



ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE

LICENCA ZA OPERATORA DISTRIBUTIVNOG SISTEMA

IZDATA:

ENERGETSKOJ KORPORACIJI KOSOVA A.D

Divizija distribucije

Registarski broj: ZRRE/Li_06/12

SADRŽAJ



POGLAVLJE I: ODREDBE LICENCE	3
POGLAVLJE II: USLOVI LICENCE.....	4
Član 1: Definicije	4
Član 2: Zasebni računi za aktivnosti operatora distribucije	5
Član 3: Porezi, zaduženja i zabrana subvencija i unakrsnih subvencija	6
Član 4: Usaglašenost sa zakonikom distribucije, zakonikom mreže, zakonicima merenja, i opštim pravilom za snabdevanje energijom.....	6
Član 5: Funkcionisanje distributivnog sistema	6
Član 6: Razvojni plan.....	7
Član 7: Ekonomična kupovina sredstava i usluga.....	7
Član 8: Registracija i otuđivanje relevantnih sredstava	7
Član 9: Snabdevanje uređajima za merenje i uslugama podataka	8
Član 10: Identifikacija i sprečavanje neautorizovanog korišćenja električne energije	9
Član 11: Standardi bezbednosti i standardi planiranja distributivnog sistema	9
Član 12: Bezbednosni standardi poslovanja	10
Član 13: Opšti i minimalni standardi ispunjenja aktivnosti operatora distribucije	10
Član 14: Pristup na zemlju i/ili na zgradama	11
Član 15: Ograničavanje pri korišćenju određenih informacija	11
Član 16: Pružanje informacija operatoru prenosnog sistema i ostalim operatorima distributivnog sistema	11
član 17: Informisanje potrošača	12
Član 18: Program usklađenosti operatora distributivnog sistema.....	12
Član 19: Pravila tržišta	12
Član 20: Zdravlje i bezbednost	13
Član 21: Rad.....	13
Član 22: Obaveze osiguranja	13
Član 23: Izmena u kontroli korisnika licence	13
Član 24: Obaveze javne službe	13
Član 25: Obezbeđivanje informacija za RUE	14
U ovom članu:	14
Član 26: Produženje, izmena, obustava, transfer i prekid licence	14
Član 27: Administrativne mere i kazne.....	14
Član 28: Rešavanje sporova	15



POGLAVLJE I: ODREDBE LICENCE

1. **Regulatorni ured za energiju (u daljem tekstu "RUE")**, u skladu sa ovlašćenjima datim zakonom za regulator energije (zakon br. 03/L-185), član 15 zakona za energiju (zakon br. 03/L-184), i zakona za električnu energiju (zakon br. 03/L-201) i pravila za licenciranje energetske aktivnosti, i zasnovano na odluci vlade Kosova za određivanje energetske korporacije Kosova ("KEK a.d.") kao jedinog operatora distributivnog sistema električne energije, **energetskoj korporaciji Kosova a.d. – divizija distribucije** (u daljem tekstu "korisnik licence") **izmenjuje licencu za operatora distributivnog sistema** električne energije.
2. Teritorija koja se pokriva ovom licencom jeste cela teritorija Republike Kosova.
3. Korisnik licence može i da ne dobije licencu za neku drugu aktivnost električne energije, u skladu sa članom 46.1 zakona za regulator energije, pod uslovom da neki član korisnika licence može da dobije licencu za ostale aktivnosti električne energije u skladu sa relevantnim zahtevima zakona za regulator energije i zakona za električnu energiju.
4. Korisnik licence će raditi u skladu sa članovima i uslovima određenih ovom licencom, zakonom za električnu energiju i drugim važećim zakonodavstvom.
5. Korisnik licence će raditi na sledeći način:
 - 5.1. upravljaće distributivnim sistemom na efikasan, ekonomičan i koordiniran način, onako kako je i određeno ovom licencom;
 - 5.2. obezbedi dugoročnu dostupnost sistema kako bi se ispunili razumni zahtevi za distribuciju električne energije, za poslovanje, održavanje i razvoj na osnovu tržišnih uslova, posvećujući potrebnu pažnju životnoj sredini i svrsishodnosti energije;
 - 5.3. vrši povezivanje i korišćenje sistema na ne-diskriminirajući način u usaglašenosti sa važećim zakonima, zakonicima i pravilima;
 - 5.4. podstiče primenu tržišnih pravila.
6. Licenca važi od **04 oktobra 2006** i ostaće kao važeća za period od trideset (30) godina, sve do **04 oktobra 2036 godine** sa mogućnošću produžetka, u skladu sa pravilom za licenciranje energetske aktivnosti na Kosovu.
7. U skladu sa članom 34 stavom 1 tačkom 1.2 zakona za regulator energije, ova licenca izmenjuje licencu operatora distributivnog sistema sa brojem licence ZRRE/Li_06/06 izdate dana 04 oktobra 2006 od strane Regulatornog ureda za energiju, a stupa na snagu **18.07.2012.**

