



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



LICENCA ZA SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJAMA

IZDATA :

MCM COMMODITIES D.O.O.

Broj Licence: RUE/Li_71/21

Priština, 31 mart 2022



SADRŽAJ

Član 1	Cilj.....	Error! Bookmark not defined.
Član 2	Definicije.....	Error! Bookmark not defined.
Član 3	Prava i obaveze	Error! Bookmark not defined.
Član 4	Odvojeni računi za licencirane aktivnosti	Error! Bookmark not defined.
Član 5	Cena snabdevanja i zabrana unakrsnih subvencija.....	Error! Bookmark not defined.
Član 6	Zabrana diskriminacije	Error! Bookmark not defined.
Član 7	Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja.....	Error! Bookmark not defined.
Član 8	Zamena dobavljača	Error! Bookmark not defined.
Član 9	Usklađenost sa Kodeksom distribucije, Mrežnim kodeksom, Pravilnikom o merenju i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja električnom energijom.....	Error! Bookmark not defined.
Član 10	Obaveze imalaca licence	Error! Bookmark not defined.
Član 11	Zaštita potrošača.....	Error! Bookmark not defined.
Član 12	Opšti i minimalni standardi usklađenosti	Error! Bookmark not defined.
Član 13	Pravila tržišta.....	Error! Bookmark not defined.
Član 14	Zdravlje i bezbednost	Error! Bookmark not defined.
Član 15	Rad	Error! Bookmark not defined.
Član 16	Promena kontrole nosioca licence.....	Error! Bookmark not defined.
Član 17	Obaveza javne službe	Error! Bookmark not defined.
Član 18	Kupovina električne energije iz obnovljivih izvora energij	Error! Bookmark not defined.
Član 19	Dobavljač poslednje šanse	Error! Bookmark not defined.
Član 20	Pružanje informacija regulatoru	Error! Bookmark not defined.
Član 21	Produženje licence, modifikacija, suspenzija, prenos i ukidanje licence.....	Error! Bookmark not defined.
Član 22	Takse	Error! Bookmark not defined.
Član 23	Administrativne mere i kazne	Error! Bookmark not defined.
Član 24	Rešavanje sporova	Error! Bookmark not defined.
Član 25	Stupanje u snagu.....	Error! Bookmark not defined.



Član 1 Cilj

1. **Regulatorni Ured za Energiju** - RUE (u daljem tekstu "Regulator"), u skladu sa ovlaštenjima datim članom 28. Zakona o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakona o energetici (Zakon br. 05/L-081), Zakona o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085) i Pravilnika o licenciranju energetske delatnosti na Kosovu (Pravilnik RUE / br. 07/2017) kroz ovo, na sednici br. **31. marta 2022. godine** izdaje Dozvolu za snabdevanje električnom energijom **preduzeću MCM COMMODITIES D.O.O.**, sa brojem licence **RUE/Li_71 / 21, Adresa: Ul. Majke Tereze, br. 1, 10000 Priština, Republika Kosovo**, (u daljem tekstu „vlasnik licence“).

Član 2 Definicije

1. Izrazi koji se koriste u ovoj licenci imaju sledeće značenje:
 - a) **Finansijska godina** - je period od 1. januara do 31. decembra iste kalendarske godine.
 - b) **Tržišna pravila** - norme koje regulišu promet električne energije između učesnika na tržištu i odnose između učesnika na tržištu energije, Operatora tržišta i Operatora prenosnog sistema, u cilju održavanja fizičke ravnoteže na tržištu.
 - c) **Balansna obaveza** - ima isto značenje kao u tržišnim pravilima odobrenim od strane Regulatora.
 - d) **Krajnji potrošač** – ima značenje definisano Zakonom o električnoj energiji.
 - e) **Povezano lice** - svako preduzeće u vlasništvu ili pod kontrolom drugog preduzeća, kako je definisano u Zakonu o privrednim društvima, koji je na snazi.
 - f) **Zakonodavstvo** - označava Zakon o energetici (Zakon br. 05/L-081, Zakon o energetsom regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakon o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085) i bilo koje drugo primarno ili sekundarno zakonodavstvo koje reguliše energetske sektor.
 - g) **Snabdevač poslednje šanse** – ima značenje opisano u članu 3. stav 1.19. Zakona o električnoj energiji.
 - h) **Potrošači univerzalne usluge** - označava svakog kupca koji ima pravo na univerzalnu uslugu snabdevanja, prema članu 3. stav 1.72 Zakona o električnoj energiji.



