



ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE

LICENCA ZA JAVNO SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

DODELJENA:

KOSOVSKOJ ENERGETSKOJ KORPORACIJI D.D.

Divizija za snabdevanje

Registarski broj: ZRRE/Li_07/12

PRENOSI SE NA

**KOSOVSKU KOMPANIJU ZA DISTRIBUCIJU I
SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM –
D.D.**

Divizija za snabdevanje

Registarski broj: ZRRE/Li/Tr_07/12



SADRŽAJ:

POGLAVLJE I: ODREDBE LICENCE.....	3
POGLAVLJE II: USLOVI LICENCE.....	4
Član 1: Definicije	4
Član 2: Zasebni računi za aktivnost javnog snabdevača	Error! Bookmark not defined.
Član 3: Naknade i zabrana subvencija i unakrsnih subvencija	6
Član 4: Usaglašenost sa Distributivnim kodeksom, Mrežnim kodeksom, Kodeksima merenja i Pravilnikom o opštim uslovima snabdevanja energijom	6
Član 5: Obaveze korisnika licence	6
Član 6: Ekonomična kupovina električne energije, sredstava i usluga.....	7
Član 7: Zaštita potrošača	7
Član 8: Opšti i minimalni standardi učinka	7
Član 9: Tržišna pravila	8
Član 10: Zdravlje i bezbednost.....	8
Član 11: Rad	8
Član 12: Izmena u kontroli korisnika licence	8
Član 13: Obaveza javne službe.....	9
Član 14: Snabdevač u slučaju nužde	9
Član 15: Pružanje informacija RUE	10
Član 16: Produženje, izmena, opoziv, prenos i ukidanje licence.....	11
Član 17: Naknade.....	11
Član 18: Administrativne mere i kazne.....	11
Član 19: Rešavanje sporova	Error! Bookmark not defined.



POGLAVLJE I: ODREDBE LICENCE

1. Regulatorni ured za energiju (u daljem tekstu "RUE"), u skladu sa ovlašćenjima datim Zakonom o energetsom regulatoru (Zakon br. 03/L - 185), članom 15. Zakona o energiji (Zakon br. 03/L - 184), Zakonom o električnoj energiji (Zakon br. 03/L – 201) i Pravilnikom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu, **prenosi Licencu za javno snabdevanje električnom energijom** sa Kosovske energetske korporacije D.D. ("KEK D.D.") – Divizija za snabdevanje na "Kosovsku kompaniju za distribuciju i snabdevanje električnom energijom D.D." – Divizija za snabdevanje (u daljem tekstu "korisnik licence").
2. Teritorija koju pokriva ova licenca je celokupna teritorija Republike Kosovo.
3. Korisnik licence ima pravo da:
 - 3.1. prodaje, na ekskluzivnoj osnovi, električnu energiju tarifnim potrošačima (regulisanim) po regulisanim cenama, u skladu sa ovom licencom;
 - 3.2. kupuje električnu energiju od proizvođača električne energije po regulisanim cenama u skladu sa članom 7. Zakona o električnoj energiji i članom 41. Zakona o energetsom regulatoru;
 - 3.3. kupuje kapacitete i električnu energiju od proizvođača ili drugih snabdevača po neregulisanim cenama, u skladu sa važećim zakonodavstvom;
 - 3.4. prodaje kapacitete i električnu energiju drugim licenciranim elektroenergetskim preduzećima, u skladu sa procedurama utvrđenim od strane RUE, u slučaju da potražnja njegovih potrošača padne ispod nivoa za koji je ugovoren;
 - 3.5. uvozi kapacitete i električnu energiju u skladu sa članom 18. stav 2 Zakona o električnoj energiji;
 - 3.6. izvozi kapacitete i električnu energiju u slučaju kada je potražnja potrošača za električnom energijom manja od ugovorenog kapaciteta;
 - 3.7. fakturiše i naplaćuje prihode od svojih potrošača u skladu sa članom 18. stav 8 Zakona o električnoj energiji i važećim propisima;
 - 3.8. rešava žalbe svojih potrošača;
 - 3.9. snabdeva električnom energijom kvalifikovane potrošače po neregulisanim cenama kada to traže kvalifikovani potrošači, u skladu sa zahtevima ove licence, Zakonom o električnoj energiji i važećim zakonodavstvom.
4. Licenca važi od **4. oktobra 2006. g.** i nastaviće da važi za period od trideset (30) godina, sve do **4. oktobra 2036. g.**, sa mogućnošću produženja u skladu sa Pravilnikom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu.
5. U skladu sa članom 38. Pravilnika o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu, ova licenca koja je izmenjena 18.07.2012. godine, **prenosi se** sa Kosovske energetske korporacije D.D. – Divizija za snabdevanje na "Kosovsku kompaniju za distribuciju i snabdevanje električnom energijom" D.D. – Divizija za snabdevanje.

