



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



LICENCA ZA SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

IZDATA:

HEP Energjia DOO

Broj licence: RUE/Li_83/21

Priština, 27. oktobar 2021.

SADRŽAJ

SADRŽAJ	2
Član 1. Cilj	3
Član 2. Definicije	3
Član 3. Prava i obaveze	4
Član 4. Računi odvojeni za licencirane aktivnosti	4
Član 5. Cena snabdevanja i zabrana pod-subvencija	5
Član 6. Zabrana diskriminacije	6
Član 7. Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja	6
Član 8. Promena snabdevača	6
Član 9. Usaglašenost sa Kodom mreže, Kodom distribucije, Kodovima merenja i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom	7
Član 10. Obaveze korisnika licence	7
Član 11. Zaštita potrošača	7
Član 12. Opšti standardi kvaliteta snabdevanja i usluge	8
Član 13. Tržišna pravila	9
Član 14. Zdravlje i bezbednost	9
Član 15. Rad	9
Član 16. Izmena u kontroli korisnika licence	9
Član 17. Obaveze javne službe	9
Član 18. Kupovina električne energije od obnovljivih izvora energije	9
Član 19. Snabdevač krajnje mogućnosti	10
Član 20. Obezbeđivanje informacija Regulatoru	10
Član 21. Produženje, modifikacija, obustava, prenos i prekid licence	11
Član 22. Takse	11
Član 23. Administrativne mere i novčane kazne	11
Član 24. Rešavanje sporova	11
Član 25. Stupanje na snagu	12

Član 1. Cilj

1. **Regulatorni ured za energiju** - RUE (u daljem tekstu "Regulator"), u skladu sa ovlašćenjem koje je dato članom 28. Zakona o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakona o energetici (Zakon br. 05/L-081), Zakona o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085) i Pravilniku za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu (Pravilnik RUE/br.07/2017) ovim putem, na sednici dana **27. oktobar 2021, izdaje** licencu za snabdevanje električnom energijom **preduzeću "HEP Energija" DOO**, pod brojem licence **RUE/Li_83/21, adresa: Ul. Luan Haradinaj, ulaz 1/2 br. 21, 10000 Priština, Republika Kosovo**, (u daljem tekstu "korisnik licence").

Član 2. Definicije

1. Izrazi koji se koriste u ovoj licenci imaju sledeća značenja:
 - a) **Finansijska godina** - jeste period od 1. januara do 31. decembra iste kalendarske godine.
 - b) **Tržišna pravila** - norma koja reguliše trgovinu električnom energijom između tržišnih učesnika i odnose stranaka energetskeg tržišta, operatera tržišta i operatera sistema i prenosa, u cilju održavanja fizičke ravnoteže na tržištu.
 - c) **Odgovornost balansiranja** - ima isto značenje kao i tržišna pravila koje je usvojio Regulator.
 - d) **Krajnji potrošač** - značenje je utvrđeno Zakonom o električnoj energiji.
 - e) **Povezano lice** - svako preduzeće koje je u vlasništvu drugog preduzeća ili koje kontroliše drugo preduzeće, kao što je utvrđeno Zakonom o poslovnim društvima koji je na snazi.
 - f) **Zakonodavstvo** - podrazumeva Zakon o energetici (Zakon br. 05/L-081), Zakon o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakon o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085) i svako drugo primarno ili sekundarno zakonodavstvo koje reguliše energetske sektor.
 - g) **Snabdevač krajnje mogućnosti** - značenje je opisano u članu 3. stav 1.19 Zakona o električnoj energiji.
 - h) **Potrošači univerzalne usluge** - podrazumeva svakog potrošača koji ima pravo na univerzalnu uslugu snabdevanja prema članu 3. stav 1.72 Zakona o električnoj energiji.

2. Ostali izrazi koji su korišćeni u ovoj licenci imaju isto značenje kao izrazi koji se koriste u zakonodavstvu na snazi.

