



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



LICENCA ZA OPERATORA DISTRIBUTIVNOG TOPLOTNE ENERGIJE

DODELJENA:

PREDUZEĆU "GRADSKA TOPLANA" A.D.

Broj Licence: ZRRE/Li_03/17

Priština, 19 novembar 2021

SADRŽAJ:

Član 1 Cilj	3
Član 2 Definicije	3
Član 3 Prava i obaveze	5
Član 4 Zasebni Računi za Aktivnosti Operatera Sistema Distribucije	5
Član 5 Zabrana Unakrsnih Subvencija	6
Član 6 Zabrana Diskriminacije	6
Član 7 Usaglašenost sa Kodeksom Distribucije, Kodeksom Merenja i Pravilom za Opšte Uslove Snabdevanja Električnom Energijom	7
Član 8 Obaveze Korisnika Licence u Vezi sa Mernom Opremom	7
Član 9 Funkcionisanje Distributivnog Sistema	7
Član 10 Pristup i Korišćenje Distribucione Mreže	8
Član 11 Razvojni Planovi	8
Član 12 Ekonomična Nabavka Sredstava i Usluga	9
Član 13 Registracija i Otudivanje Relevantnih Imovina Korisnika Licence	9
Član 14 Nabavka Mernih Uređaja i Usluge Prenosa Podataka	10
Član 15 Identifikacija i Sprečavanje Neovlašćenog Korišćenja Toplotne Energije	11
Član 16 Standardi Bezbednosti i Planiranja Distributivnog Sistema	11
Član 17 Opšti i Minimalni Standardi Ispunjenja aktivnosti Operatera Distribucije	12
Član 18 Pristup Zemljištu i/ili Zgradama	12
Član 19 Ograničavanje pri Korišćenju Određenih Informacija	13
Član 20 Pružanje Informacija drugih Operatera Distributivnog Sistema	13
Član 21 Kodeks Ponašanja i Etike Operatera Distributivnog Sistema	13
Član 22 Relevantne Informacije o Potrošačima	14
Član 23 Zdravlje i Bezbednost	14
Član 24 Rad	14
Član 25 Izmena u Kontrolu Korisnika Licence	14
Član 26 Obaveze Javne Službe	15
Član 27 Obezbeđivanje Informacija za RUE	15
Član 28 Produženje, Izmena, Suspenzija, Prenos i Prekid Licence	15
Član 29 Porezi	16
Član 30 Administrativne Mere i Novčane Kazne	16
Član 31 Rešavanje Sporova	16
Član 32 Stupanje na Snagu	16

Član 1 Cilj

1. **Regulatorni Ured za Energiju - RUE** (u daljem tekstu "Regulator"), u skladu sa Zakonom o Energetskom Regulatoru (Zakon Br. 05/L-084), u skladu sa Članom 18 i 19. Zakona o Energetici (Zakon Br. 05/L-081), Članu 5 Zakonu o Toplotno Energijij (Zakon Br. 05/L-052) i Pravilnikom za Licenciranje Energetskih aktivnosti na Kosovu (Pravilnik RUE/br. 07/2017) ovim putem, na sednici od 19. Novembra 2021. godine produžava Preduzeću **Gradska Toplana A.D. Licencu za Operatora Sistema za Distribuciju Toplotne Energije sa brojem licence ERO / Li_03 / 17, Adresa: Rezina, Đakovica, Republika Kosovo** (u daljem tekstu "Korisnik Licence").

Član 2 Definicije

1. Izrazi upotrebljeni u ovoj licenci imaće sledeće značenje:

- a) "**Član**"- direktan ili indirektan odnos sa Korisnikom Licence, bilo kojim Akcionarskim preduzećem ili podređenog korisnika Licence, ili bilo kojeg podređenog Akcionarskog društva Korisnika Licence, osnovane prema važećem zakonu;
- b) "**Tačka snabdevanja**" – toplotna podstanica iz koje se fluid-nosač toplotne energije, eventualno i tople sanitarne vode, šalju se do krajnjeg potrošača i u kojoj se snabdevanje meri odgovarajućom mernom opremom;
- c) "**Direktni cevovod toplotne energije**" - cevovod za centralno grejanje koji direktno povezuje objekte proizvođača sa objektima potrošača;
- d) "**Krajnji potrošač**" - potrošač toplotne energije za sopstvenu upotrebu;
- e) "**Izveštajna Godina**" – period od 15. oktobra tekuće godine do 14. oktobra naredne godine;
- f) "**Mreža za distribuciju toplotne energije**" – sistem cevovoda, koja prenose i distribuira toplotnu energiju od proizvođača do toplotnih podstanica (od mesta merenja primljene toplotne energije, do mesta merenja toplotne energije za snabdevanje, odnosno toplotne podstanice);
- g) "**Termoenergetski sistem**" - tehnički sistem koji se sastoji od postrojenja i opreme za proizvodnju toplotne energije, iz unutrašnjih i spoljašnjih instalacija, koji omogućavaju snabdevanje toplotnom energijom i mogu biti nezavisni, zatvoreni ili centralni sistem toplotne energije;

