



Priština: 12.11.2020. godine
RUE kod: V_1314_2020

Odbor Regulatornog ureda za energiju

Na osnovu:

- Člana 8. stav 1, tačka 1.6, član 14, stav 2, tačka 2.14 Zakona o energetsom regulatoru (Br. 03/L—185);
- Člana 17. i 18. Uredbe za rešavanje žalbi i sporova u energetsom sektoru;
- Dokaza dostavljenih od strane stanaka; i
- Preporuke RUE-a: **ZRRE/DMK_R_2103_10_20**.

na sednici održanoj 12.11.2020. godine, doneo je sledeću:

O D L U K U

- ODBIJA SE** žalba potrošača R.M. iz Prištine kao u razlozima koji su predstavljeni u obrazloženju ove odluke.
- OBAVEZUJE SE** KESCO da potrošaču sa šifrom DPR - 90112804t' ponudi ugovor o plaćanju na rate za period od četrnaest (14) meseci.

O b r a z l o ž e n j e

Ispred Regulatornog ureda za energiju (RUE) je podnesena žalba od strane podnosioca R.M. sa šifrom DPR – 90112804 kojom je osporen odgovor izdat od strane KESCO vezano sa dopunskom ispravkom br. 92165DPR-90112804 od dana 28.02.2018. godine.

Odbor RUE-a, u cilju potpunog utvrđivanja činjeničnog stanja pokrenutog od strane stranaka u sporu vezano za gore navedenom mernom tačkom i detaljnim analiziranjem svih prikupljenih dokaza za radnje preduzete od strane stranaka u sporu vezano sa ovom mernom tačkom.

Dana 02.09.2016. godine ovlašćeni radnici KEDS-a su obavili kontrolu merne grupe i uklonili su mernu grupu br. 66486795 sa stanjem TL=25084 kWh i TU=10035, i postavili su mernu grupu br. 51284534 sa stanjem od TL=00000 kWh i TU=00000 kWh. Takođe treba naglasiti da je kod dela uklonjene merne grupe evidentirana tarifna grupa 4 (komercijalna - 7/02), dok kod montirane merne grupe je evidentirana tarifna grupa 3 (komercijalna – 6/6). U zapisniku je takođe evidentirano da je konstanta obračunavanja prilikom uklonjene merne grupe C=1 dok kod montirane merne grupe je C=40. Takođe, u zapisniku je naglašeno da je merenje u skladu sa Elektroenergetskom saglasnošću (PEE) br. 4217 od dana 20.05.2016. godine i da se direktnom tarifnom brojilu grupe 7/02 vrši fakturisanje energije do gore navedenog stanja i zatim brojilo ostaje kontrolno.

Dokaz: Izveštaj o kontrolisanju – prijemu merne grupe br. 022639 od dana 02.09.2016. godine

Odeljenje za fakturisanje u KESCO je dana 28.02.2018. godine zadužilo potrošača sa dodatnom ispravkom br. 92165DPR-90112804 u finansijskoj vrednosti od **2,135.03€**.

Dokaz: Ispravka br. 92165 DPR-90112804 od dana 28.02.2018. godine

Potrošač je podneo žalbu u Odeljenju za potrošače u KESCO osporavajući dodatnu ispravku br. 92165DPR-90112804 od dana 28.02.2018. godine, naglašavajući da osporavaju dodatnu ispravku od **2,135.03€**.



Dokaz: Žalba potrošača

Dana 21.03.2018. godine Odeljenje za potrošače u KESCO je odgovorilo potrošaču odbijanjem njegove žalbe naglašavajući da je vršena ispravka faktura za period 09/2016 do 10/2017 ponovnim obračunavanjem konstante maksigrafa od C=1 na C=40 na osnovu zapisnika br. 022639 od dana 02.09.2016. godine.

