



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



LICENCA ZA SNABDEVANJE NA VELIKO (TRGOVINU) ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

IZDATO:

Eurosol&Energy LTD DOO

Broj licence: RUE/Li_90/23

Priština , 18.08.2023

SADRŽAJ

Član 1. Cilj	Error! Bookmark not defined.
Član 2. Definicije	3
Član 3. Prava i obaveze	4
Član 4. Posebni računi za licencirane aktivnosti	4
Član 5. Cena snabdevanja i zabrana unakrsnog subvencionisanja	5
Član 6. Zabrana diskriminacije	5
Član 7. Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja	6
Član 8. Promena dobavljača	6
Član 9. Usklađenost sa Kodeksom distribucije, Mrežnim kodeksom, Kodeksom o merenju i Pravilom za opšte uslove snabdevanja energijom	6
Član 10. Obaveze imaoca Licence	7
Član 11. Zaštita potrošača	7
Član 12. Opšti i minimalni standardi ispunjenosti	8
Član 13. Tržišna pravila	8
Član 14. Zdravlje i bezbednost	8
Član 15. Rad	Error! Bookmark not defined.
Član 16. Promena kontrole imaoca licence	9
Član 17. Obaveza javne službe	9
Član 18. Otkup električne energije iz obnovljivih izvora	9
Član 19. Dobavljač poslednje mogućnosti	9
Član 20. Davanje informacija Regulatoru	9
Član 21. Produženje, modifikacija, suspenzija, prenošenje i ukidanje licence	10
Član 22. Porezi	10
Član 23. Administrativne mere i novčane kazne	11
Član 24. Rešavanje sporova	11
Član 25. Stupanje na snagu	11

Član 1 Cilj

1. **Kancelarija energetskeg regulatora** – RUE (u daljem tekstu „regulator“), u skladu sa ovlašćenjima datim članom 28. Zakona o energetskeg regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakona o energetici (Zakon br. 05/L-081), Zakona o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085) i Uredbe za licenciranje energetskeg aktivnosti na Kosovu (Uredba RUE/br. 07/2017), na sednici od 18.08. **2023 izdaje** licencu za snabdevanje električnom energijom **kompaniji Eurosol&Energy LTD DOO**, sa brojem licence **RUE/Li_90/23, Adresa: Vicianum br. 23, 10000 Priština, Republika Kosovo, (u daljem tekstu „ licencirani).**

Član 2 Definicije

1. Izrazi koji se koriste u ovoj licenci imaće sledeća značenja:
 - a) **Finansijska godina** – je period od 1. januara do 31. decembra iste kalendarske godine.
 - b) **Tržišna pravila** - norme koje regulišu trgovinu električnom energijom između učesnika na tržištu i odnose između učesnika na tržištu energije, Operatora tržišta i Operatora prenosnog sistema, u cilju održavanja fizičkog balansa na tržištu.
 - c) **Odgovornost za balansiranje** - ima isto značenje kao u tržišnim pravilima odobrenim od strane Regulatora.
 - d) **Krajnji potrošač** – ima značenje definisano Zakonom o električnoj energiji.
 - e) **Povezano lice** - svako preduzeće u vlasništvu ili pod kontrolom drugog preduzeća, kako je definisano u Zakonu o privrednim društvima, na snazi.
 - f) **Zakonodavstvo** - podrazumeva Zakon o energetici (Zakon br. 05/L-081, Zakon o energetskeg regulatoru (Zakon br. 05/L-084), Zakon o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085) i bilo koje drugo zakonodavstvo primarno ili sekundarno koje reguliše energetskeg sektor.
 - g) **Snabdevač poslednje mogućnosti** – ima značenje opisano u članu 3, stav 1.19 Zakona o električnoj energiji.
 - h) **Korisnici Univerzalne usluge** - označava svakog potrošača koji ima pravo na univerzalnu uslugu snabdevanja, shodno članu 3. stav 1.72. Zakona o električnoj energiji.
2. Ostali izrazi koji se koriste u ovoj licenci imaće isto značenje kao izrazi koji se koriste u važećem zakonodavstvu.

