



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



LICENCA ZA SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

IZDATA:

„EDS International KS“ DOO

Broj licence: ZRRE/Li_77/21

Priština, 2. septembar 2021.

SADRŽAJ

Član 1. Cilj	3
Član 2. Definicije	3
Član 3. Prava i obaveze	4
Član 4. Zasebni računi za licencirane aktivnosti	4
Član 5. Cena snabdevanja i zabrana pod-subvencija	5
Član 6. Zabrana diskriminacije	6
Član 7. Zabrana zloupotrebe dominantne pozicije	6
Član 8. Promena snabdevača	6
Član 9. Usaglašenost sa Kodom mreže, Kodom distribucije, Kodovima merenja i Pravilom o opštim uslovima za snabdevanje energijom.....	7
Član 10. Obaveze Korisnika licence	7
Član 11. Zaštita potrošača	7
Član 12. Opšti standardi kvaliteta snabdevanja i usluge.....	8
Član 13. Tržišna pravila.....	9
Član 14. Zdravlje i bezbednost	9
Član 15. Rad.....	9
Član 16. Promena u kontroli Korisnika licence.....	9
Član 17. Obaveze javne službe.....	9
Član 18- Kupovina električne energije od obnovljivih izvora energije.....	10
Član 19. Snabdevač krajnje mogućnosti	10
Član 20. Obezbeđivanje informacija Regulatoru.....	10
Član 21. Produženje, modifikacija, obustava, prenos i prestanak licence.....	11
Član 22. Takse.....	11
Član 23. Administrativne mere i novčane kazne.....	11
Član 24. Rešavanje sporova.....	12
Član 25. Stupanje na snagu	12

Član 1. Cilj

1. **Regulatorni Ured za Energiju** - RUE (u daljem tekstu „Regulator“), u skladu sa ovlašćenjima datim članom 28. Zakona o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakona o energetici (Zakon br. 05/L-081), Zakona o električnoj energiji (Zakon br. 05/L085) i Pravilom za licenciranje energetske aktivnosti na Kosovu (Pravio RUE/Br. 07/2017) ovim putem na sednici održanoj **2. septembra 2021. godine, izdaje** Licencu za snabdevanje električnom energijom **preduzeću „EDS International KS“ DOO**, sa brojem licence **ZRRE/Li_77/21, adresa: Pejton, Mujo Ulqinaku, br. 5, stan 10, 10000, Priština, Republika Kosovo**, (u daljem tekstu „Korisnik licence“).

Član 2. Definicije

1. Izrazi upotrebljeni u ovoj licenci imaju sledeće značenje:
 - a) **Finansijska godina** – period od 1. januara do 31. decembra iste kalendarske godine.
 - b) **Tržišna pravila** – norme koje uređuju trgovanje električnom energijom između učesnika na tržištu i odnosa između strana u energetsom tržištu i odnose između strana energetskog tržišta, Operatora tržišta i Operatora prenosnog sistema u cilju održavanja fizičke ravnoteže na tržištu.
 - c) **Odgovornost ravnoteže** – ima isto značenje kao u Tržišnim pravilima usvojenim od Regulatora.
 - d) **Krajnji potrošač** – ima značenje koje je utvrđeno u Zakonu o električnoj energiji.
 - e) **Povezano lice** – svako preduzeće u vlasništvu ili kontrolisano od nekog drugog preduzeća, kao što je utvrđeno u Zakonu privrednim društvima, na snazi.
 - f) **Zakonodavstvo** – znači Zakon o energetici (Zakon br. 05/L-081, Zakon o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakon o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085) i svako drugo primarno ili sekundarno zakonodavstvo koje reguliše energetske sektor.
 - g) **Snabdevač krajnje mogućnosti** – ima značenje koje je opisano u članu 3. stav 1.19 Zakona o električnoj energiji.
 - h) **Potrošači univerzalne usluge** – znači svaki potrošač koji ima pravo na univerzalnu uslugu snabdevanja, u skladu sa članom 3. stav 1.72 Zakona o električnoj energiji.
2. Ostali izrazi upotrebljeni u ovoj licenci imaju isto značenje kao izrazi upotrebljeni u važećim zakonodavstvima.

