



Prishtinë, 12.10.2022
Kodi i ZRRE-së: V_1607_2022

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke u bazuar në:

- Nenin 9, paragrafi 1, nën-paragrafi 1.7, nenin 15 dhe 17 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë (Nr. 05/L-084);
- Nenin 17 dhe 18 të Rregullës për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
- Vendimi i DMK-së të ZRRE-së: **ZRRE/DMK_V_2358_09_22** i dt.16.09.2022;
- Ankesa e konsumatorit e datës 26.09.2022.

në seancën e mbajtur më datë 12.10.2022 nxori këtë:

V E N D I M

- I. **REFUZOHET** ankesa e konsumatorit F. I., (parashtruesi V. I.,) nga Komuna e Prishtinës, si e pabazuar.
- II. **MBETET në fuqi**, vendimi i Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRRE, me nr. ZRRE/DMK_V_2358_09_22 i dt.16.09.2022.

A r s y e t i m

Departamenti për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRRE, me datë 16.09.2022 ka marrë Vendim me nr. ZRRE/DMK_V_2358_09_22 me të cilin e ka refuzuar ankesën e konsumatorit, me të cilën ankesë e ka kontestuar përgjigjën e KESCO-s – Divizioni i Furnizimit – Departamenti për Konsumatorë, të datës 28.06.2022 lidhur me kontestimin e faturës për periudhën qershor 2022 si dhe korrigjimit nr.100198DPR-28547 date 28.06.2022, për shkak të dyshimit të leximit dhe faturimit jo të saktë të njehsorit elektrik nr. 75162583.

I pakënaqur me Vendimin e DMK-së, konsumatori F. I., (parashtruesi V. I.,) , brenda afatit ligjor ka paraqitur Ankesë në Bordin e ZRRE-së, për këto shkaqe:

- Kundërshton vendimin e DMK-së dhe konstaton se i njëjti është i padrejtë;
- Pretendon se faturimi i periudhës qershor nuk mund të jetë real duke u bazuar në konsumin e me hershem;
- Pala kërkon nga Bordi që të shqyrtoj ankesën në kohë dhe të merr vendim të drejtë.

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji në mbledhjen e mbajtur me datë 12.10.2022 ka analizuar të gjitha shkresat e lëndës të prezantuar nga palët në kontest, si dhe vendimin e Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve dhe pas kësaj ka vërtetuar se vendimi i DMK-së si vendim i shkallës së parë është vendim i drejtë dhe i bazuar në prova konkrete.



Lidhur me pretendimin se faturimi nr. 06220DPR-28547 datë 27.06.2022 me njehsorin elektrik nr. 75162583 nuk është i saktë, Bordi pas shqyrtimit të të gjitha provave dhe shkresave si: faturën nr. 06220DPR-28547 datë 27.06.2022; Ankesa e konsumatorit në KESCO datë 28.06.2022; Përgjigja e KESCO-s datë 28.06.2022; Ankesa e konsumatorit në DMK të ZRRE-së datë 15.07.2022; Vendimi i DMK-së ZRRE/DMK_V_2358_09_22 i dt.16.09.2022, Transaksionet e konsumatorit; Rrjedha e energjisë elektrike, listat e leximi gjeti se faturimi i periudhës qershor nuk është real pasi që kjo është si rrjedhojë e kWh te grumbulluar për shkak të mos qasjes së punëtorëve të KEDS-it në leximin e shpenzimeve mujore të energjisë elektrike dhe se korrigjimi nr. 100198DPR-28547 i datës 28.06.2022 i faturave të periudhës 02/2022 deri në periudhën 06/2022 në vlerë -16.81€ është real, andaj nuk ka dyshime që vendimi i marrë nga DMK-ja është vendim i drejtë dhe i ligjshëm.

Bordi, ka analizuar rrjedhën e energjisë elektrike si dhe listat e leximit për periudhën kontestuese dhe konstaton se konsumatori nga periudha 02/2022 deri në periudhën 05/2022 ka faturim pa matje/vlerësuar edhe përkundër që lexuesi i KEDS-it ka bërë inspektimet e rregullta mujore por që nuk ka pasur qasje në leximin e njehsorit elektrik kurse në periudhën 06/2022 ka faturim të kWh të cilët nuk paraqesin shpenzim real mujor. Mos qasja në leximin e pikës matëse nga punëtorët e KEDS është në kundërshtim me nenin 25 paragrafin 1 të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji ku thuhet se: *“Konsumatori është i obliguar që të ju lejojë qasje në pronën e tij, përfaqësuesve të Operatorit të Sistemit/Furnizuesit, për qëllim të leximit, testimit, inspektimit, instalimit, mirëmbajtjes, riparimit të matësve, kyçjeve dhe pajisjeve përkatëse”* ashtu si paraqitet në Nenet 28, 29 dhe 30 të Ligjit për Energji.

Bordi po ashtu ka shqyrtuar korrigjimin nr. 100198DPR-28547 datë 28.06.2022 të bërë pas ankesës së konsumatorit datë 28.06.2022, nga departamenti i faturimit në KESCO ku përmes këtij korrigjimi është bërë korrigjimi i faturave për periudhën 02/2022 deri në periudhën 06/2022 në vlerë **-16.81 €** duke bërë shpërndarjen e kWh të faturuara për periudhën pesë mujore, periudhën 02/2022 deri në periudhën 06/2022 për shkak të faturimit pa matje. Pas shqyrtimit të korrigjimit të bërë nga Departamenti i faturimit në KESCO, Bordi konstaton se KESCO ka vepruar konform nenit 28 paragrafit 3 të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji ku thuhet se: *“3. Në rast të gabimeve që rrjedhin prej të dhënave të leximit të pasaktë të njehsorit, të cilat shkaktojnë faturim të pasaktë, Furnizuesi do të bëjë të gjitha korrigjimet (rregullimet) e nevojshme në faturën vijuese”*.

Bordi i ZRrE, gjithashtu ka konstatuar se konsumatori në ankesën e tij nuk ka ofruar asnjë provë bindëse për të vërtetuar faktin se vendimi i DMK-së si organ i shkallës së parë nuk është vendim i drejtë dhe i bazuar në ligje dhe rregulla, por që i njëjti në ankesë vetëm se e ka kontestuar vendimin e shkallës së parë në mënyrë të përgjithësuar, pa ofruar prova të arsyeshme.

Bordi i ZRRE-së në mbledhjen e mbajtur me datë 12.10.2022 pas analizimit të gjithë asaj që u theksua më lartë, ka vendosur si në dispozitivin e këtij vendimi.

- III. Vendimi nxirret në gjuhën shqipe dhe do të përkthehet në gjuhën serbe dhe angleze. Në rast të mospërputhjes në mes të versioneve, do të mbisundojë versioni në gjuhën shqipe.
- IV. Vendimi hyn në fuqi në datën e miratimit nga Bordi, dhe do të publikohet në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.



Këshillë Juridike: Pala e pakënaqur me këtë Vendim mund të iniciojë konflikt administrativ në Gjykatën Themelore në Prishtinë, Departamenti për Çështje Administrative, brenda tridhjetë (30) ditëve nga data e pranimit të Vendimit ose data e publikimit të tij në faqen elektronike të ZRRE-së, cilado që ndodhë e fundit.

Bordi i ZRRE-së:

Ymer Fejzullahu, Kryesues

Selman Hoti, anëtar

Izet Rushiti, anëtar

Lutfije Dervishi, anëtare

Gani Buçaj, anëtar

Vendimi u dërgohet:

- KESCO-s,
- Konsumatorit F. I., dhe
- Arkivit të ZRRE-së.