2. Ostali termini koji se koriste u ovoj licenci imaće isto značenje kao i termini korišćeni u zakonima na snazi.

Član 3

Prava i obaveze

1. Imalac licence uživa prava i preuzima odgovornosti utvrđene važećim zakonima, propisima, pravilima i kodeksima.
2. Imalac licence ima pravo da:
 - 2.1. prodavati električnu energiju Krajnjim kupcima, u skladu sa ovom licencom;
 - 2.2. kupovati električnu energiju na veleprodajnom i maloprodajnom tržištu električne energije po neregulisanim cenama, u skladu sa članom 33.5 Zakona o električnoj energiji;
 - 2.3. preprodati viškova kapaciteta i električne energije po slobodno dogovorenim cenama drugim licenciranim elektroenergetskim kompanijama.
 - 2.4. uvozi i izvozi kapacitete i električnu energiju u skladu sa važećim propisima;
 - 2.5. fakturisati i prikupljati prihode od svojih kupaca u skladu sa važećim zakonom;
3. Teritorija obuhvaćena ovom licencom je cela teritorija Republike Kosovo.
4. Imalac licence će postupati u skladu sa odredbama i uslovima navedenim u ovoj licenci, Zakonu o električnoj energiji i drugim zakonima, propisima, pravilima i kodeksima koji su na snazi.

Član 4

Odvojeni računi za licencirane aktivnosti

1. Imalac licence će pripremiti godišnje finansijske izveštaje, u skladu sa računovodstvenim regulatornim uputstvima, koje je izdao Regulator, i dostaviće regulatoru kopiju revidiranih finansijskih izveštaja u roku od tri (3) meseca nakon završetka finansijske godine. Interni računi za aktivnosti dobavljača treba da budu odvojeni od internih računa za druge aktivnosti, kao da te aktivnosti obavlja drugo preduzeće. U slučaju da vlasnik licence iz objektivnih razloga ne može da pripremi ove izjave u roku od tri (3) meseca, tada najkasnije do 15. marta, imalac licence mora da zatraži od regulatora produženje roka za dostavljanje ovih izjava, a najkasnije do 30. aprila tekuće godine.
2. Imalac licence će dostaviti Regulatoru godišnje finansijske izveštaje revidirane od strane nezavisnog revizora u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja, u rokovima utvrđenim važećim zakonima o finansijskom izveštavanju.
3. Imalac licence će u svom internom računovodstvu voditi posebne račune za snabdevanje električnom energijom kupaca univerzalne usluge.



4. Ako Regulator povremeno zahteva, Imalac licence mora da dostavi sve račune u obliku i na datum koji odredi Regulator. Regulatorno računovodstvo će se voditi u skladu sa Regulatornim smernicama u vezi sa izveštavanjem o regulatornim izjavama, i može, između ostalog, precizirati:
 - 4.1. oblik regulatornih računovodstvenih izveštaja/evencija uključujući, ali ne ograničavajući se na, račune zarade i gubitka, bilanse stanja, priznate izveštaje o zaradama i gubicima, tokove gotovine i izveštaje o godišnjim prihodima, rashodima, imovini, dugova, rezervi ili zalihama, koji se terete bilo kojom drugom delatnošću, ili se određuju raspodelom ili raspodelom između konsolidovanih aktivnosti javnog snabdevanja i drugih aktivnosti;
 - 4.2. prirodu i sadržaj regulatornih računovodstvenih izveštaja/evencija, uključujući informacije o određenim vrstama godišnjih prihoda, rashoda, imovine ili obaveza iz određenih aktivnosti;
 - 4.3. Regulatorni računovodstveni principi i politike (uključujući osnovu za alokaciju troškova).
5. U pogledu regulatornih računovodstvenih izveštaja koji se odnose na finansijsku godinu, Imalac licence neće, u pogledu računovodstvenih izveštaja koji se odnose na finansijsku godinu, promeniti osnovu za naknade, odvajanje ili alokaciju od onih koji su primenjeni u prethodnim finansijskim godinama, osim ako Regulator je prethodno izdao relevantno uputstvo ili dao pismeno odobrenje za izmenu ovih osnova.
6. Imalac licence će se pridržavati svih uputstava izdatih od strane Regulatora i važećeg zakona.

