



ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE

LICENCA ZA OPERATORA DISTRIBUTIVNOG SISTEMA

DODELJENA :

KOSOVSKOJ ENERGETSKOJ KORPORACIJI D.D.

Divizija za distribuciju

Registarski broj: ZRRE/Li_06/12

PRENOSI SE NA

**KOSOVSKU KOMPANIJU ZA DISTRIBUCIJU I
SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM - D.D.**

Divizija za distribuciju

Registarski broj: ZRRE/Li/Tr_06/12



SADRŽAJ

POGLAVLJE I: ODREDBE LICENCE	3
POGLAVLJE II: USLOVI LICENCE	4
Član 1: Definicije	4
Član 2: Zasebni računi za aktivnost distributivnog operatera	5
Član 3: Takse, naknade i zabrana subvencija i unakrsnih subvencija.....	6
Član 4: Usaglašenost sa Distributivnim kodeksom, Mrežnim kodeksom, Kodeksima merenja i Pravilnikom o opštim uslovima snabdevanja energijom	6
Član 5: Funkcionisanje distributivnog sistema	6
Član 6: Razvojni plan.....	6
Član 7: Ekonomična nabavka sredstava i usluga	7
Član 8: Registracija i otuđenje relevantnih sredstava	7
Član 9: Snabdevanje mernim uređajima i uslugama podataka	8
Član 10: Identifikacija i sprečavanje neovlašćenog korišćenja električne energije.....	9
Član 11: Standardi bezbednosti i planiranja distributivnog sistema	9
Član 12: Standardi bezbednosti poslovanja	10
Član 13: Opšti i minimalni standardi učinka aktivnosti distributivnog operatera	10
Član 14: Pristup zemljištu i/ili objektima	11
Član 15: Ograničenja u korišćenju određene informacije	11
Član 16: Pružanje informacija Operatoru prenosnog sistema i drugim operatorima distributivnog sistema	11
Član 17: Informisanje potrošača.....	12
Član 18: Program usaglašenosti Operatora distributivnog sistema	12
Član 19: Tržišna pravila	12
Član 20: Zdravlje i bezbednost.....	13
Član 21: Rad	13
Član 22: Obaveza osiguranja.....	13
Član 23: Izmena u kontroli korisnika licence	13
Član 24: Obaveze javne službe	13
Član 25: Pružanje informacija RUE	13
Član 26: Produženje, izmena, opoziv, prenos i ukidanje licence.....	14
Član 27: Administrativne mere i kazne.....	14
Član 28: Rešavanje sporova	15



POGLAVLJE I: ODREDBE LICENCE

1. **Regulatorni ured za energiju (u daljem tekstu "RUE")**, u skladu sa ovlašćenjima datim Zakonom o energetsom regulatoru (Zakon br. 03/L-185), članom 15. Zakona o energiji (Zakon br. 03/L - 184), Zakonom o električnoj energiji (Zakon br. 03/L – 201) i Pravilnikom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu, a na osnovu Odluke Vlade Kosova o imenovanju Kosovske energetske korporacije ("KEK" D.D.) za jedinog operatora mreže za distribuciju električne energije, **prenosi Licencu za operatora distributivnog sistema** sa Kosovske energetske korporacije D.D. – Divizija za distribuciju na "Kosovsku kompaniju za distribuciju i snabdevanje električnom energijom D.D." – Divizija za distribuciju (u daljem tekstu "korisnik licence").
2. Teritorija koju pokriva ova licenca je celokupna teritorija Republike Kosovo.
3. Korisniku licence može da se ne dodeli licenca za neku drugu elektroenergetsku delatnost, u skladu sa članom 46.1 Zakona o energetsom regulatoru, pod uslovom da jedan od članova korisnika licence može da dobije licencu za druge elektroenergetske delatnosti u skladu sa relevantnim zahtevima Zakona o energetsom regulatoru i Zakona o električnoj energiji.
4. Korisnik licence će poslovati u skladu sa članovima i uslovima utvrđenim u ovoj licenci, Zakonu o električnoj energiji i drugom važećem zakonodavstvu.
5. Korisnik licence će poslovati na sledeći način:
 - 5.1. upravljace distributivnim sistemom na efikasan, ekonomičan i koordiniran način, kako je utvrđeno ovom licencom;
 - 5.2. obezbediće dugoročnu raspoloživost sistema u cilju ispunjenja razumnih zahteva za distribuciju električne energije, upravljanje, održavanje i razvoj u skladu sa tržišnim uslovima, posvećujući dužnu pažnju zaštiti životne sredine i energetske efikasnosti;
 - 5.3. pružace priključenje i nediskriminatorско korišćenje sistema u skladu sa važećim zakonima, kodeksima i propisima;
 - 5.4. podsticace primenu tržišnih pravila.
6. Licenca važi od **04. oktobra 2006. g.** i nastaviće da važi za period od trideset (30) godina, sve do **04. oktobra 2036. g.**, sa mogućnošću produženja u skladu sa Pravilnikom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu.
7. U skladu sa članom 38. Pravilnika o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu, ova licenca koja je izmenjena 18.07.2012. godine, **prenosi se** sa Kosovske energetske korporacije na "Kosovsku kompaniju za distribuciju i snabdevanje električnom energijom D.D." – Divizija za distribuciju.

