



Prishtinë: 30.09.2020
Kodi i ZRRE-së: V_1295_2020

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke u bazuar në:

- Nenin 8, paragrafi 1, nën-paragrafi 1.6, neni 14, paragrafi 2, nën-paragrafi 2.14 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë (Nr.03/L—185);
- Nenin 17 dhe 18 të Rregullës për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
- Dëshmitë e paraqitura nga palët; dhe
- Rekomandimin e ZRRE-së: **ZRRE/DMK_R_2091_09_20**.

në seancën e mbajtur më datë 30.09.2020 nxori këtë:

V E N D I M

- I. **REFUZOHET** ankesa e konsumatorit M.E. nga Prishtina si në arsyet e paraqitura në arsyetimin e këtij rekomandimi.
- II. **OBLIGOHET** KESCO që konsumatorit me shifër DPR - 90107908 t'i ofrojë kontratë për pagesë me këste për periudhën njëzetepesë (25) mujore.

A r s y e t i m

Pranë Zyrës së Rregullatorit për Energji (ZRRE) është parashtruar ankesa nga parashtruesi G.D. me shifër **DPR – 90107908** me të cilën është kundërshtuar përgjigja e lëshuar nga KESCO lidhur me kontestimin e korigjimit plotësues nr.92164DPR-90107908-9010 të datës 28.02.2018.

Bordi i ZRRE-së, me qëllimit të vërtetimit të plotë të gjendjes faktike e cila është iniciuar nga palët në kontest lidhur me pikën matëse të theksuar më lartë ka shqyrtuar dhe analizuar në detaje të gjitha dëshmitë e mbledhura për veprimet e ndërmarra nga palët në kontest lidhur me këtë pikë matëse.

Me datë 11.11.2015 punëtorët e autorizuar të KEDS-it kanë bërë ndërrimin e grupit matës, ku kanë larguar nga matja grupin matës nr.36055158 me gjendje të shpenzimit të njehsorit aktiv TL=2917.52 kWh dhe TU=997.06 kWh, si dhe me konstantë llogaritëse C=20, ndërsa kanë vendosur grupin matës nr.51285072 me gjendje të shpenzimit të njehsorit aktiv prej TL=0 kWh dhe TU=0 kWh, të energjisë reaktive TL=0 kVar dhe TU=0 kVar, maksigrafi 0, si dhe me konstantë llogaritëse C=20. Në procesverbal gjithashtu është theksuar se është bërë ndërrimi i njehsorit elektrik dhe se matja bëhet sipas Pëlqimit Elektroenergjetik nr.7453 të datës 11.09.2015 dhe se njehsori i vjetër dërgohet në Qendrën e Kalibrimit.

Provë: Procesverbali – protokoll i mbi montimin – demontimin e ndërrimit të grupit matës nr.0021032 i datës 11.11.2015

Me datë 08.09.2017 punëtorët e autorizuar të KEDS-it kanë bërë ndërrimin e grupit matës, ku kanë larguar nga matja grupin matës nr.51285072 me gjendje të shpenzimit të njehsorit aktiv TL=26195.878 kWh dhe TU=08794.519 kWh, të energjisë reaktive TL=08436.732 kVar dhe TU=04558.350 kVar, maksigrafi 1,2110, si dhe me konstantë llogaritëse C=20, ndërsa kanë vendosur grupin matës nr.51285072 me gjendje të shpenzimit të njehsorit aktiv prej TL=26195.878 kWh dhe TU=08794.519 kWh, të energjisë reaktive TL=08436.732 kVar dhe TU=04558.350 kVar, maksigrafi 1,2110, si dhe me



konstantë llogaritëse $C=50$. Në procesverbal gjithashtu është theksuar se bëhet zhvendosja e pikës matëse nga objekti në trafo në orman të veçantë me Pëlqim Elektroenergjetik nr.9285 të datës 17.08.2017.

Provë: Raporti mbi kontrollimin – pranimin e grupit matës nr.0026304 i datës 08.09.2017

Departamenti i faturimit në KESCO me datë 28.02.2018 e ka ngarkuar konsumatorin me korrigjim plotësues nr.92164DPR-90107908-9010 në vlerë financiare **6,497.12€**.

Provë: Korrigjimi nr.92164DPR-90107908-9010 i datës 28.02.2018

Konsumatori me datë 14.03.2018 ka parashtruar ankesë në Departamentin për Konsumator në KESCO duke kundërshtuar korrigjimin plotësues nr.92164DPR-90107908-9010 të datë 28.02.2018, duke theksuar se kundërshtojnë korrigjimin shtesë prej **6,497.12**.