Dokaz: Odgovor KESCO-a od dana 21.03.2019. godine

Dana 13.04.2018. godine, potrošač je podneo žalbu u RUE osporavajući izdati odgovor od strane KESCO osporavanjem dopunske ispravke br. 92165DPR-90112804 od dana 28.02.2018. godine. Takođe, potrošač je naglasio da je ispravka trebala da se reguliše na vreme.

Dokaz: Žalba potrošača u RUE

Odbor RUE-a, analizirajući sve dokaze dostavljene od strane potrošača i KESCO-a, primetio je da:

Dana 02.09.2016. godine ovlašćeni radnici KEDS-a su vršili kontrolu merne grupe i uklonili su id merenja mernu grupu br. 66486795 sa stanjem TL=25084 kWh i TU=10035, i postavili su mernu grupu br. 51284534 sa stanjem od TL=00000 kWh i TU=00000 kWh. Takođe treba naglasiti da je kod dela uklonjene merne grupe evidentirana tarifna grupa 4 (komercijalna - 7/02), dok kod montirane merne grupe je evidentirana tarifna grupa 3 (komercijalna – 6/6). U zapisniku je takođe evidentirano da je konstanta obračunavanja prilikom uklonjene merne grupe C=1 dok kod montirane merne grupe je C=40. Takođe, u zapisniku je naglašeno da je merenje u skladu sa Elektroenergetskom saglasnošću (PEE) br. 4217 od dana 20.05.2016. godine i da se direktnom tarifnom brojiu grupe 7/02 vrši fakturisanje energije do gore navedenog stanja i zatim brojilo ostaje kontrolno.

Dokaz: Izveštaj o kontrolisanju – prijemu merne grupe br. 022639 od dana 02.09.2016. godine

Tokom analiziranja izveštaja o kontroli – prijema merne grupe br. 022639 od dana 02.09.2016. godine primećeno je da je konstanta obračunavanja prilikom uklonjene merne grupe C=1 dok kod montirane merne grupe je C=40, dakle TMRR su bile u konstanti C=40 (200/5). Na osnovu toga, sva obračunavanja aktivne energije, reaktivne energije i maksigrafa iz perioda 02.09.2016. godine bi trebalo da se fakturišu konstantom C=40.

Dokaz: Izveštaj o kontrolisanju – prijemu merne grupe br. 022639 od dana 02.09.2016. godine

Na osnovu analize koja je sprovedena u protoku aktivne električne energije i transakcija potrošača, primećuje se da potrošač ima redovno čitanje merne tačke. Na osnovu analiziranja protoka električne energije i transakcija potrošača, primećuje se da je potrošač prvenstveno imao u funkciji mernu grupu br. 66486795 koja je imala i konstantu obračunavanja C=1 i bila je u fakturisanju u tarifnoj grupi 4 (7/02 ili 0.4 kV kategorija II) do 09/2016, zatim iz perioda 09/2016 i nadalje potrošač ima u funkciji mernu grupu br. 51284534 koja ima konstantu obračunavanja C=40 i da je od perioda 09/2016 počelo da se fakturiše u tarifnoj grupi 3 (6/6 ili 0.4 kV kategorija I, veliki potrošači reaktivne energije). Iz analize protoka električne energije i transakcija potrošača, primećuje se potrošač iz perioda 09/2016 i nadalje, kada je merna grupa br. 51284534 određena aktivna energija je obračunata sa konstantom obračunavanja C=40, ali da snaga iz perioda 09/2016 do 10/2017 nije obračunata konstantom obračunavanja C=40, već je obračunata konstantom C=1, šta je i greška samog KEDS/KESCO, obzirom da su oni odgovorni za čitanje i fakturisanje merne tačke. Treba naglasiti da je ovo greška samog KEDS-a i KESCO-a, obzirom da na osnovu Pravilnika o opštim uslovima snabdevanja energijom, OSD je odgovoran za čitanje mernih tačaka, dok je snabdevač odgovoran za fakturisanje.