Zapečaćeno zajedničkim pečatom Regulatornog ureda za energiju: _____.



Potpisano: (u ime odbora RUE-a) _____.

POGLAVLJE II: USLOVI LICENCE

Član 1: Definicije

1. Izrazi korišćeni u ovoj licenci imaće sledeći smisao:

"Član" – direktan ili indirektan odnos sa korisnikom licence, svako akcionarsko preduzeće ili filijala korisnika licence, ili pak neka filijala nekog akcionarskog preduzeća korisnika licence, osnovanog po važećem zakonodavstvu.

"Program usklađenosti" – program koji korisnik licence treba pripremiti i koji je potrebno da se usvoji od strane RUE-a, po članu 15 zakona za električnu energiju.

"Razvojni plan" – svaki razvojni plan koji se bude pripremio od strane korisnika licence, po članu 7 zakona za energiju i člana 16 zakona za električnu energiju.

"Bezbednosni standardi i standardi planiranja distributivnog sistema" – dokument koji će pripremiti korisnik licence u skladu sa članom 11 ove licence.

"Finansijska godina" – period od 1 januara do 31 decembra iste kalendarske godine.

"Akcionarsko preduzeće" – svako preduzeće definisano kao takvo u skladu sa važećim zakonodavstvom na Kosovu.

"Zakonodavstvo" – zakon za energiju (zakon br. 03/L - 184), zakon za regulator energije (zakon br. 03/L - 185), zakon za električnu energiju (zakon br. 03/L - 201) kao i svako drugo primarno ili sekundarno zakonodavstvo koje reguliše energetske sektor.

"Pravila tržišta" – pravila usvojena od strane RUE-a koja određuju funkcionisanje tržišta električne energije i odnose između tržišnog operatora i učesnika tržišta, kao i interakcije između ovih strana i operatora prenosnog sistema.

"Zakonici" - tehnička pravila izdata od strane operatora prenosnog sistema i operatora distributivnog sistema na osnovu zakona za električnu energiju koja su usvojena od strane RUE-a, u skladu sa zakonom za regulator energije.

"Filijala" – svako preduzeće u vlasništvu ili kontrolisano od strane nekog drugog preduzeća, a koje se definiše na osnovu važećeg zakonodavstva na Kosovu.