Član 3

Prava i obaveze

1. Imalac licence uživa prava i preuzima odgovornosti utvrđene zakonima, propisima, pravilima i kodeksima na snazi.
2. Imalac licence ima pravo da:
 - 2.1. prodavati električnu energiju Krajnjim potrošačima, u skladu sa ovom licencom;
 - 2.2. kupuje električnu energiju na veleprodajnim i maloprodajnim tržištima električne energije po neregulisanim cenama, u skladu sa članom 33.5 Zakona o električnoj energiji;
 - 2.3. preprodaju po slobodno ugovorenim cenama viškove kapaciteta i električnu energiju drugim licenciranim elektroprivredinim preduzećima.
 - 2.4. uvozi i izvozi kapacitete i električnu energiju u skladu sa važećim propisima;
 - 2.5. fakturiše i prikuplja prihode od svojih kupaca u skladu sa zakonima na snazi;
3. Teritorija koja pokriva ova licenca je cela teritorija Republike Kosovo.
4. Imalac licence će postupati u skladu sa odredbama i uslovima navedenim u ovoj licenci, Zakonu o električnoj energiji i drugim zakonima, propisima, pravilima i kodeksima na snazi.

Član 4

Odvojeni računi za licencirane aktivnosti

1. Imalac licence pripremiće godišnje finansijske izveštaje, u skladu sa Regulatornim smernicama za računovodstvo, koje je izdao Regulator i dostaviće Regulatoru kopiju revidiranih finansijskih izveštaja u roku od tri (3) meseca nakon završetka finansijske godine. Interni računi o aktivnostima dobavljača moraju biti odvojeni od internih računa drugih aktivnosti, kao da te aktivnosti obavlja drugo preduzeće. Ukoliko imalac licence iz objektivnih razloga ne može da pripremi ove izjave u roku od tri (3) meseca, onda najkasnije do 15. marta imalac licence mora da zatraži od regulatora produženje, a najkasnije do 30. aprila tekuće godine, za dostavljanje ovih izjava.
2. Imalac licence dostaviće Regulatoru godišnje finansijske izveštaje revidirane od strane nezavisnog revizora u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja, u rokovima utvrđenim zakonima na snazi za finansijsko izveštavanje.
3. Imalac licence će u svom internom računovodstvu voditi posebne račune za isporuku električne energije potrošačima univerzalne usluge.
4. Ako Regulator povremeno zahteva, Imalac licence će dostaviti sve račune u obliku i na datum koji odredi Regulator. Regulatorno računovodstvo će se voditi u skladu sa

Smernicama Regulatora u vezi sa izveštavanjem o regulatornim izjavama, a između ostalog:

- 4.1. oblik regulatornih računovodstvenih izveštaja/evidencija uključujući, ali ne ograničavajući se na račune dobiti i gubitka, bilanse stanja, priznate bilanse uspeha, izveštaje o gubicima, tokove gotovine i izveštaje o iznosima godišnjih prihoda, troškova, imovine, dugova, rezervi ili snabdevanja, koji su naplaćeni od strane neke druge aktivnosti, ili određenom alokacijom ili raspodelom između aktivnosti konsolidovanog javnog snabdevanja i drugih aktivnosti;
 - 4.2. prirodu i sadržaj regulatornih računovodstvenih izveštaja/evidencija, uključujući informacije o određenim vrstama godišnjih prihoda, rashoda, imovine ili obaveza iz određenih aktivnosti;
 - 4.3. regulatorni računovodstveni principi i politike (uključujući osnove za alokaciju troškova).
5. U vezi sa regulatornim računovodstvenim izveštajima za finansijsku godinu, Imalac licence ne sme, u vezi sa računovodstvenim bilansima koji se odnose na finansijsku godinu, da menja osnovice naknada, podele ili alokacije u odnosu na one primenjene u prethodnim finansijskim godinama, osim ako je Regulator prethodno izdao relevantno uputstvo ili dao pismeno odobrenje za promenu ovih osnova.
 6. Imalac licence delovaće u skladu sa svim uputstvima izdatim od strane Regulatora i zakonodavstva na snazi.