Overeno zajedničkim pečatom Regulatornog ureda za energiju, dana:_____.

Potpisano (u ime Odbora RUE):_____.



POGLAVLJE II: USLOVI LICENCE

Član 1: Definicije

1. Izrazi korišćeni u ovoj licenci imaće sledeće značenje:

"Član" – direktan ili indirektan odnos sa korisnikom licence, svakim akcionarskim preduzećem ili filijalom korisnika licence, ili nekom filijalom akcionarskog preduzeća korisnika licence, uspostavljen na osnovu zakonodavstva na snazi.

"Finansijska godina" – period od 1. januara do 31. decembra iste kalendarske godine.

"Zakonodavstvo" – Zakon o energiji (Zakon br. 03/L-184), Zakon o energetsom regulatoru (Zakon br. 03/L-185), Zakon o električnoj energiji (Zakon br. 03/L - 201) i drugo primarno ili sekundarno zakonodavstvo kojim se uređuje energetski sektor.

"Tržišna pravila" – pravila usvojena od strane RUE kojima se utvrđuje funkcionisanje tržišta električne energije i odnosi između operatora tržišta i učesnika na tržištu, kao i uzajamno delovanje između ovih strana i operatora prenosnog sistema.

"Kodeksi" – tehnički propisi doneseni od strane Operatora prenosnog sistema i Operatora distributivnog sistema na osnovu Zakona o električnoj energiji koji su usvojeni od strane RUE, u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru.

"Sporazum o kupovini energije" – sporazum o kupovini električne energije sa proizvođačem energije u skladu sa članom 18. Zakona o električnoj energiji.

"Filijala" – svako preduzeće u vlasništvu ili kontrolisano od strane nekog drugog preduzeća, a koje je definisano na osnovu važećeg zakonodavstva na Kosovu.

"Kvalifikovani potrošač" – potrošač koji je slobodan da kupuje električnu energiju od snabdevača kojeg on/ona odabere.

2. Ostali izrazi korišćeni u ovoj licenci imaće isto značenje kao izrazi korišćeni u važećem zakonodavstvu.

Član 2: Zasebni računi za aktivnost javnog snabdevača

1. Korisnik licence će pripremiti godišnje finansijske izveštaje u skladu sa Regulatornim uputstvima za računovodstvo, donesenim od strane RUE, a jedan primerak revidiranih finansijskih izveštaja dostaviće RUE u roku od tri (3) meseca od isteka finansijske godine. Interni računi treba da budu odvojeni za aktivnosti javnog snabdevača od internih računa za druge aktivnosti, kao da je te aktivnosti obavilo neko drugo preduzeće.