2. Ostali izrazi koji se koriste u ovoj licenci imaće isti smisao kao i izrazi korišćeni u važećem zakonodavstvu.



Član 2: Zasebni računi za aktivnosti operatora distribucije

1. Korisnik licence će pripremiti godišnje finansijske izveštaje u skladu sa regulativnim uputstvima za računovodstvo, izdatih od strane RUE-a, i RUE-u će dostaviti kopiju revidiranih finansijskih izveštaja u roku od tri (3) meseci, po završetku finansijske godine. Unutrašnji računi trebaju biti dodeljeni za aktivnosti operatora distributivnog sistema od ostalih računa drugih aktivnosti, isto kada bi se ove aktivnosti izvršile od strane nekog drugog preduzeća.
2. Korisnik licence će RUE-u dostaviti godišnje finansijske izveštaje revidiranih od strane nezavisnog revizora u skladu sa međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja u toku vremenskih rokova određenih važećim zakonima za finansijsko izveštavanje.
3. Korisnik licence će u svom unutrašnjem računovodstvu održavati računovodstvo za aktivnosti operatora distributivnog sistema u celini, i po zahtevu RUE-a, isti će biti dostavljeni u obliku i na dan određen od strane RUE-a. Regulativno računovodstvo biće u skladu sa regulativnim pravilima računovodstva, koji između ostalog može odrediti:
 - 3.1 oblik izjava/regulativnih registra računovodstva, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na računima zarade i gubitka, bilansa, priznatih dobitaka i izjava gubitaka, tok gotovine kao i izjave za iznose godišnjih prihoda, troškova, sredstava, dugova, rezervi ili snabdevanja, koje se naplaćuju od strane nekog drugog poslovanja, ili su određene iz dodele ili raspodele između konsolidovanih poslovanja operatora distributivnog sistema i nekog drugog poslovanja;
 - 3.2 prirodu i sadržaj izjava/regulativnih registra računovodstva, uključujući informacije u vezi određenih vrsta godišnjih prihoda, troškova, sredstava ili dugova, kao i informacija o godišnjim prihodima, sredstava, troškova i dugova iz određenih aktivnosti;
 - 3.3 načela i politike regulativnog računovodstva (uključujući osnove za dodelu troškova).
4. U vezi sa izjavama regulativnog računovodstva i što se tiče finansijske godine, korisnik licence neće izmeniti osnove naplate, raspodele ili dodele koje su korišćene u prethodnoj finansijskoj godini osim ako RUE prethodno izda odgovarajuće smernice ili pismeno odobri izmenu ovih osnova.
5. Korisnik licence će raditi u skladu sa odredbama člana 15 zakona za električnu energiju i da preduzme potrebne mere kako bi delovao u skladu sa zahtevima kako bi obezbedio svoju nezavisnost.



6. Korisnik licence će raditi u usaglašenosti sa svakim pravilom izdatim od strane RUE-a i važećeg zakonodavstva.

Član 3: Porezi, zaduženja i zabrana subvencija i unakrsnih subvencija

1. Svi porezi i zaduženja koji se budu prikupili od strane korisnika licence za izvršenje aktivnosti datih licencom, trebaju biti određeni u skladu sa pravilom za određivanje cena operatora distributivnog sistema, metodologijom poreza za priključak usvojenih od strane RUE-a.
2. Korisnik licence će sprečiti ili izbegnuti da od aktivnosti distribucije da ili uzme neku subvenciju ili unakrsnu subvenciju (direktno ili indirektno) od neke druge aktivnosti i/ili neke filijale ili člana, i/ili neke druge osobe.

Član 4: Usaglašenost sa zakonikom distribucije, zakonikom mreže, zakonicima merenja, i opštim pravilom za snabdevanje energijom

1. Korisnik licence će raditi u skladu sa odredbama zakonika distribucije, zakonika mreže, zakonika merenja, i pravila za opšte uslove snabdevanja energijom.
2. Korisnik licence može tražiti izuzeće (odlaganje) izvršenja onih odredbi koje se ne mogu izvršiti u skladu sa stavom 1 ovog člana. Nakon razmatranja zahteva korisnika licence, RUE može odobriti ili odbiti izuzeće (odlaganje) izvršnog roka.

Član 5: Funkcionisanje distributivnog sistema

1. Korisnik licence je odgovoran za efikasno, ekonomično i koordinirano funkcionisanje distributivnog sistema, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
2. Korisnik licence je obavezan da pruži rokove za priključak i korišćenje sistema u skladu sa važećim zakonodavstvom i pravilom za opšte uslove za snabdevanje energijom. Za svaki spor koji se može pojaviti iz priključka ili korišćenja distributivnog sistema, sprovede se pravilo za rešavanje žalbi i sporova u energetske sektoru, izdatog od strane RUE-a.
3. Korisnik licence će obezbediti ne-diskriminirajući pristup za korisnike sistema ili kategorije korisnika sistema, posebno ne dajući prednost filijali ili akcionaru, i pružajući im informacije koje su im potrebne za efikasan pristup sistemu, u skladu sa članom 16 zakona za električnu energiju.
4. Korisnik licence će na svojoj službenoj elektronskoj stranici objaviti tarifsku metodologiju za korišćenje distributivnog sistema i tarifu poreza za priključak, usvojene od strane RUE-a.



