



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo

ZYRA E RREGULLATORIT PËR ENERGJI
REGULATORNI URED ZA ENERGIJU
ENERGY REGULATORY OFFICE



Prishtinë, 18.12.2025
Kodi i ZRRE-së: V_3001_2025

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke u bazuar në:

- Nenin 9, paragrafi 1, nën-paragrafi 1.7, nenin 15 dhe 17 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë (Nr. 05/L-084);
- Nenin 17 dhe 18 të Rregullës për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
- Vendimi i DMK-së të ZRRE-së: **ZRrE/DMK_V_2773_10_25** i datës 16.10.2025;
- Ankesa e konsumatorit e datës 11.11.2025.

në seancën e mbajtur më datë 18.12.2025 nxori këtë:

V E N D I M

- I. REFUZOHET** ankesa e konsumatorit **I. M.**, nga Komuna e Prishtinës, si e pabazuar.
- II. MBETET** në fuqi, vendimi i Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRrE, me nr. ZRrE/DMK_V_2773_10_25 i datës 16.10.2025.
- III.** Vendimi nxirret dhe publikohet në gjuhët zyrtare në Republikën e Kosovës.
- IV.** Vendimi hyn në fuqi në datën e miratimit të tij nga Bordi i ZRRE-së, dhe i njëjti do të publikohet në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.

A r s y e t i m

Departamenti për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRrE, me datë 16.10.2025 ka marrë Vendim me nr. ZRrE/DMK_V_2773_10_25 me të cilin e ka refuzuar si të pabazuar ankesën e konsumatorit **I. M.**, lidhur me kontestimin e faturimit pa matje ose me sipërfaqe ngrohëse për sezonën ngrohëse 2024/25.

I pakënaqur me Vendimin e DMK-së, konsumatori **I. M.**, (ankesa e parashtruar nga **M. M.**) brenda afatit ligjor ka paraqitur Ankesë në Bordin e ZRRE-së, për këto shkaqe:

- NQ Termokos ka faturuar konsumatorët me lloje të ndryshme të faturave;
- Të gjithë konsumatorët duhet të faturohen në mënyrë të njëjtë, pasi që të gjitha objektet i kanë të instaluar matësit;
- Konsumatori kërkon korrigjimin e faturave dhe dërgimin e tyre për pagesë.

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji në mbledhjen e mbajtur me datë 18.12.2025 i ka analizuar të gjitha shkresat e lëndës të prezantuar nga palët në kontest, si dhe vendimin e Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve dhe pas kësaj ka vërtetuar se vendimi i DMK-së si vendim i shkallës së parë është vendim i drejtë dhe i bazuar në prova konkrete.



Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji ka administruar këto prova: Vendimi i DMK-së i dt. 16.10.2025, Ankesa e konsumatorit e dt. 08.12.2025, Ankesa adresuar DMK-së e dt. 01.04.2025; Faturat e konsumatorit, dhe Kartelën e konsumatorit me shifër 006184, si dhe dokumentet e tjera si në shkresat e lëndës. Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji, pas shqyrtimit të shkresave të lëndës të parashtruara nga palët në procedurë, ka konstatuar se ankesa e ankuesit/konsumatorit **është e pabazuar**, sepse:

Në vështrim kronologjik të këtij rasti, vihet re që, konsumatori ka parashtruar ankesë/kërkesë tek NQ Termokos, duke i kontestuar faturat e muajit 10-11/2024, me kërkesën që ndaj tij të aplikohet faturimi me SN dhe jo me matës. Nga ndërmarrja nuk ka pranuar Përgjigje në ankesën e tij.

Bordi e ka analizuar në veçanti Kartelën e Konsumatorit me shifër 006184 dhe ka gjetur se, konsumatori, për sezonën ngrohëse 2024/2025, për këtë shifër, është faturuar me C33, dhe jo me matës. Faturat e konsumatorit për këtë sezonë ngrohëse përgjatë muajve janë si vijon: 10/2024 = 18.58 €, muaji 11/2024 = 34.07 €, muaji 12/2024 = 33.89 €, muaji 01/2025 = 32.83 €, muaji 02/2025 = 33.83 €, muaji 33.51 €, dhe 04/2025 = 16.59 €. Pra, nuk ka asgjë kontestuese në kërkesën e konsumatorit, sepse, i njëjti është faturuar me sipërfaqe ngrohëse për këtë periudhë dhe për shifrën 001684.