Overeno zajedničkim pečatom Regulatornog ureda za energiju, dana: _____.

Potpisano (u ime Odbora RUE): _____.



POGLAVLJE II: USLOVI LICENCE

Član 1: Definicije

1. Izrazi korišćeni u ovoj licenci imaće sledeće značenje:

"Član" – direktan ili indirektan odnos sa korisnikom licence, svakim akcionarskim preduzećem ili filijalom korisnika licence, ili nekom filijalom akcionarskog preduzeća korisnika licence, uspostavljen na osnovu zakonodavstva na snazi.

"Program usaglašenosti" – program koji korisnik licence treba da pripremi i koji treba da bude usvojen od strane RUE, shodno članu 15. Zakona o električnoj energiji.

"Razvojni plan" – svaki razvojni plan koji će pripremiti korisnik licence, shodno članu 7. Zakona o energiji i članu 16. Zakona o električnoj energiji.

"Standardi bezbednosti i planiranja distributivnog sistema" – dokument koji će pripremiti korisnik licence u skladu sa članom 11. ove licence.

"Finansijska godina" – period od 1. januara do 31. decembra iste kalendarske godine.

"Akcionarsko društvo" – svako društvo koje je definisano kao takvo u skladu sa važećim zakonodavstvom na Kosovu.

"Zakonodavstvo" – Zakon o energiji (Zakon br. 03/L-184), Zakon o energetsom regulatoru (Zakon br. 03/L-185), Zakon o električnoj energiji (Zakon br. 03/L - 201) i drugo primarno ili sekundarno zakonodavstvo kojim se uređuje energetska sektor.

"Tržišna pravila" – pravila usvojena od strane RUE kojima se utvrđuju funkcionisanje tržišta električne energije i odnosi između operatora tržišta i učesnika na tržištu, kao i uzajamno delovanje između ovih strana i operatora prenosnog sistema.

"Kodeksi" – tehnički propisi doneseni od strane Operatora prenosnog sistema i Operatora distributivnog sistema na osnovu Zakona o električnoj energiji, a koji su usvojeni od strane RUE, u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru.

"Filijala" – svako preduzeće u vlasništvu ili kontrolisano od strane nekog drugog preduzeća, a koje je definisano na osnovu važećeg zakonodavstva na Kosovu.