Član 6: Razvojni plan

1. U skladu sa članom 7 zakona za energiju i člana 16 zakona za električnu energiju, korisnik licence će izraditi i objaviti srednjoročni i dugoročni razvojni plan distributivnog sistema, koji pokriva period od najmanje tri (3) godine odnosno deset (10) godina. Razvojni plan treba biti na raspolaganju operatoru prenosnog sistema i isti je potrebno dostaviti RUE-u na usvajanje.
2. Korisnik licence će svake godine razmotriti dugoročni razvojni plan, kako bi informacije predstavljene u razvojnom planu nastavile da budu tačne u svim materijalnim aspektima. Eventualni predlozi za dopunu ili izmenu razvojnog plana biće dostavljeni RUE-u na usvajanje.

Član 7: Ekonomična kupovina sredstava i usluga

1. Korisnik licence će ugovoriti i obezbediti sredstva i usluge koje su neophodne za izvršenje dužnosti na osnovu zakonika mreže i zakonika distribucije. Ovakva ugovaranja će se vršiti u skladu sa zakonom za javnu nabavku i drugo relevantno zakonodavstvo važeće na Kosovu.
2. Tokom ugovaranja za obezbeđivanje sredstava i usluga u skladu sa stavom 1 ovog člana, korisnik licence će ova sredstva ili usluge kupiti ili obezbediti na neki drugi način iz najekonomičnijih izvora koji stoje na raspolaganju.
3. Uzimajući u obzir najekonomičnije izvore koji stoje na raspolaganju, korisnik licence treba u obzir uzeti količinu, prirodu, raznovrsnost, broj i bezbednost takvih sredstava i usluga koje su u to vreme bile na raspolaganju za kupovinu ili drugo prisvajanje, i da po svojim potrebama istom omogući da svoje dužnosti izvrši po ovoj licenci, zakoniku distribucije i drugom važećem zakonodavstvu.

Član 8: Registracija i otuđivanje relevantnih sredstava

1. Korisnik licence će pripremiti i držati registar svih relevantnih sredstava i isti će za svaku promenu dostaviti RUE-u ne kasnije od 31 januara svake godine.
2. Korisnik licence neće prodati ili odustati od funkcionalne kontrole nekog relevantnog sredstva ako to bude uticalo na njegovu sposobnost za izvršavanje svojih dužnosti. U slučajevima kada korisnik licence želi da proda sredstvo, ili ostalu imovinu koja se koristi u ispunjavanju licenciranih aktivnosti, gde njihova vrednost iznosi više od (sto hiljada Evra) 100,000.00 €, korisnik licence je dužan da napismeno obavesti RUE. Korisnik licence može otuđiti neko takvo sredstvo samo nakon pismenog odobrenja RUE-a.

U ovom članu:



“Otuđivanje” – svaka prodaja, prenos, poklanjanje, davanje pod zakup, dug, hipoteka, zaduženje, ograničenje korišćenja (bilo da je to fizičko ili pravno) ili neko drugo zaduženje, kao i licenciranje nekog zaduženja prema nekom drugom poslovanju korisnika licence ili treće strane.

“Relevantno sredstvo ” podrazumeva:

- a) Svaki uređaj distributivnog sistema koji se koristi od strane korisnika licence za izvršenje svojih funkcija koje se određuju u stavu 2 ovog člana;
- b)svaki pravni interes ili dobitnik zemlje i/ili zgradi gde je gore navedeno smešteno, i/ili koji se koriste od strane korisnika licence za vršenje funkcija određenih ovom licencom; i
- c) svako određeno imovinsko individualno pravo.

