



Prishtinë, 18.12.2025
Kodi i ZRRE-së: V_3003_2025

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke u bazuar në:

- Nenin 9, paragrafi 1, nën-paragrafi 1.7, nenin 15 dhe 17 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë (Nr. 05/L-084);
- Nenin 17 dhe 18 të Rregullës për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
- Vendimi i DMK-së të ZRRE-së: **ZRrE/DMK_V_2766_10_25** i datës 07.10.2025;
- Ankesa e konsumatores e datës 05.11.2025.

në seancën e mbajtur më datë 18.12.2025 nxori këtë:

V E N D I M

- I. REFUZOHET** ankesa e konsumatores **M. T.**, nga Komuna e Prishtinës, si e pabazuar.
- II. MBETET** në fuqi, vendimi i Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRrE, me nr. ZRrE/DMK_V_2766_10_25 i datës 07.10.2025.
- III.** Vendimi nxirret dhe publikohet në gjuhet zyrtare në Republikën e Kosovës.
- IV.** Vendimi hyn në fuqi në datën e miratimit të tij nga Bordi i ZRRE-së, dhe i njëjti do të publikohet në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.

A r s y e t i m

Departamenti për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRrE, me datë 07.10.2025 ka marrë Vendim me nr. ZRrE/DMK_V_2766_10_25 me të cilin e ka refuzuar si të pabazuar ankesën e konsumatores M. T., lidhur me kontestimin e komponentëve të tarifave si konsumi i përbashkët dhe kapaciteti termik.

I pakënaqur me Vendimin e DMK-së, konsumatorja M. T., brenda afatit ligjor ka paraqitur Ankesë në Bordin e ZRrE-së, për këto shkaqe:

- Humbjet e energjisë termike, në nënstacionin e ndërtesës kolektive, janë të shkaktuara nga konsumatorët ilegalë dhe nga konsumatorët në banesat ku nuk janë të vendosur matësit;
- Kërkon nga Bordi që të korrigjohen faturat dhe të hiqet komponenta e konsumit të përbashkët;
- Konsumatorja kërkon edhe largimin e komponentës së tarifave të kapacitetit termik, për shkak se konsumatori duhet të paguaj sa shpenzon dhe jo për vendosjen e radiatorëve;

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji në mbledhjen e mbajtur me datë 18.12.2025 i ka analizuar të gjitha shkresat e lëndës të prezantuara nga palët në kontest, si dhe vendimin e Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve dhe pas kësaj ka vërtetuar se vendimi i DMK-së si vendim i shkallës së parë është vendim i drejtë dhe i bazuar në prova konkrete.



Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji ka administruar këto prova: Vendimi i DMK-së i dt. 07.10.2025, Ankesa e konsumatores e dt. 05.11.2025; Përgjigja e NQ Termokos e dt. 24.03.2025; Ankesa adresuar DMK-së e dt. 15.07.2025; Faturat e konsumatores, dhe Kartelën e konsumatores me shifër 012693, të dhënat e leximit dhe faturimit për konsumatorin; Përgjigjen e NQ Termokos të dt. 18.03.2025, si dhe dokumentet e tjera si në shkresat e lëndës. Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji, pas shqyrtimit të shkresave të lëndës të parashtruara nga palët në procedurë, ka konstatuar se ankesa e konsumatores **është e pabazuar**, sepse:

Në vështrim kronologjik të këtij rasti, vihet re që, konsumatorja i konteston komponentët e tarifave të energjisë termike, konkretisht konsumin e përbashkët dhe kapacitetin termik, me arsyetimin që konsumatori duhet të paguaj vetëm sa shpenzon dhe këto komponentë janë në kundërshtim me legjislacionin në fuqi.

Bordi fillimisht e shqyrtoi Kartelën e konsumatorit dhe ka gjetur se, konsumatorja për këtë sezonë ngrohëse, për muajt 10,11,12/2024 është faturuar me C33 ose me sipërfaqe ngrohëse, ndërkaq, duke filluar nga muaji 01-04/2025 është faturuar me matje ose C11, dhe se nuk është evidentuar ndonjë parregullsi në leximin dhe faturimin e shpenzimeve. Për më tepër, nuk kanë qenë kontestuese faturat në këtë ankesë. Më tej, Bordi i pati në konsideratë edhe komponentët e tarifave si konsumi i përbashkët dhe kapaciteti termik, dhe se, siç do të elaborohet në vijim, ka gjetur që nuk ka asnjë parregullsi në këtë drejtim.