2. Ostali izrazi korišćeni u ovoj licenci imaće isto značenje kao izrazi korišćeni u važećem zakonodavstvu.



Član 2: Zasebni računi za aktivnost distributivnog operatora

1. Korisnik licence će pripremati godišnje finansijske izveštaje u skladu sa Regulatornim uputstvima za računovodstvo, donesenim od strane RUE, a jedan primerak revidiranih finansijskih izveštaja dostaviće RUE u roku od tri (3) meseca od isteka finansijske godine. Interni računi treba da budu odvojeni za aktivnosti operatora distributivnog sistema od njegovih drugih računa za druge aktivnosti, kao da je te aktivnosti obavilo neko drugo preduzeće.
2. Korisnik licence će dostaviti RUE godišnje finansijske izveštaje revidirane od strane nezavisnog revizora u skladu sa međunarodnim standardima za finansijsko izveštavanje u rokovima propisanim važećim zakonima za finansijsko izveštavanje.
3. Korisnik licence će u svom internom računovodstvu voditi računovodstvo o aktivnosti Operatora distributivnog sistema u celini, a na zahtev RUE, dostaviće ih u formi i na dan koje odredi RUE. Regulatorno računovodstvo biće u skladu sa regulatornim uputstvima za računovodstvo, koje, između ostalog, može da propiše:
 - 3.1 Formu regulatornih računovodstvenih izjava/registara, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na račune o prihodima i gubicima, bilanse, priznate prihode i izjave o gubicima, protoku gotovine i izjave o iznosima godišnjih prihoda, troškova, sredstava, dugova, rezervi ili nabavki, koji su fakturisani od neke druge aktivnosti, ili su određeni dodelom ili raspodelom između konsolidovanih aktivnosti Operatora distributivnog sistema i nekog drugog poslovanja.
 - 3.2 Prirodu i sadržaj regulatornih računovodstvenih izjava/registara, uključujući informacije o određenim vrstama godišnjih prihoda, rashoda, sredstava ili dugova, kao i informacije o godišnjim prihodima, sredstvima, troškovima i dugovima od određenih aktivnosti.
 - 3.3 Principe i politike regulatornog računovodstva (uključujući osnove za raspodelu troškova).
4. U vezi sa regulatornim računovodstvenim izjavama koje se odnose na finansijsku godinu, korisnik licence neće izmeniti osnove naplate, raspodele ili dodele koje su se koristile u prethodnoj finansijskoj godini, osim ako je RUE prethodno doneo relevantno uputstvo ili dao pismenu saglasnost za izmenu tih osnova.
5. Korisnik licence će poslovati u skladu sa odredbama člana 15. Zakona o električnoj energiji i preduzimaće sve neophodne mere da posluje u skladu sa tim zahtevima u cilju da garantuje svoju nezavisnost.
6. Korisnik licence će poslovati u skladu sa svim uputstvima donesenim od strane RUE i zakonodavstvom na snazi.



Član 3: Takse, naknade i zabrana subvencija i unakrsnih subvencija

1. Sve takse i naknade koje će naplaćivati korisnik licence za obavljanje aktivnosti dodeljenih licencom, moraju biti određene u skladu sa Pravilnikom o određivanju cena operatora distributivnog sistema, Metodologijom naknada za priključak, usvojenim od strane RUE.
2. Korisnik licence će sprečiti ili izbeći da od aktivnosti distribucije dodeli ili primi neku subvenciju ili unakrsnu subvenciju (direktnu ili indirektnu) od neke druge aktivnosti korisnika licence i/ili neke filijale ili člana i/ili nekog drugog lica.

Član 4: Usaglašenost sa Distributivnim kodeksom, Mrežnim kodeksom, Kodeksima merenja i Pravilnikom o opštim uslovima snabdevanja energijom

1. Korisnik licence će poslovati u skladu sa odredbama Distributivnog kodeksa, Mrežnog kodeksa, Kodeksa merenja i Pravilnika o opštim uslovima snabdevanja energijom.
2. Korisnik licence može da zatraži derogiranje (odlaganje) u primeni onih odredbi koje se ne mogu primeniti shodno stavu 1 ovog člana. Nakon razmatranja zahteva korisnika licence, RUE može da odobri ili da odbije derogiranje (odlaganje) roka primene.