Član 5

Cena snabdevanja i zabrana unakrsnog subvencionisanja

1. Sve cene snabdevanja električnom energijom koje korisnik licence naplaćuje krajnjim potrošačima moraju biti slobodno određivane.
2. Tokom obavljanja aktivnosti snabdevanja električnom energijom, imalac licence mora osigurati da se cene snabdevanja neće povećavati ili smanjivati kao rezultat prihvatanja ili davanja bilo kakvog unakrsnog subvencioniranja (direktnog ili indirektnog) od strane ili u ime bilo koje aktivnosti kao što je imalac licence ili bilo koje pomoćno lice , korporacija ili bilo koje drugo pravno ili fizičko lice.
3. Imalac licence će takođe obezbediti da naplaćene cene ne uključuju bilo kakvo unakrsno subvencionisanje (direktno ili indirektno) između potrošača univerzalne usluge snabdevanja i drugih krajnjih potrošača, niti između bilo kog od pojedinačnih potrošača ili kategorija potrošača, osim na odobrenom nivou od strane Regulatora .

Član 6

Zabrana diskriminacije

Prilikom utvrđivanja cena koje će se naplaćivati potrošačima za isporučenu energiju, Imalac licence ne sme da ima preferencije prema bilo kom potrošaču ili kategoriji potrošača, neće diskriminisati nijednog potrošača ili kategoriju potrošača i neće postavljati nepravedne uslove u snabdevanju koje je teško ispuniti.

Član 7

Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja

1. Imaocu licence je zabranjena zloupotreba dominantnog položaja, kako je definisano članom 23. Zakona o energetici i drugim zakonima na snazi.
2. Ukoliko postoji sumnja na zloupotrebu od strane imaoca licence, iz stava 1. ovog člana, Regulator će obavestiti Kosovski autoritet za konkurenciju i može rezultirati administrativnim merama i kaznama koje će biti naplaćene imaocu licence, kao što je definisano u članu 57. Zakona o energetsom regulatoru.

Član 8

Promena dobavljača

1. Imalac licence je dužan da preduzme sve mere za obuku radnika u vezi sa primenom pravila i procedura za promenu snabdevača i poštovanje prava potrošača za promenu snabdevača.
2. Imalac licence mora u potpunosti da saraduje sa drugim licenciranim preduzećima tokom procesa promene dobavljača i imaocu licence je zabranjeno da neopravdano odlaže ili ometa ovaj proces.
3. Kada je krajnji kupac koji nije korisnik Univerzalne usluge već iskoristio svoje pravo da promeni snabdevača i raskinuo ugovor o snabdevanju električnom energijom od imaoca licence, a zatim zatražio novi ugovor o snabdevanju sa imaocem licence, imalac licence ne sme bez razloga odbiti takav zahtev.
4. Kada je krajnji kupac koji je takođe korisnik Univerzalne usluge snabdevanja prekinuo vezu i raskinuo svoj ugovor o snabdevanju sa Imaocem licence, i nakon toga zatražio novi ugovor o snabdevanju sa Imaocem licence, takav zahtev ne sme biti odbijen od strane Imaoca licence i takav zahtev Imalac licence mora na brz i potpun način da razmotri, kao da je to zahtev bilo kog drugog potrošača Univerzalne usluge snabdevanja.

Član 9

Usklađenost sa Kodeksom distribucije, Mrežnim kodeksom, Kodeksom merenja i Pravilom za opšte uslove snabdevanja energijom

1. Imalac licence postupiće u skladu sa odredbama Distributivnog kodeksa, Mrežnog kodeksa, Kodeksa merenja i Pravila za opšte uslove snabdevanja energijom.
2. Imalac licence imaće odgovornost za balansiranje i uložićće sve razumne napore da tačno predvidi svoju buduću potražnju i da brzo, potpuno i tačno obezbedi sve informacije

potrebne za isporuku bilo kojoj energetske kompaniji, u skladu sa procedurama koje je odobrio Regulator.