Član 9: Snabdevanje uređajima za merenje i uslugama podataka

1. U skladu sa članovima 31 i 32 zakona za električnu energiju, zakonik distribucije, zakonik mreže, zakonik merenja, i po zahtevu potrošača, snabdevača i operatora prenosnog sistema, ODS i pravila tržišta obezbediće sledeće usluge:
 - 1.1 snabdevanje uređajima merenja;
 - 1.2 instaliranje, merenje, testiranje, popravku i održavanje uređaja za merenje;
 - 1.3 usluge za prikupljanje podataka;
 - 1.4 transfer podataka, procesiranje podataka i usluge prikupljanja podataka.
2. Korisnik licence će uraditi sve napore kako bi osigurao čitanje brojača u svakom objektu određenog ili opisanog u uputstvu snabdevača poslednjeg izvora, u roku od četrnaest (14) dana od ovog obaveštenja.
3. Korisnik licence čitanje brojača može poveriti snabdevačima ili nekom drugom izvođaču radova. U ovom slučaju, korisnik licence treba biti siguran da je ugovorena stranka za čitanje brojača obavezna da izvrši redovno i tačno čitanje brojača, u skladu sa zakonikom merenja ODS-a.
4. RUE od korisnika licence može tražiti da isti prikupi i čuva informacije, podatke i dokumente u skladu sa članom 28 pravilnika za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu.

U ovom članu:

“Usluge podataka” – usluge sakupljanja podataka, procesiranja podataka, njihovog sakupljanja i snabdevanje podacima;

“Transfer podataka” – transfer neprerađenih i prerađenih podataka u vezi merenja drugih licenciranih preduzeća za energiju, onoliko koliko se traži za završne preračune i u svrhe naplata;



“Prerada podataka” – usluge koje sadrže razmatranje, punovažnost, procenu podataka dobijenih od čitanja brojača u vezi sa potrošnjom električne energije u zgradama koje se snabdevaju električnom energijom preko brojača, i stvaranje, razmatranje i punovažnost podataka u vezi sa potrošnjom električne energije u zgradama koje se ne snabdevaju električnom energijom putem brojača; i

“Prikupljanje podataka” – prikupljanje podataka od čitanja brojača, upoređivanje (raspolaganje) i slanje istih operatoru tržišta.

Član 10: Identifikacija i sprečavanje neovlašćenog korišćenja električne energije

1. Korisnik licence će preduzeti sve razumne mere sa kako bi identifikovao i sprečio neovlašćeno korišćenje električne energije, oštećenje nekog uređaja ili brojila i ostalih prekršaja određenih članom 39 zakona za električnu energiju.
1. Korisnik licence je obavezan da izvrši proceduru za identifikaciju i sprečavanje neovlašćenog korišćenja električne energije, i preduzeće preventivne mere kako bi zaštitio prihode ODS-a.
2. Zahtevom korisnika licence ili RUE-a, procedura za identifikaciju i sprečavanje neovlašćenog korišćenja električne energije može se povremeno izmeniti (dopuniti), ali se ove izmene (dopune) trebaju odobriti od strane RUE-a.

Član 11: Standardi bezbednosti i standardi planiranja distributivnog sistema

1. Korisnik licence će u roku od dvanaest (12) meseci od dana usvajanja izmene ove licence, pripremiti standarde bezbednosti i standarde planiranja distributivnog sistema i isti će RUE-u dostaviti na usvajanje.
2. Korisnik licence će biti odgovoran za funkcionisanje, bezbednosti i održavanje distributivnog sistema, i ako je potrebno, biće odgovoran i za razvoj istog u skladu sa standardima bezbednosti i standardima planiranja distributivnog sistema kao i ostalih standarda planiranja i delovanja koje korisnik licence može izvršiti nakon usvajanja istih od strane RUE-a.
3. Korisnik licence će povremeno razmatrati izvršenje bezbednosnih i standarda planiranja distributivnog sistema, i RUE-u će dostaviti:
 - 3.1 izveštaj ishoda ovog razmatranja; i
 - 3.2 predlog za eventualno ažuriranje bezbednosnih standarda i planiranja distributivnog sistema.
4. Korisnik licence će na svojoj službenoj elektronskoj stranici objaviti standarde bezbednosti i standarde planiranja distributivnog sistema.



5. Korisnik licence može zahtevati izuzeće (odlaganje) u izvršenju nekoliko delova standarda bezbednosti i standarda planiranja distributivnog sistema. Nakon razmatranja zahteva podnetog od strane korisnika licence, RUE može odobriti ili odbiti izuzeće (odlaganje) izvršnog roka.