- h) **“Termoenergetsko preduzeće”** – subjekat koji obavlja jednu ili više delatnosti proizvodnje, distribucije i snabdevanja toplotnom energijom, na osnovu date licence, kao i proizvođači koji su priključeni na termoenergetski sistem isključeni iz licence, kako je definisano Zakonom o Energetskom Regulatoru;
 - i) **“Zakonodavstvo”** - Zakon o Energetici (Zakon br. 05 / L-081), Zakon o Regulatoru Energije (Zakon Br. 05 / L-84), Zakon o Električnoj Energiji (Zakon Br. 05 / L-085)), Zakon o Toplotnoj Energiji (Zakon Br. 05 / L-052) kao i bilo koji drugi primarni ili sekundarni zakon koji reguliše energetske sektor;
 - j) **“Kodeks Distribucije”** – sažetak tehničkih pravila i procedura za rad, održavanje, planiranje i razvoj distributivnog sistema, kao i priključenje na sistem distribucije toplotne energije;
 - k) **“Kodeks Merenja”** – rezime pravila i procedura koje određuju način očitavanja brojila (brojila), obračuna utrošene toplotne energije, obračuna i naplate u sektoru toplotne energije;
 - l) **“Merna oprema”** - instrument upisan u registar za sertifikaciju merne opreme, koja se koristi u procesu proizvodnje i snabdevanja toplotnom energijom;
 - m) **“Javni snabdevač”** - preduzeće za toplotnu energiju licenciran od Regulatornog Ureda za Energiju za obavljanje delatnosti javnog snabdevanja. “Furnizuesi publik”;
 - n) **“Snabdevač”** - energetske preduzeće licenciran za obavljanje delatnosti snabdevanja toplotnom energijom za grejanje.;
 - o) **Javno snabdevanje** - snabdevanje krajnjih potrošača toplotnom energijom po tarifama regulisanim u skladu sa Zakonom o toplotnoj energiji;
 - p) **“Snabdevanje”** – isporuka, prodaja ili preprodaja toplotne energije za grejanje potrošačima;
 - q) **“Podređen”**- svaka kompanija u vlasništvu ili pod kontrolom druge kompanije, koja je definisana u skladu sa zakonodavstvom na snazi na Kosovu.
2. Ostali izrazi koji se koriste u ovoj Licenci imaće isto značenje kao i izrazi koji se koriste u Zakonima na snazi.

Član 3

Prava i obaveze

1. Korisnik Licence će postupati u skladu sa Članovima i uslovima navedenim u ovoj licenci, utvrđenih Zakonom o Toplotnoj Energiji i drugim važećim zakonima.
2. Korisnik Licence će postupati kao na sledećem:
 - 2.1 efektivno izvršava obaveze navedene u ovoj Licenci;
 - 2.2 radi efikasno, ekonomično i u koordinaciji sa sistemom distribucije toplotne energije;
 - 2.3 promoviše efektivnu konkurenciju za proizvodnju, snabdevanje i kupovinu i prodaju toplotne energije, omogućavajući pristup sistemu i korišćenje sistema na nediskriminatoran i transparentan način.
3. Korisnik licence za naznačenu teritoriju i pokrivenu distributivnom mrežom obavljaće sledeće usluge:
 - 3.1 upravljati distributivnom mrežom;
 - 3.2 održava mrežu i objekte u skladu sa tehničkim zahtevima;
 - 3.3 uskladi svoje projekte sa projektima ekonomskog razvoja;
 - 3.4 obezbedi uslove na teritoriji koju pokriva;
 - 3.5 kontinuirano i bezbedno prenosi toplotnu energiju kroz distributivnu mrežu;
 - 3.6 obezbedi korisnicima mreže informacije koje su im potrebne za efikasan pristup mreži; i
 - 3.7 druge relevantne usluge.
4. Teritorija obuhvaćena ovom licencom je teritorija Opštine Đakovica.

Član 4

Zasebni Računi za Aktivnosti Operatera Sistema Distribucije

1. Korisnik licence će pripremiti i dostaviti RUE-u Godišnje Finansijske Izveštaje revidirane od strane nezavisnog revizora u skladu sa važećim Domaćim zakonima i Međunarodnim Standardima Finansijskog Izveštavanja, u rokovima predviđenim važećim zakonima o finansijskom izveštavanju.
2. Korisnik licence će pripremiti Godišnje Regulatorne Izjave u skladu sa Uputstvom o Regulatornom Izveštavanju Preduzeća Toplotne Energije, koje je izdao RUE i dostaviće RUE-u kopiju ovih izjava u roku od tri (3) meseca nakon završetka izveštajne godine.