Član 5: Funkcionisanje distributivnog sistema

1. Korisnik licence je odgovoran za efikasno, ekonomično i koordinirano funkcionisanje distributivnog sistema, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
2. Korisnik licence je obavezan da pruži rokove za priključak i korišćenje sistema u skladu sa važećim zakonodavstvom i Pravilnikom o opštim uslovima snabdevanja energijom. Za svaki spor koji nastane usled priključenja ili korišćenja distributivnog sistema, primenjivaće se Pravilnik o rešavanju žalbi i sporova u energetskom sektoru, donesen od strane RUE.
3. Korisnik licence će obezbediti nediskriminatorski pristup korisnicima sistema ili kategorijama korisnika sistema, ne favorizujući posebno filijale ili akcionare, i pružaće im informacije koje su im potrebne za efikasan pristup sistemu, u skladu sa članom 16. Zakona o električnoj energiji.
4. Korisnik licence će na svom zvaničnom sajtu objaviti Tarifnu metodologiju za korišćenje distributivnog sistema i Metodologiju naknada za priključak, usvojene od strane RUE.

Član 6: Razvojni plan

1. U skladu sa članom 7. Zakona o energiji i članom 16. Zakona o električnoj energiji, korisnik licence će izraditi i objaviti srednjoročni i dugoročni plan razvoja distributivnog sistema, koji pokrivaju period od najmanje tri (3) godine, odnosno deset (10) godina.



Razvojni plan treba da bude na raspolaganju Operatoru prenosnog sistema i treba ga dostaviti RUE na usvajanje.

2. Korisnik licence će svake godine razmotriti razvojni plan u cilju da informacije prikazane u razvojnom planu budu i dalje tačne u svim materijalnim aspektima. Eventualni predlozi za dopune i izmene razvojnog plana biće dostavljeni RUE na usvajanje.

Član 7: Ekonomična nabavka sredstava i usluga

1. Korisnik licence će ugovoriti i nabaviti sredstva i usluge neophodne da mu se omogući da izvršava obaveze na osnovu Mrežnog kodeksa i Distributivnog kodeksa. Takva ugovaranja sprovodiće se u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama i drugim relevantnim zakonodavstvom na snazi na Kosovu.
2. Prilikom ugovaranja nabavke sredstava i usluga u skladu sa stavom 1 ovog člana, korisnik licence će ta sredstva i usluge kupiti ili nabaviti na neki drugi način od najekonomičnijih izvora koji su mu na raspolaganju.
3. Uzimajući u obzir najekonomičnije izvore koji su mu na raspolaganju, korisnik licence treba da ima u vidu količinu, prirodu, raznovrsnost, broj i sigurnost tih sredstava i usluga koji su u to vreme bili na raspolaganju za kupovinu ili drugo prisvajanje, i da mu u skladu sa njegovim potrebama omogući da izvršava svoje obaveze iz ove licence, distributivnog kodeksa i drugog važećeg zakonodavstva.

Član 8: Registracija i otuđenje relevantnih sredstava

1. Korisnik licence će pripremiti i voditi registar svih relevantnih sredstava i dostaviće ga RUE sa svim izmenama u registru najkasnije do 31. januara svake godine.
2. Korisnik licence neće otuđiti niti će se odreći funkcionalne kontrole nad nekim relevantnim sredstvom, ako bi to uticalo na njegovu sposobnost za izvršavanje njegovih obaveza. U slučaju kada korisnik licence želi da proda sredstva ili drugu imovinu koji se koriste u obavljanju licencirane aktivnosti, ako je njihova vrednost veća od 100.000,00 € (sto hiljada evra), korisnik licence je dužan da o tome pismeno obavesti RUE. Korisnik licence može da otuđi neko takvo sredstvo samo nakon pismenog odobrenja od strane RUE.
3. U ovom članu:

“Otuđenje” – svaka prodaja, prenos, poklon, davanje pod zakup, zajam, hipoteka, zaduženje, ograničenje korišćenja (bilo fizičko ili pravno) ili neko drugo zaduženje, kao i dopuštanje zaduženja za neku drugu aktivnost korisnika licence ili treće lice.

“Relevantno sredstvo” podrazumeva:

- a) svaki uređaj distributivnog sistema koji korisnik licence koristi za obavljanje



- svojih funkcija, kao što je utvrđeno u stavu 2 ovog člana;
- b) svaki zakonski ili korisni interes za zemljište i/ili zgrade gde je gore navedeno postavljeno, i/ili koje korisnik licence koristi za obavljanje funkcija koje su utvrđene ovom licencom, i
 - c) svako relevantno pravo intelektualne svojine.