2. Korisnik licence će dostaviti RUE godišnje finansijske izveštaje revidirane od strane nezavisnog revizora u skladu sa međunarodnim standardima za finansijsko izveštavanje u rokovima propisanim važećim zakonima za finansijsko izveštavanje.
3. Korisnik licence će u svom internom računovodstvu voditi računovodstvo o aktivnosti javnog snabdevača kao celine, kao i zasebne račune o:
 - 3.1. snabdevanju kvalifikovanih potrošača po nereguliranim cenama;
 - 3.2. snabdevanju kvalifikovanih potrošača po reguliranim cenama, i
 - 3.3. snabdevanju nekvalifikovanih potrošača.
4. Računi odvojeni shodno stavu 3 ovog člana, pripremiće se u skladu sa članom 46. Zakona o energetsom regulatoru. Ako to RUE povremeno zatraži, korisnik licence treba da dostavi sve račune u formi i na dan koje odredi RUE. Regulatorno računovodstvo vodiće se u skladu sa uputstvima RUE za izveštavanje o regulatornim pregledima, koja, između ostalog, mogu da propišu:
 - 4.1. formu regulatornih računovodstvenih izjava/registara, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na račune o prihodima i gubicima, bilanse, priznate prihode i izjave o gubicima, protoku gotovine i izjave o iznosima godišnjih prihoda, troškova, sredstava, dugova, zaliha ili nabavki, koja su fakturisana od neke druge aktivnosti, ili su određena dodelom ili raspodelom između konsolidovanih aktivnosti javnog snabdevanja i drugih aktivnosti;
 - 4.2. prirodu i sadržaj regulatornih računovodstvenih izjava/registara, uključujući informacije o određenim vrstama godišnjih prihoda, rashoda, sredstava ili dugova, kao i informacije o godišnjim prihodima, sredstvima, troškovima i dugovima od određenih aktivnosti;
 - 4.3. principe i politike regulatornog računovodstva (uključujući osnove za raspodelu troškova).
5. U vezi sa regulatornim računovodstvenim izjavama koje se odnose na finansijsku godinu, korisnik licence ne sme, u pogledu računovodstvenih stanja u odnosu na finansijske godine, da izmeni osnove naplate, raspodele ili dodele koje su se koristile u prethodnim finansijskim godinama, osim ako je RUE prethodno doneo relevantno uputstvo ili dao pismenu saglasnost za izmenu tih osnova.
6. Korisnik licence će poslovati u saglasnosti sa svim uputstvima donesenim od strane RUE i zakonodavstvom na snazi.



Član 3: Naknade i zabrana subvencija i unakrsnih subvencija

1. Sve naknade koje će naplaćivati korisnik licence za obavljanje aktivnosti dodeljenih licencom, moraju se odrediti u skladu sa Pravilnikom o određivanju cena javnog snabdevača električnom energijom usvojenim od strane RUE.
2. Korisnik licence će sprečiti ili izbeći da aktivnost javnog snabdevanja dodeli ili primi neku subvenciju ili unakrsnu subvenciju (direktnu ili indirektnu) od neke druge aktivnosti korisnika licence i/ili neke filijale (partnera) ili člana i/ili nekog drugog lica.
3. Korisnik licence će takođe garantovati da neće dozvoliti neku unakrsnu subvenciju (direktnu ili indirektnu) između kvalifikovanih potrošača sa regulisanim ili neregulisanim cenama, ni između svojih kvalifikovanih i nekvalifikovanih potrošača, niti između nekog drugog svog individualnog potrošača ili kategorije potrošača, osim na nivou odobrenom od strane RUE.

Član 4: Usaglašenost sa Distributivnim kodeksom, Mrežnim kodeksom, Kodeksima merenja i Pravilnikom o opštim uslovima snabdevanja energijom

1. Korisnik licence će poslovati u skladu sa odredbama Distributivnog kodeksa, Mrežnog kodeksa, Kodeksa merenja i Pravilnika o opštim uslovima snabdevanja energijom.
2. Korisnik licence može da zatraži derogiranje (odlaganje) u primeni onih odredbi koje se ne mogu primeniti shodno stavu 1 ovog člana. Nakon razmatranja zahteva korisnika licence, RUE može da odobri ili da odbije derogiranje (odlaganje) roka primene.

Član 5: Obaveze korisnika licence

1. Korisnik licence će obavljati aktivnost licenciranu na Kosovu na efektivan, ekonomičan i koordiniran način, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
2. Korisnik licence će preduzeti sve neophodne mere da izvrši obaveze iz važećeg zakonodavstva, odredbi ove licence i ugovora zaključenih sa strankama, uključujući i sve sporazume o kupovini energije (SKE).
3. Korisnik licence će poslovati u skladu sa odredbama člana 18. Zakona o električnoj energiji i preduzimaće sve neophodne mere da posluje u skladu sa tim zahtevima u cilju da garantuje svoju nezavisnost.