Ndërlidhur me faturimin me matje dhe pa matje për disa konsumatorë, përgjatë muajve të sezonës ngrohëse 2024/25, nga NQ Termokos kanë sqaruar se: ***“Procesi i faturimit ka vazhduar në mënyrë graduale, për shkak të kalimit nga faturimi manual në faturim me matje (lexim). Edhe pse disa konsumatorë kanë pasur pajisje matëse të instaluara, gjatë muajve tetor dhe nëntor 2024 faturimi është bërë nga Termokos, pasi procesi i leximit nuk ishte përfshirë ende në të gjitha objektet. Ky kalim është bërë me faza, ku një pjesë e konsumatorëve janë faturuar nga Termokos, ndërsa pjesa tjetër nga Enerco, derisa u plotësua procesi i integritetit të leximeve. Pas përfundimit të kësaj faze, pra pas tre muajve, të gjithë konsumatorët që kanë pajisje matëse janë përfshirë në faturim në bazë të leximit (C11 ose C33 ma matës). Aktualisht, vetëm objektet që ende nuk kanë pajisje matëse vazhdojnë të faturohen nga Termokos – Divizioni i Faturimit”.***

Sa i përket kontestimit të konsumit të përbashkët dhe kapacitetit, Bordi thekson se - konsumi i përbashkët i energjisë termike, paraqet sasinë e energjisë termike të pamatur nga matësit individualë të nxehtësisë, por përfshihet në faturë. Shpërndarja e konsumit të përbashkët, llogaritet dhe faturohet bazuar në pjesëmarrjen e sipërfaqes ngrohëse të njësisë së banimit, gjegjësisht të lokalit afarist, ndaj totalit të sipërfaqes së ndërtesës kolektive. Konsumi i përbashkët, përbën 20% të konsumit të energjisë termike në ndërtesë kolektive. Konsumi i përbashkët u faturohet të gjitha njësive banesore – me matës dhe pa matës – dhe vlera ndryshon çdo muaj, varësisht nga konsumi total i energjisë termike.

Ndërkaq, duke iu referuar pikës 5 – Llogaritja e faturës së ngrohjes së konsumatorit individual, të Rregullës për Vendosjen e Çmimeve të Energjisë Termike me nr. 01/2022, si në vijim: ***“Komponenti i kapacitetit termik – që është tarifa për kapacitetin termik të një njësie në pronësi të konsumatorit individual të ngrohjes; komponenti i kapacitetit termik do të konsiderohet si ngarkesë fikse e pavarur nga konsumi i ngrohjes së një njësie të tillë”.*** Pra, nga sa mund të shihet, si komponenta e konsumit të



përbashkët si edhe komponenta e kapacitetit termik, janë kërkesa ligjore dhe si të tilla, të obligueshme për të gjithë konsumatorët të cilët i shfrytëzojnë shërbimet e ngrohjes.

Nga sa më sipër, edhe në Rregullën për Vendosjen e Çmimeve të Energjisë Termike me nr. 01/2022, gjegjësisht neni 16 – Struktura Tarifore dhe Faturimi, si në vijim: *“Për konsumatorët me matje (siç është përcaktuar në paragrafin 5 të Nenit 15) tarifat duhet të jenë si në vijim: a) Komponenti fiks i tarifës: ngarkesa (pagesa) mujore e kapacitetit bazuar në kapacitetin e kontraktuar të ngrohjes [€/kË për muaj]; b) Komponenti variabil i tarifës: ngarkesa mujore e energjisë bazuar në furnizimin e matur me ngrohje [€/MËh apo € cent/kËh]; c) Nëse më shumë se një konsumator është i kyçur në një nënstacion (‘ndërtesat me shumë njësi’), atëherë konsumi i matur në këtë nënstacion do të shërbej si matje bazë për faturim, ndërsa alokimi tek konsumatorët bëhet si në vijim: c.1) në rastet kur në ‘ndërtesat me shumë njësi’ ekzistojnë pajisjet matëse në nivel njësie, alokimi bëhet sipas metodologjisë së përcaktuar në shtojcën ‘8’; dhe 16 c.2) në rastet kur në ‘ndërtesat me shumë njësi’ nuk ekzistojnë pajisjet matëse në nivel njësie, alokimi i konsumit të matur në nivel nënstacioni duhet të alokohet tek secili konsumator i kyçur proporcionalisht me sipërfaqen ngrohëse [m²], është i përcaktuar komponenti i konsumit të përbashkët, dhe rrjedhimisht, pretendimi i konsumatorit, që kjo komponentë nuk përfshihet në tarifa, është i paqëndrueshëm dhe i pabazuar.*