Član 9: Snabdevanje mernim uređajima i uslugama podataka

1. Korisnik licence će u skladu sa članovima 31. i 32. Zakona o električnoj energiji, Distributivnim kodeksom, Mrežnim kodeksom, Kodeksom merenja ODS-a i Tržišnim pravilima, a na zahtev potrošača, snabdevača i operatora prenosnog sistema, pružati sledeće usluge:
 - 1.1. snabdevanje mernim uređajima;
 - 1.2. instaliranje, merenje, testiranje, popravku i održavanje mernih uređaja;
 - 1.3. usluge prikupljanja podataka;
 - 1.4. prenos podataka, obradu podataka i usluge prikupljanja podataka.
2. Korisnik licence će uložiti sve napore da obezbedi očitavanje brojila u svakom objektu navedenom ili opisanom u uputstvu snabdevača u slučaju nužde, u roku od četrnaest (14) dana od dana ovog obaveštenja.
3. Korisnik licence može da poveri očitavanje brojila snabdevačima ili nekom drugom ugovaraču. U tom slučaju, korisnik licence treba da bude siguran da je subjekat ugovoren za očitavanje brojila obavezan da izvršava redovno i tačno očitavanje brojila u skladu sa Kodeksom merenja ODS-a.
4. RUE može da zahteva od korisnika licence da prikuplja i čuva informacije, podatke i dokumente u skladu sa članom 28. Pravilnika o licenciranju energetskih aktivnosti na Kosovu.

U ovom članu:

“Usluge podataka” – usluge prikupljanja podataka, obrade podataka, njihovog sakupljanja i pružanje podataka;

“Prenos podataka” – prenos neobrađenih i obrađenih podataka o merenjima drugim licenciranim energetskim preduzećima, u meri u kojoj su potrebni za završne obračune i za svrhe fakturisanja;

„Obrada podataka” – usluge koje obuhvataju razmatranje, validnost, procenu podataka dobijenih očitavanjem brojila o potrošnji električne energije u zgradama koje se snabdevaju električnom energijom preko brojila i kreiranje, razmatranje i validnost podataka o potrošnji električne energije u zgradama koje se električnom energijom ne snabdevaju preko brojila, i



“Prikupljanje podataka” – prikupljanje podataka očitavanjem brojila, upoređivanje (sistematizacija) i dostavljanje tih podataka Operatoru tržišta.

Član 10: Identifikacija i sprečavanje neovlašćenog korišćenja električne energije

1. Korisnik licence će preduzimati sve razumne mere u cilju identifikacije i sprečavanja neovlašćenog korišćenja električne energije, oštećenja nekog uređaja ili brojila i drugih povreda utvrđenih članom 39. Zakona o električnoj energiji.
2. Korisnik licence je dužan da sprovodi proceduru za identifikaciju i sprečavanje neovlašćenog korišćenja električne energije i preduzimaće sve preventivne mere da zaštiti prihode ODS-a.
3. Na zahtev korisnika licence ili RUE, procedura za identifikaciju i sprečavanje neovlašćenog korišćenja električne energije se može povremeno izmeniti (dopuniti), a izmene (dopune) moraju biti usvojene od strane RUE.

Član 11: Standardi bezbednosti i standardi planiranja distributivnog sistema

1. Korisnik licence će u roku od dvanaest (12) meseci od dana usvajanja izmene ove licence izraditi Standarde bezbednosti i planiranja distributivnog sistema i dostaviće ih RUE na usvajanje.
2. Korisnik licence će biti odgovoran za funkcionisanje, pružanje održavanja distributivnog sistema i, ako je potrebno, njegovo razvijanje u skladu sa Standardima bezbednosti i planiranja distributivnog sistema i drugim standardima planiranja i upravljanja koje korisnik licence može da primenjuje, nakon njihovog usvajanja od strane RUE.
3. Korisnik licence će povremeno razmatrati primenu Standarda bezbednosti i planiranja distributivnog sistema, a RUE će dostaviti:
 - 3.1. izveštaj o rezultatima tog razmatranja; i
 - 3.2. predlog za eventualne izmene i dopune Standarda bezbednosti i planiranja distributivnog sistema.
4. Korisnik licence će Standarde bezbednosti i planiranja distributivnog sistema objaviti na svom zvaničnom sajtu.
5. Korisnik licence može da zatraži derogiranje (odlaganje) u primeni nekih delova Standarda bezbednosti i planiranja distributivnog sistema. Nakon razmatranja zahteva korisnika licence, RUE može da odobri ili da odbije derogiranje (odlaganje) roka primene.