Član 6: Ekonomična kupovina električne energije, sredstava i usluga

1. U ugovorima ili sporazumima o kupovini električne energije, sredstava ili usluga koje su neophodne za izvršenje obaveza korisnika licence iz ove licence i važećeg zakonodavstva, korisnik licence će tu električnu energiju, sredstva ili usluge kupovati od najekonomičnijih izvora koji su mu na raspolaganju.
2. Uzimajući u obzir najekonomičnije izvore koji mu stoje na raspolaganju, korisnik licence treba da ima u vidu količinu, prirodu, raznovrsnost i sigurnost izvora električne energije, sredstava i usluga u vreme kupovine i da u skladu sa svojim potrebama omogući istom da izvrši svoje obaveze iz važećeg zakonodavstva i ove licence. Korisnik licence će voditi odgovarajuću evidenciju o svim ovim ugovorima ili sporazumima i, kada RUE to zatraži, korisnik licence će dokazati da je ispunio ovu obavezu ekonomične kupovine, u skladu sa važećim zakonodavstvom.

Član 7. Zaštita potrošača

1. Korisnik licence će obezbediti jednako i nediskriminatorско postupanje prema svim potrošačima, uz poštovanje njihovih prava i obaveza u vezi sa uslugama električne energije.
2. Korisnik licence je odgovoran za zaštitu svojih potrošača, rešavajući žalbe koje se odnose na bilo koji postupak, nepoštovanje ili povrede učinjene od strane samog snabdevača ili operatora sistema, kao i ulažući razumne napore za rešavanje tih žalbi.
3. Korisnik licence treba da obezbedi najmanje jednog službenika u toku radnog vremena koji će odgovarati na pitanja i zahteve potrošača.
4. Službenici korisnika licence koji su odgovorni za prijem telefonskih poziva i prijem potrošača u kancelariji, moraju da budu kvalifikovani i pravilno upućeni u to kako da pravilno i brzo obrade predmete žalbi/sporova i zahteva za pružanje usluge ili da ih upute u relevantno odeljenje.
5. Korisnik licence je dužan da efikasno i pravično odgovori na sve žalbe potrošača, u skladu sa Pravilnikom o rešavanju žalbi i sporova u energetsom sektoru.
6. Korisnik licence će obavestiti svoje potrošače o poštanskoj adresi, broju telefona, broju faksa i e-mail adresi informativne službe, koju je uspostavio u svrhu prijema njihovih žalbi ili prijavljivanja nekog incidenta.

Član 8: Opšti i minimalni standardi učinka

1. Korisnik licence će poslovati u skladu sa svim standardima kvaliteta snabdevanja i elektroenergetske usluge usvojenim od strane RUE.



2. Kada to RUE bude zahtevao, ili kada korisnik licence smatra da je razumno, korisnik licence će razmotriti postojeće opšte i minimalne standarde učinka u roku određenom od strane RUE.
3. Korisnik licence će primenjivati usvojene standarde i predložiće RUE na usvajanje proceduru praćenja ispunjenja standarda kvaliteta snabdevanja i usluga. Korisnik licence će poslovati u skladu sa usvojenim procedurama.
4. Korisnik licence će svake kalendarske godine, i ne kasnije od 31. marta, dostaviti RUE izveštaj o obavljanju delatnosti u vezi sa standardnima koji se moraju ispuniti. Taj izveštaj će sadržavati informacije i analize o ispunjenju standarda iz ovog člana.
5. Korisnik licence će 31. marta svake kalendarske godine objavljivati statistike na način kako to zahteva RUE, u vezi sa ispunjenjem, odnosno neispunjenjem standarda učinka utvrđenih shodno ovom članu.

Član 9: Tržišna pravila

1. Korisnik licence će poslovati u skladu sa važećim tržišnim pravilima.
2. Korisnik licence može da zatraži derogiranje (odlaganje) u primeni nekih odredbi tržišnih pravila. Nakon razmatranja zahteva korisnika licence, RUE može da odobri ili odbije derogiranje (odlaganje) roka primene.

