



Prishtinë, 07.11.2025
Kodi i ZRRE-së: V_2940_2025

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke u bazuar në:

- Nenin 9, paragrafi 1, nën-paragrafi 1.7, nenin 15 dhe 17 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë (Nr. 05/L-084);
- Nenin 17 dhe 18 të Rregullës për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
- Vendimi i DMK-së të ZRRE-së: **ZRrE/DMK_V_2729_06_25** i datës 18.06.2025;
- Ankesa e konsumatorit e datës 18.07.2025.

në seancën e mbajtur më datë 07.11.2025 nxori këtë:

V E N D I M

- I. REFUZOHET** ankesa e konsumatorit A.K, nga fsh. Pagarushë, Komuna e Malishevës, si e pabazuar.
- II. MBETET** në fuqi, vendimi i Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRrE, me nr. ZRrE/DMK_V_2729_06_25 i datës 18.06.2025.
- III.** Vendimi nxirret dhe publikohet në gjuhët zyrtare në Republikën e Kosovës.
- IV.** Vendimi hyn në fuqi në datën e miratimit të tij nga Bordi i ZRRE-së, dhe i njëjti do të publikohet në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.

A r s y e t i m

Departamenti për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRrE, me datë 18.06.2025 ka marrë Vendim me nr. ZRrE/DMK_V_2729_06_25 me të cilin e ka refuzuar si të pabazuar ankesën e konsumatorit A.K lidhur me kontestimin e faturës së muajit 01/2025, në vlerë prej 256.60 €.

I pakënaqur me Vendimin e DMK-së, konsumatori A.K brenda afatit ligjor ka paraqitur Ankesë në Bordin e ZRRE-së, për këto shkaqe:

- Ora digjitale nuk është në rregull ose qëllimshëm punon në mënyrë jo të rregullt. Konsiderojmë që nga prodhuesi ora është kurdisur si e tillë.
- Kush i kontrollon ose teston këto orë? A janë në rregull kur të montohen nga KEDS tek konsumatori?
- I kërkon Bordit që ankesa të aprovohet si e bazuar dhe rasti të kthehet në rishqyrtim dhe rivendosje.

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji në mbledhjen e mbajtur me datë 07.11.2025 i ka analizuar të gjitha shkresat e lëndës të prezantuara nga palët në kontest, si dhe vendimin e Departamentit për



Mbrojtjen e Konsumatorëve dhe pas kësaj ka vërtetuar se vendimi i DMK-së si vendim i shkallës së parë është vendim i drejtë dhe i bazuar në prova konkrete.

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji ka administruar këto prova: Ankesën e ankuesit të datës 18.07.2025; Vendimin e DMK të datës 18.06.2025; Ankesën e konsumatorit në KESCO; Përgjigjën e KESCO-s të datës 09.01.2025; Ankesën e konsumatorit në DMK të ZRrE-së të datës 19.03.2025; Transaksionet e konsumatorit, Rrjedhën e Energjisë Elektrike dhe Listat e Leximit.

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji, pas shqyrtimit të shkresave të lëndës të parashtruara nga palët në procedurë, ka konstatuar se ankesa e ankuesit/konsumatorit **është e pabazuar**, sepse:

Bordi e ka analizuar rrjedhën e energjisë elektrike si dhe listat e leximit konstaton se konsumatori ka lexime të rregullta mujore me njehsorin elektrik nr. 87440471 dhe se në asnjë periudhë të leximit nuk është evidentuar nga lexuesi për çfarëdo çrregullimi apo edhe që nuk ka qasje në leximin e pikës matëse.