3. Korisnik licence će u svom unutrašnjem računovodstvu voditi računovodstvo (račun) za delatnost Operatora Distributivnog Sistema u celini, odvojeno od ostalih aktivnosti, i treba dostaviti RUE-u u obliku i na datum koji je određen od RUE -a. Regulatorno Računovodstvo će se voditi u skladu sa Smernicama za Regulatorno Izveštavanje Termoenergetskih Preduzeća, koje između ostalog mogu specificovati:
 - 3.1. obrazac regulatornih računovodstvenih izveštaja/Izveštaja, uključujući, ali ne ograničavajući se na Bilans Prihoda (dobit i gubitak), bilans stanja, Bilans primljenih dobita i gubitka, Izveštaj o tokovima gotovine i Bilans stanja toplotne energije (grejanja), kao i izveštaje o godišnjim iznosima prihoda , troškovi, sredstva, dugovi, rezerve ili zalihe koje su fakturisane drugom aktivnošću, ili su određene alokacijom ili raspodelom između konsolidovane aktivnosti Operatera Distributivnog Sistema i bilo koje druge aktivnosti.
 - 3.2. prirodu i sadržaj regulatornih računovodstvenih izveštaja/Izveštaja, uključujući informacije o određenim vrstama godišnjih prihoda, rashoda, imovine ili obaveza i informacije o godišnjim prihodima, troškovima, imovini, rashodima i dugovima iz određenih aktivnosti.
 - 3.3. regulatorni računovodstveni principi i politike (uključujući osnovu za alokaciju troškova).
4. U vezi sa regulatornim računovodstvenim izveštajima/izjavama u vezi sa finansijskom godinom, korisnik Licence neće promeniti osnove za obračunavanje, raspodelu ili alokaciju koje su korišćene u prethodnoj finansijskoj godini, osim ako RUE nije prethodno izdao uputstva za potrebe ovog Člana ili ako RUE daje prethodno pismeno odobrenje za izmenu ovih osnova.
5. Korisnik licence će delovati u skladu sa svim uputstvima izdatim od strane RUE-a i važećim zakonodavstvom.

Član 5

Zabrana Unakrsnih Subvencija

Korisnik licence će sprečiti ili izbeći da aktivnost distribucije obezbedi ili primi bilo kakvu unakrsnu subvenciju (direktno ili indirektno) od bilo koje druge aktivnosti korisnika Licence ili od bilo kog Podređenog (partnera) ili člana ili bilo koje drugog lica.

Član 6

Zabrana Diskriminacije

Tokom određivanja cena koje će se naplatiti korisnicima sistema Korisnika licence, Korisnik licence ne sme da ima naklonjenost prema nekom potrošaču ili kategoriji potrošača, neće nepravedno vršiti diskriminaciju prema nekom potrošaču ili kategoriji potrošača i neće određivati nepravedne uslove za priključenje ili korišćenje sistema.

Član 7

Usaglašenost sa Kodom Distribucije, Kodom Merenja i Pravilom za Opšte Uslove Snabdevanja Električnom Energijom

1. Korisnika licence dužan je da se pridržava odredaba Kodeksa o Distribuciji, Kodeksa o Merenju i Pravila o Opštim Uslovima Snabdevanja Energijom, kao i drugih važećih zakona.
2. Korisnik licence može zahtevati derogaciju (produženje roka) u primeni onih odredbi koje nije moguće primeniti prema stavu 1. ovog Člana. RUE nakon razmatranja zahteva od strane korisnika Licence može dozvoliti ili odbiti derogaciju (odlaganje roka) sprovođenja.

Član 8

Obaveze Korisnika Licence u Vezi sa Mernom Opremom

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa Zakonom o Toplotnoj Energiji i Kodeksima o Distribuciji i Merenju, kao i podzakonskim aktima koje donosi RUE i Ministarstvo nadležno za energetiku.
2. Korisnik licence će izvršiti instalaciju, rad, održavanje mernih oprema, u skladu sa Zakonom o Toplotnoj Energiji i Kodeksom za Distribuciju i Merenje, kao i podzakonskim aktima koje donosi RUE i od strane Ministarstva nadležnog za energetiku.