Član 12: Standardi bezbednosti poslovanja

1. Korisnik licence će u roku od dvanaest (12) meseci od dana usvajanja izmene ove licence izraditi Standarde bezbednosti poslovanja i dostaviti ih RUE na usvajanje.
2. Korisnik licence će primenjivati Standarde bezbednosti poslovanja i biće odgovoran za funkcionisanje distributivnog sistema u skladu sa ovim Standardima.
3. Korisnik licence će povremeno razmatrati Standarde bezbednosti poslovanja i njihovu primenu, a RUE će dostaviti:
 - 3.1. izveštaj o rezultatima tog razmatranja, i
 - 3.2. predloge izmena Standarda bezbednosti poslovanja.
4. RUE može da izda uputstva kojima zahteva od korisnika licence da ponovo izradi Standarde bezbednosti poslovanja na način koji će biti naveden u tim uputstvima, a korisnik licence će postupati u skladu sa tim uputstvima.
5. Korisnik licence će Standarde bezbednosti poslovanja objaviti na svom zvaničnom sajtu.

Član 13: Opšti i minimalni standardi učinka aktivnosti distributivnog operatora

1. Korisnik licence će poslovati u skladu sa svim standardima kvaliteta snabdevanja i elektroenergetske usluge usvojenim od strane RUE.
2. Kada to RUE bude zahtevao, ili kada korisnik licence smatra da je razumno, korisnik licence će razmotriti postojeće opšte i minimalne standarde učinka u roku određenom od strane RUE.
3. Korisnik licence će primenjivati usvojene standarde i predložiti RUE na usvajanje procedure praćenja ispunjenja standarda kvaliteta i snabdevanja i usluge. Korisnik licence će poslovati u skladu sa usvojenim procedurama.
4. Korisnik licence će svake kalendarske godine, i ne kasnije od 31. marta, dostaviti RUE izveštaj o obavljanju delatnosti u vezi sa standardima koji se moraju ispuniti. Taj izveštaj će sadržavati informacije i analize o ispunjenju standarda iz ovog člana.
5. Korisnik licence će do 31. marta svake kalendarske godine objavljivati statistike na način kako to zahteva RUE, u vezi sa ispunjenjem, odnosno neispunjenjem standarda utvrđenih u ovom članu.



Član 14: Pristup zemljištu i/ili objektima

1. Korisnik licence će primenjivati Kodeks rada koji utvrđuje principe i procedure koje će sprovoditi u vezi sa svakim licem koje deluje u ime korisnika licence i koje traži pristup zemljištu i/ili zgradi koji se odnosi na obavljanje licencirane aktivnosti.
2. Kodeks rada će obuhvatiti procedure u cilju da se osigura da lice koje traži pristup zemljištu i/ili zgradi u ime korisnika licence:
 - 2.1. poseduje potrebne sposobnosti za izvršenje traženih zadataka;
 - 2.2. može da bude identifikovano od strane javnosti, i
 - 2.3. da su lica ovlašćena da posećuju i pristupe zemljištu ili zgradama.
3. Korisnik licence će povremeno razmatrati Kodeks rada, a svaka izmena tog Kodeksa rada biće podnesena RUE na usvajanje.