Član 3. **Prava i obaveze**

1. Korisnik licence će uživati prava i preuzeti odgovornosti koje su utvrđene zakonima, uredbama, pravilima i kodovima na snazi.
2. Korisnik licence ima pravo da:
 - 2.1. prodaje električnu energiju krajnjem potrošaču, u skladu sa ovom licencom;
 - 2.2. kupuje električnu energiju na tržištima električne energije na veliko i malo po nereguliranim cenama, u skladu sa članom 33.5 Zakona o električnoj energiji;
 - 2.3. preprodaje sa slobodno dogovorenim cenama višak kapaciteta i električne energije drugim licenciranim kompanijama za električnu energiju.
 - 2.4. uvozi i izvozi kapacitete i električnu energiju u skladu sa važećim pravilima;
 - 2.5. fakturiše i naplaćuje prihode od svojih potrošača u skladu sa važećim zakonodavstvom.
3. Teritorija koju pokriva ova licenca je cela teritorija Republike Kosovo
4. Korisnik licence će postupati u skladu sa odredbama i uslovima navedenim u ovoj licenci, Zakonom o električnoj energiji i drugim važećim zakonima, uredbama, pravilima i kodovima.

Član 4. **Zasebni računi za licencirane aktivnosti**

1. Korisnik licence će pripremiti godišnje finansijske izveštaje, u skladu sa Regulativnim uputstvima za računovodstvo, izdatih od strane Regulatora i dostaviće Regulatoru jedan primerak revidiranih finansijskih izveštaja, u roku od tri (3) meseca, po završetku finansijske godine. Interni računi o aktivnostima snabdevača trebaju biti odvojeni od internih računa za ostale aktivnosti, ukoliko se ove aktivnosti obavljaju od strane nekog drugog preduzeća. Ukoliko Korisnik licence iz objektivnih razloga ne može pripremiti ove izveštaje u roku od tri (3) meseca, onda najkasnije do 15. marta, Korisnik licence mora da od Regulatora zahtevati produženje roka za dostavljanje ovih izveštaja, ali ne kasnije od 30. aprila tekuće godine.
2. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru godišnje finansijske izveštaje revidiranih od strane nezavisnog revizora u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja u toku vremenskih rokova određenih važećim zakonima za finansijsko izveštavanje.
3. Korisnik licence će u svom internom računovodstvu voditi zasebne račune za snabdevanje električnom energijom potrošača univerzalnih usluga.
4. Ukoliko se od strane Regulatora povremeno traži, Korisnik licence mora dostaviti sve račune u obliku i datumu određenom od Regulatora. Regulativno računovodstvo biće

održavano u skladu sa Uputstvima Regulatora u vezi sa izveštavanjem regulativnih izveštaja, i između ostalog može odrediti:

- 4.1. oblik izveštaja/izjava regulativnog računovodstva, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na računima prihoda i gubitaka, bilansa, priznatih prihoda i izjava gubitaka, protok gotovine kao i izjave o iznosu godišnjih prihoda, troškova, sredstava, dugova, rezervi ili nabavki, koje se naplaćuju od strane nekog drugog poslovanja, ili su utvrđene iz raspodele ili distribucije između proizvodnih konsolidovanih aktivnosti javnog snabdevanja i drugih aktivnosti;
 - 4.2. prirodu i sadržaj izveštaja/izjava regulativnog računovodstva, uključujući informacije u vezi određenih vrsta godišnjih prihoda, troškova, sredstava ili dugova, kao i informacija o godišnjim приходima, sredstvima, troškovima i dugovima iz određenih aktivnosti;
 - 4.3. principe i politike regulativnog računovodstva (uključujući osnove za raspodelu troškova).
5. U vezi sa izveštajima/izjavama regulativnog računovodstva koje se odnose na finansijsku godinu, Korisnik licence neće izmeniti osnove naplate u vezi sa obračunskim stanjem finansijske godine, raspodelu ili dodelu od onih koje su korišćene u prethodnim finansijskim godinama, osim ako Regulator nije prethodno izdao relevantno uputstvo ili pismeno odobrio izmenu ovih osnova.
 6. Korisnik licence će postupati u skladu sa svakim uputstvom izdatim od strane Regulatora i u skladu sa važećim zakonodavstvom.