Član 5

Cena snabdevanja i zabrana unakrsnih subvencija

1. Sve cene snabdevanja električnom energijom koje korisnik licence naplaćuje krajnjim kupcima moraju biti slobodno određene.
2. U obavljanju delatnosti snabdevanja električnom energijom, imalac licence će obezbediti da se cene snabdevanja ne povećavaju ili smanjuju kao rezultat primanja ili odobravanja bilo kakve unakrsne subvencije (direktno ili indirektno) od ili u ime bilo koje takve aktivnosti korisnika licence ili bilo kog zavisnog lica, korporacije ili bilo kojeg drugog pravnog ili fizičkog lica.
3. Imalac licence će takođe obezbediti da naplaćene cene ne uključuju unakrsne subvencije (direktno ili indirektno) između korisnika univerzalne usluge isporuke i drugih krajnjih kupaca, niti između pojedinačnih kupaca ili kategorija kupaca, osim na nivou koji je odobrio Regulator.



Član 6

Zabrana diskriminacije

Prilikom utvrđivanja cene koje će se naplaćivati potrošačima za isporučenu energiju, Imalac dozvole ne sme da ima preferencije prema bilo kom kupcu ili kategoriji kupaca, neće diskriminisati nijednog kupca ili kategoriju kupaca i neće postavljati uslove za nepravedno snabdevanje koje je teško ostvariti.

Član 7

Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja

1. Imaocu licence je zabranjena zloupotreba dominantnog položaja, kako je definisano članom 23. Zakona o energetici i drugim važećim zakonima.
2. Ako postoji sumnja na zloupotrebu od strane licenciranog, prema stavu 1. ovog člana, regulator će obavestiti Kosovski organ za konkurenciju i može rezultirati administrativnim merama i kaznama koje će biti izrečene licenciranom, kao što je definisano u članu 57. Zakon o energetsom regulatoru.

Član 8

Zamena snabdevača

1. Imalac licence će preduzeti sve mere za obuku zaposlenih u vezi sa primenom pravila i procedura za promenu snabdevača i poštovanje prava kupaca za promenu snabdevača.
2. Imalac licence će u potpunosti sarađivati sa drugim licenciranim preduzećima tokom procesa promene dobavljača i korisniku licence će biti zabranjeno da odlaže ili ometa ovaj proces bez razloga.
3. Kada je krajnji kupac koji nije kupac Univerzalne usluge snabdevanja već iskoristio svoje pravo da promeni snabdevača i zaključio je ugovor o snabdevanju električnom energijom od imaoca licence, a zatim zatražio novi ugovor o snabdevanju od imaoca licence, takav zahtev ne može biti odbijen od strane imaoca licence bez razloga.
4. Kada se krajnji kupac koji je takođe korisnik Univerzalne usluge snabdevanja isključi i raskine ugovor o snabdevanju sa korisnikom licence, a nakon toga zatraži novi ugovor o snabdevanju sa korisnikom licence, takav zahtev neće biti odbijen od strane korisnika licence i Imalac licence mora ovaj zahtev da obradi brzo i potpuno, kao da je to zahtev bilo kog drugog Korisnika Univerzalne usluge snabdevanja.