Član 10 **Obaveze imaoca licence**

1. Regulator , u cilju zaštite potrošača i energetskog tržišta, ima pravo da nametne imaocu licence obavezu da obezbedi finansijsku garanciju, na privremenoj ili trajnoj osnovi, u skladu sa članom 8. Uredbe za licenciranje delatnosti Energije na Kosovu.
2. Imalac licence obavljaće svoje licencirane aktivnosti na efikasan, ekonomičan i koordinisan način, u skladu sa zakonima na snazi.
3. Imalac licence preduzeće sve odgovarajuće radnje za sprovođenje svojih obaveza, u skladu sa zakonima na snazi i drugim odredbama ove licence i sporazuma postignutih sa drugim stranama, uključujući bilo koji Ugovor o kupovini energije.

Član 11 **Zaštita potrošača**

1. Imalac licence obezbediće jednak i nediskriminatorski tretman svim potrošačima u pogledu njihovih prava i obaveza u pogledu usluga električne energije.
2. Imalac licence je odgovoran za zaštitu svojih kupaca, rešavanje pritužbi u vezi sa bilo kojom radnjom, zanemarivanjem ili povredom koju počinu snabdevač ili operator sistema, čineći maksimalne napore da ove pritužbe reši, u skladu sa uslovima i rokovima definisanim u Uredbi za rešavanje pritužbi i sporova u sektoru energetike.
3. Imalac licence mora da obezbedi najmanje jednog zaposlenog tokom radnog vremena da odgovori na pitanja i zahteve korisnika.
4. Službenici imaoca licence, koji su odgovorni za prijem telefonskih poziva i primanje kupaca u kancelariji, moraju biti kvalifikovani i propisno upućeni o tome kako da brzo i pravilno postupaju sa pritužbama/sporovima i zahtevima za uslugu, odnosno njihovim uputstvom u relevantnom odeljenju.
5. Imalac dozvole je dužan da na sve pritužbe kupaca odgovori na efikasan i pravičan način, u skladu sa Uredbom za rešavanje pritužbi i sporova u sektoru energetike.
6. Imalac licence obavestiti će svoje kupce o poštanskoj adresi, broju telefona, faksu i elektronskoj adresi informativne službe koju je uspostavio radi primanja njihovih pritužbi ili prijave bilo kakvog incidenta.
7. Imalac licence je dužan da obavesti svoje kupce najmanje petnaest dana pre bilo kakvih promena u ugovorima o snabdevanju ili promene cena, kao i da ih obavesti o svom pravu na raskid ugovora, ako ne prihvate nove uslove snabdevanja.

8. Imalac licence mora svojim krajnjim korisnicima omogućiti lak pristup različitim paketima usluga.
9. Imalac licence je dužan da na svojoj internet stranici ima kalkulator za obračun troškova električne energije.
10. Imalac licence mora da pošalje Krajnjim potrošačima obavještenje o isteku ugovora najmanje šezdeset (60) dana pre njegovog isteka.
11. Imalac licence je dužan da svoje kupce obavesti o procesu promene dobavljača.

Član 12

Standardi kvaliteta snabdevanja i usluga

1. Imalac licence postupiće u skladu sa svim standardima kvaliteta snabdevanja električnom energijom i usluga koje je odobrio Regulator .
2. Na zahtev Regulatora ili kada imalac licence to smatra razumnim, imalac licence će pregledati postojeće opšte i minimalne standarde usklađenosti u roku koji odredi Regulator .
3. Imalac licence implementiraće odobrene standarde i predložiti Regulatoru na odobrenje postupak za praćenje ispunjenosti standarda kvaliteta nabavke i usluga . Imalac licence će postupiti u skladu sa odobrenim procedurama.
4. Imalac dozvole će svake godine podnositi Regulatoru izveštaj o obavljanju delatnosti u vezi sa standardima koje mora ispuniti. Ovaj izveštaj će sadržati informacije i analize u vezi sa ispunjavanjem standarda prema ovom članu.
5. Imalac licence objaviće Standarde kvaliteta nabavke i usluga, u skladu sa zahtevima Regulatora, u vezi sa ispunjavanjem ili neispunjavanjem standarda definisanih ovim članom.