Član 5.

Cena snabdevanja i zabrana pod-subvencija

1. Sve cene za snabdevanje električnom energijom naplaćene krajnjim potrošačima od strane licenciranog korisnika moraju biti slobodno određene.
2. Tokom obavljanja aktivnosti snabdevanja električnom energijom, Korisnik licence treba osigurati da cene snabdevanja neće biti povećane ili smanjenje kao rezultat dobijanja ili dodeljivanja neke pod-subvencije (direktno ili indirektno) od ili u ime neke takve aktivnosti licenciranog korisnika ili nekog podređenog subjekta, korporacije ili nekog drugog pravnog ili fizičkog lica.
3. Korisnik licence će takođe obezbediti da naplaćene cene neće uključiti bilo kakvu pod-subvenciju (direktnu ili indirektnu) između potrošača univerzalnih usluga i ostalih krajnjih potrošača, niti između nekog individualnog potrošača ili kategorije potrošača, osim na nivou odobrenom od strane Regulatora.

Član 6. Zabrana diskriminacije

Tokom određivanja cena koje će biti naplaćene potrošačima za snabdevenu energiju, Korisnik licence ne sme da ima naklonjenost prema nekom potrošaču ili kategoriji potrošača, neće vršiti diskriminaciju prema nekom potrošaču ili kategoriji potrošača i neće određivati nepravedne uslove snabdevanja koji su teški za ispunjavanje.

Član 7. Zabrana zloupotrebe dominantne pozicije

1. Korisniku licence je zabranjena zloupotreba dominantne pozicije, kao što je utvrđeno članom 23. Zakona o energetici i drugim važećim zakonodavstvom.
2. Ukoliko postoji sumnja o zloupotrebi Korisnika licence, u skladu sa stavom 1. ovog člana, Regulator će obavestiti Autoritet za konkurenciju Kosova i može rezultirati administrativnim merama i novčanim kaznama koje će biti naplaćene potrošaču, kao što je utvrđeno u članu 57. Zakona o energetsom regulatoru.

Član 8. Promena snabdevača

1. Korisnik licence mora da preduzme sve mere za obuku zaposlenih u vezi sa sprovođenjem pravila i procedura za promenu snabdevača i poštovanje prava potrošača za promenu snabdevača.
2. Korisnik licence mora da sarađuje u potpunosti sa drugim licenciranim preduzećima tokom procesa promene snabdevača i zabranjuje se Korisniku licence da podstiče ili ometa ovaj proces bez razloga.
3. Kada jedan krajnji potrošač koji nije potrošač univerzalne usluge za snabdevanje iskoristio svoje pravo za promenu snabdevača i okončao je ugovor o snabdevanju električnom energijom od strane Korisnika licence, i nakon toga je zatražio novi ugovor o snabdevanju sa Korisnikom licence, takav zahtev se ne sme odbiti od Korisnika licence bez razloga.
4. Kada jedan krajnji potrošač koji je potrošač univerzalne usluge snabdevanja isključen i okončao je svoj ugovor o snabdevanju sa Korisnikom licence, i nakon toga je zatražio novi ugovor o snabdevanju sa Korisnikom licence, takav zahtev se ne sme biti odbijen od strane Korisnika licence i taj zahtev treba biti rešen od strane Korisnika licence na brz i potpun način, kao da je u pitanju zahtev od bilo kojeg drugog potrošača univerzalne usluge snabdevanja.

Član 9.

Usaglašenost sa Kodom mreže, Kodom distribucije, Kodovima merenja i Pravilom o opštim uslovima za snabdevanje energijom

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa odredbama Koda distribucije, Koda električne mreže, Kodova merenja i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom.
2. Korisnik licence mora imati odgovornost ravnoteže i preduzimanja svih neophodnih napora da u cilju tačne projekcije svog budućeg zahteva i da pruži na brz, potpun i tačan način sve zahtevane informacije za dostavljanje nekom preduzeću za energiju, u skladu sa usvojenim procedurama od strane Regulatora.