Član 9

Funkcionisanje Distributivnog Sistema

1. Korisnik licence će obavljati efikasan, ekonomičan i koordinisan rad distributivnog sistema, u skladu sa važećim zakonima.
2. Korisnik licence je obavezan da obezbedi uslove i procedure za priključenje i korišćenje svog sistema, u skladu sa Pravilnikom o Opštim Uslovima Snabdevanja Energijom na snazi. Za svaki spor koji nastane u vezi sa priključenjem ili korišćenjem distributivnog sistema, primeniće se Pravilo za Rešavanje Žalbi i Sporova u Energetskom Sektoru, izdato od RUE-a.
3. Korisnik licence će dozvoliti priključenje potrošaće i drugih korisnika Sistema Distribucije Toplotne Energije u skladu sa uslovima i procedurama priključenja opisanim u Zakonu o toplotnoj energiji, pravilima i drugim važećim Kodeksima.
4. Korisnik licence daje prednost priključenju proizvođača toplotne energije na distributivni sistem i priključenju svakog proizvođača koji proizvodi toplotnu energiju iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije, u skladu sa Zakonom o Toplotnoj Energiji.

5. Korisnik licence će na svojoj zvaničnoj internet stranici objaviti Tarifnu Metodologiju za povezivanje i korišćenje Distributivnog Sistema, koju je odobrio RUE, kao i kodekse, informacije i druge podatke u skladu sa važećim zakonom.

Član 10

Pristup i Korišćenje Distribucione Mreže

1. Korisnik licence će dozvoliti kvalifikovanim proizvođačima, snabdevačima i potrošačima da pristupe i koriste Distributivnu Mrežu na osnovu Zakona o Toplotnoj Energiji i pravila odobrenih od strane RUE-a.
2. Korisnik licence može odbiti pristup (priključak) na Distributivnu Mrežu u skladu sa Članom 29. Zakona o Toplotnoj Energiji.
3. Prema Članu 29. Zakona o Toplotnoj Energiji, ako pristup distributivnoj mreži nije dozvoljen kvalifikovanim potrošačima ili proizvođačima koji žele da sklope ugovore sa kvalifikovanim potrošačima, oni mogu da podnesu zahtev (apliciraju) u RUE za dozvoljavanje izgradnje direktnog toplovoda.

Član 11

Razvojni planovi

1. U skladu sa članom 15. Zakona o Toplotnoj Energiji i drugim važećim zakonima, korisnik licence obavezan je da izradi i objavi kratkoročne i dugoročne planove razvoja distributivne mreže i da te planove koordinira sa relevantnim Ministarstvom i i sa relevantnim opštinskim institucijama. Korisnik licence stavlja na raspolaganju proizvodnih kompanijama toplotne energije, kao i snabdevaču (ćima) planove i analize studija.
2. U skladu sa Članom 10. Zakona o Energetici, Članom 15. Zakona o Toplotnoj Energiji i Članom 12. Pravilnika o Licenciranju Energetskih Aktivnosti na Kosovu, Korisnik licence će pripremiti Kratkoročni Plan Razvoja (3 godišnji) i dugoročni plan razvoja (10 godišnji) Distributivnog Sistema i dostaviti RUE-u za odobrenje.
3. Korisnik licence razmatraće razvojni plan svake godine, kako bi informacije predstavljene u razvojnom planu i dalje bile tačne u svim materijalnim aspektima. Eventualni predlozi za dopunu ili izmenu Razvojnog Plana biće podneti RUE-u za odobrenje.
4. Korisnik licence biće odgovoran za upravljanje i održavanje distributivne mreže kao i za održavanje opreme i njihove lokacije u skladu sa tehničkim zahtevima utvrđenim Kodeksima na snazi u skladu sa Zakonom o Toplotnoj Energiji.

5. Korisnik licence biće odgovoran za proširenje i rekonstrukciju toplotne distributivne mreže za grejanje od mesta snabdevanja do generatora toplotne energije, u skladu sa Zakonom o Toplotnoj Energiji.

Član 12

Ekonomična Nabavka Sredstava i Usluga

1. Korisnik licence de ugovoriti i obezbediti sredstva i usluge koje su neophodne za izvršenje obaveza na osnovu Kodeksa Mreže i Kodeksa Distribucije. Ovakva ugovaranja vršide se u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama i drugim relevantnim zakonodavstvom na snazi na Kosovu.
2. Tokom ugovaranja za obezbeđivanje sredstava i usluga u skladu sa stavom 1. ovog Člana, korisnik licence će ova sredstva ili usluge kupiti ili obezbediti na neki drugi način iz najekonomičnijih izvora koje ima na raspolaganju.
3. Uzimajući u obzir najekonomičnije izvore koje ima na raspolaganju, Korisnik licence treba uzeti u obzir količinu, prirodu, raznovrsnost, broj i bezbednost takvih sredstava i usluga koje su u to vreme bile na raspolaganju za kupovinu ili drugo prisvajanje, i da po svojim potrebama istom omogudi da svoje obaveze izvršava po ovoj licenci, Kodeksu Distribucije i drugim zakonodavstvom na snazi.