Član 12: Bezbednosni standardi poslovanja

1. Korisnik licence će u roku od dvanaest (12) meseci od dana usvajanja izmene ove licence, pripremiti bezbednosne standarde poslovanja i iste dostaviti RUE-u na usvajanje.
2. Korisnik licence će sprovesti bezbednosne standarde poslovanja i biće odgovoran za funkcionisanje distributivnog sistema u skladu sa ovim standardima.
3. Korisnik licence će povremeno razmatrati bezbednosne standarde poslovanja i izvršenje istih, a RUE-u će dostaviti:
 - 3.1. izveštaj nalaza ovakvog razmatranja; i
 - 3.2. izmene koje se predlažu za bezbednosne standarde poslovanja.
4. RUE može izdati uputstva kojim od korisnika licence zahteva da preradi bezbednosne standarde poslovanja na taj način koji se bude odredio u tim uputstvima, a korisnik licence će raditi u skladu sa tim uputstvima.
5. Korisnik licence će na svojoj službenoj elektronskoj stranici objaviti bezbednosne standarde poslovanja.

Član 13: Opšti i minimalni standardi ispunjenja aktivnosti operatora distribucije

1. Korisnik licence će raditi u skladu sa svim standardima kvaliteta snabdevanja i usluga električnom energijom kao što je i odobreno od strane RUE-a.
2. Kada RUE bude zahtevao, ili kada korisnik licence smatra da je razumno, korisnik licence će razmotriti postojeće opšte i minimalne standarde u vremenskom roku određenom od strane RUE-a.
3. Korisnik licence će sprovesti odobrene standarde i RUE-u će na usvajanje predložiti procedure nadgledanja izvršavanja standarda kvaliteta, snabdevanja i usluga. Korisnik licence će raditi u skladu sa usvojenim procedurama.
4. Korisnik licence će svake kalendarske godine, i ne kasnije od 31 marta, RUE-u dostaviti izveštaj o izvršenju poslovanja u vezi standarda koje je potrebno ispuniti. Ovaj izveštaj će sadržati informacije i analize u vezi ispunjenja standarda na osnovu ovog člana.



5. Korisnik licence će do 31 marta svake kalendarske godine objaviti statistike onako kako i RUE zahteva, statistike u vezi ispunjenja ili neispunjenja standarda određenih po ovom članu.

Član 14: Pristup na zemlju i/ili na zgradama

1. Korisnik licence će sprovesti zakonik rada koji određuje principe i procedure koje se trebaju ispoštovati kada se radi o nekoj osobi koja posluje u ime korisnika licence i koja traži pristup na zemlji i/ili na zgradi koja se tiče izvršenja licenciranih aktivnosti.
2. Zakonik rada će uključiti i procedure kako bi se osiguralo da osoba koja traži pristup zemlji i/ili zgradi u ime korisnika licence:
 - 2.1. poseduje potrebne sposobnosti za izvršenje traženih obaveza;
 - 2.2. može da se identifikuje od javnosti; i
 - 2.3. da su osobe ovlašćene da posete i pristupe zemlji ili zgradama.
3. Korisnik licence će povremeno razmotriti zakonik rada i svaka izmena ovog zakonika rada biće podneta RUE-u na usvajanje.

Član 15: Ograničavanje pri korišćenju određenih informacija

1. Tu gde god bilo neophodno za izvršenje licenciranih aktivnosti, korisnik licence će razotkriti svaku informaciju, osim onih poverljivih informacija, koju čuva i/ili je do te informacije došao tokom izvršavanja svojih funkcija kao operator distributivnog sistema. Nezavisno od ovog, korisnik licence će svaku informaciju dostaviti RUE-u kako može da ih zahteva tokom izvršavanja dužnosti koje su određene važećim zakonodavstvom i članom 25 ove licence.
2. Korisnik licence će se pobrinuti da za svaki dokument koji sadrži poverljive podatke (tajne), izvrši jasnu identifikaciju informacije kao poverljivu (da je označi kao poverljiva informacija).
3. Korisnik licence će preduzeti mere predviđene za sprečavanje razotkrivanja poverljivih informacija od svake osobe i ove informacije se ne smeju koristiti ili razotkriti za neku drugu nameru osim one koja je data na osnovu relevantnih odredbi važećih zakona.