U članu 28. stav 1. Pravilnika o opštim uslovima snabdevanja energijom navodi se: „*Snabdevač je u obavezi da osigura da potrošači budu fakturisani za potrošenu energiju i za ostale tarife, u skladu sa određenom tarifnom strukturom i u skladu sa vrstom tarife koja je dogovorena sa potrošačem (ukoliko je primenjivo)*”, ali treba naglasiti sa u slučaju navedenog potrošača, snabdevač nije



fakturisao svu potrošenu energiju tokom perioda 12/2016 do 10/2017, dakle nije fakturisao maksimalne snage (maksigraf). U članu 28. stav 3. Pravilnika o opštim uslovima snabdevanja energijom navodi se: „U slučaju grešaka koje proizilaze iz podataka netačnog čitanja brojila, koja izazivaju netačno fakturisanje, Snabdevač će obaviti sve neophodne korekcije (ispravke) u narednoj fakturi“, šta je u slučaju navedenog potrošača KESCO dana 28.02.2018. godine izvršio dodatnu ispravku zaduživanjem potrošača samo za deo maksimalne snage (maksigraf) sa konstantom obračunavanja C=40.

Odbor je analizirao dodatnu ispravku br. 92165DPR-90112804 od dana 28.02.2018. godine u iznosu od **2,135.03€**, izvršenu od strane Odeljenja za fakturisanje u KESCO i primetio je da dodatna ispravka obuhvata period od 09/2016 do 10/2017. godine gde je sprovedena ispravka dela snage (maksigrafa) za ovaj period u odnosu na onu koja je obračunata sa konstantom C=1 sa konstantom C=40. Dakle, Odbor RUE-a, tokom sprovedenog analiziranja dodatne ispravke, konstatuje da je dodatna ispravka br. 92165DPR-90112804 od dana 28.02.2018. godine tačna.

Odbor RUE-a na osnovu svih spisa, posebno na osnovu Izveštaja o kontrolisanju – prijemu merne grupe br. 022639 od dana 02.09.2016. godine, toku aktivne električne energije i transakcija potrošača, konstatuje da iz perioda 09/2016 do 10/2017 navedenom potrošaču, KESCO nije fakturisao svu potrošenu električnu energiju, odnosno nije fakturisao deo maksimalne snage (maksigraf) u skladu sa konstantom C=40, stoga taj deo je potrošen od strane potrošača i kao takav treba da se fakturiše kao dodatna ispravka zasnovana na članu 28. stav 1. i 3. Pravilnika o opštim uslovima snabdevanja energijom. Međutim, obzirom da u slučaju potrošača, greška tokom fakturisanja je bila od strane KESCO-a, onda KESCO treba da ponudi potrošaču sporazum o plaćanju na rate za period od četrnaest (14) meseci.

Odbor RUE-a je na sastanku održanom dana 12.11.2020. godine, nakon analiziranja gore navedenog, odlučio kao u dispozitivu ove odluke.

- III. Odluka se donosi na albanskom jeziku i prevodiće se na srpskom i engleskom jeziku. U slučaju neusklađenosti između verzija, prevladaće verzija na albanskom jeziku.
- IV. Odluka stupa na snagu danom usvajanja od strane Odbora i biće objavljena na zvaničnoj veb stranici RUE-a.

Pravni Lek: Stranka nezadovoljna ovom odlukom može pokrenuti upravni spor pred nadležnim sudom, u roku od trideset (30) dana od dana prijema odluke ili datuma njenog objavljivanja na veb sajtu RUE-a, u zavisnosti od toga koja od ovih radnji je poslednja.



Odbor RUE-a:

Arsim Janova, v.d. predsedavajućeg

Besim Sejfijaj, član

Selman Hoti, član

Izet Rushiti, član

Odluku dostaviti:

- Potrošaču: R.M.
- KESCO-u i
- Arhivi RUE-a.