Član 13

Registracija i Otudjenje Relevantnih Imovina Korisnika Licence

1. Korisnik licence će pripremiti i voditi registar svih relevantnih imovina i isti će za svaku izmenu dostaviti RUE-u najkasnije do 31. januara svake godine.
2. Korisnik licence neće prodati ili odricati se od funkcionalne kontrole neke relevantne imovine ako to bude uticalo na njegovu sposobnost za izvršavanje svojih obaveza. U slučajevima kada korisnik licence želi da prodaje imovine, ili druga sredstva koja se koriste u ispunjavanju licenciranih aktivnosti, gde njihova vrednost iznosi više od (sto hiljada Evra) 100,000.00€.
3. U slučaju da Korisnik licence želi da prodaje imovinu ili drugu imovinu koja se koristi u obavljanju licencirane delatnosti, a čija vrednost prelazi iznos od sto hiljada Evra (100.000,00€), Korisnik licence je dužan da pismeno obavesti RUE i zahteva odobrenje od RUE-a. Korisnik licence može da raspolaže bilo kojom takvom imovinom samo nakon pismenog odobrenja od RUE-a.
4. Isto kao u stavu 2. ovog Člana se primenuje i za korišćenje imovina ili drugih izvora (resursa) koji se koriste za obavljanje licencirane delatnosti.

5. U ovom Članu:

"Otudjenje" - svaka prodaja, prenos, poklanjanje, davanje pod zakup, dug, hipoteka, zaduženje, ograničenje korišćenja (bilo da je to fizičko ili pravno) ili neko drugo zaduženje, kao i licenciranje nekog zaduženja prema nekom drugom poslovanju Korisnika licence ili treće strane.

"Relevantna imovina" - svaka oprema i svaka pokretna ili nepokretna imovina koju koristi Korisnik licence za obavljanje delatnosti distribucije toplotne energije, uključujući svaki pravni ili koristan interes u bilo kom zemljištu ili zgradi i bilo kojoj intelektualnoj svojini.

Član 14

Nabavka Mernih Uređaja i Usluge Prenosa Podataka

1. Korisnik licence, će skladu sa članovima 30. i 35. Zakona o Toplotnoj Energiji, članovi 21. i 22. Pravilnika o Opštim Uslovima za Snabdevanje Energijom, Kodeksom Distribucije i Kodeksom Merenja, kao i uzimajući u obzir zahteve potrošača, i snabdevača (čima), pružaju ove usluge:
 - 1.1 nabavku Mernih Uređaja;
 - 1.2 ugradnju, merenje, testiranje, popravku i održavanje mernih uređaja;
 - 1.3 usluge za prikupljanje podataka;
 - 1.4 prenos podataka, obrada podataka i usluge prikupljanja podataka.
2. Korisnik licence može poveriti čitanje brojača snabdevačima ili nekom drugom ugovaraču. U ovom slučaju, korisnik licence treba biti siguran da je ugovorena stranka za čitanje brojača obavezna da izvrši redovno i tačno čitanje brojača, u skladu sa Kodeksom Merenja.
3. Regulator može zahtevati od Korisnika licence da prikuplja i vodi informacije, podatke i dokumente u skladu sa članom 18. Pravilnika za Licenciranje Energetskih Aktivnosti na Kosovu.

U ovom Članu:

"Usluge podataka" – prikupljanje podataka, obrada, usluge prikupljanja podataka i snabdevanje podacima;

"Prenos podataka" – prenos neobrađenih i obrađenih podataka u vezi merenja drugih licenciranih preduzeća za energiju, kako se zahtevaju za završne račune i u svrhe fakturisanja;

"Obrada podataka" – usluge koje sadrže razmatranje, punovažnost, procenu podataka dobijenih od čitanja brojača u vezi sa potrošnjom toplotne energije.

Član 15

Identifikacija i Sprečavanje Neovlašćenog Korišćenja Toplotne Energije

1. Korisnik licence će preduzeti sve razumne mere u cilju identifikovanja i sprečavanja neovlašćenog korišćenja toplotne energije, oštećenja opreme ili brojila i drugih prekršaja navedenih u odredbama Poglavlja VII: "Neovlašćeno Korišćenje Energije" Pravilnika o Opštim Uslovima Snabdevanja Energijom.
2. Korisnik licence je obavezan da sprovodi Postupak za identifikaciju i sprečavanje neovlašćenog korišćenja električne energije, i preduzeće preventivne mere kako bi zaštitio prihode ODS-a.
3. Zahtevom Korisnika licence ili Regulatora, Postupak za identifikaciju i sprečavanje neovlašćenog korišćenja električne energije može se povremeno izmeniti (dopuniti), ali se ove izmene (dopune) trebaju odobriti od strane Regulatora.