Član 3. **Prava i obaveze**

1. Korisnik licence će uživati prava i preuzeti odgovornosti koje su utvrđene zakonima, pravilnicima, pravilima i zakonicima na snazi.
2. Korisnik licence ima pravo da:
 - 2.1. prodaje električnu energiju krajnjim potrošačima, u skladu sa ovom licencom;
 - 2.2. kupuje električnu energiju na veleprodajnim i maloprodajnim tržištima električne energije pod neregulisanim cenama, u skladu sa članom 33.5. Zakona o električnoj energiji;
 - 2.3. slobodno preprodaje pod dogovorenim cenama višak kapaciteta električne energije drugim licenciranim kompanijama električne energije.
 - 2.4. uvozi i izvozi kapacitete i električnu energiju u skladu sa pravilima na snazi;
 - 2.5. fakturiše i naplaćuje prihode od sopstvenih potrošača u skladu sa zakonodavstvom na snazi;
3. Teritorija koju pokriva ova licenca je čitava teritorija Republike Kosovo.
4. Korisnik licence će postupati u skladu sa odredbama i uslovima koji su navedeni u ovoj licenci, Zakonom o električnoj energiji i ostalim zakonima, pravilnicima i zakonicima na snazi.

Član 4. **Računi odvojeni za licencirane aktivnosti**

1. Korisnik licence će pripremiti godišnje finansijske izveštaje, u skladu sa Regulatornim uputstvima za računovodstvo, izdatih od strane Regulatora i dostaviće Regulatoru jedan primerak revidiranih finansijskih izveštaja u roku od tri (3) meseca po završetku finansijske godine. Interni računi o aktivnostima snabdevača trebaju biti odvojeni od internih računa za ostale aktivnosti, ukoliko se ove aktivnosti obavljaju od strane nekog drugog preduzeća. Ukoliko korisnik licence iz objektivnih razloga ne može pripremiti ove izveštaje u roku od tri (3) meseca, onda korisnik licence najkasnije do 15. marta mora da od Regulatora zatraži produženje roka za dostavljanje ovih izveštaja, ali ne kasnije od 30. aprila tekuće godine.
2. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru godišnje finansijske izveštaje revidiranih od strane nezavisnog revizora u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja u toku vremenskih rokova određenih zakonima na snazi koji se tiču finansijskog izveštavanja.

3. Korisnik licence će u svom internom računovodstvu voditi odvojene račune za snabdevanje električnom energijom potrošača univerzalnih usluga.
4. Ukoliko se od strane Regulatora povremeno zatraži, korisnik licence mora dostaviti sve račune u obliku i datumu određenom od strane Regulatora. Regulativno računovodstvo biće vođeno u skladu sa uputstvima Regulatora u vezi sa izveštavanjem regulativnih izveštaja, a između ostalog može da odredi:
 - 4.1. oblik prijave/izveštaja regulativnog računovodstva uključujući, ali ne i ograničavajući se samo na račune dobitaka i gubitaka, bilans, priznate dobitke i prijave gubitaka, protok gotovine i prijave o iznosu godišnjih prihoda, troškova, sredstava, dugova, rezervi ili nabavki, koje se naplaćuju od strane nekog drugog poslovanja, ili su utvrđene na osnovu raspodele ili distribucije između konsolidovanih aktivnosti javnog snabdevanja i drugih aktivnosti;
 - 4.2. prirodu i sadržaj prijave/izveštaja regulativnog računovodstva uključujući informacije u vezi sa određenim vrstama godišnjih prihoda, troškova, sredstava ili dugova, kao i informacija o godišnjim приходima, sredstvima, troškovima i dugovima određenih aktivnosti;
 - 4.3. principe i politike regulativnog računovodstva (uključujući osnove za raspodelu troškova).
5. U vezi sa prijavama regulativnog računovodstva koje se odnose na finansijsku godinu, korisnik licence ne sme da menja osnove naplate u vezi sa obračunskim stanjem finansijske godine, odvajanje ili raspodelu u odnosu na one koje su korišćene u prethodnim finansijskim godinama, osim ako Regulator nije prethodno izdao relevantno uputstvo ili pismeno odobrio izmenu ovih osnova.
6. Korisnik licence će postupati u skladu sa svakim uputstvom izdatim od strane Regulatora i u skladu sa zakonodavstvom na snazi.