Član 13

Tržišna pravila

Imalac licence postupiće u skladu sa važećim tržišnim pravilima .

Član 14

Zdravlje i bezbednost

1. Imalac licence preduzeće sve neophodne radnje da zaštiti lica od povreda koje im može naneti u toku obavljanja delatnosti snabdevanja električnom energijom, u skladu sa zakonima na snazi.

2. Imalac licence će, u skladu sa zakonima na snazi, vršiti tehničke i bezbednosne provere (revizije) na godišnjem nivou, a rezultate takve kontrole poslaće Regulatoru , kad god to Regulator zatraži .

Član 15 **Rad**

Što se tiče odnosa na radu i bezbednosti na radu, imalac licence će delovati u skladu sa zakonima koji su na snazi na Kosovu.

Član 16 **Promena kontrole imaoca licence**

1. Imalac licence obavestiće Regulatora o svakoj očekivanoj promeni u kontroli najmanje šezdeset (60) dana unapred. Promena kontrole neće biti efektivna dok je Regulator ne odobri.
2. Imalac licence obavestiće Regulatora o svakoj promeni u organizacionoj strukturi Imaoca licence. Takvo obaveštenje biće dostavljeno Regulatoru najkasnije tri (3) dana od datuma svake takve promene.

Član 17 **Obaveza javne službe**

Imalac licence izvršavaće sve obaveze javne usluge koje mu naloži Regulator, u skladu sa članom 51. Zakona o energetsom regulatoru. Takve naložene obaveze postaće sastavni deo ove licence.

Član 18 **Kupovina električne energije iz obnovljivih izvora energije**

Imalac licence izvršiće svaku obavezu u vezi sa dobijanjem energije iz obnovljivih izvora energije (BRE), a koja mu može biti nametnuta kao rezultat izrade ili saglasnosti Regulatora .

Član 19 **Snabdevač poslednje mogućnosti**

Imalac licence je dužan da izvršava sve obaveze javne usluge koje mu Regulator može nametnuti, uključujući i obavezu snabdevača krajnje mogućnosti , u skladu sa članom 51. Zakona o energetsom regulatoru i članom 40. Zakona o električnoj energiji.

Član 20 **Pružanje informacija Regulatoru**

1. Imalac licence dostaviće informacije i izveštaje Regulatoru na način iu rokovima koje Regulator smatra odgovarajućim.

2. Imalac licence dostaviće Regulatoru izveštaje o obavljanju delatnosti snabdevanja električnom energijom, kao i ispunjenosti uslova iz licence, u skladu sa Priručnikom za izveštavanje za energetski sektor, koji je odobrio Regulator, kao i zahtevima Regulatora.
3. Ako imalac licence, u skladu sa Pravilom o poverljivim informacijama, zahteva da se bilo koja informacija smatra poverljivom, on ima obavezu da takvu informaciju označi kao poverljivu i obrazloži svoj zahtev Regulatoru. Regulator će razmotriti takav zahtev u skladu sa Pravilom o poverljivim informacijama.
4. Regulator ima pravo da zahteva od imaoca licence sve poverljive informacije neophodne za obavljanje njegovih funkcija i dužnosti, u skladu sa članom 12. Zakona o energetskom regulatoru.
5. Imalac licence imenovaće osobu preko koje će se ostvarivati komunikacione veze sa Operatorom prenosnog sistema i Operatorom tržišta kao i Operatorom distributivnog sistema. Adresa, broj telefona, broj faksa ili elektronska adresa tog lica biće dostavljena Operatoru prenosnog sistema i Operatoru tržišta, kao i Operatoru distributivnog sistema.
6. Imalac dozvole dostaviće Regulatoru svaki primerak potpisanih ugovora o snabdevanju, bilateralnih ugovora o otkupu električne energije.
7. Imalac licence poslaće Regulatoru detalje o svim promenama u informacijama dostavljenim tokom podnošenja zahteva za ovu licencu.