Më tej, edhe duke iu referuar Shtojcës 8 – të Metodologjisë së Alokimit të Kostos së ngrohjes në ndërtesat me shumë njësi kolektive, tek Parimet Kryesore është përcaktuar si vijon: *“Fatura e ngrohjes e konsumatorëve që banojnë në ndërtesat kolektive do të përbëhet nga: i) komponentët fiks: që merr parasysh **kapacitetin termik të konsumatorit dhe konsumin e përbashkët të energjisë termike (ngrohjes) të ndërtesës**, dhe do t’u tarifohen konsumatorëve pavarësisht nga sasia e ngrohjes së konsumuar; dhe ii) komponenti variabël që do të llogaritet në bazë të sasisë së matur të ngrohjes së konsumuar.*

Tutje, pika d) e Bilancit të Konsumit të Energjisë Termike (ngrohjes) së një ndërtese me shumë njësi (kolektive), parashihet si në vijim: *“Në ndërtesën me shumë njësi, krahas konsumit të ngrohjes së njësie, është prezent edhe ‘konsumimi i përbashkët’, në formën e: i) transmetimit të nxehtësisë nga tubat që kalojnë nëpër hapësirat e përbashkëta të ndërtesave (korridoret, shkallët etj.); ii) transmetimi i nxehtësisë nga tubat që kalojnë nëpër njësi (në rastin e përdorimit të HCA-ve të montuar në radiatorë); dhe iii) transmetimin e nxehtësisë ndërmjet mureve dhe tavaneve të njësie ngjitur”.*

Më tej, janë analizuar edhe të dhënat lidhur me nënstacionin 331 - BD, nga i cili furnizohen me energji termike të gjithë banorët e objektit në fjalë dhe ka gjetur se, konsumi i përbashkët si komponentë e tarifave të energjisë termike, u është shpërndarë të gjithë konsumatorëve në mënyrë proporcionale dhe në harmoni me metodologjinë e përcaktuar nga Zyra e Rregullatorit për Energji.

Duke u bazuar në nenin 28 – Faturimi, të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji Elektrike, si në vijim: *“Furnizuesi është i detyruar të sigurojë që konsumatorët të jenë të faturuar për energjinë e shpenzuar dhe për tarifën tjera, sipas strukturës tarifore të përcaktuar dhe në përputhje me llojin e tarifës të dakorduar me Konsumatorin (nëse është e aplikueshme)”,* Bordi thekson se, NQ Termokos, ka vepruar në harmoni me kërkesat ligjore që burojnë nga legjislacioni sekondar.



Duke u bazuar në nenin 6 – Furnizimi me Energji termike – të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji Elektrike, *“të gjithë konsumatorët e kanë për obligim që të paguajnë për energjinë termike të shfrytëzuar sipas kontratës për furnizim me energji të lidhur me furnizuesin e energjisë, si dhe për tarifat për shfrytëzim të sistemit të miratuara nga ZRRE-ja”*, andaj konsumatori e ka për obligim që të paguaj energjinë termike të cilën e ka shpenzuar.

Bordi i ZRRE, gjithashtu ka konstatuar se konsumatorja në ankesën e tij nuk ka ofruar asnjë provë bindëse për të vërtetuar faktin se vendimi i DMK-së si organ i shkallës së parë nuk është vendim i drejtë dhe i bazuar në ligje dhe rregulla, por që i njëjti në ankesë vetëm se e ka kontestuar vendimin e shkallës së parë në mënyrë të përgjithësuar, pa ofruar prova konkrete.

Këshillë Juridike: Pala e pakënaqur me këtë Vendim mund të iniciojë konflikt administrativ në Gjykatën Kompetente, brenda tridhjetë (30) ditëve nga data e pranimit të Vendimit ose nga data e publikimit të tij në faqen elektronike të ZRRE-së, cilado që ndodh e fundit.

Bordi i ZRRE-së:

Ymer Fejzullahu, Kryesues

Lutfije Dervishi, Anëtare

Gani Buçaj, Anëtar

Arta Isufi, Anëtare

Adnan Preniqi, Anëtar

Vendimi u dërgohet:

- NQ Termokos;
- Konsumatores **M. T.**, dhe
- Arkivit të ZRRE-së.