Bazuar në shqyrtimin e faturave kontestuese, rrjedhës së energjisë elektrike, listave të leximit konstaton se KESCO me rastin e faturimit të konsumatorit për shpenzimet e periudhës kontestuese përkatësisht për periudhën janar 2025 dhe shkurt 2025 ka vepruar konform nenit 28 paragrafit 1 dhe 2 të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji e ku thuhet se: 1. *Furnizuesi është i detyruar të sigurojë që konsumatorët të jenë të faturuar për energjinë e shpenzuar edhe për tarifat tjera, sipas strukturës tarifore të përcaktuar dhe në përputhje me llojin e tarifës të dakorduar me Konsumatorin (nëse është e aplikueshme) dhe 2. Faturimi i energjisë së shpenzuar zbatohet për çdo periudhë të faturimit duke u bazuar në të dhënat e lexuara nga njehsori dhe të mbledhura nga Operatori i Sistemit ose Furnizuesi ashtu siç është rënë dakord në kontratën për furnizim, ose me tarifa të miratuara nga Rregullatori për konsumatorët që gëzojnë të drejtën e shërbimit universal dhe furnizuesit të mundësisë së fundit.*

Tutje, duke u bazuar në nenin 5 – Furnizimi me Energji elektrike – të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji Elektrike, *“të gjithë konsumatorët e kanë për obligim që të paguajnë për energjinë elektrike të shfrytëzuar sipas kontratës për furnizim me energji të lidhur me furnizuesin e energjisë, si dhe për tarifat për shfrytëzim të sistemit të miratuara nga ZRrE-ja”,* andaj konsumatori e ka për obligim që të paguaj energjinë elektrike të cilën e ka shpenzuar.

Sa u përket pretendimeve për saktësinë e matjes së njehsorëve elektrik, e njoftojmë konsumatorin se, duke u bazuar në dispozitat ligjore të Ligjit 06/L-037 për Metrologji, Agjencia e Metrologjisë së Kosovës, është autoritet kompetent për organizimin e aktiviteteve metrologjike, përdorimin e njësive matëse ligjore dhe gjurmueshmërinë e etalonëve të matjes në Republikën e Kosovës, vendosjes në treg dhe përdorimin e mjeteve matëse ligjore, vlerësimin e konformitetit të mjeteve matëse ligjore me kërkesat e përshkruara, produkteve të para-paketuara, vlefshmërinë e dokumenteve dhe shenjave të huaja të konformitetit, mbikëqyrjen metrologjike, si dhe çështje të tjera të lidhura me metrologjinë. Po ashtu, edhe mbikëqyrja metrologjike, synon mjetet matëse dhe parapaketimet që kanë për qëllim të vendosen në treg dhe/ose vihen në përdorim për herë të parë, për të siguruar që të gjitha elementet e sistemit për vlerësimin e konformitetit funksionojnë si duhet, duke rezultuar me përputhshmëri të



përgjithshme të produkteve me dispozitat e rregulloreve të aplikueshme në mbarë vendin ose në zonën e tregut të lirë, bie në përgjegjësi të këtij institucioni.

Për më tepër, edhe duke u bazuar në nenin 3.5 – Operimi dhe mirëmbajtja e sistemeve matëse të OSSH-së, gjegjësisht pika 3.6.8 është e përcaktuar si në vijim: *“Saktësia e matjeve verifikohet sipas rregullave të Metrologjisë dhe në vlera testuese të ndryshme të cilat janë të përshkruara në detale në këto rregulla, të cilat i përpilon Agjencia e Metrologjisë së Kosovës në kuadër të Ministrisë përgjegjëse”*.

Bordi i ZRRE pas analizave të bëra dëshmime dhe argumenteve të paraqitura nga palët si dhe Rregullën për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji, Rregullën për Shkyçjen dhe Rikycjen e Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë, transaksionet e konsumatorit, Listat e leximit, Rrjedhën e energjisë elektrike, si dhe dokumentet e tjera si në shkresat e lëndës, ka vendosur si në dispozitiv të këtij vendimi.

Këshillë Juridike: Pala e pakënaqur me këtë Vendim mund të iniciojë konflikt administrativ në Gjykatën Kompetente, brenda tridhjetë (30) ditëve nga data e pranimi të Vendimit ose nga data e publikimit të tij në faqen elektronike të ZRRE-së, cilado që ndodh e fundit.

Bordi i ZRRE-së:

Ymer Fejzullahu, Kryesues

Lutfije Dervishi, Anëtare

Gani Buçaj, Anëtar

Arta Isufi, Anëtare

Adnan Preniqi, Anëtar

Vendimi u dërgohet:

- KESCO-s,
- Konsumatorit A.K dhe
- Arkivit të ZRRE-së.