Član 5.

Cena snabdevanja i zabrana pod-subvencija

1. Sve cene za snabdevanje električnom energijom naplaćene krajnjim potrošačima od strane korisnika licence moraju biti slobodno određene.
2. Tokom obavljanja aktivnosti snabdevanja električnom energijom, korisnik licence treba da se pobrine da cene snabdevanja ne rastu, niti da se smanjuju kao rezultat primanja ili dodeljivanja neke (direktne ili indirektne) pod-subvencije od ili u ime neke takve aktivnosti korisnika licence ili nekog podređenog subjekta, korporacije ili nekog drugog pravnog ili fizičkog lica.
3. Korisnik licence će takođe da se pobrine da naplaćene cene ne uključuju bilo kakvu pod-subvenciju (direktnu ili indirektnu) između potrošača univerzalnih usluga i ostalih

krajnjih potrošača, niti između nekog individualnog potrošača ili kategorije potrošača, osim na nivou odobrenom od strane Regulatora.

Član 6. Zabrana diskriminacije

Tokom određivanja cena koje će biti naplaćene potrošačima za snabdevenu energiju, korisnik licence ne sme da ima naklonjenost prema nekom potrošaču ili kategoriji potrošača, neće vršiti diskriminaciju prema nekom potrošaču ili kategoriji potrošača i neće određivati nepravedne uslove snabdevanja koje je teško ispuniti.

Član 7. Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja

1. Korisniku licence je zabranjena zloupotreba dominantnog položaja, kao što je utvrđeno članom 23. Zakona o energetici i ostalim zakonodavstvom na snazi.
2. Ukoliko postoji sumnja o zloupotrebi korisnika licence, Regulator će u skladu sa stavom 1. ovog člana obavestiti Autoritet Kosova za konkurenciju što može dovesti do preduzimanja administrativnih mera i novčanih kazni koje će biti naplaćene potrošaču, kao što je utvrđeno članom 57. Zakona o energetsom regulatoru.

Član 8. Promena snabdevača

1. Korisnik licence mora da preduzme sve mere za obuku zaposlenih u vezi sa primenom pravila i procedura za promenu snabdevača i poštovanjem prava potrošača za promenu snabdevača.
2. Korisnik licence mora u potpunosti da saraduje sa drugim licenciranim preduzećima tokom procesa promene snabdevača i zabranjuje mu se da podstiče ili ometa ovaj proces bez razloga.
3. Kada je neki krajnji potrošač koji nije potrošač univerzalne usluge za snabdevanje već iskoristio svoje pravo za promenu snabdevača i okončao ugovor o snabdevanju električnom energijom sa korisnikom licence, a nakon toga zatražio novi ugovor o snabdevanju sa korisnikom licence, takav zahtev korisnik licence ne sme da mu odbije bez razloga.
4. Kada se neki krajnji potrošač koji je ujedno i potrošač univerzalne usluge snabdevanja isključio i kada je okončao ugovor o snabdevanju koji je imao sa korisnikom licence, a nakon toga zatražio novi ugovor o snabdevanju sa korisnikom licence, taj zahtev korisnik licence ne sme da mu odbije i mora da prema njemu postupi brzo i u potpunosti, kao da je u pitanju zahtev bilo kog drugog potrošača univerzalne usluge snabdevanja.

Član 9.

Usaglašenost sa Kodom mreže, Kodom distribucije, Kodovima merenja i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa odredbama Koda distribucije, Koda električne mreže, Kodova merenja i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom.
2. Korisnik licence mora da snosi odgovornost za ravnotežu i uloži sve neophodne napore kako bi precizno mogao da predvidi budući zahtev koji će imati, i da brzo, u potpunosti i tačno pruži sve informacije zatražene da se dostave nekom preduzeću za energetiku, u skladu sa usvojenim procedurama od strane Regulatora.