Provë: Ankesa e konsumatorit

Me datë 25.04.2018 Departamenti për Konsumator në KESCO i është përgjigjur konsumatorit duke e refuzuar ankesën e tij duke theksuar se bazuar në procesverbalet konstatohet se gjatë ndërrimit të njehsorit vlera e konstantës nga data 11.11.2015 ka ngelë ajo e vjetra $C=1$ në vend të asaj $C=20$ dhe atë deri në muajin 09/2017 dhe $C=50$ për muajt 10/2017 dhe 11/2017, ndërsa konsumi ka rrjedh në rregull dhe se kemi faturim të gabuar të vlerës së maksigrafit prej ditës së zëvendësimit të pikës matëse dhe kalimit në grupin 6/6 në muajin 11/2015. Nga të dhënat e faturimit në CRMS janë nxjerr të dhënat e faturimit të maksigrafit prej muajit 12/2015 muaj për muaj dhe deri më 11/2017 kur edhe është bërë përmirësimi gabimi në CCP.

Provë: Përgjigja e KESCO-s e datës 25.04.2018

Me datë 14.06.2018 konsumatori ka parashtruar ankesë në DMK të ZRRE-së duke kundërshtuar përgjigjen e lëshuar nga KESCO duke kundërshtuar korrigjimin plotësues nr. nr.92164DPR-90107908-9010. Konsumatori në ankesë ka theksuar se korrigjimi shtesë i KESCO është i pabazuar dhe në kundërshtim me gjendjen faktike dhe se faturimi dhe kontrollimi i njehsorëve është në përgjegjësi të KESCK dhe se njehsorët janë të bllobuar dhe nuk ka mundësi që të intervenohet nga jashtë. Poashtu konsumatori ka theksuar se korrigjimin është dashur ta rregulloj me kohë.

Provë: Ankesa e konsumatorit në DMK të ZRRE-së

Bordi i ZRRE duke analizuar të gjitha dëshmitë e paraqitura nga konsumatori dhe KESCO, ka vërejtur se:

Në Raportin mbi kontrollimin e grupit matës nr.0021032 të datës 11.11.2015 punëtorët e autorizuar të KEDS-it kanë bërë ndërrimin e grupit matës, ku kanë larguar nga matja grupin matës nr.36055158 me gjendje të shpenzimit të njehsorit aktiv $TL=2917.52$ kWh dhe $TU=997.06$ kWh, e me konstantë llogaritëse $C=20$ (Transformator Matës Rrymor - TMRR - 100/5), ndërsa kanë vendosur grupin matës nr.51285072 me gjendje të shpenzimit të njehsorit aktiv prej $TL=0$ kWh dhe $TU=0$ kWh, të energjisë reaktive $TL=0$ kVar dhe $TU=0$ kVar, maksigrafi 0, si dhe me konstantë llogaritëse $C=20$ (TMRR - 250/5). Duhet theksuar se në procesverbal gjithashtu është evidentuar se është bërë ndërrimi i njehsorit elektrik dhe se matja bëhet sipas Pëlqimit Elektroenergjetik nr.7453 të datës 11.09.2015 dhe se njehsori i vjetër dërgohet në Qendrën e Kalibrimit.

Provë: Raporti mbi kontrollimin – pranimin e grupit matës nr.0021032 i datës 11.11.2015

Pas kësaj, konsumatori me shifër DPR – 90107908 Agron Gashi “Meridian Express” kanë bërë kërkesë për rritje të fuqisë e cila deri në atë periudhë ka qenë 65.52 kW dhe se ka kërkuar që të rritet edhe për 84.8 kW, e që në total i bie se fuqia maksimale e njëkohshme është 150.00 kW. Për këtë KEDS ka lëshuar Pëlqimin Elektroenergjetik nr.9285 të datës 17.08.2017 ku përveç kushteve teknike të parapara është theksuar se matja e energjisë elektrike do të bëhet me njehsor multifunksional (aktive, reaktive dhe maskigraf) 5A dhe me TMRR 250/5. Pra nga kjo shihet qartë se me rritjen e kërkesës së



konsumatorit për fuqi është bërë edhe ndryshimi i grupit matës, e njëkohësisht edhe të TMRR-ve, dhe se tani konstanta llogaritëse është $C=50$.