Član 15: Ograničenje u korišćenju određene informacije

1. Korisnik licence će, tamo gde je to neophodno za obavljanje licenciranih aktivnosti, otkriti svaku informaciju, osim onih poverljivih informacija koje čuva i/ili do kojih je došao tokom izvršavanja svojih funkcija kao operator distributivnog sistema. Bez obzira na ovo, korisnik licence će RUE pružiti svaku informaciju koju on može da zatraži tokom izvršenja obaveza koje su mu date važećim zakonodavstvom i članom 25. ove licence.
2. Korisnik licence će osigurati da u svakom dokumentu koji sadrži poverljive (tajne) informacije) izvrši jasnu identifikaciju informacije kao poverljive (da je označi kao poverljivu informaciju).
3. Korisnik licence će preduzeti predviđene mere za sprečavanje otkrivanja poverljivih informacija od strane bilo kog lica, i te informacije se ne smeju koristiti ili otkriti za neku drugu svrhu osim za onu koja je data na osnovu relevantnih odredbi važećih zakona.

Član 16: Pružanje informacija Operatoru prenosnog sistema i drugim operaterima distributivnog sistema

1. U cilju da obezbedi efikasno funkcionisanje, koordinirani razvoj i međusobno funkcionisanje povezanih sistema, korisnik licence će sve neophodne informacije dostaviti Operatoru prenosnog sistema i drugim operatorima distributivnog sistema, na način i u vreme kada to ti operatori mogu da zatraže na razuman način.



2. U slučaju da dođe do nekog spora između korisnika licence i neke druge strane, korisnik licence će postupati u skladu sa Pravilnikom za rešavanje žalbi i sporova u energetskom sektoru, donesenim od strane RUE.

Član 17: Informisanje potrošača

1. Korisnik licence će informisati svoje potrošače (osim ako se potrošač snabdeva sopstvenom energijom koja ne prolazi kroz brojilo) o količini energije koja je registrovana kao energija koju je utrošio taj potrošač na osnovu brojila preko koga se potrošač snabdevao.
2. Korisnik licence će informisati svoje potrošače o postupku za rešavanje žalbi i zahteva potrošača, kao i o ulozi RUE u rešavanju takvih sporova.
3. Korisnik licence će izvršavati obaveze iz stava 1 i 2 ovog člana pružajući relevantne informacije o svakoj fakturi ili izjavi koja je data potrošaču o obavezama za snabdevanje električnom energijom.

Član 18: Program usaglašenosti Operatora distributivnog sistema

1. Korisnik licence će u skladu sa članom 15. Zakona o električnoj energiji izraditi program usaglašenosti koji utvrđuje mere koje se moraju preduzeti za razdvajanje poslovanja distribucije od integrisanih struktura KEK-a u pogledu pravne forme, organizacije i odlučivanja. RUE usvaja taj program.
2. Pored toga, program naveden u stavu 1 ovog člana će utvrditi i mere za otklanjanje diskriminatorskog postupanja, a obezbediće i da se program prati na odgovarajući način.
3. Program će utvrditi specifične obaveze zaposlenih Operatora distributivnog sistema za postizanje gore pomenutih ciljeva. Lice ili organ koji je odgovoran za praćenje programa usaglašenosti će Regulatornom uredu za energiju dostaviti godišnji javni izveštaj u kome su opisane preduzete mere.
4. Korisnik licence će Program usaglašenosti objaviti na svom zvaničnom sajtu.

Član 19: Tržišna pravila

1. Korisnik licence će poslovati u skladu sa važećim tržišnim pravilima.
2. Korisnik licence može da zatraži derogiranje (odlaganje) u primeni nekih odredbi tržišnih pravila. Nakon razmatranja zahteva korisnika licence, RUE može da odobri ili da odbije derogiranje (odlaganje) roka primene.



Član 20: Zdravlje i bezbednost

1. Korisnik licence će preduzeti sve neophodne mere za zaštitu lica od povreda koje im može prouzrokovati korisnik licence u toku obavljanja aktivnosti operatora distributivnog sistema u skladu sa važećim zakonodavstvom.
2. Korisnik licence će u skladu sa važećim zakonodavstvom svake godine vršiti tehničku i bezbednosnu kontrolu (reviziju) distributivnog sistema, a rezultate takve kontrole dostavljati RUE, svaki put kada to RUE bude zahtevao.

Član 21: Rad

Korisnik licence će u vezi sa radnim odnosom i bezbednošću na radu poslovati u skladu sa važećim zakonodavstvom na Kosovu.