Član 9

Usklađenost sa Kodeksom distribucije, Mrežnim kodeksom, Pravilnikom o merenju i Pravilom o opštim uslovima snabdevanja energijom

1. Imalac dozvole dužan je da poštuje odredbe Kodeksa o distribuciji, Mrežnog kodeksa, Kodeksa merenja i Pravila o opštim uslovima snabdevanja energijom.
2. Imalac licence će imati odgovornost za balansiranje i uložiće sve napore da tačno predvidi svoj budući zahtev i da blagovremeno, potpuno i tačno obezbedi sve informacije koje su potrebne da bi ih pružio bilo kom energetsom preduzeću, u skladu sa procedurama odobrenim od strane Regulatora.

Član 10

Obaveze imaoca licence

1. Regulator, u cilju zaštite potrošača i tržišta energije, ima pravo da naloži Imaocu licence obavezu davanja finansijskih garancija, na privremenim ili trajnim osnovama, u skladu sa članom 8. Pravila o licenciranju aktivnosti energije na Kosovu.
2. Vlasnik licence će obavljati svoje licencirane aktivnosti na efikasan, ekonomičan i koordinisan način, u skladu sa zakonima na snazi.
3. Imalac licence će preduzeti sve neophodne radnje za sprovođenje svojih obaveza, u skladu sa zakonima na snazi i drugim odredbama ove licence i sporazumima postignutim sa drugim stranama, uključujući bilo koji kupoprodajni ugovor.

Član 11

Zaštita potrošača

1. Imalac licence će osigurati jednak i ne diskriminatorski tretman svih kupaca u pogledu njihovih prava i obaveza u vezi sa uslugama električne energije.
2. Imalac licence je odgovoran za zaštitu svojih kupaca, rešavanje pritužbi u vezi sa bilo kakvom radnjom, nemarom ili kršenjem koje je počinio dobavljač ili operater sistema, kao i ulaganje razumnih napora da reši ove žalbe, u skladu sa odredbama i uslovima utvrđenim u Pravilniku za rešavanje pritužbi i sporova u sektoru energetike.
3. Imalac licence mora da obezbedi najmanje jednog zaposlenog tokom radnog vremena da odgovori na pitanja i zahteve korisnika.
4. Službenici korisnika licence, koji su odgovorni za prijem telefonskih poziva i primanje kupaca u kancelariji, moraju biti propisno kvalifikovani i upućeni o tome kako da postupaju sa pritužbama/sporovima i zahtevima za usluge brzo i ispravno, ili ih uputiti u odgovarajuće odeljenje.



5. Imalac dozvole je dužan da na sve pritužbe kupaca odgovori na efikasan i pravičan način, u skladu sa Pravilnikom o rešavanju prigovora i sporova u sektoru energetike.
6. Imalac licence će obavestiti svoje kupce o poštanskoj adresi, broju telefona, faksu i elektronskoj adresi informativne službe koju je uspostavio radi primanja njihovih pritužbi ili prijavljivanja bilo kakvog incidenta.
7. Imalac licence je dužan da obavesti svoje kupce najmanje petnaest dana pre svake promene ugovora o snabdevanju ili promene cena, kao i da ih obavesti o svom pravu na raskid ugovora, ako ne prihvate nove uslove snabdevanja.
8. Imalac licence treba da obezbedi lak pristup raznim paketima usluga svojim krajnjim korisnicima.
9. Imalac dozvole je dužan da na svojoj internet stranici ima kalkulator za obračun troškova električne energije.
10. Imalac licence mora da pošalje krajnjim kupcima obaveštenje o isteku ugovora, najmanje šezdeset (60) dana pre njegovog isteka.
11. Imalac dozvole je dužan da svoje kupce obavesti o procesu promene snabdevača.

Član 12

Standardi kvaliteta snabdevanja i usluga

1. Imalac dozvole dužan je da poštuje sve standarde kvaliteta snabdevanja električnom energijom i usluga koje je odobrio Regulator.
2. Kada to zahteva Regulator ili kada imalac licence smatra da je razumno, imalac licence će pregledati postojeće opšte i minimalne standarde usklađenosti u roku kojeg će odrediti Regulator.
3. Imalac licence će implementirati odobrene standarde i predložiti Regulatoru na odobrenje postupak praćenja ispunjenosti standarda kvaliteta nabavke i usluge. Imalac licence će delovati u skladu sa odobrenim procedurama.
4. Imalac licence je dužan da godišnje podnosi Regulatoru izveštaj o obavljanju aktivnosti u vezi sa standardima koje treba ispuniti. Ovaj izveštaj sadrži informacije i analize u vezi sa usaglašenošću sa standardima iz ovog člana.
5. Imalac licence će objaviti Standarde kvaliteta snabdevanja i usluga, prema zahtevima Regulatora, u pogledu ispunjenja ili neispunjavanja standarda utvrđenih u skladu sa ovim članom.