Në Raportin mbi kontrollimin e grupit matës nr.0026304 të datës 08.09.2017 punëtorët e autorizuar të KEDS-it kanë bërë ndërrimin e grupit matës, ku kanë larguar nga matja grupin matës nr.51285072 me gjendje të shpenzimit të njehsorit aktiv $TL=26195.878$ kWh dhe $TU=08794.519$ kWh, të energjisë reaktive $TL=08436.732$ kVar dhe $TU=04558.350$ kVar, maksigrafi 1,2110, si dhe me konstantë llogaritëse $C=20$, ndërsa kanë vendosur grupin matës nr.51285072 me gjendje të shpenzimit të njehsorit aktiv prej $TL=26195.878$ kWh dhe $TU=08794.519$ kWh, të energjisë reaktive $TL=08436.732$ kVar dhe $TU=04558.350$ kVar, maksigrafi 1,2110, si dhe me konstantë llogaritëse $C=50$. Në procesverbal gjithashtu është theksuar se bëhet zhvendosja e pikës matëse nga objekti në trafo në orman të veçantë me Pëlqim Elektroenergjetik nr.9285 të datës 17.08.2017..

Provë: Raporti mbi kontrollimin – pranimin e grupit matës nr.0026304 i datës 08.09.2017

Gjatë analizës së bërë raporteve të grupeve matëse nr.0021032 të datës 11.11.2015 dhe nr.0026304 të datës 08.09.2017, vërehet se në raportin e parë të grupit matës TMRR kanë me qenë me konstantë $C=20$ (100/5), ndërsa në raportin tjetër të grupit matës nr.023442 i datës 16.12.2016 TMRR kanë me qenë me konstantë $C=50$ (200/5). Andaj bazuar në këtë, të gjithë llogaritjet e energjie aktive, reaktive dhe maksigrafit nga periudha 11.11.2015 deri në periudhën 08.09.2017 do të duhej të faturoheshin me konstantën $C=20$ bazuar në procesverbalin nr.0021032 e datës 11.11.2015, ndërsa nga periudha 08.09.2017 e tutje të gjithë llogaritjet e energjie aktive, reaktive dhe maksigrafit do të duhej të faturoheshin me konstantën $C=50$.

Bazuar në analizën e bërë rrjedhës së energjisë elektrike aktive dhe transaksioneve të konsumatorit vërehet se konsumatori ka lexim të rregullt të pikës matëse. Sipas analizës së bërë rrjedhës së energjisë elektrike aktive dhe transaksioneve të konsumatorit vërehet se konsumatori me grupin matës nr.5128572 ka pasur konstantën llogaritëse $C=20$ dhe ka qenë duke u faturuar në grupin tarifor 3 (7/02 ose 0.4 kV kategoria I, konsumatorët e mëdhenj me energji reaktive) deri më 08.09.2017, pastaj nga kjo periudhë 08.09.2017 e tutje, grupi matës nr.5128572 prapë është faturuar në grupin tarifor 3 (7/02 ose 0.4 kV kategoria I, konsumatorët e mëdhenj me energji reaktive), por me konstantë llogaritëse $C=50$. Nga analiza e bërë rrjedhës së energjisë elektrike dhe transaksioneve të konsumatorit vërehet se konsumatori nga periudha nga fillimi 11/2015 e deri më 08.09.2017, energjia aktive është llogaritur dhe faturuar me konstantë llogaritëse $C=20$ por fuqia maksimale (maksigrafi) është llogaritur me konstantë $C=1$, e që është dashur edhe fuqia të llogaritet me konstante $C=20$, andaj konsiderojmë se këtu është bërë gabim nga vet KESCO. Gjithashtu nga periudha 08.09.2017 e deri 11/2017 energjia aktive është llogaritur dhe faturuar me konstante llogaritëse $C=50$, ndërsa fuqia maksimale (maksigrafi) është llogaritur me konstantë $C=1$, e që është dashur edhe fuqia të llogaritet me konstante $C=50$, e që edhe këtu është bërë gabim nga vet KESCO. Duhet theksuar se ky është gabim i vet KEDS dhe KESCO pasi sipas Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji, OSSH është përgjegjës për leximin e pikave matëse, ndërsa Furnizuesi për faturimin e saj.