Član 10.

Obaveze korisnika licence

1. Regulator, u cilju zaštite potrošača i tržišta energetike ima pravo da odredi korisniku licence obavezu za pružanje finansijske garancije na privremenoj ili trajnoj osnovi, u skladu sa članom 8. Pravilnika za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu.
2. Korisnik licence će efikasno, ekonomično i koordinisano da obavlja licencirane aktivnosti na Kosovu, u skladu sa zakonodavstvom na snazi.
3. Korisnik licence će preduzeti sve potrebne radnje za izvršavanje dužnosti u skladu sa zakonodavstvom na snazi i ostalim odredbama ove licence i sporazumima postignutim sa drugim strankama, uključujući i Ugovor o kupovini energije.

Član 11.

Zaštita potrošača

1. Korisnik licence će obezbediti jednak i nediskriminatorni pristup prema svim potrošačima što se tiče njihovih prava i obaveza u vezi sa uslugama električne energije.
2. Korisnik licence je odgovoran za zaštitu svojih potrošača, vođenjem računa o žalbama u vezi sa bilo kojom vrstom ponašanja, zanemarivanja ili kršenja izvršenih od strane samog snabdevača ili operatera sistema, kao i ulaganjem razumnih napora u rešavanje tih žalbi, u skladu sa uslovima i rokovima koji su utvrđeni Pravilom o rešavanju žalbi i sporova u energetskom sektoru.
3. Korisnik licence mora da obezbedi najmanje jednog službenika tokom radnog vremena koji će biti zadužen da odgovori na pitanja i zahteve potrošača.
4. Službenici korisnika licence, koji su odgovorni za primanje telefonskih poziva i za prijem potrošača u kancelariju, treba da budu kvalifikovane osobe i da adekvatno budu upućeni u to kako da korektno i brzo odgovore na žalbe/sporove i zahteve za usluge, ili kako da potrošače upute na odgovarajuće odeljenje.

5. Korisnik licence je dužan da efikasno i pravilno odgovori na sve žalbe potrošača, u skladu sa Pravilom o rešavanju žalbi i sporova u energetsom sektoru.
6. Korisnik licence će svoje potrošače obavestiti o svojoj poštanskoj adresi, broju telefona, faksa i elektronskoj pošti za informativne službe, koje je uspostavio u cilju primanja njihovih žalbi ili izveštavanja o nekom incidentu.
7. Korisnik licence je u obavezi da obavesti svoje potrošače najmanje petnaest dana pre neke izmene u njihovim ugovorima o snabdevanju ili izmenama u cenama, i da ih obavesti o njihovom pravu na okončanje ugovora, ukoliko ne prihvate nove uslove snabdevanja.
8. Korisnik licence mora da obezbedi lak pristup različitim paketima usluga svojim krajnjim potrošačima.
9. Korisnik licence je u obavezi da na svojoj internet stranici omogući kalkulator za obračun troškova električne energije.
10. Korisnik licence mora da dostavi krajnjim potrošačima obaveštenje o isteku ugovora najmanje šezdeset (60) dana pre njegovog isteka.
11. Korisnik licence je dužan da obavesti svoje potrošače o procesu promene snabdevača.

Član 12.

Opšti standardi kvaliteta snabdevanja i usluge

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa svim standardima kvaliteta snabdevanja i usluga električnom energijom usvojenih od strane Regulatora.
2. Kada Regulator bude to zatražio, ili kada korisnik licence smatra da je razumno, korisnik licence će razmotriti opšte postojeće i minimalne standarde ispunjenja u vremenskom roku utvrđenom od strane Regulatora.
3. Korisnik licence će sprovesti odobrene standarde i predložiti Regulatoru na usvajanje procedure nadgledanja ispunjenja standarda kvaliteta, snabdevanja i usluga. Korisnik licence će raditi u skladu sa usvojenim procedurama.
4. Korisnik licence će svake godine dostaviti Regulatoru izveštaj o vršenju delatnosti u vezi sa standardima koje je potrebno ispuniti. Ovaj izveštaj će sadržati informacije i analize u vezi sa ispunjenjem standarda na osnovu ovog člana.
5. Korisnik licence će objaviti standarde kvaliteta snabdevanja i usluge onako kako Regulator to zatraži, u vezi sa ispunjenjem ili neispunjenjem standarda utvrđenih prema ovom članu.