Član 10.

Obaveze Korisnika licence

1. Regulator, u cilju zaštite potrošača i tržišta energije ima pravo da odredi korisniku licence obavezu za pružanje finansijske garancije na privremenoj ili stalnoj osnovi, u skladu sa članom 8. Pravilnika za licenciranje energetske aktivnosti na Kosovu.
2. Korisnik licence će na efikasan, ekonomičan i koordiniran način obavljati licencirane aktivnosti na Kosovu, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
3. Korisnik licence će preduzeti sve potrebne radnje za izvršavanje dužnosti na osnovu važećeg zakonodavstva, ostalih odredbi ove licence i zaključenih ugovora sa strankama, uključujući i svaki ugovor o kupovini energije.

Član 11.

Zaštita potrošača

1. Korisnik licence će obezbediti jednak i nediskriminatorni pristup prema svim potrošačima, u pogledu njihovih prava i obaveza u vezi sa uslugama električne energije.
2. Korisnik licence je odgovoran za zaštitu svojih potrošača, vodeći računa o svim žalbama u vezi sa bilo kojim ponašanjem, zanemarivanjem ili kršenjima izvršenih od strane samog snabdevača ili operatora sistema, i čineći razumne napore za rešavanje ovih žalbi, u skladu sa uslovima i rokovima koji su utvrđeni u Pravilu o rešavanju žalbi i sporova u energetskom sektoru.
3. Korisnik licence treba obezbediti najmanje jednog službenika tokom radnog vremena, koji će biti odgovoran da odgovori na pitanja i zahteve potrošača.
4. Službenici Korisnika licence, koji su odgovorni za primanje telefonskih poziva i za prijem potrošača u kancelarijama, trebaju biti kvalifikovane osobe i biti upućene na adekvatan

način, kako bi korektno i brzo odgovorili na žalbe/sporove i zahteve za usluge, ili uputili ih na odgovarajuće odeljenje.

5. Korisnik licence je dužan na sve žalbe potrošača odgovori na efikasan i pravedan način, u skladu sa Pravilom o rešavanju žalbi i sporova u energetsom sektoru.
6. Korisnik licence će svoje potrošače obavestiti o svojoj poštanskoj adresi, broju telefona, broju faksa i elektronskoj pošti službe za informisanje, koje je uspostavio u cilju prijema njihovih žalbi ili izveštavanja o nekom incidentu.
7. Korisnik licence je u obavezi da obavesti svoje korisnike najmanje petnaest dana pre neke izmene u njihovim ugovorima o snabdevanju ili izmenama u cenama, i takođe da ih obavesti o njihovom pravu za okončanje ugovora, ukoliko oni ne prihvate nove uslove snabdevanja.
8. Korisnik licence mora da obezbedi lak pristup različitim paketima usluga svojim krajnjim potrošačima.
9. Korisnik licence je u obavezi da na svojoj internet stranici ima kalkulator za obračun troškova električne energije.
10. Korisnik licence mora da dostavi krajnjim potrošačima obaveštenje o isteku ugovora najmanje šezdeset (60) dana pre njegovog isteka.
11. Korisnik licence je dužan da obavesti svoje potrošače o procesu promene snabdevača.

Član 12.

Opšti standardi kvaliteta snabdevanja i usluge

1. Korisnik licence će postupati u skladu sa svim standardima kvaliteta snabdevanja i usluga električnom energijom usvojenih od strane Regulatora.
2. Kada Regulator bude zahtevao, ili kada Korisnik licence smatra da je razumno, Korisnik licence će razmotriti opšte postojeće i minimalne standarde ispunjenja u vremenskom roku utvrđenom od strane Regulatora.
3. Korisnik licence će sprovesti odobrene standarde i predložiti Regulatoru na usvajanje procedure nadgledanja ispunjenja standarda kvaliteta, snabdevanja i usluga. Korisnik licence će raditi u skladu sa usvojenim procedurama.
4. Korisnik licence će svake godine dostaviti Regulatoru izveštaj o vršenju delatnosti u vezi sa standardima koje je potrebno ispuniti. Ovaj izveštaj će sadržati informacije i analize u vezi ispunjenja standarda na osnovu ovog člana.