Član 16: Pružanje informacija operatoru prenosnog sistema i ostalim operatorima distributivnog sistema

1. Kako bi se obezbedili efikasno funkcionisanje, koordinirani razvoj i međufunkcionisanje povezanih sistema, korisnik licence će svaku neophodnu informaciju



proslediti operatoru prenosnog sistema kao i ostalim operatorima distributivnog sistema, na način i onda kada se ovo na razuman način može zahtevati od strane ovih operatora.

2. U slučaju da dođe do nekog spora između korisnika licence i neke druge strane, korisnik licence će postupiti u skladu sa pravilnikom za rešavanje žalbi i sporova u energetsom sektoru, izdatog od strane RUE-a.

član 17: Informisanje potrošača

1. Korisnik licence će svoje potrošače obavestavati (osim ako se potrošač snabdeva sopstvenom energijom koja ne prolazi preko brojača) u vezi količine električne energije koja je registrovana kao utrošena od strane potrošača a na osnovu brojača (merača) putem kojeg se potrošač snabdeva.
2. Korisnik licence će svoje potrošače obavestavati o proceduri za rešavanje žalbi i zahteva potrošača, kao i o ulozi RUE-a u rešavanju ovakvih sporova.
3. Korisnik licence će izvršiti svoje obaveze iz stava 1 i 2 ovog člana, obezbeđujući relevantnu informaciju za svaki račun ili izjavu koja je data potrošaču u vezi obaveza snabdevanja električnom energijom.

Član 18: Program usklađenosti operatora distributivnog sistema

1. U skladu sa članom 15 zakona za električnu energiju, korisnik licence će izraditi program usklađenosti koji određuje mere koje je potrebno preduzeti za razdvajanje poslovanja distribucije od integrisanih struktura KEK-a što se tiče pravnog oblika, organizacije i donošenja odluka. RUE odobrava ovakav program.
2. Program na koji se odnosi u stavu 1 ovog člana će takođe odrediti i mere za uklanjanje diskriminirajućeg ponašanja i za obezbeđivanje činjenice sa će se ovaj program nadgledati na adekvatan način.
3. Program će odrediti specifične obaveze radnika operatora distributivnog sistema za postizanje gore navedenih ciljeva. Godišnji javni izveštaj koji će opisati preduzete mere, biće dostavljen od strane odgovorne osobe ili organa za nadgledanje programa usklađenosti pri Regulatornom uredu za energiju.
4. Korisnik licence će na svojoj službenoj elektronskoj stranici objaviti program usklađenosti.

Član 19: Pravila tržišta

1. Korisnik licence će raditi u skladu sa važećim pravilima tržišta.



2. Korisnik licence može tražiti izuzeće (odlaganje) u izvršenju nekoliko odredbi pravila tržišta. Nakon razmatranja zahteva, RUE može odobriti li odbiti izuzeće (odlaganje) izvršnog roka.

Član 20: Zdravlje i bezbednost

1. Korisnik licence treba preduzeti sve neophodne akcije kako bi štitio osobe od povreda i šteta koje se mogu prouzrokovati od strane korisnika licence tokom izvršavanja aktivnosti operatora distributivnog sistema, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
2. Korisnik licence će u skladu sa važećim zakonodavstvom izvršiti tehničku (reviziju) i bezbednosnu kontrolu distributivnog sistema na godišnjoj osnovi, a rezultate jedne takve kontrole dostaviće RUE-u, onoliko puta koliko se bude zahtevalo od strane RUE-a.

Član 21: Rad

Korisnik licence će u vezi radnog odnosa i bezbednosti na radnom mestu delovati u skladu sa važećim zakonodavstvom na Kosovu.

Član 22: Obaveze osiguranja

1. Korisnik licence će izvršiti osiguranje svih sredstava u skladu sa važećim zakonodavstvom na Kosovu.
2. Korisnik licence će sklopiti ugovor za osiguranje uređaja distribucije kao i za uređaje koji se koriste za distribuciju električne energije. Ovakvi ugovori će se dostavljati RUE-u na godišnji pregled.

