licence će sprovoditi svoje licencirane aktivnosti na efikasan, ekonomičan i koordinisan način, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
3. Korisnik licence će preduzeti sve odgovarajuće radnje da sprovede svoje obaveze, u skladu sa važećim zakonodavstvom i drugim odredbama ove licence i sporazuma postignutih sa drugim stranama, uključujući i bilo koji Ugovor o kupovini energije.

Član 11.

Zaštita potrošača

1. Korisnik licence će obezbediti jednak i nediskriminatorski tretman svih potrošača u pogledu njihovih prava i obaveza u vezi sa uslugama električne energije.
2. Korisnik licence snosi odgovornost za zaštitu svojih potrošača, rešavanjem žalbi u vezi sa bilo kakvom radnjom, nemarom ili kršenjem koje počinu sam snabdevač ili operater sistema, kao i ulaganjem razumnih napora za rešavanje ovih žalbi, u skladu sa uslovima i rokovima definisanim u Pravilniku za rešavanje žalbi i sporova u energetskeg sektoru.
3. Korisnik licence treba da obezbedi najmanje jednog zaposlenog tokom radnog vremena, da odgovori na pitanja i zahteve potrošača.

4. Službenici Korisnika licence, koji su nadležni za prijem telefonskih poziva i prijem potrošača u kancelariji, treba da budu adekvatno kvalifikovani i upućeni za brzo i konkretno razmatranje pitanja koje se odnose na žalbe/sporove i zahteve za usluge, ili da ih upute u odgovarajuće odeljenje.
5. Korisnik licence je dužan da na sve žalbe potrošača odgovori na efikasan i pravičan način, u skladu sa Pravilnikom o rešavanju žalbi i sporova u energetsom sektoru.
6. Korisnik licence će obavestiti svoje potrošače o poštanskoj adresi, broju telefona, broju faksu i elektronskoj adresi informativne službe, koju je uspostavio u cilju prijema njihovih žalbi ili prijave bilo kakvog incidenta.
7. Korisnik licence je dužan da obavesti svoje potrošače najmanje petnaest dana pre svake promene u njihovim ugovorima o snabdevanju ili promene cena, i takođe da ih obavesti o svom pravu na raskid ugovora, ako oni ne prihvate nove uslove snabdevanja.
8. Korisnik licence treba da obezbedi lak pristup različitim paketima usluga svojim krajnjim potrošačima.
9. Korisnik licence je dužan da na svojoj internet stranici postavi kalkulator za obračun troškova električne energije.
10. Korisnik licence treba da pošalje krajnjim potrošačima obaveštenje o isteku ugovora, najmanje šezdeset (60) dana pre njegovog isteka.
11. Korisnik licence je dužan da svoje potrošače obavesti o procesu promene snabdevača.

Član 12.

Standardi kvaliteta snabdevanja i usluga

12. Korisnik licence će postupati u skladu sa svim standardima kvaliteta snabdevanja i usluge električne energije, koje je odobrio Regulator.
13. Kada to zahteva Regulator, ili kada Korisnik licence to smatra razumnim, Korisnik licence će razmotriti postojeće opšte i minimalne standarde ispunjavanja, u roku koji utvrđuje Regulator.
14. Korisnik licence će sprovoditi odobrene standarde i predložiti Regulatoru na odobrenje postupak praćenja ispunjavanja standarda kvaliteta snabdevanja i usluga. Korisnik licence će postupati u skladu sa odobrenim postupcima.
15. Korisnik licence će svake godine podneti Regulatoru izveštaj o obavljanju delatnosti u vezi sa standardima koje treba ispuniti. Ovaj izveštaj će uključiti informacije i analize u vezi sa ispunjavanjem standarda iz ovog člana.

16. Korisnik licence će objaviti standarde kvaliteta snabdevanja i usluga, prema zahtevima Regulatora, u vezi sa ispunjenjem ili neispunjavanjem standarda iz ovog člana.

Član 13. Tržišna pravila

Korisnik licence će postupati u skladu sa primenljivim tržišnim pravilima.

Član 14. Zdravlje i bezbednost

1. Korisnik licence treba da preduzme sve neophodne mere za zaštitu lica od povreda koje im može prouzrokovati Korisnik licence tokom obavljanja aktivnosti snabdevanja električnom energijom, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
2. Korisnik licence će u skladu sa važećim zakonodavstvom, vršiti tehničke i bezbednosne kontrole (revizije) na godišnjoj osnovi, a rezultate takve kontrole dostaviće Regulatoru, svaki put kada to Regulator zatraži.

Član 15. Rad

Što se tiče radnog odnosa i bezbednosti na radu, Korisnik licence će postupati u skladu sa važećim zakonodavstvom na Kosovu.

Član 16. Promena u kontroli Korisnika licence

1. Korisnik licence će obavestiti Regulatora o svim promenama koje se očekuju tokom kontrole najmanje šezdeset (60) dana unapred. Promena u kontroli neće biti efektivna dok je Regulator ne odobri.
2. Korisnik licence će obavestiti Regulatora o svim promenama u organizacionoj strukturi Korisnika licence. Takvo obaveštenje će biti dostavljeno Regulatoru najkasnije tri (3) dana od dana svake takve promene.