Član 13 **Tržišna pravila**

Imalac licence će se pridržavati važećih tržišnih pravila.

Član 14 **Zdravlje i bezbednost**

1. Imalac licence će preduzeti sve neophodne radnje da zaštiti lica od povreda koje im može naneti imalac dozvole tokom obavljanja delatnosti snabdevanja električnom energijom, u skladu sa važećim zakonom.
2. Imalac licence, u skladu sa zakonima na snazi, sprovodi tehničke i bezbednosne revizije na godišnjem nivou i šalje rezultate takve inspekcije Regulatoru, kad god to regulator zahteva.

Član 15 **Rad**

U pogledu zapošljavanja i bezbednosti na radu, imalac licence će delovati u skladu sa zakonima koji su na snazi na Kosovu.

Član 16 **Promena kontrole imaoca licence**

1. Imalac licence će obavestiti Regulatora o svim promenama koje se očekuju u reviziji najmanje šezdeset (60) dana unapred. Promena kontrole neće biti efektivna dok je Regulator ne odobri.
2. Imalac licence će obavestiti regulatora o svakoj promeni u organizacionoj strukturi korisnika licence. Takvo obaveštenje će se dostaviti Regulatoru najkasnije tri (3) dana od datuma svake takve promene.

Član 17 **Obaveza javne službe**

Imalac dozvole je dužan da izvršava sve obaveze javne usluge koje mu naloži Regulator, u skladu sa članom 51. Zakona o energetsom regulatoru. Takve nametnute obaveze postaće sastavni deo ove licence.



Član 18

Kupovina električne energije iz obnovljivih izvora energije

Imalac dozvole dužan je da poštuje sve obaveze u vezi sa prijemom energije iz obnovljivih izvora energije (OIE), koje mu mogu biti nametnute kao rezultat izrade, odnosno odobrenja Regulatora.

Član 19

Snabdevač poslednje šanse

Imalac licence će izvršavati sve obaveze javne usluge koje mu može nametnuti Regulator, uključujući i obavezu snabdevača u krajnjoj instanci, u skladu sa članom 51. Zakona o energetsom regulatoru i članom 40. Zakona o električnoj energiji.

Član 20

Pružanje informacija regulatoru

1. Imalac licence će dostaviti informacije i izveštaje Regulatoru na način i u roku koje Regulator smatra odgovarajućim.
2. Imalac licence dostavlja Regulatoru izveštaje o delatnosti snabdevanja električnom energijom, kao i o poštovanju uslova iz licence, u skladu sa Priručnikom za izveštavanje za energetske sektor, koji je odobrio Regulator, kao i zahtevima regulatora.
3. Ako imalac licence, u skladu sa Pravilom o poverljivim informacijama, zahteva da se bilo koja informacija smatra poverljivom, on ima obavezu da takve informacije evidentira kao poverljive i da obrazloži svoj zahtev Regulatoru. Regulator će razmotriti takav zahtev u skladu sa Pravilom o poverljivim informacijama.
4. Regulator ima pravo da zahteva od imaooca licence sve poverljive informacije neophodne za obavljanje njegovih funkcija i dužnosti, u skladu sa članom 12. Zakona o energetsom regulatoru.
5. Imalac licence će odrediti lice preko kojeg će se ostvariti komunikaciona veza sa Operatorom prenosnog sistema i Operatorom tržišta kao i Operatorom distributivnog sistema. Operatoru prenosnog sistema i Operatoru tržišta, kao i Operatoru distributivnog sistema dostavlja se adresa, telefon, faks ili e-mail adresa tog lica.
6. Imalac dozvole dužan je da dostavi Regulatoru sve kopije potpisanih ugovora o snabdevanju, bilateralnih ugovora o kupovini električne energije.
7. Imalac licence će poslati Regulatoru detalje o svim promenama u informacijama dostavljenim tokom podnošenja zahteva za ovu licencu.