Član 22: Obaveza osiguranja

1. Korisnik licence će osigurati sredstva u skladu sa važećim zakonodavstvom na Kosovu.
2. Korisnik licence će zaključivati ugovore o osiguranju sredstava distributivnog sistema i uređaja koji se koriste za distribuciju električne energije. Ti ugovori će se dostavljati RUE na razmatranje na godišnjoj osnovi.

Član 23: Izmena u kontroli korisnika licence

1. Korisnik licence će obavestiti RUE o svakoj izmeni koja se očekuje u kontroli najmanje šezdeset (60) ranije. Izmena u kontroli neće biti efektivna sve koje je RUE ne odobri.
2. Korisnik licence će obavestiti RUE o svakoj izmeni organizacione strukture korisnika licence. To obaveštenje će se RUE dostaviti najkasnije u roku od tri (3) dana od dana svake takve izmene.

Član 24: Obaveze javne službe

Korisnik licence će izvršiti svaku obavezu javne službe koju RUE može da mu odredi u skladu sa članom 47. Zakona o energetsom regulatoru.

Član 25: Pružanje informacija RUE

1. Korisnik licence će RUE dostavljati informacije i izveštaje na način i u rokovima koje RUE može smatrati potrebnim.
2. Korisnik licence će RUE dostavljati kvartalne i godišnje izveštaje kojima informiše o



delatnosti Operatora distributivnog sistema i o poštovanju uslova licence u skladu sa Priručnikom za izveštavanje u energetsom sektoru, usvojenim od strane RUE.

3. Ako korisnik licence, u skladu sa Pravilnikom o poverljivim informacijama, zatraži da se određena informacija smatra poverljivom, onda je dužan da tu informaciju označi kao poverljivu informaciju i da obrazloži svoj zahtev RUE. RUE će razmotriti taj zahtev u skladu sa Pravilnikom o poverljivim informacijama.
4. Regulatorni ured za energiju ima pravo da od korisnika licence zatraži svaku poverljivu informaciju koja je neophodna za izvršenje njegovih funkcija i dužnosti, u skladu sa članom 12. Zakona o energetsom regulatoru.
5. Korisnik licence će dostaviti RUE detalje o svakoj izmeni informacija koje su dostavljene prilikom podnošenja prijave za ovu licencu.

U ovom članu:

"Informacija" – materijal koji će u svakom obliku i bez ikakvog ograničenja obuhvatiti svaki ugovor, knjigu, dokument, registar, računovodstvenu kalkulaciju (statusnu ili drugu), procenu, povraćaj ili izveštaj svakog opisa ili svakog objašnjenja (usmenog ili pismenog) u vezi sa ovim informacijama koje mogu biti zatražene od strane RUE.

Član 26: Produženje, izmena, opoziv, prenos i ukidanje licence

1. RUE može da produži, izmeni, opozove i ukine ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu.
2. RUE može da prenese ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu, ali mora da osigura da drugi korisnik može da izvrši obaveze licence i da potrošači neće biti oštećeni zbog tog prenosa.

Član 27: Administrativne mere i kazne

1. U slučaju povrede odredaba važećeg zakonodavstva, uključujući i propise donesene od strane RUE ili članova i uslova ove licence ili instrukcija datih korisniku licence od strane RUE, RUE ima ovlašćenja da korisniku licence izrekne administrativne mere i kazne u skladu sa članom 52. Zakona o energetsom regulatoru i Pravilnikom o administrativnim merama i kaznama.
2. Administrativne mere i kazne mogu se izreći preduzeću kao pravnom licu i odgovornim licima preduzeća.
3. Iznos kazne proceniće se u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom o administrativnim merama i kaznama.



Član 28: Rešavanje sporova

1. Svaki spor koji nastane ili je povezan sa licenciranim aktivnostima biće rešen u skladu sa Pravilnikom o rešavanju žalbi i sporova u energetsom sektoru, donesenim od strane RUE.
2. Odluke RUE koje se odnose na produženje, izmenu, opoziv, ukidanje ili prenos licence i odluke koje se odnose na kazne kao rezultat povreda uslova licence ili povrede važećih zakona, korisnik licence može da ospori pred nadležnim sudom na osnovu važećih zakona.