Član 13.
Tržišna pravila

Korisnik licence će postupati u skladu sa primenljivim tržišnim pravilima.

Član 14.
Zdravlje i bezbednost

1. Korisnik licence treba da preduzme sve neophodne radnje kako bi zaštitio osobe od povreda i šteta koje se mogu prouzrokovati od strane korisnika licence tokom obavljanja aktivnosti snabdevanja električnom energijom, u skladu sa zakonodavstvom na snazi.
2. Korisnik licence će u skladu sa zakonodavstvom na snazi izvršavati tehničke i bezbednosne kontrole (revizije) na godišnjoj osnovi, a rezultate tih kontrola dostaviće Regulatoru kad god ih Regulator zatraži.

Član 15.
Rad

Što se tiče radnog odnosa i bezbednosti na radnom mestu, korisnik licence će postupati u skladu sa kosovskim zakonodavstvom na snazi.

Član 16.
Izmena u kontroli korisnika licence

1. Korisnik licence će obavestiti Regulatora o svakoj izmeni koja se očekuje u kontroli, najmanje šezdeset (60) dana unapred. Izmena u kontroli neće biti efektivna sve dok Regulator ne odobri istu.
2. Korisnik licence će obavestiti Regulatora o bilo kakvoj izmeni u organizacionoj strukturi korisnika licence. Takvo obaveštenje Regulatora će biti izvršeno najkasnije tri (3) dana od dana nastanka izmene.

Član 17.
Obaveze javne službe

Korisnik licence će ispuniti svaku obavezu javne službe koju bi mogao da mu odredi Regulator, u skladu sa članom 51. Zakona o energetsom regulatoru. Određene obaveze će postati sastavni deo ove licence.

Član 18.
Kupovina električne energije od obnovljivih izvora energije

Korisnik licence će ispuniti svaku obavezu u vezi sa dobijanjem energije iz obnovljivih izvora energije (OIE) koja može da mu se odredi kao rezultat izrade ili odobrenja od strane Regulatora.

Član 19.

Snabdevač krajnje mogućnosti

Korisnik licence će ispuniti svaku obavezu javne usluge koju bi mogao da mu odredi Regulator, uključujući obaveze snabdevača krajnje mogućnosti, u skladu sa članom 51. Zakona o energetsom regulatoru i članom 40. Zakona o električnoj energiji.

Član 20.

Obezbeđivanje informacija Regulatoru

1. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru informacije i izveštaje na način i u vremenskim rokovima koje Regulator može smatrati odgovarajućim.
2. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru izveštaje o aktivnostima snabdevanja električnom energijom, kao i saglasnost sa uslovima licence, u skladu sa Priručnikom o izveštavanju za energetske sektor usvojenog od strane Regulatora, kao i skladu sa zahtevima Regulatora.
3. Ako korisnik licence, u skladu sa Pravilom o poverljivim informacijama, zatraži neku informaciju koja se smatra poverljivom, onda je dužan da tu informaciju označi kao poverljivu i da svoj zahtev obrazloži pred Regulatorom. Regulator će zatim, u skladu sa Pravilom o poverljivim informacijama, razmotriti taj zahtev.
4. Regulator ima pravo da od korisnika licence zatraži svaku poverljivu informaciju, neophodnu za ispunjenje svojih funkcija i dužnosti, u skladu sa članom 12. Zakona o energetsom regulatoru.
5. Korisnik licence će imenovati jednu osobu preko koje će imati komunikacijske veze sa operaterom prenosnog sistema i operaterom tržišta, kao i sa operaterom distributivnog sistema. Adresa, broj telefona, faksa ili elektronska adresa te osobe biće dostavljena operateru prenosnog sistema i operateru tržišta, kao i operateru distributivnog sistema.
6. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru svaki primerak potpisanih ugovora o snabdevanju i bilateralnih sporazuma o kupovini električne energije.
7. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru detalje o svakoj izmeni u informacijama koje su poslate prilikom podnošenja prijave za ovu licencu.