U ovom članu:

" Informacije " - materijal u bilo kom obliku i bez ikakvih ograničenja će uključivati bilo koji ugovor, knjigu, dokument, registar, računovodstvo, obračun (zakonski ili drugi), procenu, povrate ili izveštaj bilo kog opisa i svako objašnjenje (usmeno ili pismeno) u vezi sa tim informacijama, koje može zahtevati Regulator.

Član 21

Produženje licence, modifikacija, suspenzija, prenos i ukidanje licence

1. Regulator može produžiti, izmeniti, suspendovati i ukinuti ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilom o licenciranju energetske aktivnosti na Kosovu.
2. Regulator može preneti ovu licencu u skladu sa Zakonom o Regulatoru energije i Pravilom o licenciranju energetske delatnosti na Kosovu, obezbeđujući da obaveze licence mogu da se izvršavaju od strane drugog korisnika licence i ako potrošači neće biti oštećeni zbog takvog transfera.

Član 22

Porezi

Imalac licence će platiti Regulatoru sve početne ili godišnje naknade određene u skladu sa Poreskim pravilima koje izdaje Regulator.

Član 23

Administrativne mere i kazne

1. U slučaju kršenja odredbi važećeg zakona, uključujući pravila koja je izdao Regulator, članove i uslove ove licence, ili uputstva koja je dao korisniku licence od strane regulatora, regulator će imati ovlašćenje da nametne administrativne mere i novčane kazne za imaoca dozvole, u skladu sa članom 57. Zakona o energetsom regulatoru i Pravilnikom o administrativnim merama i kaznama.
2. Administrativne mere i novčane kazne mogu se izreći preduzeću kao pravnom licu kao i odgovornim licima preduzeća.
3. Visina kazne se utvrđuje u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom o administrativnim merama i kaznama.

Član 24

Rešavanje sporova



1. Svaki spor koji nastane ili je u vezi sa licenciranom delatnošću rešavaće se u skladu sa Pravilnikom o rešavanju pritužbi i sporova u sektoru energetike, koji donosi Regulator.
2. Odluke Regulatora u vezi sa produženjem, izmenom, suspenzijom, prestankom i prenosom licence, kao i odluke o novčanim kaznama zbog kršenja uslova licence ili kršenja važećih zakona, imalac licence može osporiti nadležnom Sudu prema važećim zakonima.

Član 25 **Stupanje na snagu**

1. U skladu sa članom 12, članom 28 i članom 32 Zakona o energetsom regulatoru, ova dozvola broj **RUE/Li_71/21** se izdaje **MCM COMMODITIES D.O.O.** za delatnost snabdevanja električnom energijom i stupio je na snagu **31.03.2022.**
2. Ova licenca će nastaviti da važi za period od pet **(5) godina**, do **30.03.2027.** godine sa mogućnošću produženja, ukoliko imalac licence podnese zahtev za produženje licence najkasnije šest (6) meseci pre isteka roka licence i ispunjava uslove za produženje licence, u skladu sa članom 32 stav 2, pod stav 2.4 i stav 3 Zakona o energetsom regulatoru, kao i Pravila o licenciranju energetskih aktivnosti na Kosovu.
3. Preduzeće je dužno da dostavi Regulatoru svaki dokument izdat od strane različitih institucija za **MCM COMMODITIES D.O.O.** što može uticati na važenje i rok važenja izdate dozvole, kao i na svaki dokument koji se može razlikovati od onog koji je izdat prilikom podnošenja zahteva za izdavanje licence.

Zapečaćeno običnim pečatom Regulatornog ureda za energiju _____.

Potpisao Ymer Fejzullahu, predsednik odbora: _____.

Potpisano dana: _____.

Kraj dokumenta