Bordi i ka analizuar me kujdes faturat e kontestuar dhe thekson se, të njëjtat janë të sakta dhe se nuk është evidentuar ndonjë parregullsi në faturim, përfshirë këtu edhe komponentën e konsumit të përbashkët. Ndërlidhur me kontestimin e kësaj komponente të tarifave, DMK iu njofton se, konsumi i përbashkët i energjisë termike, paraqet sasinë e energjisë termike të pamatur nga matësit individualë të nxehtësisë, por përfshihet në faturë. Shpërndarja e konsumit të përbashkët, llogaritet dhe faturohet bazuar në pjesëmarrjen e sipërfaqes ngrohëse të njësisë së banimit, gjegjësisht të lokalit afarist, ndaj totalit të sipërfaqes së ndërtesës kolektive. Konsumi i përbashkët, përbën 20% të konsumit të energjisë termike në ndërtesë kolektive. Konsumi i përbashkët u faturohet të gjitha njësive banesore – me matës dhe pa matës – dhe vlera ndryshon çdo muaj, varësisht nga konsumi total i energjisë termike.

Më tej, janë analizuar edhe të dhënat lidhur me nënstacionin 171 – QE, nga i cili furnizohen me energji termike të gjithë banorët e objektit në fjalë dhe ka gjetur se, konsumi i përbashkët si komponentë e tarifave të energjisë termike, u është shpërndarë të gjithë konsumatorëve në mënyrë proporcionale dhe në harmoni me metodologjinë e përcaktuar nga Zyra e Rregullatorit për Energji.

Nga sa më sipër, edhe në Rregullën për Vendosjen e Çmimeve të Energjisë Termike me nr. 01/2022, gjegjësisht neni 16 – Struktura Tarifore dhe Faturimi, si në vijim: *“Për konsumatorët me matje (siç është përcaktuar në paragrafin 5 të Nenit 15) tarifat duhet të jenë si në vijim: a) Komponenti fiks i tarifës: ngarkesa (pagesa) mujore e kapacitetit bazuar në kapacitetin e kontraktuar të ngrohjes [€/kW për muaj]; b) Komponenti variabil i tarifës: ngarkesa mujore e energjisë bazuar në furnizimin e matur me ngrohje [€/MWh apo €cent/kWh]; c) Nëse më shumë se një konsumator është i kyçur në një nënstacion (‘ndërtesat me shumë njësi’), atëherë konsumi i matur në këtë nënstacion do të shërbej si matje bazë për faturim, ndërsa alokimi tek konsumatorët bëhet si në vijim: c.1) në rastet kur në ‘ndërtesat me shumë njësi’ ekzistojnë pajisjet matëse në nivel njësie, alokimi bëhet sipas metodologjisë së përcaktuar në shtojcën ‘8’; dhe 16 c.2) në rastet kur në ‘ndërtesat me shumë njësi’ nuk ekzistojnë pajisjet matëse në nivel njësie, alokimi i konsumit të matur në nivel nënstacioni duhet të alokohet tek secili konsumator i kyçur proporcionalisht me sipërfaqen ngrohëse [m2], është i përcaktuar komponenti i*



konsumit të përbashkët, dhe rrjedhimisht, pretendimi i konsumatorit, që kjo komponentë nuk përfshihet në tarifa, është i paqëndrueshëm dhe i pabazuar.

Më tej, edhe duke iu referuar Shtojcës 8 – të Metodologjisë së Alokimit të Kostos së ngrohjes në ndërtesat me shumë njësi kolektive, tek Parimet Kryesore është përcaktuar si vijon: *“Fatura e ngrohjes e konsumatorëve që banojnë në ndërtesat kolektive do të përbëhet nga: i) komponentët fiks: që merr parasysh kapacitetin termik të konsumatorit dhe konsumin e përbashkët të energjisë termike (ngrohjes) të ndërtesës, dhe do t'u tarifohen konsumatorëve pavarësisht nga sasia e ngrohjes së konsumuar; dhe ii) komponenti variabël që do të llogaritet në bazë të sasisë së matur të ngrohjes së konsumuar.*

Tutje, pika d) e Bilancit të Konsumit të Energjisë Termike (ngrohjes) së një ndërtese me shumë njësi (kolektive), parashihet si në vijim: *“Në ndërtesën me shumë njësi, krahas konsumit të ngrohjes së njësisë, është prezent edhe ‘konsumimi i përbashkët’, në formën e: i) transmetimit të nxehtësisë nga tubat që kalojnë nëpër hapësirat e përbashkëta të ndërtesave (korridoret, shkallët etj.); ii) transmetimi i nxehtësisë nga tubat që kalojnë nëpër njësi (në rastin e përdorimit të HCA-ve të montuar në radiatorë); dhe iii) transmetimin e nxehtësisë ndërmjet mureve dhe tavaneve të njësisë ngjitur”.*