Në nenin 28, paragrafi 1 i Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji theksohet se: *“Furnizuesi është i detyruar të sigurojë që konsumatorët të jenë të faturuar për energjinë e shpenzuar e dhe për tarifën tjera, sipas strukturës tarifore të përcaktuar dhe në përputhje me llojin e tarifës të dakorduar me Konsumatorin (nëse është e aplikueshme)”*, por që duhet theksuar se në rastin e konsumatorit në fjalë, Furnizuesi nuk ia ka faturuar tërë energjinë e shpenzuar gjatë periudhës 11/2015 deri më 11/2017, pra nuk ia ka faturuar pjesën e fuqisë maksimale (maksigrafin) bazuar edhe në procesverbalet e grupeve matëse të cekura më lartë. Gjithashtu duhet theksuar se në nenin 28, paragrafi 3 i Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji, thuhet se: *“Në rast të gabimeve që rrjedhin prej të dhënave të leximit të pasaktë të njehsorit, të cilat shkaktojnë faturim të pasaktë, Furnizuesi do të bëjë të gjitha korrigjimet (rregullimet) e nevojshme në faturën vijuese”*, e që



në rastin e konsumatorit në fjalë, me datë 28.02.2018 KESCO ka bërë korrigjimin shtesë, duke ia ngarkuar konsumatorit vetëm pjesën e fuqisë maksimale (maksigrafin) me konstantën llogaritëse $C=20$ nga periudha 11/2015 deri më 09/2017, dhe për periudhën 10/2017 dhe 11/2017 duke ia ngarkuar pjesën e fuqisë maksimale me konstante $C=50$.

Bordi i ZRRE ka analizuar korrigjimin shtesë nr.92164DPR-90107908-9010 të datës 28.02.2018 në vlerë prej 6497.12€ bërë nga Departamenti i faturimit në KESCO, dhe ka vërejtur se korrigjimi shtesë përfshin periudhën 11/2015 deri më 09/2017 ku është bërë korrigjimi i pjesës së fuqisë (maksigrafit) për këtë periudhë nga ajo e llogaritur me konstantë $C=1$ me konstantën $C=20$ dhe për periudhën 10/2017 dhe 11/2017 duke ia ngarkuar pjesën e fuqisë maksimale me konstante $C=50$. Pra, DMK gjatë analizës së bërë korrigjimit shtesë nr.92164DPR-90107908-9010 të datës 28.02.2018 në vlerë prej 6,497.12€ konstaton se korrigjimi shtesë është i saktë.

Bordi ZRRE në ZRRE bazuar në të gjitha shkresat, e veçanërisht bazuar në Raportin mbi kontrollimin – pranimin e grupit matës nr.0026304 të datës 08.09.2017, rrjedhën e energjisë elektrike aktive dhe transaksionet e konsumatorit konstaton se nga periudha 11/2015 e deri më 09/2017 konsumatorit në fjalë KESCO nuk ia ka faturuar tërë energjinë elektrike të shpenzuar, respektivisht nuk ia ka faturuar pjesën e fuqisë maksimale (maksigrafin) sipas konstantës $C=20$, dhe për periudhën 10/2017 dhe 11/2017 duke ia ngarkuar pjesën e fuqisë maksimale me konstante $C=50$, andaj ajo pjesë është shpenzuar nga konsumatori dhe si e tillë edhe duhet të faturohet si korrigjim shtesë bazuar në nenin 28, paragrafi 1 dhe 3 të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji. Por pasi që në rastin e konsumatorit, gabimi gjatë faturimit ka qenë i KESCO-s, atëherë KESCO duhet t'ia ofroj konsumatorit një marrëveshje pagese me këste për një periudhë njëzetepesë (25) mujore.

Bordi i ZRRE-së në mbledhjen e mbajtur me datë 30.09.2020 pas analizimit të krejt asaj që u theksua më lartë, ka vendosur si në dispozitivin e këtij vendimi.

- III. Vendimi nxirret në gjuhën shqipe dhe do të përkthehet në gjuhën serbe dhe angleze. Në rast të mospërputhjes në mes të versioneve, do të mbisundojë versioni në gjuhën shqipe.
- IV. Vendimi hyn në fuqi në datën e miratimit nga Bordi, dhe do të publikohet në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.



Këshillë Juridike: Pala e pakënaqur me këtë Vendim mund të iniciojë konflikt administrativ në Gjykatën Kompetente, brenda tridhjetë (30) ditëve nga data e pranimit të Vendimit ose data e publikimit të tij në faqen elektronike të ZRRE-së, cilado që ndodhë e fundit.

Bordi i ZRRE-së:

Arsim Janova, u.d. kryesues

Besim Sejfiqaj, anëtar

Selman Hoti, anëtar

Izet Rushiti, anëtar

Vendimi iu dërgohet:

- Konsumatorit: M.E. (parashtruesi G.D.)
- KESCO-së dhe
- Arkivit të ZRRE-së