Član 16

Standardi Bezbednosti i Planiranja Distributivnog Sistema

1. Korisnik licence će, u roku od dvanaest (12) meseci od datuma odobrenja izmene ove licence, izraditi nacrt Standarda Bezbednosti i Planiranja Distributivnog Sistema i dostaviti ih RUE-u za odobrenje.
2. Korisnik licence će biti odgovoran za funkcionisanje, bezbednosti održavanja Distributivnog Sistema, i ako je potrebno, i za razvoj istog u skladu sa Standardima Bezbednosti i Planiranja Distributivnog Sistema kao i ostalih standardima planiranja i delovanja koje Korisnik licence može sprovoditi nakon usvajanja istih od strane Regulatora.
3. Korisnik licence će povremeno razmatrati izvršenje Sistema Bezbednosti i Planiranja Distributivnog Sistema, i dostavljaće RUE-u:
 - 3.1. izveštaj o rezultatima ovog razmatranja; i
 - 3.2. predlog za eventualnu izmenu i dopunu Standarda Bezbednosti i Planiranja Distributivnog Sistema.
4. RUE može izdati uputstva koje se zahtevaju Korisniku licence za reviziju Standarda Bezbednosti i Planiranja Distributivnog Sistema, na način predviđen u uputstvu.
5. Korisnik licence će na svojoj zvaničnoj internet stranici objaviti Standarde Bezbednosti i Planiranja Distributivnog Sistema.
6. Korisnik licence može da zahteva derogaciju (produženje roka) u primeni određenih odredbi Standarda Bezbednosti i Planiranja Distributivnog Sistema. RUE nakon

razmatranja zahteva Korisnik licence može da dozvoli ili odbije derogaciju (odlaganje roka) za sprovođenje.

Član 17

Opšti i Minimalni Standardi Ispunjenja aktivnosti Operatera Distribucije

1. Korisnik licence će postupiti u skladu sa svim opštim i minimalnim standardima ispunjenja (Standardi Kvaliteta Snabdevanja i Usluga Toplotne Energije) koje će izdati RUE i njihovim eventualnim ažuriranjima.
2. Takvi standardi ispunjenja će:
 - 2.1. identifikovati opšte standarde učinka koje će morati da ispuni;
 - 2.2. predstaviti minimalne standarde i kvalitet usluga u vezi sa konkretnim pitanjima u kojima će biti u obavezi da ih povremeno ispoštuje; i
 - 2.3. precizirati finansijske nadoknade koje treba platiti potrošačima u slučaju ako minimalni standardi nisu u skladu sa podstavom 2.2 ovog Člana.
3. Korisnik licence će primeniti odobrene standarde i predložiće RUE-u odobrenje procedure praćenja ispunjenja standarda kvaliteta i snabdevanja i usluga. Korisnik licence će postupiti u skladu sa odobrenim procedurama.
4. Korisnik licence će razmatrati i, ako je potrebno, predložiti izmene odobrenih standarda.
5. Korisnik licence će dostaviti RUE-u najkasnije do 31. marta svake kalendarske godine izveštaj o obavljanju aktivnosti u vezi sa standardima koje treba ispuniti. Ovaj izveštaj sadrži informacije i analize u vezi sa ispunjavanjem standarda iz ovog Člana.
6. Korisnik licence će objaviti statistiku do 31. marta svake kalendarske godine u skladu sa zahtevima RUE-a u vezi sa ispunjavanjem ili neispunjavanjem standarda navedenih u ovom Članu.

Član 18

Pristup Zemljištu i/ili Zgradama

1. Korisnik licence će sprovoditi Kodeks o Pristupu Zemljištu i Zgradama koji utvrđuje principe i procedure koje treba da sledi svako lice koje deluje u ime Korisnika licence i koje zahteva pristup zemljištu i/ili zgradama za obavljanje delatnosti.
2. Kodeks o pristupu zemljištu i zgradama će zgradama će uključiti procedure koje osiguravaju da lice koje zahteva pristup zemljištu i/ili zgradi u ime Korisnika licence:
 - 2.1. poseduje potrebne sposobnosti za izvršenje traženih obaveza;
 - 2.2. može da se identifikuje od javnosti; i

- 2.3. da su ovlašćene osobe da posete i pristupe prostorijama, zemljištu ili zgradama.
3. Korisnik licence će povremeno razmotriti Kodeks o pristupu zemljištu i zgradama i svaka izmena ovog kodeksa biće podneta RUE-u za odobrenje.

