



Prishtinë, 10.07.2026
Kodi i ZRRE-së: V_3282_2026

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji

Duke u bazuar në:

- Nenin 9, paragrafi 1, nën-paragrafi 1.7, nenin 15 dhe 17 të Ligjit për Rregullatorin e Energjisë (Nr. 05/L-084);
- Nenin 17 dhe 18 të Rregullës për Zgjidhjen e Ankesave dhe Kontesteve në Sektorin e Energjisë;
- Vendimi i DMK-së të ZRRE-së: **ZRRE/DMK_V_2970_04_26** i datës 30.04.2026;
- Kundërshtimi i KESCO-s i dt. 08.06.2026.

në seancën e mbajtur më datë 10.07.2026 nxori këtë:

V E N D I M

- I. REFUZOHET** Kundërshtimi i KESCO-s, lidhur me konsumatorin **A. K.**, si i pabazuar.
- II. MBETET** në fuqi, vendimi i Departamentit për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRRe, me nr. ZRRE/DMK_V_2970_04_26 i datës 30.04.2026.
- III.** Vendimi nxirret dhe publikohet në gjuhët zyrtare në Republikën e Kosovës.
- IV.** Vendimi hyn në fuqi në datën e miratimit të tij nga Bordi i ZRRE-së, dhe i njëjti do të publikohet në faqen elektronike zyrtare të ZRRE-së.

A r s y e t i m

Departamenti për Mbrojtjen e Konsumatorëve në ZRRe, me datë 30.04.2026 ka marrë Vendim me nr. ZRRE/DMK_V_2970_04_26 me të cilin e ka aprovuar si pjesërisht të bazuar ankesën e konsumatorit A. K., me shifër DFE - 2001525 dhe e ka obliguar KESCO-n, që konsumatorit t'i anuloj korrigjimin financiar të dt. 04.09.2025, dhe për periudhën kohore prej 12/2024 – 06/2025, ta korrigjoj në vlerë financiare prej -180.11 € dhe t'i ofroj konsumatorit kontratë pagesë me këste për periudhën kohore shtatë (7) mujore.

Të pakënaqur me Vendimin e DMK-së, Furnizuesi KESCO brenda afatit ligjor ka paraqitur Kundërshtim në Bordin e ZRRe-së, për këto shkaqe:

- Shpenzimi i regjistruar në njehsorin elektrik me nr. 61384794 është i saktë dhe mos faturimi me rregull i konsumatorit, nuk nënkupton matje jo të saktë të shpenzimit të tij;
- Korrigjimi i kontestuar, është i mbështetur në gjendjet e regjistruara në njehsorin elektrik, sepse njehsori është SMART dhe e bën ruajtjen e të dhënave;
- Çdo shpërndarje tjetër e këtyre kWh, në mënyrë proporcionale, është në kundërshtim me legjislacionin në fuqi dhe kërkon pezullimin e vendimit të DMK-së;

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji në mbledhjen e mbajtur me datë 10.07.2026 ka analizuar të gjitha shkresat e lëndës të prezantuara nga palët në kontest, si dhe vendimin e Departamentit për



Mbrojtjen e Konsumatorëve dhe pas kësaj ka vërtetuar se vendimi i DMK-së si vendim i shkallës së parë është vendim i drejtë dhe i bazuar në prova konkrete.

Bordi i Zyrës së Rregullatorit për Energji ka administruar këto prova: Kundërshtimin e KESCO-s të dt. 08.06.2026; Vendimin e DMK-së të dt. 10.09.2025, Ankesën e konsumatorit në DMK e dt. 23.09.2025, Transaksionet e konsumatorit me shifër DPR – 2001525, Rrjedhën e energjisë elektrike, Listat e leximit dhe Korrigjimin Financiar të dt. 04.09.2025, si dhe dokumentet e tjera si në shkresat e lëndës. Pas shqyrtimit të shkresave të lëndës të parashtruara nga palët në procedurë, ka konstatuar se Kundërshtimi i KESCO-s **është i pabazuar**, sepse:

Bordi i ka analizuar me kujdes edhe Listat e Leximit, Rrjedhën e Energjisë Elektrike dhe Transaksionet dhe ka gjetur se, konsumatorit i është ndërruar njehsori elektrik në muajin 07/2024, dhe nga matja është larguar njehsori i llojit Digital me nr. 67251786, dhe për matje i është vendosur një njehsor i ri, i llojit PLC, me nr. 61384794 dhe thekson se, konsumatori është lexuar dhe është faturuar me rregull dhe nuk është evidentuar asnjë parregullsi në sistemin matës të konsumatorit. Më tej, nga Listat e Leximit, vihet re që, duke filluar nga muaji 12/2024 – 05/2025, konsumatori është faturuar me CCP apo me vlerësim/pa matje dhe nuk është evidentuar arsyeja e aplikimit të këtij lloji faturimi. Duke qenë se njehsori është PLC, dhe lexohet nga distanca AMR, për ZRrE-në mbetet e paqartë mënyra e aplikimit të një forme të tillë të faturimit. Po ashtu, edhe fatura e kontestuar e muajit 06/2025, me gjendje të shpenzimeve prej TL = 3458.86 kWh dhe TU = 2123.64 kWh ose në total prej 5582.5 kWh, është faturim i shpenzimeve me CCP, me vlerësim/pa matje, përkundër që konsumatori lexohet nga distanca.

Bordi më tej e ka analizuar edhe Korrigjimin Financiar të aplikuar ndaj konsumatorit të dt. 04.09.2025, në vlerë prej -121.84 kWh, në të cilin ndër të tjera është evidentuar si në vijim: “Lexim jo i rregullt, shpërndarje e kWh për periudhën 01-05/2025, bazuar në leximet e AMR-së dhe Rrjedhën e Energjisë Elektrike”. Gjithsesi, sipas elaborimeve të mësipërme, ZRrE nuk e konsideron të saktë këtë korrigjim, marrë parasysh edhe mënyrën e leximit dhe faturimit për konsumatorin me shifër DFE – 2001525.

Përkundër që KESCO ka vepruar në harmoni me nenin 28 – Faturimi, të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji, si në vijim: “*Në rast të gabimeve që rrjedhin prej të dhënave të leximit të pasaktë të njehsorit, të cilat shkaktojnë faturim të pasaktë, Furnizuesi do të bëjë të gjitha korrigjimet (rregullimet) e nevojshme në faturën vijuese*”, por që, pas rivlerësimit nga ZRrE, korrigjimi financiar i cili duhet t’i aplikohet konsumatorit është -180.11 €, si shpërndarje e kWh, për periudhën kohore 12/2024 – 06/2026.

Bordi thekson se, Furnizuesi KESCO ka vepruar në kundërshtim me nenin 28 – Faturimi të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji, ashtu që, “*Furnizuesi është i detyruar të sigurojë që konsumatorët të jenë të faturuar për energjinë e shpenzuar dhe për tarifat tjera, sipas strukturës tarifore të përcaktuar dhe në përputhje me llojin e tarifës të dakorduar me Konsumatorin (nëse është e aplikueshme). Faturimi i energjisë së shpenzuar zbatohet për çdo periudhë të faturimit duke u bazuar në të dhënat e lexuara nga njehsori dhe të mbledhura nga Operatori i Sistemit ose Furnizuesi ashtu siç është rënë dakord në kontratën për furnizim, ose me tarifa të miratuara nga Rregullatori për konsumatorët që gëzojnë të drejtën e shërbimit universal dhe furnizuesit të mundësisë së fundit*”, dhe për këtë arsye, DMK si shkallë e parë në ZRrE, me të drejtë ka vendosur si në dispozitiv të këtij vendimi.



Duke u bazuar në nenin 5 – Furnizimi me Energji elektrike – të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji si në vijim: *“të gjithë konsumatorët e kanë për obligim që të paguajnë për energjinë elektrike të shfrytëzuar sipas kontratës për furnizim me energji të lidhur me furnizuesin e energjisë, si dhe për tarifën për shfrytëzim të sistemit të miratuar nga ZRrE-ja”*, andaj konsumatori e ka për obligim që të paguaj energjinë elektrike të cilën e ka shpenzuar.

Bordi i ZRRE pas analizave të bëra dëshmime dhe argumenteve të paraqitura nga palët e në veçanti Faturave të kontestuara, të dhënave të pranuar nga KESCO si dhe Rregullën për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji, ka vendosur si në dispozitiv të këtij vendimi.

Këshillë Juridike: Pala e pakënaqur me këtë Vendim mund të iniciojë konflikt administrativ në Gjykatën Kompetente, brenda tridhjetë (30) ditëve nga data e pranimi të Vendimit ose nga data e publikimit të tij në faqen elektronike të ZRRE-së, cilado që ndodh e fundit.

Bordi i ZRRE-së:

Ymer Fejzullahu, Kryesues

Lutfije Dervishi, Anëtare

Gani Buçaj, Anëtar

Arta Isufi, Anëtare

Adnan Preniqi, Anëtar

Vendimi u dërgohet:

- KESCO;
- Konsumatorit **A. K.**
- Arkivit të ZRrE-së