



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



LICENCA ZA SNABDEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

DATA :

INFINIT POWER SOLUTION D.O.O.-u

Broj Licence: RUE/Li_95/23

Priština, 28.12.2023

SADRŽAJ

Član 1	Svrha.....	Error! Bookmark not defined.
Član 2	Definicije.....	Error! Bookmark not defined.
Član i 3	Prava i obaveze	Error! Bookmark not defined.
Član 4	Odvojeni računi za licencirane aktivnosti	Error! Bookmark not defined.
Član 5	Cena snabdevanja i zabrana unakrsnih subvencija.....	Error! Bookmark not defined.
Član 6	Zabrana diskriminacije	Error! Bookmark not defined.
Član 7	Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja.....	Error! Bookmark not defined.
Član 8	Promena snabdevača	Error! Bookmark not defined.
Član 9	Usklađenost sa Kodeksom distribucije, Kodeksom Mreže, Kodeksom o merenju i Pravilom za opšte uslove snabdevanja energijom.....	Error! Bookmark not defined.
Član 10	Obaveze imaoca licence.....	Error! Bookmark not defined.
Član 11	Zaštita potrošača.....	Error! Bookmark not defined.
Član 12	Opšti i minimalni standardi usaglašenosti	Error! Bookmark not defined.
Član 13	Pravila tržišta.....	Error! Bookmark not defined.
Član 14	Zdravlje i bezbednost	Error! Bookmark not defined.
Član 15	Rad	9
Član 16	Promena kontrole imaoca licencee	Error! Bookmark not defined.
Član 17	Obaveza javne službe	Error! Bookmark not defined.
Član 18	Kupovina električne energije iz obnovljivih izvora energije	Error! Bookmark not defined.
Član 19	Snabdevač poslednje šanse	Error! Bookmark not defined.
Član 20	Pružanje informacija o Regulatoru	Error! Bookmark not defined.
Član 21	Nastavak, Izmena, Obustava, Prenos i Raskid licence ..	Error! Bookmark not defined.
Član 22	Takse	10
Član 23	Administrativne mere i novčane kazne.....	Error! Bookmark not defined.
Član 24	Rešavanje sporova	Error! Bookmark not defined.
Član 25	Stupanje na snagu.....	Error! Bookmark not defined.

Član 1 Svrha

1. **Regulatorni Ured za Energiju** - RUE (u daljem tekstu „Regulator“), u skladu sa ovlašćenjima datim članom 28. Zakona o regulatoru energije (Zakon br. 05/L-084), Zakonom o energiji (Zakon br. 05/L-081), Zakonom o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085) i Pravilom za licenciranje delatnosti energije na Kosovu (Pravilo RUE/br. 07/2017) ovim, na sednici dana **28.12. 2023 izdaje** licencu za snabdevanje električnom energijom **preduzeću INFINIT POWER SOLUTION D.O.O.**, brojem licence **RUE/Li_95/23, Adresa: Ul. Garibaldi 17/5 Ulaz 1, Priština 10000, Republika Kosovo**, (u daljem tekstu „imalac licence“).

Član 2 Definicije

1. Izrazi korišćeni u ovoj licenci imaće sledeće značenje:
 - a) **Finansijska godina** – je period od 1. januara do 31. decembra iste kalendarske godine.
 - b) **Tržišna pravila** - norme koje regulišu trgovinu električnom energijom između učesnika na tržištu i odnose između učesnika na tržištu energije, Operatora tržišta i Operatora prenosnog sistema, u cilju održavanja fizičke ravnoteže na tržištu.
 - c) **Balansna odgovornost** - ima isto značenje kao u tržišnim pravilima usvojenim od strane Regulatora.
 - d) **Krajnji potrošač** – ima značenje definisano Zakonom o električnoj energiji.
 - e) **Povezano lice** - svako preduzeće u vlasništvu ili pod kontrolom drugog preduzeća, kako je definisano u Zakonu o privrednim društvima, koji je na snazi.
 - f) **Zakonodavstvo** - podrazumeva Zakon o energiji (Zakon br. 05/L-081, Zakon o regulatoru energije (Zakon br. 05/L-084), Zakon o električnoj energiji (Zakon br. 05/L-085) i svako drugo primarno ili sekundarno zakonodavstvo koje reguliše energetski sektor.
 - g) **Snabdevač poslednje šanse** – ima značenje opisano u članu 3. stav 1.19. Zakona o električnoj energiji.
 - h) **Potrošači univerzalne usluge** - znači svaki potrošač koji ima pravo na univerzalnu uslugu snabdijevanja, prema članu 3. stav 1.72. Zakona o električnoj energiji.
2. Ostali izrazi koji se koriste u ovoj licenci imaće isto značenje kao izrazi koji se koriste u važećem zakonodavstvu.