Član 19

Ograničavanje pri Korišćenju Određenih Informacija

1. Gde god je neophodno za obavljanje licenciranih aktivnosti, Korisnik licence će otkriti svaku informaciju, osim onih poverljivih informacija, koju čuva i/ili je do te informacije došao tokom izvršavanja svojih funkcija kao Operater Distributivnog Sistema. Nezavisno od ovog, Korisnik licence će svaku informaciju dostaviti RUE-u kako može da ih zahteva tokom izvršavanja obaveza koje su određene Zakonodavstvom na snazi i Članom 22. ove Licence.
2. Korisnik licence obezbedi će svaki dokumenat koji sadrži poverljive podatke, izvrši jasnu identifikaciju informacije kao poverljivu (da je označi kao poverljivu informaciju).
3. Korisnik licence će preduzeti mere predviđene da spreči otkrivanje poverljivih informacija od strane bilo kojeg lica, a ove informacije se ne smeju koristiti ili otkrivati u bilo koju drugu svrhu osim one predviđene relevantnim odredbama važećih zakona.

Član 20

Pružanje Informacija drugih Operatera Distributivnog Sistema

1. Kako bi se obezbedilo efikasan rad, koordinirani razvoj i međufunkcionisanje toplotne energije, Korisnik licence će svaku neophodnu informaciju proslediti drugim korisnicima (operaterima) na način i onda kada se ovo na razuman način može zahtevati od strane tog operatera.
2. U slučaju bilo kakvog spora između Korisnika licence i bilo koje druge strane, Korisnik licence će postupiti u skladu sa Pravilnikom o Rešavanju Žalbi i Sporova u Energetskom Sektoru, koje je izdao RUE.

Član 21

Kodeks Ponašanja i Etike Operatera Distributivnog Sistema

1. Kodeks Ponašanja i Etike Operatora Distributivnog Sistema, koji je odobrio RUE, primenjivaće se nad svim osobljem Korisnika licence. Ovaj Kodeks pokriva obaveze u vezi sa poverljivošću informacija, sukobom interesa i drugim obavezama.
2. Korisnik licence će objaviti Kodeks Ponašanja i Etike na svojoj zvaničnoj veb stranici.

Član 22

Relevantne Informacije o Potrošačima

1. Korisnik licence će dostaviti informacije snabdevaču u cilju informisanja potrošača o količini toplotne energije koju je evidentirao kao utrošenu od strane tog potrošača prema brojilu preko kojeg se potrošača snabdeva.
2. Korisnik licence će obavještavati snabdevača kako bi obavestio potrošače o planiranim popravkama i održavanju mreže koje eventualno mogu izazvati prekid u snabdevanju toplotnom energijom.
3. Korisnik licence je dužan da pruži i sve druge informacije koje smatra važnim za snabdevanje potrošača toplotnom energijom.

Član 23

Zdravlje i Bezbednost

1. Korisnik licence treba preduzeti sve neophodne akcije kako bih štitio osobe od povreda i šteta koje se mogu prouzrokovati od strane Korisnika licence tokom obavljanja aktivnosti Operatera Distributivnog Sistema, u skladu sa zakonodavstvom na snazi.
2. Korisnik licence će u skladu sa zakonodavstvom na snazi izvršiti tehničke kontrole (revizije) i bezbednosnu kontrolu distributivnog sistema na godišnjoj osnovi, a rezultate jedne takve kontrole dostaviće RUE-u, onoliko puta koliko se bude zahtevalo od strane RUE-a.

Član 24

Rad

Korisnik licence će u vezi radnog odnosa i bezbednosti na radnom mestu postupati u skladu sa zakonodavstvom na snazi na Kosovu.

Član 25

Izmena u Kontrolu Korisnika licence

1. Korisnik licence će obavestiti RUE o svim izmenama za koje se očekuje da će biti pod kontrolom Korisnika licence najmanje šezdeset (60) dana unapred. Izmena kontrole neće biti efektivna dok je RUE ne odobruje.
2. Korisnik licence će obavestiti RUE-u o svakoj izmeni u organizacionoj strukturi Korisnika licence. Takvo obavještenje će se dostaviti RUE najkasnije tri (3) dana od datuma svake takve izmene.

Član 26

Obaveze Javne Službe

Korisnik licence će izvršiti svaku obavezu javne službe koja se korisniku može dodeliti od strane RUE-a, prema važećem zakonodavstvu.

Član 27

Obezbeđivanje Informacija za RUE

1. Korisnik licence će RUE-u dostaviti informacije i izveštaje na onaj način i u vremenskim rokovima koje RUE može smatrati potrebnim.
2. Ako Korisnik licence, u skladu sa Pravilnikom za Poverljive Informacije, zatraži neku informaciju koja se smatra kao poverljiva, onda je dužnost istog da tu informaciju označava kao poverljivu i da svoj zahtev obrazloži pred RUE-om. RUE će razmotriti zahteva u skladu sa Pravilnikom za Poverljive Informacije.
3. RUE ima pravo da od Korisnika licence zahteva svaku poverljivu informaciju, neophodnu za ispunjavanje svojih funkcija i obaveza, u skladu sa Članom 12. Zakona o Energetskom Regulatoru.
4. Korisnik licence treba da odredi člana osoblja koji će služiti kao kontakt ili referentna tačka za vezu sa RUE; ovaj član će stoga biti odgovoran za regulatorna pitanja.
5. Korisnik licence treba dostaviti RUE-u detalje o svakoj izmeni informacija koje su dostavljene tokom apliciranja za ovu licencu.