Në pretendimin tjetër të konsumatorës, lidhur me çështjen e diskriminimit dhe shkeljes së të drejtave të konsumatorit, Bordi thekson se – faturimi me matje dhe me sipërfaqe ngrohëse ose metër katrorë, janë forma të ligjshme të matjes së energjisë termike, të përcaktuara dhe të aplikuara sipas legjislacionit primar dhe sekondar të Zyrës së Rregullatorit për Energji. Vendosja e njehsorëve është në fillim të implementimit, pra është faza e parë dhe gradualisht do të shtrihet tek të gjithë konsumatorët që e shfrytëzojnë sistemin e ngrohjes së NQ Termokos. Për më tepër, edhe në faqen zyrtare të PrishtinaHeatSave (Projekti i financuar nga Fondacioni i Milleniumit të Kosovës (MFK) dhe Korporata e Sfidave të Mileniumit (MCC) dhe i implementuar nga NQ Termokos dhe Komuna e Prishtinës), konsumatorët janë njoftuar lidhur me fazat e instalimit të matësve në lagjet respektive të kryeqytetit, si dhe periudhën kohore që do të realizohet ky projekt.

Sipas të dhënave të pranuar nga NQ “Termokos”, të gjithë konsumatorët të cilët kanë pasur të instaluar pajisje matëse HCA (alokator) apo edhe pajisje matëse, janë faturuar pa matje/me sipërfaqe ngrohëse, për shkak të defekteve që këto pajisje i kanë shfaqur në sistem. Rrjedhimisht, në mungesë të të dhënave të sakta për impulset e regjistruara, e që do të rezultonin në faturim të pasaktë, për këta konsumator, është aplikuar forma e faturimit me SN.

Duke u bazuar në nenin 28 – Faturimi, të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji Elektrike, si në vijim: *“Furnizuesi është i detyruar të sigurojë që konsumatorët të jenë të faturuar për energjinë e shpenzuar dhe për tarifën tjetër, sipas strukturës tarifore të përcaktuar dhe në përputhje me llojin e tarifës të dakorduar me Konsumatorin (nëse është e aplikueshme)”*, DMK thekson se, NQ Termokos, ka vepruar në harmoni me kërkesat ligjore që burojnë nga legjislacioni sekondar.

Tutje, duke u bazuar në nenin 6 – Furnizimi me Energji termike – të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji Elektrike, *“të gjithë konsumatorët e kanë për obligim që të paguajnë për energjinë elektrike të shfrytëzuar sipas kontratës për furnizim me energji të lidhur me*



furnizuesin e energjisë, si dhe për tarifat për shfrytëzim të sistemit të miratuara nga ZRrE-ja”, andaj konsumatori e ka për obligim që të paguaj energjinë elektrike të cilën e ka shpenzuar.

Po ashtu, duke u bazuar në nenin 6 – Furnizimi me Energji termike – të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji Elektrike, *“të gjithë konsumatorët e kanë për obligim që të paguajnë për energjinë elektrike të shfrytëzuar sipas kontratës për furnizim me energji të lidhur me furnizuesin e energjisë, si dhe për tarifat për shfrytëzim të sistemit të miratuara nga ZRrE-ja”, andaj konsumatori e ka për obligim që të paguaj energjinë elektrike të cilën e ka shpenzuar.*

Tutje, siç edhe u elaborua më sipër, faturat e kontestuar janë të sakta dhe në përputhje me metodologjinë e aprovuar nga ZRrE, si dhe të dhënat për konsumin e përbashkët për të gjithë NS nga furnizohen të gjithë banorët e tjerë të objektit janë të sakta dhe pa gabime. Nga sa më sipër, Bordi i vlerëson si të paqëndrueshme pretendimet e konsumatorit për diskriminim, trajtim të pabarabartë dhe shkelje të së drejtave të konsumatorit.

Këshillë Juridike: Pala e pakënaqur me këtë Vendim mund të iniciojë konflikt administrativ në Gjykatën Kompetente, brenda tridhjetë (30) ditëve nga data e pranimit të Vendimit ose nga data e publikimit të tij në faqen elektronike të ZRRE-së, cilado që ndodh e fundit.

Bordi i ZRRE-së:

Ymer Fejzullahu, Kryesues

Lutfije Dervishi, Anëtare

Gani Buçaj, Anëtar

Arta Isufi, Anëtare

Adnan Preniqi, Anëtar

Vendimi u dërgohet:

- NQ Termokos;
- Konsumatorit I. M., (M. M.) dhe
- Arkivit të ZRRE-së.