



Priština, 16.11.2022
Šifra RUE: V_1612_2022

Odbor RUE

Na osnovu:

- Člana 9, stav 1, podstav 1.7, članova 15. i 17. Zakona o energetsom regulatoru (br. 05/L-084);
- Člana 17. i 18. Pravila o rešavanju žalbi i sporova u sektoru energetike;
- Rešenja DMK RUE: **ZRRE/DMK_V_2340_07_22** od 27.07.2022.
- Žalba potrošača od 28.09.2022.

na sednici održanoj 16.11.2022. godine doneo je sledeće:

REŠENJE

- I. **ODBIJA SE** žalba potrošača N.XH. iz Opštine Priština.
- II. **OSTAJE na snazi** rešenje Odeljenja za zaštitu potrošača RUE, br. ZRRE/DMK_V_2340_07_22 od 27.07.2022.

OBRAZLOŽENJE

Odeljenje za zaštitu potrošača u RUE, 27.07.2022, donelo je Rešenje br. ZRRE/DMK_V_2340_07_22, kojim je odbijena žalba potrošača, kojom je osporio odgovor KESCO-a - Sektor za snabdevanje - Odeljenje za potrošače od 13.05.2022. godine, povodom osporavanja fakture za period februar 2022. godine zbog sumnje u netačno očitavanje i fakturisanje električnog brojila br. 78476643 .

Nezadovoljna Rešenjem DMK, stranka N.XH. je u zakonskom roku podnela žalbu Odboru RUE iz sledećih razloga:

- Protivi se odluci DMK-a i smatra da je nepravедna;
- Tvrdi da fakturisanje februarskog perioda ne može biti realno na osnovu ranije potrošnje;
- Stranka traži od Odbora da na vreme razmotri žalbu i donese pravедnu odluku.

Odbor RUE-a je na sednici održanoj 16.11.2022. godine analizirao svu dokumentaciju predmeta koju su iznele strane u sporu, kao i odluku Odeljenja za zaštitu potrošača i nakon toga potvrdio da je odluka DMK-a kao prvostepena odluka pravična odluka zasnovana na konkretnim dokazima.

U vezi sa tvrdnjom da faktura br. 02220DPR-90036903 od 24.02.2022 godine sa električnim brojiлом br. 78476643 nije tačna, Odbor je nakon pregleda svih dokaza i dokumenata kao što su: Zapisnik o inspekciji br. 2001527 od 10.05.2022. faktura br. 02220DPR-90036903 od 24.02.2022; Žalba potrošača KESCO od 02.04.2022; KESCO-ov odgovor od 13.05.2022; Žalba potrošača DMK RUE od 01.06.2022; Rešenje DMK ERO/DMK_V_2340_07_22 od 27.07.2022; Potrošački promet; Protok električne energije utvrdio da je obračun za februarski period realan. Dakle, KESCO je postupio u skladu sa Pravilom o



opštim uslovima za snabdevanje energijom, tako da nema sumnje da je odluka koju je doneo DMK pravična i zakonita odluka.

U toku razmatranja slučaja, RUE je primetio da su, nakon žalbe potrošača, dana 10.05.2022. godine, ovlašćeni radnici KEDS-a za pregled mernih mesta izvršili pregled mernog mesta potrošača gde su evidentirali stanje evidentiranih troškova u električnom brojilu br. 78476643 gde je TL=6554 kWh i TU=2185 kWh. Tim KEDS-a je takođe zabeležio tehničke podatke mernog mesta i zabeležio da merač spolja izgleda dobro i da su ulazi i izlazi provereni i da su u redu. Na osnovu podataka evidentiranih u zapisniku, potvrđuje se da troškovi potrošača evidentirani i fakturisani u CCP za period april 2022. godine odgovaraju troškovima evidentiranim u zapisniku o inspekciji.