5. Korisnik licence će objaviti standarde kvaliteta snabdevanja i usluge onako kako se zahteva od Regulatora, u vezi ispunjenja ili neispunjenja standarda utvrđenih prema ovom članu.

Član 13.

Tržišna pravila

Korisnik licence će postupati u skladu sa primenljivim tržišnim pravilima.

Član 14.

Zdravlje i bezbednost

1. Korisnik licence treba preduzeti sve neophodne radnje kako bi zaštitio osobe od povreda i šteta koje se mogu prouzrokovati od strane Korisnika licence tokom obavljanja aktivnosti snabdevanja električnom energijom, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
2. Korisnik licence će u skladu sa važećim zakonodavstvom, izvršiti tehničku (reviziju) i bezbednosnu kontrolu na godišnjoj osnovi, a rezultate jedne takve kontrole dostaviće Regulatoru, uvek kada to zahteva Regulator.

Član 15.

Rad

Korisnik licence će u vezi radnog odnosa i bezbednosti na radnom mestu postupati u skladu sa važećim zakonodavstvom na Kosovu.

Član 16.

Promena u kontroli Korisnika licence

1. Korisnik licence de obavestiti Regulatora u vezi bilo kakve promene koja se očekuje u kontroli, najmanje šezdeset (60) dana unapred. Promena u kontroli neće biti efektivna sve dok Regulator ne odobri istu.
2. Korisnik licence će obavestiti Regulatora u vezi bilo kakvoj promeni u organizacionoj strukturi Korisnika licence. Ovakvo obaveštenje Regulatora će biti izvršeno najkasnije tri (3) dana od dana nastanka promene.

Član 17.

Obaveze javne službe

Korisnik licence de ispuniti svaku obavezu javne službe koja se korisniku može odrediti od strane Regulatora, u skladu sa članom 51. Zakona o energetskom regulatoru. Određene obaveze će postati sastavni deo ove Licence.

Član 18.
Kupovina električne energije od obnovljivih izvora energije

Korisnik licence će ispuniti svaku obavezu u vezi sa dobijanjem energije iz obnovljivih izvora energije (OIE), koji mu se mogu odrediti kao rezultat izrade, ili usvajanja od strane Regulatora.

Član 19.
Snabdevač krajnje mogućnosti

Korisnik licence de ispuniti svaku obavezu javne usluge koja mu se može odrediti od strane Regulatora, uključujući obaveze snabdevača krajnje mogućnosti, u skladu sa članom 51. Zakona o energetsom regulatoru i članom 40. Zakona o električnoj energiji.

Član 20.
Obezbeđivanje informacija Regulatoru

1. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru informacije i izveštaje na način i u vremenskim rokovima koje Regulator može smatrati odgovarajućim.
2. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru izveštaje o aktivnostima snabdevanja električnom energijom, kao i u vezi usaglašenosti sa uslovima licence, u skladu sa Priručnikom o izveštavanju za energetske sektor, usvojenog od strane Regulatora, kao i skladu sa zahtevima Regulatora.
3. Ako Korisnik licence, u skladu sa Pravilom o poverljivim informacijama, zahteva neku informaciju koja se smatra poverljivom, onda je dužnost istog da tu informaciju označava kao poverljivu i da svoj zahtev obrazloži pred Regulatorom. Regulator će zatim, u skladu sa Pravilom o poverljivim informacijama, razmotriti zahtev takve vrste.
4. Regulator ima pravo da od Korisnika licence zahteva svaku poverljivu informaciju, neophodnu za ispunjenje svojih funkcija i dužnosti, u skladu sa članom 12. Zakona o energetsom regulatoru.
5. Korisnik licence će imenovati jednu osobu preko koje će imati komunikacijske veze sa Operatorom prenosnog sistema i Operatorom tržišta, kao i sa Operatorom distributivnog sistema. Adresa, broj telefona, faksa ili elektronska adresa te osobe biće dostavljena Operatoru prenosnog sistema i Operatoru tržišta, kao i Operatoru distributivnog sistema.
6. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru svaki primerak potpisanih ugovora o snabdevanju, bilateralnih sporazuma o kupovini električne energije.
7. Korisnik licence će dostaviti Regulatoru detalje u vezi bilo kakve izmene u informacijama koje su poslate prilikom podnošenja prijave za ovu licencu.