Član 10: Zdravlje i bezbednost

1. Korisnik licence će preduzeti sve neophodne mere za zaštitu lica od povreda koje im može prouzrokovati korisnik licence u toku obavljanja aktivnosti javnog snabdevanja, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
2. Korisnik licence će u skladu sa važećim zakonodavstvom svake godine vršiti tehničku i bezbednosnu kontrolu (reviziju), a rezultate takve kontrole dostavljaće RUE, svaki put kada to RUE bude zahtevao.

Član 11: Rad

Korisnik licence će u vezi sa radnim odnosom i bezbednošću na radu poslovati u skladu sa važećim zakonodavstvom na Kosovu.

Član 12: Izmena u kontroli korisnika licence

1. Korisnik licence će obavestiti RUE o svakoj izmeni koja se očekuje u kontroli najmanje šezdeset (60) ranije. Izmena u kontroli neće biti efektivna sve dok je RUE ne odobri.



2. Korisnik licence će obavestiti RUE o svakoj izmeni organizacione strukture korisnika licence. To obaveštenje će se RUE dostaviti najkasnije u roku od tri (3) dana od dana svake takve izmene.

Član 13: Obaveza javne službe

Korisnik licence će izvršiti svaku obavezu javne službe koju RUE može da mu odredi u skladu sa članom 47. Zakona o energetsom regulatoru.

Član 14: Snabdevač u slučaju nužde

1. RUE pismenim obaveštenjem (uputstvom) može da obaveže korisnika licence da snabdeva nekog potrošača električnom energijom.
2. Stav 1 ovog člana će se primenjivati kada je RUE:
 - 2.1. povukao licencu za snabdevanje nekog drugog snabdevača električnom energijom od kojeg se potrošač snabdevao, i
 - 2.2. ocenio da korisnik licence može da ispunji obaveze snabdevača u slučaju nužde iz stava 1. ovog člana, ne prejudicirajući njegovu sposobnost da:
 - 2.2.1. nastavi snabdevanje potrošača, i
 - 2.2.2. ispunjava ugovorne obaveze za snabdevanje električnom energijom.
3. Uputstvo o snabdevanju u slučaju nužde stupiće na snagu od dana opoziva/povlačenja licence za snabdevanje drugog snabdevača i trajaće u periodu navedenom u uputstvu.
4. Korisnik licence će snabdevati električnom energijom potrošače koji su prethodno snabdevani od strane drugog snabdevača u onim objektima koji su navedeni ili opisani u uputstvu za snabdevanje u slučaju nužde.
5. Odmah nakon što RUE donese uputstvo o snabdevanju u krajnjoj nuždi, korisnik licence će u skladu sa uputstvom RUE izdati obaveštenje i dostaviće po jedan primerak obaveštenja svakom potrošaču. Obaveštenje koje će biti dostavljeno:
 - 5.1. informisaće dotičnog potrošača o tome da on ne može dalje da se snabdeva od drugog snabdevača;
 - 5.2. informisaće dotičnog potrošača o tome da je korisnik licence postao snabdevač električnom energijom potrošača od dana stupanja na snagu uputstva, i
 - 5.3. utvrdiće naknade koje treba platiti za snabdevanje energijom u skladu sa uputstvom ili objašnjenjem o tome kako su naknade utvrđene.
6. Korisnik licence će zadužiti potrošača u krajnjem slučaju cenama kojima se zadužuju i drugi potrošači koji se snabdevaju u istoj kategoriji potrošača kao dotični potrošač.



Eventualni dodatni troškovi koji se odnose na uslugu za dotičnog potrošača biće transparentno i nediskriminatorski raspodeljeni drugim potrošačima korisnika licence.

