



Priština: 16.11.2022.
Šifra RUE: V_1613_2022

Odbor RUE-a

Na osnovu:

- Člana 9, stav 1, podstav 1.7, članova 15. i 17. Zakona o energetsom regulatoru (br. 05/L-084);
- Člana 17. i 18. Pravila o rešavanju žalbi i sporova u sektoru energetike;
- Dokaza koje su iznele stranke; i
- Preporuke RUE DMK: **ZRRE/DMK_R_2376_11_22**

na sednici održanoj 16.11.2022. doneo je sledeće:

REŠENJE

- I. **ODBIJA SE** žalba potrošača A.D. DOO iz Opštine Štimlje iz razloga navedenih u obrazloženju ovog rešenja.

OBRAZLOŽENJE

Kupac **A.D. DOO** u svojoj žalbi upućenoj DMK-u u RUE od 22.09.2022. uložio je žalbu na odgovor KESCO-a – Odeljenje za snabdevanje – Odeljenje za potrošače od 30.08.2022. u vezi sa sporom fakture za period jun 2022. zbog sumnje na netačan obračun i merenje električnog brojila br. 55665133.

Odeljenje za fakturisanje KESCO-a je dana 01.07.2022. poslalo potrošaču mesečni račun za električnu energiju za period jun 2022. koji se sastoji od: **9.872 kWh** za aktivnu energiju, reaktivnu energiju **3.470,24 kVArh**, snage **283,68 kW**, fiksna naknada u iznosu od **4,62 €** i PDV u iznosu od **160,32 €**, što ukupno izraženo u finansijskoj vrednosti iznosi **2.164,34 €**.

Dokaz: faktura br. 06220DFE-9067147 od 01.07.2022.

Potrošač je dana 06.07.2022. podneo žalbu Odeljenju za potrošače u KESCO-u, osporavajući obračun za period jun 2022. uz tvrdnju da tokom meseca juna 2022. Kamenorezac uopšte nije radio, odnosno nije imao troškove električne energije.

Dokaz: Žalba potrošača KESCO-u od 07.06.2022.

Dana 28.07.2022. ovlašćeni radnici KEDS-a za pregled mernih mesta izvršili su pregled mernog mesta potrošača gde su evidentirali troškove evidentirane na brojilu električne energije br. 55665133 sa stanjem aktivnog brojila TL=161,761 kWh i TU=16,321 kWh i stanjem reaktivnog brojila TL=139,180 kVAr i TU=15,362 kVAr i trenutnim stanjem maksigrafa 0,2576. Ekipa KEDS-a je zapisnički zabeležila da je izvršena kontrola grupe za očitavanje i da nisu uočene greške i da je stanje zabeleženo. Stanje je realno i orman je ponovo zatvoren.

Dokaz: Zapisnik o pregledu-prijemu grupe za merenje br. 0074508 od 28.07.2022.



Dana 30.08.2022. Odeljenje potrošača u KESCO-u odgovorilo je potrošaču odbijanjem njegove reklamacije na osnovu redovnih očitavanja i toka očitavanja u AMR (DRO, DV i LP) kao i izveštaja o kontroli-prijemu grupe za očitavanje br. 0074508 od 28.07.2022.

Dokaz: KESCO-ov odgovor od 30.08.2022.

Potrošač je 22.09.2020. podneo žalbu DMK RUE protiveći se odgovoru KESCO-a i tražio da se pregleda faktura za period jun 2022. zbog sumnje na netačno obračunavanje i merenje električnog brojila br. 55665133.

Dokaz: Žalba potrošača DMK RUE od 06.12.2020.

Odbor RUE je analizirajući sve dokaze predstavljene od strane potrošača i KEDS/KSECO primetio da:

Odeljenje za fakturisanje u KESCO-u je dana 01.07.2022. poslalo potrošaču mesečni račun za električnu energiju za period jun 2022. koji se sastoji od: **9.872 kWh** za aktivnu energiju, reaktivnu energiju **3.470,24 kVarh**, snage **283,68 kW**, fiksna naknada u iznosu od **4,62 €** i PDV u iznosu od **160,32€** i ukupno izraženo u finansijskoj vrednosti od **2.164,34€**. Potrošač je dana 06.07.2022. podneo žalbu Odeljenju za potrošače u KESCO-u, osporavajući fakturisanje za period jun 2022. uz tvrdnju da tokom meseca juna 2022. godine Kamenorezac uopšte nije radio, odnosno nije bilo potrošnje električne energije. Dana 30.08.2022. Odeljenje potrošača u KESCO-u je odgovorilo potrošaču odbijanjem njegove reklamacije na osnovu redovnih očitavanja i toka očitavanja u AMR (DRO, DV i LP) kao i izveštaja o kontroli-prijemu grupe za očitavanje br. 0074508 od 28.07.2022. U datom odgovoru potrošač je takođe obavешten da njegov račun, s obzirom da pripada tarifnoj grupi 1/3, sadrži: aktivnu energiju u dve tarife, reaktivnu energiju iznad granice u obe tarife i maksimalnu snagu (maksigraf) kW, dakle na osnovu očitavanja iz AMR-a za period jun 2022. potrošač ima veći izdatak za električnu energiju od 01.06.2022. do 06.06.2022, odnosno 04.06.2022. je dostignuta maksimalna vrednost snage.

Dana 28.07.2022. ovlašćeni radnici KEDS-a za pregled mernih mesta izvršili su pregled mernog mesta potrošača gde su evidentirali troškove evidentirane na brojilu električne energije br. 55665133 sa stanjem aktivnog brojila TL=161,761 kWh i TU=16,321 kWh i stanjem reaktivnog brojila TL=139,180 kVar i TU=15,362 kVar i trenutnim stanjem maksigrafa 0,2576. Ekipa KEDS-a je zapisnički zabeležila da je grupa za očitavanje proverena i da nisu uočene greške i da je stanje zabeleženo. Situacija je realna i orman je ponovo zatvoren.

Odbor RUE je pregledao fakturu br. 06220DFE-9067147 od 01.07.2022. za period jun, uključujući očitavanja na električnom brojilu br. 55665133 kao i protok snage za period 06/2022 i dokazuje da je pored aktivne i reaktivne energije, maksimalna snaga ostvarena za ovaj period datirana



04.06.2022. gde je $P=0,3546$. Na osnovu svih izvršenih analiza, zaključuje se da je KESCO u slučaju fakturisanja potrošača postupio u skladu sa članom 28. stav 1. i 2. Pravilnika o opštim uslovima snabdevanja energijom, koji kaže da: 1. *Snabdevač je dužan da obezbedi da se potrošačima obračunava utrošena energija i za ostale naknade, prema definisanoj strukturi naknade i u skladu sa vrstom naknade dogovorenoj sa kupcem (ako je primenjivo) i 2. Obračun utrošene energije primenjuje se za svaki obračunski period na osnovu podataka očitanih iz brojila, a koje naplaćuje operater sistema ili snabdevač, kao što je dogovoreno u ugovoru o snabdevanju, ili po tarifama koje je odobrio Regulator za potrošače koji uživaju pravo na univerzalnu uslugu i snabdevače u krajnjoj instanci. **Dokaz:** faktura br. 06220DFE-9067147 od 01.07.2022.*

Odbor RUE je, uzimajući u obzir sve gore navedene činjenice, Izveštaj o inspekcijskom prijemu grupe za očitavanje br. 0074508 od 28.07.2022 mjesečna očitavanja potrošača, a posebno period jun 2022., kao i poštovanje Pravila o opštim uslovima snabdevanja energijom, na sastanku održanom 16.11.2022, nakon analize svega navedenog, doneo odluku kao u dispozitivu ovog rešenja.

- III. Rešenje je izdato na albanskom jeziku i biće prevedeno na srpski i engleski jezik. U slučaju neusklađenosti između verzija, verzija na albanskom jeziku ima prednost.
- IV. Rešenje stupa na snagu danom usvajanja od strane Odbora i biće objavljeno na zvaničnom sajtu RUE.

Pravni savet: Strana koja je nezadovoljna Rešenjem može pokrenuti upravni spor kod nadležnog suda u roku od trideset (30) dana od dana prijema Rešenja ili od dana njegovog objavljivanja na internet stranici RUE, koji god datum od ova dva bio poslednji.

Odbor RUE:

Ymer Fejzullahu,
predsedavajući

Selman Hoti, član

Izet Rushiti, član



Lutfije Dervishi, članica

Gani Bučaj, član

Rešenje se šalje:

- Kupcu: **A.D. DOO**,
- KESCO-u i
- Arhivi RUE.