Član 17. Obaveza javne usluge

Korisnik licence će ispuniti sve obaveze javne usluge koje mu može nametnuti Regulator, u skladu sa članom 51. Zakona o energetskom regulatoru. Takve nametnute obaveze postaće sastavni deo ove licence.

Član 18.
Kupovina električne energije od obnovljivih izvora energije

Korisnik licence će ispuniti sve obaveze u vezi sa preuzimanjem energije od Obnovljivih izvora energije (OIE), koje mu mogu nametnuti u skladu sa važećim zakonodavstvom o OIE-u.

Član 19.
Dobavljač krajnje mogućnosti

Korisnik licence će ispuniti sve obaveze javne usluge koje mu može nametnuti Regulator, uključujući i obavezu dobavljača krajnje mogućnosti, u skladu sa članom 51. Zakona o energetsom regulatoru i članom 40. Zakona o električnoj energiji.

Član 20.
Obezbeđivanje informacija za Regulatora

1. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru informacije i izveštaje, na način i u rokovima koje će Regulator smatrati prikladnim.
2. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru izveštaje o delatnostima snabdevanja električnom energijom, kao i o usaglašenosti sa uslova licence, u skladu sa Priručnikom o izveštavanju za energetske sektor, koji je odobrio Regulator, kao i u skladu sa zahtevima Regulatora.
3. Ako Korisnik licence, u skladu sa Pravilom o poverljivosti podataka, zahteva da se određene informacije smatraju poverljivim, on je u obavezi da označi takvu informaciju kao poverljivu, i da opravdava svoj zahtev kod Regulatora. Regulator će razmotriti zahtev u skladu sa Pravilom o poverljivosti podataka.
4. Regulator ima pravo da traži od Korisnika licence bilo koju poverljivu informaciju, potrebnu za ispunjavanje svojih funkcija i dužnosti, u skladu sa članom 12. Zakona o energetsom regulatoru.
5. Korisnik licence će imenovati jednu osobu preko koje će imati komunikacionu vezu sa Operaterom prenosnog sistema i Operaterom tržišta, kao i sa Operaterom distributivnog sistema. Adresa, broj telefona, broj faksa ili elektronska adresa te osobe dostaviće se Operateru prenosnog sistema i Operateru tržišta, kao i Operateru distributivnog sistema.
6. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru sve kopije potpisanih ugovora o snabdevanju, bilateralnih ugovora o kupovini električne energije.
7. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru detalje o bilo kakvim promenama u informacijama koje su dostavljene prilikom podnošenja prijave za ovu licencu.

U ovom članu:

„Informacija“ - materijal u bilo kom obliku i bez ograničenja koji obuhvata svaki ugovor, knjigu, dokument, registar, računovodstvo (statusne ili druge), procenu, vraćanje ili izveštaj bilo kog opisa ili bilo koje objašnjenje (usmeno ili pismeno) u vezi sa ovim informacijama, koje su mogle biti tražene od strane Regulatora.

Član 21.

Produženje, modifikacija, suspenzija, prenos i ukidanje licence

1. Regulator može produžiti, modifikovati, suspendovati i ukinuti ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu.
2. Regulator može da prenese ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu, ali mora da obezbedi da drugi Korisnik licence može da ispuni obaveze licence i da potrošači neće biti oštećeni zbog takvog prenosa.

Član 22.

Naknade

Korisnik licence će platiti Regulatoru sve početne i godišnje naknade određene na osnovu Pravila o naknadama, donetog od strane Regulatora.

Član 23.

Administrativne mere i novčane kazne

1. U slučaju kršenja odredbi važećeg zakonodavstva, uključujući pravila koja su donošena od strane Regulatora, članova i uslova ove Licence, ili uputstava data Korisniku licence od strane Regulatora, Regulator ima nadležnosti da izrekne Korisniku licence administrativne mere i novčane kazne, u skladu sa članom 57. Zakona o energetsom regulatoru i Pravilom o administrativnim merama i novčanim kaznama.
2. Administrativne mere i novčane kazne mogu se izreći preduzeću kao pravnom licu i odgovornim licima preduzeća.
3. Iznos novčane kazne će biti procenjen u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilom o administrativnim merama i novčanim kaznama.

Član 24.

Rešavanje sporova

1. Svaki spor koji nastaje ili je u vezi sa licenciranim aktivnostima, biće rešen u skladu sa Pravilom za rešavanje žalbi i sporova u energetsom sektoru, izdate od strane Regulatora.
2. Odluke Regulatora u vezi produženja, modifikacije, suspenzije, prekida i prenosa licence, kao i odluke o novčanim kaznama kao rezultat kršenja uslova licence ili kršenja važećih zakona, mogu se osporavati od strane Korisnika licence pred nadležnim sudom u skladu sa važećim zakonima.

Član 25.
Stupanje na snagu

1. U skladu sa članom 28. Zakona o energetsom regulatoru, ova licenca sa brojem ZRRE/Li_70/20 izdaje se preduzeću Društvo Elektrosever D.O.O. za aktivnosti snabdevanja električnom energijom, i stupa na snagu **24 juni 2022. godine.**
2. Ova Licenca će važiti za period od pet (5) godina, do **23. juna 2027. godine.**

Overena običnim pečatom Regulatornog ureda za energiju, dana: _____



Potpisao (u ime Odbora Regulatora) Ymer Fejzullahu: _____

Ymer Fejzullahu
2022

Potpisano, dana: 24.06.22.