Član 23: Izmena u kontroli korisnika licence

1. Korisnik licence će RUE obavestiti u vezi bilo kakve izmene koja se očekuje da se desi u kontroli, najmanje šezdeset (60) dana ranije. Izmena u kontroli neće biti efektivna sve dok RUE ne odobri istu.
2. Korisnik licence će RUE obavestiti u vezi bilo kakve izmene organizacione strukture korisnika licence. Ovakvo obaveštenje se RUE-u treba dostaviti ne kasnije od tri (3) dana od datuma nastanka izmene.

Član 24: Obaveze javne službe

Korisnik licence će izvršiti svaku obavezu javne službe koja se korisniku može dodeliti od strane RUE-a, a u skladu sa članom 47 zakona za regulator energije.



Član 25: Obezbeđivanje informacija za RUE

1. Korisnik licence će RUE-u dostaviti informacije i izveštaje na onaj način i u vremenskim rokovima koje RUE može smatrati kao potrebni.
2. Korisnik licence će RUE-u dostaviti tromesečne i godišnje izveštaje u vezi delatnosti operatora distributivnog sistema i u vezi usklađenosti sa uslovima licence na osnovu priručnika za izveštavanje za energetske sektor, usvojen od strane RUE-a.
3. Ako korisnik licence, u skladu sa pravilom za poverljive informacije, zatraži neku informaciju koja se smatra kao poverljiva, onda je dužnost istog da tu informaciju zabeleži kao poverljivu i da svoj zahtev obrazloži pred RUE-om. RUE će onda u skladu sa pravilom za poverljive informacije razmotriti zahtev takve vrste.
4. Regulatorni ured za energiju ima pravo da od korisnika licence traži svaku poverljivu informaciju, neophodnu za ispunjenje svojih funkcija i dužnosti, u skladu sa članom 12 zakona za regulator energije.
5. Korisnik licence će RUE-u dostaviti detalje u vezi bilo kakve izmene u informacijama koje su poslate tokom apliciranja za ovu licencu.

U ovom članu:

"Informacija" – materijal koji će u svakom obliku i bez ikakvog ograničenja obuhvatiti svaki ugovor, knjigu, dokumenat, registar, računovodstvo, preračun (statusni ili drugi), procenu, povratak ili izveštaj svakog opisa ili objašnjenja (usmenog ili pismenog) u vezi sa ovim informacijama koje se mogu zahtevati od strane RUE-a.

Član 26: Produženje, izmena, obustava, transfer i prekid licence

1. RUE može produžiti, izmeniti, obustaviti i ukinuti ovu licencu u skladu sa zakonom za regulator energije i pravilom za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu.
2. RUE ovu licencu može preneti u skladu sa zakonom za regulator energije i pravilom za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu, ali pazeći da obaveze licence mogu da se izvrše od strane drugog korisnika licence a da se potrošači ne oštete zbog jednog takvog prenosa.

Član 27: Administrativne mere i kazne



1. U slučaju kršenja odredbi važećeg zakonodavstva uključujući i pravila izdatih od strane RUE-a ili članova i njihovih uslova ove licence ili instrukcija datih korisniku licence od strane RUE-a, RUE poseduje nadležnost da korisniku licence odredi administrativne mere i kazne u skladu sa članom 52 zakona za regulator energije i pravila za administrativne mere i kazne.
2. Administrativne mere i kazne se preduzeću i odgovornim osobama preduzeća mogu odrediti kao pravni subjekat.
3. Iznos kazne će se proceniti u skladu sa zakonom za regulator energije i pravilom za administrativne mere i kazne.

Član 28: Rešavanje sporova

1. Svaki spor koji se bude pojavio ili koji se tiče licenciranih aktivnosti, biće rešen u skladu sa pravilnikom za rešavanje žalbi i sporova u energetsom sektoru, izdatog od strane RUE-a.
2. Odluke RUE-a koje se tiču produžetka, izmene, obustave, prekida i prenosa licence, kao i odluke koje se tiču kazni donetih kao rezultat kršenja uslova licence ili kršenja primenljivih zakona, mogu se osporiti od strane korisnika licence pri nadležnom sudu na osnovu važećih zakona.