Odbor RUE je na sednici od 12.10.2022. zatražio da se zameni brojilo broj 78476643 i da se ono pošalje na ispitivanje tačnosti merenja. Dana 13.10.2022. ovlašćeni radnici KEDS-a za zamenu brojila izvršili su pregled mernog mesta kupca sa kojeg su skinuli električno brojilo br. 78476643 sa stanjem TL=7281 kWh i TU=2434 kWh, te su za merenje postavili električno brojilo br. 87406677 sa stanjem TL=000118 kWh i TU=000092 kWh. Dana 18.10.2022. ovlašćeni radnici kalibracionog centra izvršili su pregled tačnosti mjerenja za električno brojilo br. 78476643 sa stanjem TL=7284 kWh i TU=2434 kWh gde su utvrdili da je: električno brojilo ispravno, električno brojilo nema problema sa mernim sistemima, električno brojilo ima uredne sijalice (plombe), spolja, brojilo nema oštećenja i greška merenja je **+0,53%** što je u granicama dozvoljene greške definisane Kodom merenja ODS-a.

Odbor je analizirao protok električne energije kao i liste očitavanja i nalazi da je čitač KEDS-a vršio redovne mesečne preglede i očitavanja i da ni u jednom slučaju nije evidentirano da nema pristupa očitavanju brojila, već da je u period 02/2022 dokazao da se očitavanje vrši ručno. Analizom tokova električne energije za sporni period kao i ranije, utvrđeno je da potrošač ima promenu troškova električne energije, ali i pored toga što je distribucija fakturisanog kWh izvršena za dvomesečni period 01/2022-02/2022 utvrđeno je da potrošač nema pravo na finansijsku korekciju.

Na osnovu svih urađenih analiza, zaključuje se da je KESCO postupio u skladu sa članom 28. stav 1. i 2. Pravilnika o opštim uslovima snabdevanja energijom, koji kaže: 1. *Snabdevač je dužan da obezbedi da se potrošačima obračunava utrošena energija i za ostale naknade, prema definisanoj strukturi naknade i u skladu sa vrstom naknade dogovorenoj sa kupcem (ako je primenjivo) i 2. Obračun utrošene energije primjenjuje se za svaki obračunski period na osnovu podataka očitanih iz brojila i koje naplaćuje operater sistema ili snabdevač kako je dogovoreno u ugovoru o snabdevanju, ili po tarifama odobrenim od strane Regulatora za potrošače koji uživaju pravo na univerzalnu uslugu i snabdevače u krajnjoj instanci.*

Odbor RUE je takođe zaključio da potrošač u svojoj žalbi nije pružio nijedan ubedljiv dokaz kojim bi dokazao da odluka DMK-a kao prvostepenog organa nije pravična odluka zasnovana na zakonima i pravilima, nego da je isti u žalbi samo osporio prvostepenu odluku uopšteno, bez pružanja razumnih dokaza.

Odbor RUE na sednici održanoj 16.11.2022. godine nakon analize svega navedenog, uključujući i zapisnik o zameni električnog brojila broj 0207446 od 13.10.2022. godine kao i zapisnik o ispitivanju



tačnosti merenja električnog brojila br.org.02br. 13592 od 18.10.2022. godine doneo je odluku kao u dispozitivu ovog rešenja.

- III. Rešenje je izdato na albanskom jeziku i biće prevedeno na srpski i engleski jezik. U slučaju neusklađenosti između verzija, verzija na albanskom jeziku ima prednost.
- IV. Rešenje stupa na snagu danom usvajanja od strane Odbora i biće objavljeno na zvaničnom sajtu RUE.

Pravni savet: Stranka nezadovoljna Rešenjem može pokrenuti upravni spor u Osnovnom sudu u Prištini, Odeljenje za administrativne poslove, u roku od trideset (30) dana od dana prijema Rešenja ili od dana njegovog objavljivanja na internet stranici RUE, koji god datum bio poslednji.

Odbor RUE:

Ymer Fejzullahu,
predsedavajući

Selman Hoti, član

Izet Rushiti, otac

Lutfije Dervishi, članica

Gani Buçaj, član

Odluka se šalje:

- KESCO-u,
- Potrošaču N.XH. i
- Arhivi RUE.