Član 3

Prava i obaveze

1. Imalac licence uživaće prava i preuzimati obaveze propisane u važećim zakonima, propisima, pravilima i kodeksima.
2. Imalac licence ima pravo da:
 - 2.1. prodaje električnu energiju Krajnjim potrošačima, u skladu sa ovom licencom;
 - 2.2. da kupuje električnu energiju na veleprodajnom i maloprodajnom tržištu električne energije po nereguliranim cenama, u skladu sa članom 33.5 Zakona o električnoj energiji;
 - 2.3. preproda po slobodno dogovorenim cenama višak kapaciteta i električnu energiju drugim licenciranim elektroenergetskim kompanijama.
 - 2.4. uvozi i izvozi kapacitet i električnu energiju u skladu sa važećim pravilima;
 - 2.5. fakturiše i naplaćuje prihode od svojih potrošača u skladu sa zakonima na snazi;
3. Teritorija pokrivena ovom licencom je cela teritorija Republike Kosovo.
4. Imalac licence će postupati u skladu sa odredbama i uslovima navedenim u ovoj licenci, Zakonom o električnoj energiji i drugim važećim zakonima, propisima, pravilima i kodeksima.

Član 4

Odvojeni računi za licencirane aktivnosti

1. Imalac licence će pripremiti godišnje finansijske izveštaje, u skladu sa Regulatornim smernicama za računovodstvo, koje je doneo Regulator, i dostaviće ih Regulatoru kopiju revidiranih finansijskih izveštaja u roku od tri (3) meseca, nakon završetka finansijske godine. Interni računi za aktivnosti dobavljača moraju biti odvojeni od internih računa drugih aktivnosti, kao da se te aktivnosti obavljaju od nekog drugog preduzeća. Ako imalac licence iz objektivnih razloga ne može da pripremi ove izveštaje u roku od tri (3) meseca, onda najkasnije do 15. marta imalac licence mora da zatraži od regulatora produženje roka, ali najkasnije do 30. aprila tekuće godine, za dostavljanje ovih izveštaja.
2. Imalac licence će dostaviti Regulatoru godišnje finansijske izveštaje revidirane od strane nezavisnog revizora u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja, u rokovima utvrđenim važećim zakonima za finansijsko izveštavanje.
3. Imalac dozvole će u svom internom računovodstvu voditi posebne račune za snabdevanje električnom energijom potrošača univerzalne usluge.
4. Ako Regulator povremeno zahteva, Imalac licence mora dostaviti sve račune u obliku i na datum koji odredi Regulator. Regulatorno računovodstvo će se voditi u skladu sa Uputstvima Regulatora u vezi sa izveštavanjem Regulatornih izvešta, i, između ostalog, može da navede:

- 4.1. oblik regulatornih računovodstvenih izveštaja/izjava uključujući, ali ne ograničavajući se samo na račune dobiti i gubitka, bilanse, priznatue dobite i izveštaje o gubicima, tokove gotovine i izjave o iznosima godišnjeg prihoda, troškova, imovine, dugove, rezerve ili zalihe, koji su naplaćeni nekom drugom delatnošću, ili utvrđeni raspodelom ili raspodelom između aktivnosti konsolidovanog javnog snabdevanja i drugih aktivnosti;
 - 4.2. prirodu i sadržaj regulatornih računovodstvenih izveštaja/izjava, uključujući informacije o određenim vrstama godišnjih prihoda, rashoda, imovine ili dugovanja iz određenih aktivnosti;
 - 4.3. regulatorne računovodstvene principe i politike (uključujući osnove za alokaciju troškova).
5. U vezi sa regulatornim računovodstvenim izveštajima za finansijsku godinu, Imalac licence ne sme, u vezi sa računovodstvenim bilansima koji se odnose na finansijsku godinu, da menja osnovice naknada, podele ili alokacije u odnosu na one primenjene u prethodnim finansijskim godinama, osim ako je Regulator prethodno izdao relevantno uputstvo ili dao pismeno odobrenje za promenu ovih osnova.
 6. Imalac licence će postupati u skladu sa svim uputstvima donetim od strane Regulatora i zakonodavstvo na snazi.