U ovom članu:

„Informacija“ - materijal u bilo kom obliku i bez ograničenja koji obuhvata svaki ugovor, knjigu, *dokument*, registar, računovodstvo (statusne ili druge), procenu, povratak ili izveštaj bilo kog opisa ili bilo koje objašnjenje (usmeno ili pismeno) u vezi sa ovim informacijama, koje su mogle biti tražene od strane regulatora.

Član 21.

Produženje, modifikacija, obustava, prenos i prestanak licence

1. Regulator može produžiti, modifikovati, obustavljati, i prekinuti ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu.
2. Regulator može da prenese ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu, ali osiguravajući da se obaveze licence mogu izvršiti od strane drugog Korisnika licence i ukoliko potrošači neće biti oštećeni zbog takvog prenosa.

Član 22.

Takse

Korisnik licence će platiti Regulatoru sve početne i godišnje takse određene Pravilom o taksama, izdate od strane regulatora.

Član 23.

Administrativne mere i novčane kazne

1. U slučaju kršenja odredbi važećeg zakonodavstva, uključujući pravila koja su donošena od strane Regulatora, ili članove i uslove ove Licence, ili uputstva data Korisniku licence od strane Regulatora, Regulator ima nadležnost da izrekne Korisniku licence administrativne mere i novčane kazne, u skladu sa članom 57. Zakona o energetsom regulatoru i Pravilom o administrativnim merama i novčanim kaznama.
2. Administrativne mere i novčane kazne mogu se izreći preduzeću kao pravnom subjektu i odgovornim licima preduzeća.
3. Iznos novčane kazne će biti procenjen u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilom o administrativnim merama i novčanim kaznama.

Član 24.
Rešavanje sporova

1. Svaki spor koji nastane ili je u vezi sa licenciranim aktivnostima biće rešen u skladu sa Pravilom za rešavanje žalbi i sporova u energetsom sektoru, izdate od strane Regulatora.
2. Odluke Regulatora u vezi produženja, modifikacije, obustave, prekida i prenosa licence, kao i odluke o novčanim kaznama kao rezultat kršenja uslova licence ili kršenja važećih zakona, mogu se osporavati od strane Korisnika licence u nadležnom sudu u skladu sa važećim zakonima.

Član 25.
Stupanje na snagu

1. U skladu sa članom 12. članom 28. i članom 32. Zakona o energetsom regulatoru, ova licenca sa brojem **ZRRE/Li_77/21** izdaje se preduzeću „**EDS International**“ **DOO**, za aktivnosti snabdevanja električnom energijom, i stupa na snagu **02.09.2021. godine.**
2. Ova licenca će važiti za period od **pet (5) godina,** do **1. septembra 2026. godine,** uz mogućnost produženja, ako Korisnik licence podnosi prijavu najkasnije šest (6) meseci pre isteka roka licence i ispunjava uslove za produžetak licence, u skladu sa članom 32. Zakona o energetsom regulatoru, kao i sa relevantnim odredbama Pravila o licenciranju energetskih aktivnosti na Kosovu.
3. Preduzeće je u obavezi da dostavlja Regulatoru svaki dokument koji su izdale različite institucije za „**EDS International**“ **DOO**, koji mogu imati uticaja na važnost i rok važenja izdate licence, kao i svaki dokument koji se može promeniti u odnosu na dostavljeni dokument prilikom podnošenja prijave za izdavanje licence.

Overena uobičajenim pečatom Regulatornog ureda za energiju, dana: _____.

Potpisao Ymer Fejzullahu, predsedavajući Odbora:_____.

Potpisano, dana:_____.

Kraj dokumenta