U ovom članu:

“Informacija” - znači materijal u bilo kom obliku i bez ograničenja koji obuhvata svaki ugovor, knjigu, dokument, registar, računovodstvo, kalkulacije (stanja ili nečeg drugog), procenu, vraćanje ili izveštaj bilo kog opisa ili svako objašnjenje (usmeno ili pismeno) u vezi sa informacijama koje je Regulator mogao da zatraži.

Član 21.

Produženje, modifikacija, obustava, prenos i prekid licence

1. Regulator može da produži, modifikuje, obustavi i prekine ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilom o licenciranju energetskih aktivnosti na Kosovu.
2. Regulator može da prenese ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilom o licenciranju energetskih aktivnosti na Kosovu, vodeći računa da drugi korisnik licence bude u mogućnosti da izvrši obaveze licence i da potrošači ne budu oštećeni tim prenosom licence.

Član 22.

Takse

Korisnik licence će platiti Regulatoru sve početne ili godišnje takse određene Pravilom o taksama koje je doneo Regulator.

Član 23.

Administrativne mere i novčane kazne

1. U slučaju kršenja odredbi zakonodavstva na snazi, uključujući pravila koje je doneo Regulator, članove i uslove ove Licence, ili uputstva data korisniku licence od strane Regulatora, Regulator je ovlašćen da protiv korisnika licence preduzme administrativne mere i da mu izrekne novčanu kaznu u skladu sa članom 57. Zakona o energetsom regulatoru i Pravilom o administrativnim merama i novčanim kaznama.
2. Administrativne mere i novčane kazne mogu se izreći preduzeću kao pravnom subjektu i odgovornim licima preduzeća.
3. Iznos novčane kazne će biti procenjen u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilom o administrativnim merama i novčanim kaznama.

Član 24.

Rešavanje sporova

1. Svaki spor koji nastane ili je u vezi sa licenciranim aktivnostima biće rešen u skladu sa Pravilom o rešavanju žalbi i sporova u energetsom sektoru koje je doneo Regulator.

2. Odluke Regulatora koje se tiču produženja, modifikacije, obustave, prekida i prenosa licence, kao i odluke o novčanim kaznama kao rezultat kršenja uslova licence ili kršenja zakona na snazi, mogu se osporavati od strane korisnika licence u nadležnom sudu u skladu sa zakonima na snazi.

Član 25. **Stupanje na snagu**

1. U skladu sa članom 12, članom 28. i članom 32. Zakona o energetsom regulatoru, ova licenca sa brojem **RUE/Li_83/21** izdaje se preduzeću "**HEP Energija**" DOO za aktivnosti snabdevanja električnom energijom i stupa na snagu dana **27.10.2021.**
2. Ova licenca će važiti za period od **pet (5) godina** do **26. oktobra 2026,** uz mogućnost produženja ukoliko korisnik licence podnese prijavu najkasnije šest (6) meseci pre isteka roka licence i ispuni uslove za produžetak licence u skladu sa članom 32. stav 2. podstav 2.4 i stav 3. Zakona o energetsom regulatoru, kao i u skladu sa Pravilnikom za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu.
3. Preduzeće je u obavezi da Regulatoru dostavi svaki dokument koji su izdale različite institucije za "**HEP Energija**" DOO, a koji bi mogao imati uticaja na validnost i rok važenja izdate licence, kao i svaki dokument koji bi mogao da se razlikuje u odnosu na dostavljeni dokument prilikom podnošenja prijave za izdavanje licence.

Overena običnim pečatom Regulatornog ureda za energiju:_____.

Potpisao Ymer Fejzullahu, predsedavajući Odbora:_____.

Potpisano dana:_____.

Kraj dokumenta