Član 5

Cena snabdevanja i zabrana unakrsnih subvencija

1. Sve cene snabdevanja električnom energijom koje imalac licence naplaćuje krajnjim potrošačima trebaju se slobodno određivati.
2. Tokom obavljanja delatnosti snabdevanja električnom energijom, imalac licence mora da obezbedi da se cene snabdevanja neće povećavati ili smanjivati kao rezultat primanja ili davanja bilo kakvog unakrsne subvencije (direktno ili indirektno) od strane ili u ime bilo koje takve aktivnosti imalaca licence ili bilo kog pomoćnog entiteta, korporacije ili bilo kog drugog pravnog ili fizičkog lica.
3. Imalac licence takođe mora da obezbedi da naplaćene cene neće uključivati bilo kakve unakrsne subvencije (direktno ili indirektno) između potrošača univerzalne usluge snabdevanja i drugih krajnjih potrošača, niti između bilo kog od pojedinačnih potrošača ili kategorija potrošača, osim na nivo odobren od strane Regulatora.

Član 6

Zabrana diskriminacije

Prilikom utvrđivanja cena koje će se naplaćivati potrošačima za snabdevenu energiju, Imalac licence ne sme da ima preferencije prema bilo kom potrošaču ili kategoriji potrošača, neće

vršiti diskriminaciju nad nijednog potrošača ili kategoriju potrošača i neće nametati nepravedne uslove snabdevanja koje je teško ispuniti.

Član 7

Zabrana zloupotrebe dominantnog položaja

1. Imaocu licence je zabranjena zloupotreba dominantnog položaja, kako je definisano članom 23. Zakona o energiji i drugim važećim zakonima.
2. Ako postoji sumnja na zloupotrebu od strane imaoca licence, prema stavu 1. ovog člana, regulator će obavestiti Autoritet Kosova za konkurenciju i može rezultirati administrativnim merama i novčanim kaznama koje će biti naplaćene imaocu licence, kao što je definisano u članu 57. Zakona o regulatoru energije.

Član 8

Promena snabdevača

1. Imalac licence mora preduzeti sve mere za obuku radnika u vezi sa primenom pravila i procedura za promenu snabdevača i poštovanje prava potrošača za promenu snabdevača.
2. Imalac licence mora u potpunosti da saraduje sa drugim licenciranim preduzećima tokom procesa promene snabdevača, i imaocu licence je zabranjeno da neopravdano odlaže ili ometa ovaj proces.
3. Kada je krajnji potrošač koji nije potrošač Univerzalne usluge snabdevanja već iskoristio svoje pravo za promenu snabdevača i završio ugovor o snabdevanju električnom energijom od imaoca licence, a potom zatražio novi ugovor o snabdevanju sa imaocem licence, takav zahtev ne treba biti neopravdano odbijen od strane imaoca licence.
4. Kada je krajnji potrošač koji je takođe potrošač Univerzalne usluge snabdevanja isključen i završio svoj ugovor o snabdevanju sa Imaocem licence, a zatim zatražio novi ugovor o snabdevanju sa Imaocem licence, takav zahtev ne treba biti odbijen od strane Imaoca licence i Imalac licence treba takav zahtev rešiti na brz i potpun način kao da je to zahtev bilo kog drugog potrošača Univerzalne usluge snabdevanja.