U ovom Članu:

“Informacija”- materijal koji će u svakom obliku i bez ikakvog ograničenja obuhvatiti svaki ugovor, knjigu, dokumenat, registar, računovodstvo, proračun (statusni ili drugi), procenu, povratak ili izveštaj svakog opisa ili objašnjenja (usmenog ili pismenog) u vezi sa ovim informacijama koje se mogu zahtevati od strane RUE-a.

Član 28

Produženje, Izmena, Suspendizija, Prenos i Prekid Licence

1. RUE može produžiti, izmeniti, suspendirati i prekinuti ovu licencu u skladu sa Zakonom o Energetskom Regulatoru i Pravilnikom za Licenciranje Energetskih Aktivnosti na Kosovu.
2. RUE ovu licencu može preneti u skladu sa Zakonom o Energetskom Regulatoru i Pravilnikom za Licenciranje Energetskih Aktivnosti na Kosovu, ali mora da se osigura da

obaveze licence mogu da se izvrše od strane drugog korisnika licence a da se potrošači ne oštete zbog jednog takvog prenosa.

Član 29 **Porezi**

Korisnik licence će platiti RUE-u svaki porez utvrđen u skladu sa Poreskim Pravilom koje je izdao RUE.

Član 30 **Administrativne Mere i Novčane Kazne**

1. U slučaju kršenja odredbi zakonodavstva na snazi uključujući i pravila izdatih od strane RUE-a ili članova i uslova ove licence ili instrukcija datih korisniku licence od strane RUE-a, RUE ima nadležnost da Korisniku licence odredi Administrativne Mere i Novčane Kazne u skladu sa Članom 57. Zakona o Regulatoru Energije i Pravila o Administrativnim Merama i Novčanim Kaznama.
2. Administrativne mere i novčane kazne mogu se odrediti preduzeću kao pravnom licu kao i odgovornim licima preduzeća.
3. Iznos novčane kazne će se proceniti u skladu sa Zakonom o Energetskom Regulatoru i Pravilom o Administrativnim Merama i Novčanim Kaznama.

Član 31 **Rešavanje Sporova**

1. Svaki spor koji nastaje ili koji se odnosi na licencirane aktivnosti, biće rešavan u skladu sa Pravilom za Rešavanje Žalbi i Sporova u Energetskom Sektoru, izdatog od strane RUE-a.
1. Odluke RUE-a koje se odnose na produžetak, izmenu, suspenziju, prekid i prenos licence kao i odluke koje se odnose na kazne donete kao rezultat kršenja uslova licence ili kršenja primenljivih zakona, mogu se osporavati od strane Korisnika licence pri nadležnom sudu na osnovu zakonodavstva na snazi.

Član 32 **Stupanje na snagu**

1. U skladu sa Članom 36. Zakona o Energetskom Regulatoru, ova licenca, sa brojem licence **ZRRE/Li_03/17** se produžava preduzeću "**Gradska Toplana**" **A.D**, za aktivnosti Distribucije Toplotne Energije i stupa na snagu dana **19.11.2021.**
2. Licenca izdata dana **04. oktobra 2006. godine** (Broj Licence ERO/Li_03/06), izmenjena dana 18.07.2012. godine (Broj Licence ZRRE/Li_03/12), izmenjena dana 13.04.2017.

godine (Broj Licence ZRRE/Li_03/17), nastaviće da važi za period od petnaest (15) godina, do **18. novembra 2036. godine.**

3. Licenca će važiti na period iz stava 1. ovog člana, sa mogućnošću produženja, ako korisnik licence podnese zahtev za produženje licence najkasnije šest (6) meseci pre isteka licence i ispuni uslove za produženje licence, u skladu sa Članom 32. Zakona o Energetskom Regulatoru, kao i relevantnim odredbama Pravilnika o Licenciranju Energetskih Aktivnosti na Kosovu.
4. Preduzeće je dužno da dostavi Regulatoru svaki dokument izdat od strane različitih institucija za preduzeće "**Gradska Toplana**" A.D. što može uticati na važenje i rok važenja izdate dozvole, kao i na svaki dokument koji se može razlikovati od onog koji je donesen prilikom podnošenja zahteva za izdavanje dozvole.

Overeno uobičajenim pečatom Regulatornog Ureda za Energiju dana:_____.

Potpisano (u ime Odbora Regulatora) Predsedavajući Ymer Fejzullahu: _____.

Potpisano dana: _____

Kraj dokumenta