U ovom članu:

„Informacija“ – materijal u bilo kom obliku i obuhvataće bez ograničenja bilo koji ugovor, knjigu, dokument, registar, računovodstvo, obračun (zakonski ili drugi), procenu, povrat ili izveštaj bilo kog opisa i bilo kakvo objašnjenje (usmeno ili pismeno) u vezi sa informacijama koje je možda zatražio Regulator.

Član 21

Produženje, modifikacija, suspenzija, prenošenje i ukidanje licence

1. Regulator može da produži , izmeni, suspenduje i ukine ovu licencu u skladu sa Zakonom o energetskom regulatoru i Pravilo za licenciranje energetskih aktivnosti na Kosovu.
2. Regulator može preneti ovu licencu u skladu sa Zakonom o Regulatoru energije i Pravilom o licenciranju energetskih delatnosti na Kosovu, obezbeđujući da obaveze licence mogu da obavljaju drugi nosioci licence i da potrošači neće biti oštećeni usled takvog prenosa.

Član 22

Porezi

Imalac licence platiće Regulatoru svaki početni ili godišnji porez utvrđen u skladu sa Poreskim pravilom koje izdaje Regulator.

Član 23

Administrativne mere i novčane kazne

1. U slučaju kršenja odredaba zakona na snazi, uključujući Pravila koja je izdao Regulator, članove i uslove ove licence, ili uputstva koja je imao licence dao Regulator, Regulator ima ovlašćenje da izrekne administrativne mere i novčane kazne imao licence, u skladu sa članom 57. Zakona o energetsom regulatoru i Pravilnikom o administrativnim merama i novčanim kaznama.
2. Administrativne mere i novčane kazne mogu se izreći preduzeću kao pravnom subjektu kao i odgovornim licima preduzeća.
3. Visina kazne biće odmerena u skladu sa Zakonom o energetsom regulatoru i Pravilnikom o administrativnim merama i novčanim kaznama.

Član 24

Rešavanje sporova

1. Svaki spor koji nastane ili je u vezi sa licenciranom delatnošću rešavaće se u skladu sa Pravilnikom za rešavanje žalbi i sporova u sektoru energetike, koji donosi Regulator.
2. Odluke Regulatora u vezi sa produženjem, izmenom, suspenzijom, ukidanjem i prenosom licence, kao i odluke koje se odnose na novčane kazne kao rezultat kršenja uslova licence ili kršenja zakona na snazi, mogu se osporiti od strane imao licence u nadležnom sudu prema važećim zakonima.

Član 25

Stupanje u snagu

1. U skladu sa članom 9, članom 28 i članom 32 Zakona o energetsom regulatoru , ova licenca pod brojem **RUE/Li_90/23**. godine izdaje se privrednom društvu **Eurosol&Energy LTD DOO** za delatnost snabdevanja električnom energijom i stupa na snagu **18.08.2023.godine**.
2. Ova licenca nastaviće da važi za period od **pet (5) godina**, do **17.08.2028. godine**, sa mogućnošću produženja, ako imalac licence podnese zahtev za produženje licence najkasnije šest (6) meseci pre isteka roka trajanja licence i ispunjava uslove za produženje licence, u skladu sa članom 32 stav 2, tačka 2.4. i stav 3. Zakona o energetsom regulatoru, kao i Pravila za licenciranje energetskih delatnosti na Kosovu.

3. Kompanija je dužna da dostavi Regulatoru svaki dokument izdat od strane različitih institucija za **Eurosol&Energy LTD DOO** koji može uticati na važenje i rok važenja izdate licence, kao i svaki dokument koji se može razlikovati od onog koji je donesen tokom zahtev za dobijanje licence.

Zapečaćeno zajedničkim pečatom Kancelarije energetskeg regulatora _____.

Potpisao Imer Fejzulahu, predsednik odbora : _____.

Potpisano dana: _____.

Kraj dokumenta