Član 9

Usklađenost sa Kodeksom distribucije, Kodeksom Mreže, Kodeksom merenja i Pravilom za opšte uslove snabdevanja energijom

1. Imalac licence će postupati u skladu sa odredbama Kodeksa Distribucije, Kodeksa Mreže, Kodeksa merenja i Pravila za opšte uslove snabdevanja energijom.
2. Imalac licence mora imati odgovornost balansiranja i uložiće sve razumne napore da tačno predvidi svoju buduću potražnju i da na brz, potpun i tačan način obezbedi sve zahtevane informacije koje su potrebne za dostavljanje nekom preduzeću za energiju, u skladu sa procedurama usvojenim od strane regulatora.

Član 10

Obaveze imaoca licence

1. Regulator, u cilju zaštite potrošača i energetskeg tržišta, ima pravo da nametne imaocu licence obavezu da obezbedi finansijsku garanciju, na privremenoj ili trajnoj osnovi, u skladu sa članom 8. Pravila za licenciranje delatnosti Energija na Kosovu.
2. Imalac licence će obavljati svoje licencirane aktivnosti na efikasan, ekonomičan i koordinisan način, u skladu sa zakonima na snazi.
3. Imalac licence će preduzeti sve odgovarajuće radnje za sprovođenje svojih obaveza, u skladu sa zakonima na snazi i drugim odredbama ove licence i postignutim sporazumima sa drugim strankama, uključujući bilo koji Sporazum o kupovini energij.

Član 11

Zaštita potrošača

1. Imalac licence će pružiti jednak i nediskriminatorski tretman prema svim potrošačima što se tiče njihovih prava i obaveza u vezi sa uslugama električne energije.
2. Imalac licence je odgovoran za zaštitu svojih potrošača, adresirajući žalbu u vezi sa bilo kojom radnjom, zanemarivanjem ili kršenjem počinjenog od strane samog dobavljača ili operatera sistema, kao i ulaganjem razumnih napora da ove žalbe reši, u skladu sa uslovima i rokovima definisanim u Pravilo za rešavanje žalbi i sporova u sektoru energije.
3. Imalac licence mora da obezbedi najmanje jednog radnika tokom radnog vremena da odgovori na pitanja i zahteve potrošača.
4. Službenici imaoca licence, koji su odgovorni za prijem telefonskih poziva i prijem potrošača u kancelariji, moraju biti kvalifikovani i propisno upućeni o tome kako da brzo i pravilno postupaju sa pitanjima žalbi/sporova i zahtevima za usluge, ili njihovo upućivanje u relevantnom Departmanu.
5. Imalac licence je dužan da na sve žalbe potrošača odgovori na efektivan i pravičan način, u skladu sa Pravilom za rešavanje žalbi i sporova u sektoru energije.
6. Imalac licence će obavestiti svoje potrošače o poštanskoj adresi, broju telefona, broju faksa i elektronskoj adresi informativne službe koju je uspostavio radi primanja njihovih žalbi ili prijavljivanja bilo kakvog incidenta.
7. Imalac licence je dužan da obavesti svoje potrošače najmanje petnaest dana pre bilo kakvih promena u njihovim ugovorima o snabdevanju ili promene cena, kao i da ih obavesti o njihovom pravu na raskid ugovora, ukoliko ne prihvate nove uslove snabdevanja.
8. Imalac licence mora svojim krajnjim korisnicima omogućiti lak pristup raznim paketima usluga.

9. Imalac licence je dužan da na svojoj internet stranici ima kalkulator za obračun troškova električne energije.
10. Imalac licence mora da pošalje Krajnjim potrošačima obaveštenje o isteku ugovora najmanje šezdeset (60) dana pre njegovog isteka.
11. Imalac dozvole je dužan da svoje potrošače obavesti o procesu promene dobavljača.

Član 12

Standardi kvaliteta snabdevanja i usluga

1. Imalac licence će postupati u skladu sa svim standardima kvaliteta snabdijevanja i usluživanja električnom energijom koje je odobrio Regulator.
2. Kada Regulator zahteva ili kada imalac licence to smatra razumnim, imalac licence će razmotriti postojeće opšte i minimalne standarde ispunjenja u roku koji odredi Regulator.
3. Imalac licence će implementirati usvojene standarde i predložiti Regulatoru na usvajanje postupak praćenja ispunjenosti standarda kvaliteta snabdijevanja i usluživanja. Imalac licence će postupati u skladu sa odobrenim procedurama.
4. Imalac licence će svake godine podnositi Regulatoru izvještaj o obavljanju delatnosti u vezi sa standardima koje mora ispuniti. Ovaj izvještaj će sadržati informacije i analize u vezi sa ispunjavanjem standarda prema ovom članu.
5. Imalac licence će objaviti Standarde kvaliteta snabdevanja i usluživanja, u skladu sa zahtevima Regulatora, u vezi sa ispunjavanjem ili neispunjavanjem standarda definisanih ovim članom.