7. U slučajevima kada se kategorija kojoj pripada potrošač koji traži uslugu u slučaju nužde snabdeva po regulisanim cenama, korisnik licence je dužan da pismeno obavesti RUE o eventualnim dodatnim troškovima u vezi sa snabdevanjem dotičnog potrošača.
8. Kada korisnik licence stupi u ugovorne obaveze za kupovinu električne energije u cilju da ispunji obaveze iz ovog člana, korisnik licence treba da uloži sve razumne napore da kupovina bude što ekonomičnija.

Član 15: Pružanje informacija RUE

1. Korisnik licence će RUE dostavljati informacije i izveštaje na način i u rokovima koje RUE može smatrati potrebnim.
2. Korisnik licence će RUE dostavljati kvartalne i godišnje izveštaje o delatnosti javnog snabdevanja i o poštovanju uslova licence u skladu sa Priručnikom za izveštavanje u energetsom sektoru usvojenim od strane RUE.
3. Ako korisnik licence, u skladu sa Pravilnikom o poverljivim informacijama, zatraži da se određena informacija smatra poverljivom, onda je njegova dužnost da tu informaciju označi kao poverljivu i da obrazloži svoj zahtev RUE. RUE će razmotriti taj zahtev u skladu sa Pravilnikom o poverljivim informacijama.
4. Regulatorni ured za energiju ima pravo da od korisnika licence zatraži svaku poverljivu informaciju koja je neophodna za izvršenje njegovih funkcija i dužnosti, u skladu sa članom 12. Zakona o energetsom regulatoru.
5. Korisnik licence će imenovati osobu preko koje će imati komunikacionu vezu sa Operatorom prenosnog sistema i Operatorom tržišta. Adresa, broj telefona, faksa ili elektronska adresa te osobe dostaviće se Operatoru prenosnog sistema i Operatoru tržišta.
6. Korisnik licence će dostaviti RUE primerke svih potpisanih ugovora o snabdevanju, sporazuma o kupovini električne energije i svih drugih ugovora potpisanih u skladu sa sporazumima o kupovini električne energije.
7. Korisnik licence će dostaviti RUE detalje o svakoj izmeni informacija koje su dostavljene uz prijavu za ovu licencu.

U ovom članu:

"Informacija" – materijal koji će u svakom obliku i bez ikakvog ograničenja obuhvatiti svaki ugovor, knjigu, dokument, registar, računovodstvenu kalkulaciju (statusnu ili drugu),



procenu, povraćaj ili izveštaj svakog opisa ili svakog objašnjenja (usmenog ili pismenog) u vezi sa ovim informacijama koje mogu biti zatražene od strane RUE.

Član 16: Produženje, izmena, opoziv, prenos i ukidanje licence

1. RUE može da produži, izmeni, opozove i ukine ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu.
2. RUE može da prenese ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu, ali mora da osigura da drugi korisnik može da izvrši obaveze licence i da potrošači neće biti oštećeni zbog tog prenosa.

Član 17: Naknade

Korisnik licence će plaćati RUE sve početne i godišnje naknade određene na osnovu Pravilnika o naknadama donesenog od strane RUE.

Član 18: Administrativne mere i kazne

1. U slučaju povrede odredaba važećeg zakonodavstva, uključujući i propise donesene od strane RUE ili članova i uslova ove licence ili instrukcija datih korisniku licence od strane RUE, RUE ima ovlašćenja da korisniku licence izrekne administrativne mere i kazne u skladu sa članom 52. Zakona o energetsom regulatoru i Pravilnikom o administrativnim merama i kaznama.
2. Administrativne mere i kazne mogu se izreći preduzeću kao pravnom licu i odgovornim licima preduzeća.
3. Iznos novčane kazne proceniće se u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom o administrativnim merama i kaznama.

Član 19: Rešavanje sporova

1. Svaki spor koji nastane ili je povezan sa licenciranim aktivnostima biće rešen u skladu sa Pravilnikom o rešavanju žalbi i sporova u energetsom sektoru donesenim od strane RUE.
2. Odluke RUE koje se odnose na produženje, izmenu, opoziv, ukidanje ili prenos licence i odluke koje se odnose na kazne kao rezultat povreda uslova licence ili povrede važećih zakona, korisnik licence može da ospori pred nadležnim sudom na osnovu važećih zakona.