Član 13

Pravila tržišta

Imalac licence će postupati u skladu sa važećim tržišnim pravilima.

Član 14

Zdravlje i bezbednost

1. Imalac licence će preduzeti sve potrebne radnje radi zaštite lica od povreda koje im može naneti Imalac licence tokom obavljanja delatnosti snabdevanja električnom energijom, u skladu sa važećim zakonodavstvom.
2. Imalac licence će, u skladu sa važećim zakonodavstvom, vršiti tehničke i bezbednosne provere (revizije) na godišnjem nivou, i rezultati tih provera će dostaviti Regulatoru, kad god to regulator zahteva.

Član 15

Posao

Što se tiče radnog odnosa i bezbednosti na radu, imalac licence će delovati u skladu sa zakonima koji su na snazi na Kosovu.

Član 16

Promena u kontroli imaoca licence

1. Imalac licence će obavestiti Regulatora o svakoj očekivanoj promeni kontrole najmanje šezdeset (60) dana unapred. Promena u kontroli neće biti efektivna sve dok je Regulator ne odobri.
2. Imalac licence će obavestiti Regulatora o svakoj promeni u organizacionoj strukturi imalaca licence. Takvo obaveštenje će se dostaviti Regulatoru najkasnije tri (3) dana od dana svake takve promene.

Član 17

Obaveza javne usluge

Imalac licence će izvršavati sve obaveze javne usluge koje mu naloži Regulator, u skladu sa članom 51. Zakona o regulatoru energije. Takve nametnute obaveze postaće sastavni deo ove licence.

Član 18

Kupovina električne energije iz obnovljivih izvora energije

Imalac licence će izvršavati svaku obavezu u vezi sa dobijanjem energije iz obnovljivih izvora energije (OIE), a koja mu može biti nametnuta kao rezultat izrade ili usvajanja od strane Regulatora.

Član 19

Snabdevač poslednje šanse

Imalac dozvole dužan je da izvršava sve obaveze javne usluge koje mu regulator može nametnuti, uključujući i obavezu snabdevača u krajnjoj instanci, u skladu sa članom 51. Zakona o energetsom regulatoru i članom 40. Zakona o električnoj energiji.

Član 20

Pružanje informacija prema Regulatoru

1. Imalac licence će dostavljati informacije i izveštaje Regulatoru na način i u rokovima koje Regulator može smatrati odgovarajućim.
2. Imalac licence će podnositi izveštaje o delatnosti snabdevanja električnom energijom Regulatoru, kao i o ispunjenosti uslova iz licence, u skladu sa Priručnikom za izveštavanje

za sektor energije, koji je odobrio Regulator, kao i zahtevima Regulatora.

3. Ako imalac licence, u skladu sa Pravilom o poverljivim informacijama, zahteva da se bilo koja informacija smatra poverljivom, on ima obavezu da takvu informaciju označi kao poverljivu i obrazloži svoj zahtev Regulatoru. Regulator će razmotriti takav zahtev u skladu sa Pravilom o poverljivim informacijama.
4. Regulator ima pravo da zahteva od imaoca licence sve poverljive informacije neophodne za ispunjavanje svojih funkcija i dužnosti, u skladu sa članom 12. Zakona o regulatoru energije.
5. Imalac licence će imenovati osobu preko koje će se ostvarivati komunikacione veze sa Operatorom prenosnog sistema i Operatorom tržišta kao i Operatorom distributivnog sistema. Adresa, broj telefona, broj faksa ili elektronska adresa tog lica biće dostavljena Operatoru prenosnog sistema i Operatoru tržišta, kao i Operatoru distributivnog sistema.
6. Imalac licence će dostaviti Regulatoru svaki primerak potpisanih ugovora o snabdevanju, bilateralne sporazume o za kupovinu električne energije.
7. Imalac licence će poslati Regulatoru detalje o svim promenama informacija poslatih tokom prijavljivanja za ovu licencu.

U ovom Članu:

„Informacije“ – materijal u bilo kom obliku i obuhvataće bez ikakvog ograničenja bilo koji ugovor, knjigu, dokument, registar, računovodstvo, obračun (statusni ili drugi), procenu, izveštaj, vraćanje ili izveštaj bilo kog opisa i bilo koje objašnjenje (usmeno ili pismeno) u vezi sa ovim informacijama koje mogu biti zatražene od strane Regulatora.

Član 21

Nastavak, izmena, obustava, prenos i prestanak licence

1. Regulator može nastaviti, modifikovati, obustaviti i ukinuti ovu licencu u skladu sa Zakonom o regulatoru energije i Pravilom o licenciranju aktivnosti energije na Kosovu.
2. Regulator može preneti ovu licencu u skladu sa Zakonom o Regulatoru energije i Pravilom o licenciranju aktivnosti energije na Kosovu, obezbeđujući da se obaveze licence mogu obavljati od strane drugog imalaca licence i ako potrošači neće biti oštećeni takvim prenosom.

Član 22

Takse

Imalac licence će platiti Regulatoru svaku početnu ili godišnju taksu utvrđenu prema Pravilu o taksama, donetom od strane Regulatora.

Član 23

Administrativne mere i novčane kazne

1. U slučaju kršenja odredaba važećeg zakonodavstva, uključujući pravila donetih od strane Regulatora, članovi i uslovi ove licence, ili uputstva date imaoocu licence od strane regulatora, regulator ima ovlašćenje da izrekne administrativne mere i novčane kazne imaoocu licence, u skladu sa članom 57. Zakona o regulatoru energ i Pravilom o administrativnim merama i novčanim kaznama.
2. Administrativne mere i novčane kazne mogu se izreći preduzeću kao pravnom licu kao i odgovornim licima preduzeća.
3. Visina novčane kazne će se proceniti u skladu sa Zakonom o regulatoru energije i Pravilom o administrativnim merama i novčanim kaznama.

Član 24

Rešavanje sporova

1. Svaki spor koji nastane ili je u vezi sa licenciranom delatnošću rešavaće se u skladu sa Pravilom za rešavanje žalbi i sporova u sektoru energije, donetom od strane Regulatora.
2. Odluke Regulatora u vezi sa produženjem, izmenom, obustavom, ukidanjem i prenosom licence, kao i odluke koje se odnose na novčane kazne kao rezultat kršenja uslova licence ili kršenja zakona na snazi, imalac dozvole može osporiti kod nadležnog suda u skladu sa zakonima na snazi.

Član 25

Stupanje u snagu

1. U skladu sa članom 12, članom 28 i članom 32 Zakona o regulatoru energije, ova licencaa pod brojem **RUE/Li_95/23** izdaje se preduzeću **INFINIT POWER SOLUTION D.O.O.** za delatnost snabdevanja električnom energijom i stupa na snagu **28.12.2023.**
2. Ova licenca će nastaviti da važi za period od **pet (5) godina**, do **27.12.2028.** godine, sa mogućnošću produženja, ukoliko nosilac licence podnese zahtev za produženje licence najkasnije šest (6) meseci pre isteka roka važenja licence i ispunjava uslove za nastavak licence, u skladu sa članom 32 stav 2, tačka 2.4 i stav 3 Zakona o regulatoru energ, kao i Pravilom za licenciranje aktivnosti energije na Kosovu.
3. Preduzeće je u obavezi da dostavi Regulatoru svaki dokument izdat od strane različitih institucija za **INFINIT POWER SOLUTION D.O.O.** koje mogu imati uticaj na važenje i rok

važnja izdate licence, kao i svaki dokument koji se može razlikovati od onog koji se donosi prilikom podnošenja zahteva za dobijanje licence.

Zapečaćeno običnim pečatom Regulatorog Ureda za Energiju _____.

Potpisao Imer Fezulahu, Predsedavajući Odbora:_____.

Potpisa dana:_____.

Kraj dokumenta